

市民課事務概要

[令和 7 年度版]



金 沢 市

市 民 局 市 民 課



金 沢 市 民 憲 章

金沢を愛するわたくしたちは、兼六園の四季のいろどり，犀川・浅野川の清い流れ，山や街の豊かな緑，かおり高い伝統文化を誇りとし、希望と活力にみちたはたらく基盤と，創造性あふれる教育・文化の華さくまちづくりにつとめます。

- | | | | |
|---|------|----------|----------|
| 1 | ひらこう | 世界と未来に | 心の窓を |
| 1 | めざそう | いきいきと明るい | くらしの創造を |
| 1 | まもろう | 美しい心と | ふるさとの自然を |
| 1 | つなごう | みんなの力で | まちづくりの手を |
| 1 | きずこう | 個性ゆたかな | あすの金沢を |

| | | |
|----|--------------|------|
| 1 | 金沢市の沿革 | 1 頁 |
| 2 | 金沢市の概況 | 1 頁 |
| 3 | 市民課の機構及び事務分掌 | 2 頁 |
| 4 | 市民課事務改善の概要 | 6 頁 |
| 5 | 住民実態調査機能 | 13 頁 |
| 6 | 住居表示事務関係 | 13 頁 |
| 7 | 生活衛生関係 | 14 頁 |
| 8 | 各種事務取扱件数 | 15 頁 |
| 9 | 参考資料 | 22 頁 |
| 10 | 市民課配置図 | 25 頁 |

1 金沢市の沿革

| | |
|------------------|-------------------------------|
| 天正 11 年 (1583 年) | 前田利家金沢城 (尾山城改名) に入城 |
| 明治 22 年 (1889 年) | 市制施行。市役所を西町 1 番丁 西町公会堂内に開庁 |
| 大正 11 年 (1922 年) | 市庁舎、広坂通りに竣工 |
| 大正 14 年 (1925 年) | 石川郡野村、弓取村を編入 |
| 昭和 10 年 (1935 年) | 石川郡富樫村、潟津村、米丸村、鞍月村、栗崎村、大野町を編入 |
| 昭和 11 年 (1936 年) | 石川郡崎浦村、三馬村、河北郡小坂村を編入 |
| 昭和 18 年 (1943 年) | 石川郡戸板村、金石町、大野村、二塚村を編入 |
| 昭和 22 年 (1947 年) | 河北郡三谷村字釣部を編入 |
| 昭和 24 年 (1949 年) | 河北郡川北村を編入 |
| 昭和 29 年 (1954 年) | 石川郡安原村、額村、内川村、犀川村、湯涌谷村を編入 |
| 昭和 31 年 (1956 年) | 石川郡押野村を編入 |
| 昭和 32 年 (1957 年) | 河北郡浅川村を編入 |
| 昭和 37 年 (1962 年) | 河北郡森本町を編入 |
| 昭和 56 年 (1981 年) | 河北潟干拓地における境界地の決定 |
| 昭和 63 年 (1988 年) | 国土地理院による修正 |
| 平成 11 年 (1999 年) | 市域の境界の変更 |

