STOP 消費者トラブル通信 No. 13

発行　令和５年１１月
金沢市ダイバーシティ人権政策課
(076)220-2095

「海外のネット通販」トラブル

海外のネット通販を使用したら、粗悪品が送られてきた。解約したいが業者と連絡がとれない。どうすれば良いか。

日本語のサイトでも注意しましょう。

相談員からアドバイス

●送付状に送付元の電話番号が記載されていれば交渉してみましょう。

●利用規約（キャンセル規定）や販売事業者の情報（住所、電話番号、連絡方法）などをしっかり確認した上で利用しましょう。

未払い請求の連絡が来た

「料金の未払いがある」という電話があった。大手通信業者を名乗ったので、信用して氏名、住所、生年月日などの個人情報を伝えてしまった。悪用されないか心配だ。

相談員からアドバイス

●身に覚えがなければ無視をしましょう。

●個人情報は安易に伝えずに一旦電話を切り、正規の問い合わせ窓口に直接確認をしましょう。

●架空請求業者がニセの問い合わせ窓口を伝える事例が発生しています。必ずご自身で連絡先を確認しましょう。

フリマサービスは仕組みを理解して上手に活用しましょう

相談員からアドバイス

●フリマサービスは個人間取引にあたるため、トラブルが発生したら、当事者間で解決を図ることが求められます。商品の状態などに疑問がある場合は取引前に質問して疑問を解消しましょう。

●利用規約等で禁止されている行為は絶対に行わないようにしましょう。

●当事者間で話し合っても解決しない場合は、運営事業者に事情を伝え、調査等の協力を得られないか確認してみましょう。

クレジットカードの請求

クレジットカードの明細に身に覚えのない少額の請求があった。対処法を知りたい。

相談員からアドバイス

●近年、利用明細書は有料化が進みWeb明細に切り替わっていますが、内容を確認することは大切です。クレジットカードを利用した際に受け取った伝票等と突き合わせ、確認をしましょう。

●身に覚えのない請求があった場合は少額でも不正利用の可能性を疑い、クレジットカード会社に請求内容を確認しましょう。

屋根瓦の修理にご用心

近所で屋根工事をしているという業者が自宅を訪問し、「お宅の屋根瓦がずれている」と言われた。ずれている瓦の写真を見せられ、工事契約をしたが、本当に我が家の屋根の写真だったのだろうか。

相談員からアドバイス

●修理工事などの契約は慎重にしましょう。

●契約を迫られても、その場で決めないようにしましょう。

●契約後でも、クーリング・オフができる場合があります。

金沢市では
通話録音装置の無償貸出の対象を拡大しています。

○対象

・過去に特殊詐欺被害にあったことがある方
・不審電話を受けたことがある方
・特殊詐欺被害を受けるおそれが大きいと認められる方
（高齢者、障がい者など）

○問合せ・申込み

金沢市ダイバーシティ人権政策課
TEL 076-220-2095

金沢市近江町消費生活センター
TEL 076-232-0070

お困りの際にはお近くの消費生活センター等（消費者ホットライン 188 いやや）にご相談ください。