

## 【「〇〇ペイで返金します」にご注意】

通信販売で商品を購入し、銀行振り込みで支払った後、「欠品なので〇〇ペイのコード決済アプリで返金します」と言われた。指示通りに返金手続きをしていたのに、気づいたら送金していた。



相談員からのアドバイス ==

- 「〇〇ペイで返金します。」と言われたら詐欺を疑ってください。
- 事業者情報の記載がない、支払方法が限定されている、価格が極端に安価などの場合は詐欺の恐れがあります。購入前に記載内容をしっかり確認しましょう。

## 【トイレ修理で高額請求された】

夜にトイレが詰まり、インターネットで検索し「トイレ修理〇千円～」と広告がある業者に依頼したところ、「高圧洗浄が必要です。」と言われ、最終的に数十万円の請求を受けた。  
後日、別の業者から「これは数万円の工事だ」と言われた。  
納得できない。

相談員からのアドバイス ==



万が一のために、携帯トイレの常備を検討しましょう。

- 修理に必要な作業は一樣ではないので、記載の金額で依頼できるとは限りません。想定していた金額とかけ離れた作業を提案されるなど、少しでも不安を感じたら、作業を断るようにしましょう。

## 【旅行予約サイトでトラブルが増えています】

旅行予約サイトからホテルを予約後、都合が悪くなりキャンセルした。旅行予約サイトに返金を依頼したが、片言の日本語を話す担当者からキャンセルポリシーにより返金できないと言われた。

相談員からのアドバイス ==



- キャンセルポリシーや予約確認画面の内容を確認してから申し込みをしましょう。
- 海外事業者が運営しているサイトの場合は、日本語表示であってもトラブル時に日本語で対応されるとは限りません。運営業者の旅行業登録の有無などの基本情報を事前に確認しましょう。

## 【スポーツジム等の契約トラブルにご注意】

スポーツジムの無料体験に出向き、高額なコースを申し込んだ。契約したことに後悔して翌日に解約を申し出たが断られた。一度も通っていないので解約して返金してほしい。



相談員からのアドバイス ==

- 利用開始前などの早期の解約の申し出であっても無条件に解約できるとは限りません。利用規約等に記載の解約条件が優先されることが多いので、安易に契約するのではなく、契約前にしっかりと解約・休会の条件や精算方法を確認したうえで、継続して通うことができるかをよく考えてから契約しましょう。

この他にも、金沢市 HP で「ご注意ください(消費生活情報)」を発信しています。ご覧ください。



## ＼「特殊詐欺対策」を金沢市がお手伝いしています／

### <対象者>

金沢市内に住所があり、高齢者など特殊詐欺被害を受けるおそれがある方

### <対策については、下記 QR コードからご確認ください>

特殊詐欺被害防止対策機器購入費用補助

について



通話録音装置の無償貸出について



### < お問い合わせ・申込み >

金沢市ダイバーシティ人権政策課 TEL 076-220-2095