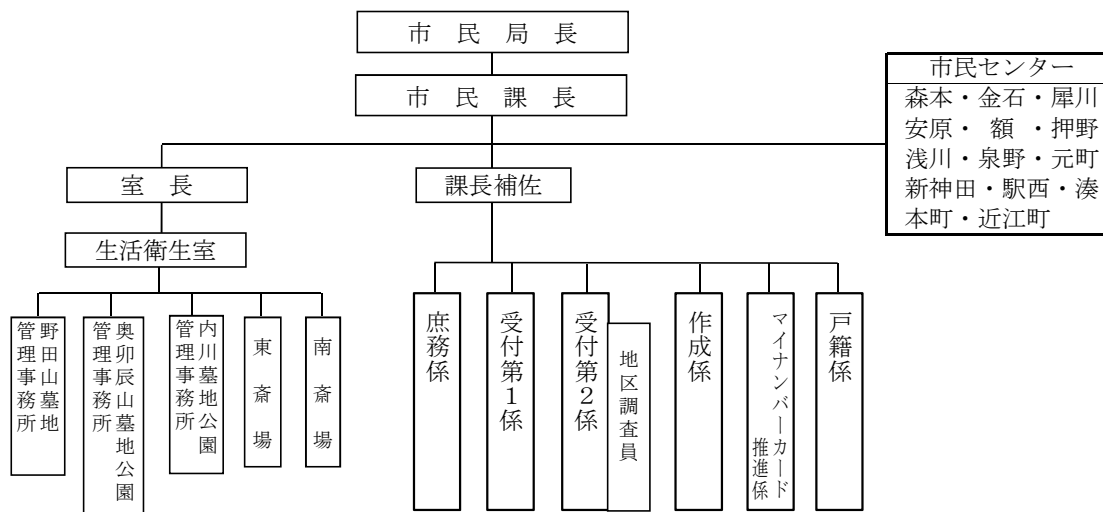
2 金沢市の概況

(R7.3.31 現在)

| | | | |
|-----------------|--|---------------|-------------------------|
| 住民基本台帳 | 人 口 441,290 人 (男 212,727 人、女 228,563 人) 世帯数 214,579 世帯 | 本 籍 数 本籍人口 | 178,048 戸籍 427,256 人 |
| 上記のうち、 外国人の数 | 人 口 7,954 人 (男 4,024 人、女 3,930 人) 上記のうち、外国人住民を含む 世帯数 6,785 世帯 | 面 積 | 468.81 k m ² |

3 市民課の機構及び事務分掌

(1) 機構図 (R7.4.1現在)



(2) 職員機構 (R7.4.1現在)

【予算定数】

| | 正規職員 | 会計年度任用職員 | 合計 |
|--------|------|----------|-----|
| 市民課 | 64 | 45 | 109 |
| 市民センター | 44 | 32 | 76 |
| 合計 | 108 | 77 | 185 |

【現員数】

| 区分 | 課長 | 室長 (課長級) | 課長補佐 (課長級) | 係長・ 担当課長補 佐(補佐級) | 係長 | 主査 | 主任主事 | 主事 | 小計 | 会計年度 任用 | 合計 | |
|------------------|----|-------------|---------------|------------------------|----|----|------|----|----|------------|----|-----|
| | | | | | | | | | | | 男 | 女 |
| 統括 | 男 | 1 | | | | | | | 1 | | 1 | 2 |
| | 女 | | 1 | | | | | | 1 | | 1 | |
| 庶務係 | 男 | | | 1 | | 1 | 1 | 2 | 4 | 2 | 3 | 7 |
| | 女 | | | | | | | | 4 | | 4 | |
| 受付第1係 | 男 | | | | 1 | 1 | 3 | 2 | 7 | 5 | 12 | 14 |
| | 女 | | | | | | | | 7 | | 7 | |
| 受付第2係 | 男 | | | | 1 | 1 | 4 | 3 | 8 | 1 | 9 | 17 |
| | 女 | | | | | | | | 8 | | 8 | |
| 作成係 | 男 | | | | | 1 | 2 | 1 | 4 | 1 | 5 | 18 |
| | 女 | | | 1 | | 1 | 4 | 5 | 11 | 2 | 13 | |
| マイナンバー カード推進係 | 男 | | | 1 | | 1 | 2 | 1 | 5 | 5 | 10 | 20 |
| | 女 | | | | | | | 1 | 1 | 9 | 10 | |
| 戸籍係 | 男 | | | | | 1 | 3 | 5 | 3 | 2 | 4 | 18 |
| | 女 | | | | | | | | 12 | 2 | 14 | |
| 生活衛生室 | 男 | 1 | | | | | 1 | | 2 | 9 | 11 | 14 |
| | 女 | | | 1 | | 1 | 1 | | 3 | | 3 | |
| 合計 | 男 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 6 | 6 | 19 | 25 | 44 | 110 |
| | 女 | | | 1 | 3 | 1 | 8 | 18 | 16 | 19 | 66 | |
| | 計 | 1 | 1 | 1 | 5 | 2 | 10 | 24 | 22 | 66 | 44 | |

| 区分 | 課長 | 室長 | 課長補佐 | 係長 | 主査 | 主任主事 | 主事 | 小計 | 会計年度 任用 | 合計 |
|------------|----|----|------|----|----|------|----|----|------------|----|
| 市民 センター | 男 | | | 2 | 8 | | | 17 | 12 | 29 |
| | 女 | | | 2 | 2 | | | 31 | 19 | 50 |
| | 計 | | | 4 | 10 | | | 48 | 31 | 79 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|----|---|----|----|----|-----|----|-----|-----|
| 総計 | 男 | 1 | 1 | 2 | 10 | 1 | 2 | 13 | 6 | 36 | 37 | 73 | 189 |
| | 女 | | | 3 | 5 | 1 | 20 | 32 | 17 | 78 | 38 | 116 | |
| | 計 | 1 | 1 | 5 | 15 | 2 | 22 | 45 | 23 | 114 | 75 | 189 | |

