## **STOP** 消費者トラブル通信 No. 14 ◀

発行 令和6年2月 金沢市ダイバーシティ人権政策課 (076)220-2095

## 震災に便乗した悪質商法や詐欺的トラブルに注意!

- ・近隣で屋根の修理をしているという業者が訪問し、家の屋根瓦がずれ修理が必要だと言われた。
- 「保険金で住宅を修理できる」という業者が来訪し、申請のサポートをすると言われ契約してしまった。

契約を催促されても1人ですぐに決めず、家族等と相談し、できるだけ複数の業者に見積を取りましょう。 保険金を使って住宅修理ができると勧誘されても、すぐに契約せず、加入先の保険会社に相談しましょう。

#### 能登半島地震関連消費者相談専用ダイヤル

令和6年能登半島地震に関する消費者トラブルの未然防止や解決支援のための相談を受け付けています。

- ●石川県消費生活支援センター 076-255-2319 受付時間:9 時~17 時(土日祝日含む)
- ●独立行政法人国民生活センター 0120-797-188 受付時間:10 時~16 時(土日祝日含む) 対象地域:石川県、新潟県、富山県、福井県

## 「国際ワン切り詐欺」が増えています!

「+1」や「+○○」などで始まる番号は国際電話です。 例)「+190 - 1234-xxxx」

+ (国際電話識別番号)、90 (国番号)、最初の0を除く電話番号、と続きます。

これらに安易に折り返しの電話をかけてしまうと、後で高額な通話料金を請求されてしまいます。

#### 相談員からアドバイス♥

- ●このような表示の電話には出ない、かけ直さないようにしましょう。
- ●折り返すときは、必ず知り合いかどうか確認を しましょう。
- ●詐欺が疑われたら遮断し、無視を貫きましょう。

## キャッシュバックはお得!?

「通信関連のサポートサービスに登録すればキャッシュバックがある」と言われた。自分の過去の住所などを知っていたので、契約したことのある業者だと信じて個人情報を登録してしまったが不安だ。





#### 相談員からアドバイス♥

●キャッシュバックは「お金が戻ってくるおトク感」を 刺激する販促手法です。本当に必要か見極めて、個 人情報の提供は慎重に行いましょう。

## その URL のクリック、ちょっと待って!

日頃利用している大手通販サイトからメールが 届いた。添付の URL 先でクレジットカード番号 などを入力したら、後日クレジットカード会社 から連絡があり、第三者に不正利用されたこと がわかった。どうしたらよいか。

#### 相談員からアドバイス♥

- ●記載されている URL にはアクセスせず、正規サイトの URL や正規のアプリからアクセスしましょう。
- ●同じ ID やパスワード等を使い回しているサービスを含め、すぐに変更しましょう。
- ●アカウントの乗っ取りにもつながります。個人情報の取り扱いには十分に注意しましょう。

# 金沢市では、通話録音装置の無償貸出の対象を拡大しています。

#### O対象

- ・過去に特殊詐欺被害にあったことがある方
- ・不審電話を受けたことがある方
- ・特殊詐欺被害を受けるおそれが大きいと認められる方 (高齢者、障がい者など)

#### O問合せ・申込み

金沢市ダイバーシティ人権政策課

TEL 076-220-2095

金沢市近江町消費生活センター

TEL 076-232-0070

お困りの際にはお近くの消費生活センター等

(消費者ホットライン 188)にご相談ください。