金沢市近江町消費生活センターからのお知らせ

1. どんなことが相談できるの？

金沢市近江町消費生活センターでは、消費者と事業者間のトラブルに関する相談を受け付けています。
また、専門家による相談も受け付けております。くわしくは下記のとおりです。

相談名		相談内容	相談日・時間
消費生活相談		悪質商法や架空請求など、消費者の疑問や困り事に関する相談	月～金曜日 及び 第3日曜日 9：00 ～ 17：00
専門相談（要予約）	多重債務相談	弁護士、司法書士による多重債務相談	【弁護士による相談】 第1、第3月曜日　10：00 ～ 12：00
			【司法書士による相談】 第2、第4木曜日　13：00 ～ 16：00
	住生活相談	住宅のリフォームや耐震、シックハウスなど建築士による相談	第4金曜日　10：00 ～ 12：00
多重債務・生活なんでも相談		多重債務や生活再建に関する相談	第2、第4水曜日　13：00 ～ 17：00

※このほかに、毎月第3火曜日13:00～17:00に民間支援団体による多重債務・生活再建相談会を実施しています。
専門相談につきましては、事前に近江町消費生活センターへご相談ください。
土日（第3日曜日を除く）、祝日、年末年始はお休みです。

2. 出前講座を受けてみませんか？

金沢市では、下記のテーマについて講師が地域に出向く無料の出前講座を実施いたしております。

金沢市消費者出前講座

①契約の基礎知識及び悪質商法の実態と対策（一般向け）
②悪質商法に対する高齢者の被害防止（高齢者向け）
③高齢者の被害防止と早期発見（介護関係者向け）
④寸劇（金沢市校下婦人会連絡協議会）悪質商法に対する防止と啓発【6月～11月、2月のみ】
⑤食の安全・安心と食生活
⑥消費生活と法律
・消費トラブルを防ぐ契約の知識
・消費トラブル対処の法律知識

暮らしに身近なお金や経済の情報

①60歳からの人生とお金（高齢者向け）
②かしこい遺産分割の方法（高齢者向け）
③今こそ生活設計を！（一般向け）
④経済ホットニュース解説（一般向け）
⑤ゲームを通して学ぶお金の使い方（学生向け）
など

※開催1ヶ月程度前までに所定の申請書（ホームページからダウンロードできます）に必要事項を記入のうえ、人権女性政策推進課まで郵送もしくはFAXにてお送りください。

消費生活についてのご相談やお問い合わせは

金沢市近江町消費生活センター

〒920-0907　金沢市青草町88番地 近江町いちば館5階
【受付時間】 9:00～17:00　月曜日～金曜日・第3日曜日
※土曜、第3を除く日曜、祝日、年末年始（12/29～1/3）は休業します。

TEL 076-232-0070 FAX 076-260-6730

「いいねっと金沢」消費者生活情報ページ
http://www4.city.kanazawa.lg.jp/22075/syouhipage/

近江町消費生活センターだよりに関するお問い合わせは
金沢市人権女性政策推進課 消費生活担当まで
TEL 076-220-2095　FAX 076-260-1178
E-mail：jinkenjyosei@city.kanazawa.lg.jp

金沢市
近江町消費生活センターだより

編集・発行／金沢市近江町消費生活センター
金沢市人権女性政策推進課

2017年 夏号
7月発行

「医療費の還付がありますよ」

こんな電話がかかってきたらあなたはどうしますか？

事前に問い合わせもしていないのに、市役所等から「医療費の還付金がある」と電話がかかってくることは、ありません！

不審な電話

◆還付金をお支払いしますので、お近くのATMへ行ってください。
◆あなたの口座番号や残高を教えてください。
◆あなたの年齢や家族構成を教えてください。

これらは、口座に直接返金すると言いながら、逆に口座からお金を送金させだまし取ろうとするものや、個人情報を不正に入手するものです!!

もし、電話がかかってきた場合は…

相手の身分を確認

電話してきた人の名前や**所属機関**をはっきり聞く

毅然とした態度で

「**家族と相談し折り返し電話しますから、電話番号と担当者を教えてください**」と言う

無視すること、そして相談すること

一人で悩まず、**家族**、**友人**、**消費生活センター**、**警察**等に相談する

金沢市近江町消費生活センター
相談電話番号　076－232－0070
（月曜日～金曜日・第3日曜日 9時～17時）

★困ったことがあれば、一人で悩まず、消費生活センターへ相談してください。

消費者被害を防ぐために

困ったときは消費者ホットライン☎188（いやや）へ相談を!