※ 転換期会計年度任用職員は含まない。

(3) 市民課事務分掌

市民課の分掌事務は、概ね次のとおりとする。(金沢市補助組織及び分掌事務規則より)

庶務係

- 1 自衛官募集受付に関する事項
- 2 船員法の規定に基づく報告に関する事項
- 3 市民センターに関する事項
- 4 課の庶務に関する事項
- 5 他係に属しない事項

受付第1係

- 1 次の事項に係る文書の受付に関する事項
 - ア 戸籍の証明に関する事項
 - イ 住民票に関する事項
 - ウ 印鑑登録に関する事項
 - エ 戸籍の附票に関する事項
 - オ 埋火葬及び火葬炉使用に関する事項
 - カ 児童手当及び子ども手当に関する事項
 - キ 諸証明に関する事項
 - ク 子ども、高齢者等の医療費助成に関する事項
 - ケ 国民健康保険、後期高齢者医療及び介護保険に関する事項
 - コ 児童生徒の就学通知に関する事項
 - サ 自動車臨時運行に関する事項
- 2 庁内案内に関する事項

受付第2係

- 1 郵便による戸籍の証明書、住民票の写し等の請求の受付、作成及び発送に関する事項

作成係

- 1 次の事項に係る文書の作成及び交付に関する事項
 - ア 戸籍の証明に関する事項
 - イ 住民票に関する事項
 - ウ 印鑑登録に関する事項
 - エ 戸籍の附票に関する事項
 - オ 埋火葬及び火葬炉使用に関する事項
 - カ 児童手当及び子ども手当に関する事項
 - キ 諸証明に関する事項
 - ク 子ども、高齢者等の医療費助成に関する事項
 - ケ 国民健康保険、後期高齢者医療及び介護保険に関する事項
 - コ 児童生徒の就学通知に関する事項
 - サ 自動車臨時運行に関する事項
- 2 住民基本台帳の記録及び整備に関する事項
- 3 印鑑登録票の整備に関する事項
- 4 住居表示番号の付与に関する事項
- 5 住居表示台帳の管理に関する事項

マイナンバーカード推進係

- 1 個人番号カードの交付及び相談に関する事項
- 2 個人番号カードの普及促進に関する事項

戸籍係

- 1 戸籍の届書の受付に関する事項
- 2 戸籍の記録及び整備に関する事項
- 3 人口動態に関する事項
- 4 犯罪、成年被後見人及び破産に関する事項

生活衛生室

- 1 市営墓地及び斎場に関する事項
- 2 墓地、埋葬等に関する事項

(4) 出先窓口の機構、所掌事務

・市民センター

() 内は会計年度任用職員で再掲

| 名 称 | 所 在 地 | 職員数 | 所掌事務 (金沢市市民センター設置規則より) |
|-----------|-------------------------------|----------|--|
| 森本市民センター | 南森本町ヌ33番地 | 6 (1) | (1) 戸籍の届出及び戸籍の証明書、謄抄本等の交付に関する事務 (2) 住民基本台帳の届出及び住民票の写し等の交付に関する事務 |
| 金石市民センター | 金石通町3番14号 | 6 (3) | (3) 印鑑の登録及び証明に関する事務 (4) 税の証明その他の証明に関する事務 |
| 犀川市民センター | 末町6の67番地1 | 4 (2) | (5) 船員手帳の交付等に関する事務 (金石市民センターのみ) (6) 自動車の臨時運行の許可に関する事務 |
| 安原市民センター | 福増町北1067番地 | 5 (3) | (7) 原動機付自転車及び小型特殊自動車に係る廃車申告の受付に関する事務 |
| 額市民センター | 額谷3丁目1番地1 | 6 (2) | (8) 埋火葬及び火葬炉使用の許可に関する事務 (9) 国民健康保険の加入及び脱退の届出に関する事務 |
| 押野市民センター | 八日市2丁目464番地 | 5 (2) | (10) 後期高齢者医療の加入及び脱退の届出に関する事務 (11) 国民年金の加入及び脱退の届出に関する事務 |
| 浅川市民センター | 田上の里2丁目3番地 | 5 (2) | (12) 介護保険に係る要介護認定等の申請の受付に関する事務 (13) 児童手当及び子ども手当に係る申請等の受付に関する事務 |
| 泉野市民センター | 泉が丘1丁目2番22号 (泉野福祉健康センター1F) | 7 (3) | (14) 高齢者の医療費の助成に係る申請の受付及び受給者証の交付に関する事務 |
| 元町市民センター | 元町1丁目12番12号 (元町福祉健康センター1F) | 6 (2) | (15) 子どもの医療費の助成に係る申請の受付及び医療証の交付に関する事務 |
| 新神田市民センター | 新神田4丁目3番10号 (金沢新神田合同庁舎1F) | 8 (2) | (16) 身体障害者手帳の交付及び障害者の医療費の助成に係る申請の受付に関する事務 |
| 駅西市民センター | 西念3丁目4番25号 (金沢市保健所1F) | 9 (3) | |
| 湊市民センター | 湊3丁目5番地9 | 4 (2) | |
| 本町市民センター | 本町1丁目5番3号 (リファーレ2F) | 4 (2) | |
| 近江町市民センター | 青草町88番地 (近江町いちば館4F) | 4 (2) | |

