STOP 消費者トラブル通信 No. 12

発行　令和５年５月
金沢市ダイバーシティ人権政策課
(076)220-2095

「通知不可能」表示の着信

先日スマートフォンに「通知不可能」という表示の電話がありましたが、出なくても良かったでしょうか？

相談員からアドバイス❗

●「通知不可能」とは外国語の自動音声など国際電話で番号が通知できないものの可能性が高いので心当たりがない場合は出ないようにしましょう。
また、「非通知」とは別物になります。

スマートフォンの「機種交換」と「アプリ」

スマートフォンの機種を交換したらアプリが利用できなくなってしまいました。どうしたらよいでしょうか？

相談員からアドバイス❗

●消費生活センターや携帯ショップでは個人の情報が分かりません。
ID、パスワードなどは自分で記録しておきましょう。
●アプリの運営会社に直接問い合わせてみましょう。

移動販売の物干し竿購入トラブル

「物干し竿 2 本で千円」と巡回していた移動販売車を呼び止めたら「今はこれしかない」とステンレス製の竿を勧められた。質が良いと言うので 4 本注文したところ、突然 8 万円を請求された。値段表と違うと指摘したが「それは 50 センチ当たりの料金だ」と言われた。どうしたらよいでしょうか？

相談員からアドバイス❗

●購入前にしっかり商品と金額を確認することが大切です。
●金額等に納得いかない場合はきっぱりと断りましょう。

柔軟仕上げ剤で体調不良に

集合住宅の隣室の洗濯物から、強烈な柔軟仕上げ剤の香りが漂って、頭痛や咳（せき）が止まらないといった症状に悩まされています。どうしたらよいでしょうか？

相談員からアドバイス❗

●管理会社や管理組合などに困っている現状を伝え、周囲への配慮の周知を依頼してみましょう。
●香りの感じ方には個人差があります。自分にとっては快適でも、他人は不快に感じ、中には体調を崩す場合があることを認識しておきましょう。
●柔軟仕上げ剤は使用量の目安を守って使いましょう。

中古自動車の購入は慎重に！

中古自動車販売店に出向き、ネットで探した他店にある車を取り寄せてもらうことにした。事情で数日後キャンセルを申し出たら車の陸送費など、高額料金を請求された。どうしたらよいでしょうか？

相談員からアドバイス❗

●注文書に記載された「契約成立時期」をしっかりと確認しましょう。
●契約は慎重に行いましょう。

金沢市では
通話録音装置の無償貸出の対象を拡大します。

○対象

・過去に特殊詐欺被害にあったことがある方
・不審電話を受けたことがある方
・特殊詐欺被害を受けるおそれが大きいと認められる方
（高齢者、障がい者など）

○問合せ・申込み

金沢市ダイバーシティ人権政策課
TEL 076-220-2095

金沢市近江町消費生活センター
TEL 076-232-0070

お困りの際にはお近くの消費生活センター等（消費者　ホットライン 188）にご相談ください。