最寄りの消費生活窓口をお知らせします

遺品整理を頼むときは、複数の事業者から見積もりを

事例

亡くなった父の家にある遺品を整理してもらうための見積もりを、業者に電話で依頼した。

現地で会い、最初は30万円くらいと言われたが、次々と料金が追加され合計で160万円になった。

見積もりだけのつもりだったが、その日のうちに契約し、5万円の手付金を支払った。

他業者と比べて高額だと分かったので、翌日キャンセルの電話をしたが、支払い済みの手付金5万円は返せないと業者に言われた。

- 遺品の整理・分別、故人の部屋の片付けや不要品の買い取り・処分を事業者に依頼するケースが増えています。契約する前に、何を依頼したのかを明確にして、複数の事業者から見積もりを取り、内容や金額を比較しましょう。
- 見積書に「遺品整理一式」などあいまいな記載がある場合は、具体的な作業内容の説明を求めることが大切です。
- キャンセル料が発生することがあります。契約の前にいつから、いくらかかるのか、確認しておきましょう。

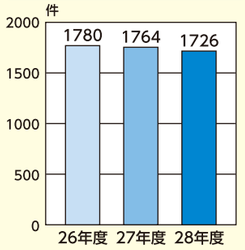
平成28年度 相談の傾向

平成28年度の相談件数は1977件、その内訳は苦情相談1726件、問い合わせ251件でした。相談内容別では、有料サイト利用料の架空請求及び不当請求に関しての相談が依然として最も多く、406件となっています。同相談は昨年度より43件増加しており、引き続き注意が必要です。

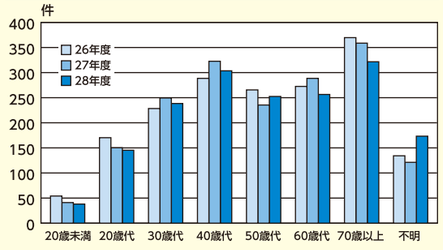
苦情相談　順位

1. ワンクリック請求、有料サイト利用料金の不当請求など …… 406件
2. インターネット通信サービス …… 112件
3. アパート敷金精算・原状回復など …… 96件
4. 商品一般（覚えのない商品・サービスの架空請求等） …… 90件
5. 広告代理サービス、結婚相談所など …… 79件

苦情相談件数



苦情相談の年代



ウェブサイト閲覧中のニセの警告音にだまされないで

事例

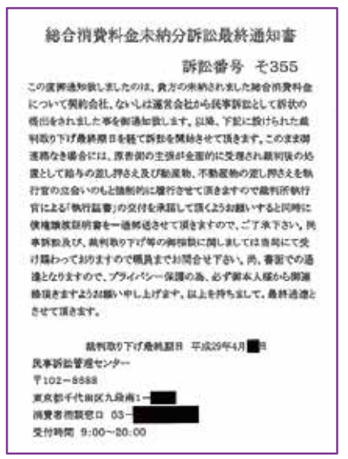
パソコンで動画を見ていたら、突然警告音が鳴り出し、止まらなくなった。画面の「対策をする」という表示のあった電話番号に連絡してしまった。

電話の相手が、1万円ほど払えば音を消してくれると言うので、仕方なくお願いし、クレジットカード番号を教えた。相手の指示に従いパソコンを操作した後、遠隔操作により警告音と画面は消えたが不審である。（60歳代 男性）

アドバイス

- パソコンでサイトの閲覧中に、突然警告音が鳴り出し、画面上の電話番号に連絡させるように仕向ける事例が報告されています。とにかく慌てず、落ち着くことが大切です。
- 決して、画面の連絡先に、電話をしてはいけません。
- 警告音や画面を消す方法は独立行政法人情報処理推進機構（IPA）のホームページが参考になります。

「民事訴訟管理センター」からの架空請求ハガキは無視してください！



総合消費料金未納分訴訟最終通知書

訴訟番号　そ355

この度御通知致しましたのは、貴方の未納されました総合消費料金について契約会社、ないしは運営会社から民事訴訟として訴状の提出をされました事を御通知致します。以降、下記に設けられた裁判取り下げ最終期日を経て訴訟を開始させて頂きます。このまま御連絡なき場合には、原告側の主張が全面的に受理され裁判後の処置として給与の差し押さえ及び動産物、不動産物の差し押さえを執行官の立会いのもと強制的に履行させて頂きますので裁判所執行官による「執行証書」の交付を承認して頂くようお願いすると同時に債権譲渡証明書を一通郵送させて頂きますので、ご了承下さい。民事訴訟及び、裁判取り下げ等の御相談に関しましては当局にて受け賜わっておりますので職員までお問合せ下さい。尚、書面での通達となりますので、プライバシー保護の為、必ず御本人様から御連絡頂きますようお願い申し上げます。以上を持ちまして、最終通達とさせて頂きます。

裁判取り下げ最終期日　平成29年4月[redacted]日

民事訴訟管理センター

〒102－8588

東京都千代田区九段南1－[redacted]

消費者相談窓口　03－[redacted]

受付時間　9:00～20:00

送付されているハガキ見本

今年3月下旬から金沢市内でも相談が急増しています。

「民事訴訟管理センターからハガキが届いても、決して相手に連絡せず、支払わずに無視して下さい。不安を感じたり、対処に困ったら、すぐに消費生活センター（消費者ホットライン☎188）に相談してください。

全国の消費生活センターに寄せられた消費者に、過去に利用した業者への未払いがあると思わせ、それに関して「裁判所に訴状が提出された」「給与、動産物、不動産物の差し押さえ」などと脅して不安にさせたうえで、訴訟の取り下げ等について相談するよう、誘導しています。

消費者が「民事訴訟管理センター」に連絡をしたところ、弁護士を名乗るものを紹介され、最終的にはコンビニでプリペイドカードを購入し、お金を支払ってしまったとの相談も寄せられています。