・墓地関連

| 名 称 | 所 在 地 | 職員数 会計年度任用職員 |
|---------------|------------|-----------------|
| 野田山墓地管理事務所 | 野田町野田山1番地2 | 2 |
| 奥卯辰山墓地公園管理事務所 | 若松町ア88番地 | 1 |
| 内川墓地公園管理事務所 | 小原町ム18番地 | 1 |

・斎場

| 名 称 | 所 在 地 | 職員数 会計年度任用職員 |
|-------|-----------|-----------------|
| 東 斎 場 | 鳴和台360番地 | 2 |
| 南 斎 場 | 西泉6丁目64番地 | 2 |

4 市民課事務改善の概要

(1) 主な改善経過と事務機器等の導入

| 年 月 | 内 容 |
|---------|--|
| 昭 40・10 | <u>総合窓口の開設</u> ・機構改革により、窓口事務を一本化 ・従来簿冊であった住民票、印鑑票、国保、年金等の台帳をカード式に改め、世帯ごと一括収納管理するビジブルレコーダー格納機を設置。 ・市民に対する届出書等の記載の指導並びに窓口案内のため、市民課ロビーに記載案内所を設置。 |
| 43・ 9 | <u>印鑑登録証明事務を手帳制度に変更</u> |
| 46・ 7 | <u>窓口書類搬送用ベルトコンベヤーを設置</u> |
| 〃 | <u>交付窓口の呼出電光掲示板を拡大</u> |
| 46・ 8 | <u>帳票集中管理に伴い、書庫を拡張</u> |
| 46・10 | <u>模写電送システムの導入(別掲)</u> ・従来支所、出張所にそれぞれ保管されていた戸籍、住民基本台帳、印鑑票等を本庁市民課に集中管理し、模写電送装置によりいずれの窓口においても要件に応じられるシステムを構築。 |
| 48・ 4 | <u>住民記録の電算処理</u> ・住民記録のうち、国保、年金、児童手当等について、電算化を行った。 |
| 51・ 4 | <u>市民課待合にBGMの導入(現在は廃止)</u> |
| 52・ 9 | <u>ベビーコーナーの設置</u> ・来庁市民の利便を図るため、市民課待合所の一角にベビーコーナーを設置。 |
| 53・ 2 | <u>除籍、改製原戸籍の再製</u> ・除籍及び改製原戸籍を和紙に再製したほか、戸籍見出簿を作成して帳票管理の合理化を図った。(昭和56年8月に第2次再製を実施) |
| 53・ 3 | <u>印鑑登録証明事務に自動認証機を導入</u> |
| 53・10 | <u>証明書予約テレホンサービスの導入</u> ・待ち時間の短縮と混雑緩和を図るため、住民票の写しに限り電話による予約受付を開始。 (昭和57年の住民情報漢字オンラインデータベースシステムの導入により廃止) |
| 54・ 7 | <u>戸籍、住民票の写しの認証及び証明事務に自動認証機を導入</u> |
| 54・ 9 | <u>エアシューターの導入</u> ・税に関する証明書発行の迅速性を図るため、市民課受付窓口と税3課(2F)を結ぶエアシューターを設置。 (H29.12エアシューターを廃止し、市民センターとの送受信FAX機を導入) |
| 57・ 3 | <u>地紋入り証明用紙の採用(後のH4.5改善)</u> ・印鑑証明書及び税の証明書の改ざん防止のため、証明用紙の裏面に「市章」と「金沢市役所」の地紋入り用紙を採用。 |
| 〃 | <u>交付窓口テレビを設置</u> |
| 57・ 5 | <u>住民情報漢字オンラインデータベースシステムの導入(別掲)</u> ・住民情報及び内部管理情報など基本的な記録を一元化し、有機的に管理利用するオンラインデータベースシステムを導入。 |
| 61・ 2 | <u>印鑑登録証明事務のオンライン化開始</u> ・印影をイメージ情報として管理することで、基幹システムでの一括管理を可能とした。 |
| 61・ 8 | <u>戸籍専用複写機(認証機付)の導入</u> |
| 62・10 | <u>事務のオンライン化により、ビジブルレコーダー格納機を廃棄し、書庫を縮小</u> |
| 平 元・ 3 | <u>戸籍届受付窓口をローカウンター化</u> |
| 2・10 | <u>支所、出張所及び市民サービスステーションに端末機の増設</u> ・森本・金石支所、額・押野出張所、新神田市民サービスステーションに端末機を各1台増設。 |
| 〃 | <u>未設置の出張所に端末機を新設</u> ・犀川・安原・浅川出張所に端末機を各1台新設。 |

