STOP 消費者トラブル通信 No. 9

発行　令和４年５月
金沢市ダイバーシティ人権政策課
(076)220-2095

分割払い、リボ払いには手数料が発生します！

買い物の際、「リボ払い」を選択したら支払残高が高額になっていた！！

相談員からアドバイス
「分割払い」「リボルビング払い」を選択した場合には所定の手数料（利息）がかかり、一括払いより支払い総額が多くなります。
クレジットカードの中には、リボ払い専用のものや、最初から支払方法がリボ払いに設定されているものもありますので、申込時などには十分に確認し、意図しない支払方法とならないよう注意しましょう。

緊急時のトイレ修理

トイレ修理で「390 円から」のネット広告をみて依頼したら 55 万円の請求を受けた。あまりに高額で納得できない。

相談員からアドバイス
インターネット上の広告の金額表示をうのみにしないようにしましょう。
日頃から地元の工務店や自治体の管工事組合など信頼のおける事業者を探しておきましょう。
契約を急かされる、次々と高額な作業を提案される場合などは作業を断り、料金・作業内容に納得できない場合は、その場で支払いをしないようにしましょう。

フィッシング詐欺

金融機関から「お得な金融情報をお知らせします。」「キャッシュカードの期限が到来します。」といった内容のメールが届いた。不信だ。

相談員からアドバイス
一方的に送られてくる「重要なお知らせ」などの電子メールは、添付ファイルを開かないようにしましょう。
1. URL のリンクは絶対にクリックしない。
2. メールは開けずに削除する。（プレビュー表示もしない）
3. メールに返信しない。

脱毛エステの契約

７回程施術を受けたが効果がないので中途解約を伝えたところ「８回以内であれば返金があったが、あなたはキャンセル扱いになった回数も含んで８回以上消化しているため契約残額は全て支払ってもらう」と言われた。そのような説明はなかったので納得いかない。

相談員からアドバイス
契約する時は、必ず契約書面で「有償の期間・回数と単価」を確認し、「通い放題等の期間」や「解約しなければならないとき」も想定して慎重に行いましょう。また、契約内容は理解できるまで説明を受けましょう。

全国情報

寄付金詐欺

善意を狙った詐欺が横行しています。
戦禍に遭遇している国や地震などの災害地域への義援金の協力依頼があった場合など、当該団体がテレビ・新聞等で公表している口座番号・名義情報と同一であるか、また信用できる団体なのかを十分に確認しましょう。

お困りの際にはお近くの消費生活センター等（消費者ホットライン 188）にご相談ください。

令和４年４月から成年年齢が１８歳に引き下げられました

成年になると、自分の意志で契約等ができる反面、「未成年者取消権」の対象外となります。少しでも怪しいと思ったら家族や消費生活センターに相談しましょう。

金沢市近江町消費生活センター

TEL 076-232-0070