

STOP 消費者 トラブル通信 NO.20

発行 令和8年2月
金沢市ダイバーシティ人権政策課
(076)220-2095

災害時は
保険金が
使えます

絶対
もうかるよ

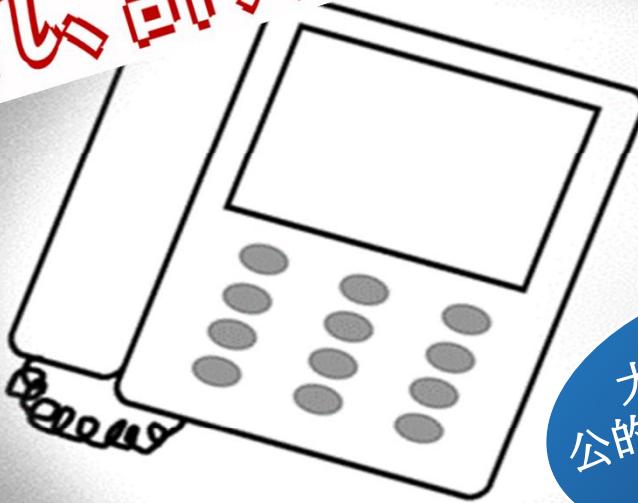
初回お得
な定期購入

屋根修理など
の点検商法

個人情報
教えて

不用品など
の訪問買取

大手会社や
公的機関を名乗る
不審な電話



詐欺は多数存在し、日々巧妙化しています。手口を知って、対策をしましょう。
契約する時は、内容をしっかりと確認して、必要のないものは、はっきりと断りましょう。
事例については、裏面をご覧ください。

この他にも、情報を発信していますのでご覧ください。▶▶▶



「特殊詐欺対策機器」の購入費用を 最大10,000円 補助します

特殊詐欺対策機器とは… 「この電話は振り込め詐欺などの犯罪被害防止のため、会話内容が自動的に録音されます。」とアナウンスした後、自動的に録音を開始する「固定電話機」または「固定電話機に取り付ける機器」のことです。

<対象者> 金沢市内に住所があり、高齢者など特殊詐欺被害を受けるおそれがある方

●特殊詐欺被害防止対策機器 購入費用補助

金沢市 特殊詐欺対策購入



●通話録音装置の無償貸出

金沢市 通話録音装置



「通話録音装置」
の無償貸出もしています



※対象には一定の条件があります。詳しくは、二次元バーコードから金沢市ホームページをご覧ください。

Q.消費生活って？

生活に必要な食料品、衣類、住宅、家電製品などを金銭で購入して使用したり、サービスを受ける行動のことだにゃ

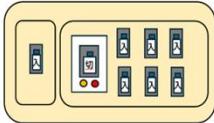


Q.消費生活センターって？

消費者が事業者との間で発生したトラブルについて、専門の相談員が公正な立場で相談を受け付けて、解決を支援する窓口のことだにゃ

お困りの際にはお近くの消費生活センターなど 消費者ホットライン188 にご相談ください。

不安をあおる分電盤の点検



契約している電力会社に委託されたという業者から「分電盤の点検をします」と電話があったので、承諾した。点検後に「この分電盤は古いのですぐに交換しないと漏電して火事になる」と言わされたため不安になり、その場で代金約16万円を支払い、交換工事の契約をした。高額だと思う。念のため契約している電力会社に確認したところ、「この業者は当社とは関係ない」と言われた。工事は数日後だが、解約したい。

クーリング・オフができる場合もあります。

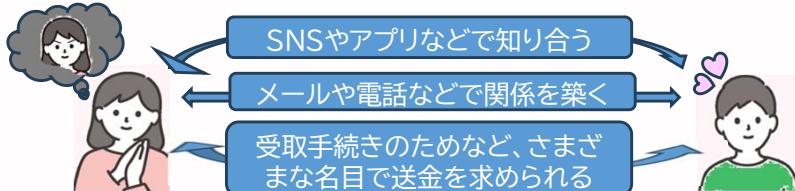
～相談員からのアドバイス～

- 法定点検は、事前に書面で通知のうえ、登録調査機関の調査員証を携帯した調査員が来ます。必ず、調査員証の提示を求めましょう。
- 突然訪問したり、電話で点検日時を伝えることはありません。
- 点検後、その場で設備交換などの契約を勧誘することはありません。
- 交換する場合もその場では契約せず、十分な比較・検討をしましょう。



ロマンス詐欺の実態

SNSで知り合い交際を始めた女性から、「必ずもうかるから～」や「2人の将来のために～」と投資を持ち掛けられ、少額から始まり、数回にわたって合計100万円を振り込んだ。利益が出たため出金しようとしたところ、総資産の15%を保証金として支払う必要があると言われたため、女性に相談していた。その後、女性からの連絡が途絶え、資産もだまし取られていたことがわかった。



～相談員からのアドバイス～

- 恋愛の中で投資など、金銭の話を勧めてくることは極めて不自然です。
- 様々な手数料を要求してくることがあります。支払わずに連絡を絶ちましょう。
- 投資性のある金融取引をする際は、事業者が金融庁の登録を受けているか必ず確認しましょう。
- 不安に思ったら送金をする前に、すぐに最寄りの消費生活センターや警察などに相談しましょう。



通信販売での欠品トラブルを装った詐欺

ネット通販で7,000円のアクセサリーを銀行振込で購入した。振り込み後、「在庫がないため注文をキャンセルする」と連絡があり、払い戻しは〇〇ペイで行うと言われた。相手の指示に従いLINEで友達登録した後、ビデオ通話で数字を入力した。相手から「操作が失敗している」と言われ何度も操作を繰り返し、結果的に約10万円を送金してしまった。返金してほしい。



～相談員からのアドバイス～

- インターネットの広告を安易に信用せず、疑うことも重要です。
- 代金を銀行振込しているにも関わらず、決済アプリで返金されることは極めて不自然です。詐欺を疑い、まずは相談しましょう。
- 電話など、相手の指示に従ってスマートフォンなどを操作すると送金してしまう場合があります。
- いつ・どんな手続きで・本当に支払われるのか、事前に細部まで確認しましょう。



個人情報を詐取しようとするメールやSMS

事例1)

【重要】会員資格の一時停止とお支払い方法更新のお願い(実在する企業や金融機関などを装うメール)



事例2) 本日送金可能

この度はドリームジャンボ宝くじ(日本国内)抽選にご応募いただきありがとうございました。

事例3)

突然ご連絡してすみません。こちらのアドレスがネット掲示板に載っていたので連絡しました。前に私も載せられたことがあり、大変な目に遭ったので心配になり連絡したのですが、今のところ大丈夫そうですか？

～相談員からのアドバイス～

- 身に覚えがなければ開かず、返信せず、速やかに削除しましょう。
- 本物を偽装して届く場合もあります。必ず公式アプリやあらかじめブックマーク(お気に入り登録)した公式サイトからログインしましょう。
- 不審なURLには絶対にアクセスしないでください。
- 送信先メールアドレスを電話で聞く「ボイスフィッキング」も増えています。個人情報を聞かれても安易に教えないでください。