| 年 月 | 内 容 |
|--------|--|
| 平 2・10 | <u>税一般窓口以外での端末機で出力</u> ・支所、出張所及び市民サービスステーションにおいても、税証明の端末機出力を可能とした。 |
| 3・ 3 | <u>電光表示板の設置</u> |
| 3・ 4 | <u>案内所の統合</u> ・窓口センター 1 階の庁舎案内所と記載案内所を統合。 |
| 4・ 4 | 郵便局窓口において、住民票の写し等の郵便交付請求による申請書提供等のサービスを開始。 |
| 4・ 5 | <u>証明書用紙の改善</u> ・印鑑登録証明書及び税関係証明書用紙に、カラー複写機に対応した改ざん防止用特殊地紋入り証明用紙を採用。 |
| 4・ 6 | <u>戸籍記載処理システムの導入</u> |
| 4・ 9 | 市役所本庁当直室において、住民票等の交付請求受付開始（土曜日） （H9.6 自動交付システム導入に伴い廃止） |
| 5・ 6 | <u>新神田市民サービスステーションの業務拡充</u> ・各種証明等受付に加え、戸籍届及び住民異動届等の受付を開始。 |
| 6・ 4 | 北陸 3 県内郵便局（8 3 市町村）で、郵便交付用住民票等申請書提供等のサービスを開始。 |
| 6・10 | <u>駅西市民サービスステーションの移転</u> ・企業局庁舎から駅西保健所の 1 階に移転。 |
| 7・ 3 | <u>外国人登録システムの導入（H24.7 法改正に伴い廃止）</u> |
| 7・ 4 | <u>湊市民サービスステーションの開設</u> ・各種証明書の受付及び交付サービスを開始。 |
| 7・12 | <u>住民票、印鑑証明、戸籍謄抄本の A 判化を実施</u> |
| 8・ 4 | <u>除籍、原戸籍システムの電算化を実施</u> |
| 8・11 | <u>本町市民サービスコーナーの開設</u> ・各種証明書の受付及び交付サービスを開始。 |
| 8・12 | <u>印鑑手帳から印鑑登録証（印鑑カード）への切替を開始</u> |
| 〃 | <u>各種証明書に電子公印の使用を開始</u> |
| 9・ 4 | <u>金沢駅市民サービスステーションの開設</u> ・各種証明書の受付及び交付サービスを開始。 |
| 9・ 6 | <u>印鑑登録証明書、住民票の写し自動交付機を導入</u> ・市民課及び泉野市民サービスステーションに、証明書自動交付機を設置。 （本庁 2 台、泉野 1 台）（H19.8 本庁 1 台廃止） |
| 9・ 8 | <u>金沢駅市民サービスステーションに自動交付機 1 台を設置（H27.11 廃止）</u> |
| 10・ 6 | <u>泉野市民サービスステーションの業務拡充</u> ・各種証明書等受付に加え、戸籍届及び住民異動届等の受付を開始。 |
| 10・ 8 | <u>駅西市民サービスステーションに自動交付機 1 台を設置</u> |
| 10・10 | <u>河北 5 町間と住民票の相互交付を開始（本人又は同一世帯の者のみ）</u> |
| 〃 | <u>新神田市民サービスステーションに自動交付機 1 台を設置</u> |
| 11・ 1 | <u>戸籍事務の電算化導入（別掲）</u> |
| 11・ 6 | <u>元町市民サービスステーションの業務拡充</u> ・各種証明書等受付に加え、戸籍届及び住民異動届等の受付を開始。 |
| 〃 | <u>元町市民サービスステーション及び額出張所に自動交付機を各 1 台設置</u> （H27.11 額市民センター 自動交付機廃止） |
| 11・10 | <u>戸籍窓口自動番号札システムを導入</u> |
| 12・ 6 | <u>本町市民サービスコーナーを移設し、面積を拡大</u> |
| 12・10 | <u>内川・湯涌出張所に自動交付機各 1 台を設置</u> |
| 13・ 8 | <u>広域窓口サービスの参加自治体と取扱証明書を拡大（別掲）</u> |
| 14・ 4 | 支所(2)・出張所(7)を廃止し、市民センター(11)・市民サービスコーナー(3)に改編（別掲） |
| 14・ 5 | <u>住民記録システムを改修（住民基本台帳ネットワーク対応）</u> |

| 年 月 | 内 容 |
|---------|---|
| 平 14・ 8 | 森本市民センター及び安原市民センターに自動交付機各 1 台を設置 (H19. 10 森本市民センター、H26. 12 安原市民センター 自動交付機廃止) |
| 〃 | 駅西市民センターの業務拡充 ・各種証明書等受付に加え、戸籍届及び住民異動届等の受付を開始。 |
| 〃 | 住民基本台帳ネットワーク一次稼働 |
| 14・10 | 郵便局における住民票の写し等の交付サービスを開始(別掲) |
| 〃 | 住基窓口で自動番号札システムを導入 |
| 15・ 1 | 新神田市民センターの待合ロビー及び事務室の面積を拡大 |
| 15・ 8 | 住民基本台帳ネットワーク二次稼働(住民基本台帳カードの交付開始) |
| 〃 | 自動交付サービスの拡充(市民課設置分) ・日曜日に加え、土曜日、祝日にも利用可能にサービスを拡大。 |
| 15・ 9 | 住民異動届・諸証明受付窓口をローカウンター化 |
| 16・ 1 | 公的個人認証サービスを開始 |
| 16・ 3 | 外国人登録窓口で自動番号札システムを導入(H24. 7 窓口統合に伴い廃止) |
| 16・10 | 浅川市民センターに自動交付機 1 台を設置 (H28. 9 浅川市民センター 自動交付機廃止) |
| 17・10 | 押野市民センターに自動交付機 1 台を設置 (H30. 1 押野市民センター 自動交付機廃止) |
| 18・10 | 印鑑登録即時登録を全市民センター及び市民サービスコーナーへ拡大 |
| 19・ 4 | 機構改革により、国民年金担当が市民課へ移管 |
| 〃 | 年度末、年度当初の休日に市民課窓口にて特別窓口を開設 |
| 20・ 4 | 機構改革により、生活衛生室、近江町交流プラザ開設準備室を設置 |
| 20・ 8 | 広域窓口サービスの参加自治体を 10 市町に拡大(別掲) |
| 21・ 3 | 近隣 7 大学にて新入学生を対象とした出張窓口を開設 |
| 21・ 4 | 機構改革により、近江町交流プラザ開設準備室が近江町交流プラザとして分離 |
| 〃 | 近江町市民サービスコーナーを新設、金沢駅市民サービスコーナーを廃止 |
| 22・ 8 | 犀川市民センターを移設し、面積を拡大 |
| 23・10 | 除籍簿管理システムを更新 ・除籍謄抄本・改製原戸籍謄抄本に改ざん防止用紙を採用。 |
| 24・ 7 | 住民記録システムを改修(外国人住民制度対応) ・外国人登録システムを廃止し、住民基本台帳システムへ移行(別掲) |
| 〃 | 市民サービスコーナーを市民センターに改編 ・湊、本町、近江町の 3 市民サービスコーナーを市民センターへ格上げし、取扱業務を統一し、端末機を増設 |
| 25・ 4 | 機構改革により、住居表示事務が市民課へ移管 |
| 27・10 | 法改正に伴い、個人番号を住民基本台帳に記録 |
| 28・ 1 | 個人番号カード交付を開始 |
| 〃 | 戸籍システムを更新 ・除籍簿管理システムを戸籍システムに統合 |
| 28・ 5 | 証明書コンビニ交付サービスを開始 |
| 令 1・11 | 法改正に伴い、申請により旧氏を住民基本台帳に記録 |
| 2・ 4 | おくやみ手続案内窓口を設置 |
| 2・12 | 自動交付機を全台廃止(本庁、元町、泉野、新神田、駅西、内川、湯涌) |
| 3・ 1 | 住民基本台帳システム刷新に伴い、住民票を世帯票から個人票に変更 |
| 〃 | 年金システムを独自システムからパッケージシステムに変更 |
| 〃 | 内川・湯涌公民館に証明書コンビニ交付サービスと同様の交付機各 1 台を設置 |
| 3・ 2 | 窓口における各種証明書の手数料等の支払いにキャッシュレス決済を導入(別掲) |
| 3・ 4 | 電子申請による証明書交付申請及び届出等の受付を一部開始 |
| 3・ 8 | 証明書コンビニ交付サービスの拡大(別掲) |
| 4・ 3 | デジタル窓口を開始(別掲) |
| 4・ 8 | 泉野市民センターの移転 |
| 5・10 | 事前登録型本人通知制度の開始 |

| 年 月 | 内 容 |
|-------|--|
| 令 6・1 | <u>証明書コンビニ交付サービスの拡大(別掲)</u> |
| 6・3 | <u>法改正に伴い、戸籍証明書等の広域交付の開始</u> |
| 6・4 | <u>機構改革により、国民年金係が保険年金課へ移管</u> |
| 6・4 | <u>マイナンバーカード総合窓口の設置</u> |
| 6・7 | <u>金沢市公式 LINE でのマイナンバーカード交付・更新予約の運用開始</u> |
| 6・9 | <u>おくやみ手続案内窓口に事前予約制度、おくやみ手続きガイドシステムを導入</u> |
| 6・10 | <u>マイナンバーカードを活用した書かない窓口の運用を開始</u> |
| 7・3 | <u>近隣 10 市町間との証明書等の広域交付サービスを終了</u> |

(2) 模写電送システムの導入

本庁及び各出先機関に専用の F A X 送受信機を設置し、電送網を形成することで、従来本庁のみの発行としていた証明書についても、各出先機関での交付を可能とした。

高い解像度及び通信速度が求められることから、通常の電話回線（G 3 規格）ではなく I S D N 回線（G 4 規格）を使用しており、また本庁と各出先機関に加えて近隣の他市町との間でグループセキュリティ網を形成することで、広域での証明書交付サービスを可能としたほか、高度の機密保持体制を確立している。

※本庁と市民センター間の伝送手段については、令和 4 年 10 月に I S D N 回線（G 4 規格）から基幹系ネットワークに移行済み

(3) 住民基本台帳（住民情報漢字オンラインデータベース）システムの導入

住民情報及び内部管理情報などが膨大化したことを受け、窓口事務の合理化、住民サービスの向上を目的として、昭和 56 年 6 月より基本的な記録を一元化する住民情報漢字オンラインデータベースシステムの開発を開始し、昭和 57 年 5 月から本稼働となった。

これにより、各窓口に設置した端末機で、住民記録の異動処理や住民票の写し等の出力を行っている。

なお、住民情報漢字オンラインシステムの老朽化等を踏まえ、令和 3 年 1 月に住民基本台帳システムへシステムの刷新を行い、あわせて、住民票を世帯票から個人票に変更した。

(4) 証明書等の広域交付サービス（令和 7 年 3 月 31 日サービス終了）

平成 10 年 10 月から、河北郡 5 町(当時)との間で、住民票の写しの相互交付を実施してきたが、さらに多様化する住民ニーズに対応するため、平成 13 年 8 月から、近隣 16 市町村(当時)と連携を図り、住民票の写しの他、戸籍証明（謄抄本）、戸籍の附票の写し、身分証明、印鑑登録証明についてもサービスを拡大。

平成 20 年 8 月からは、さらに 3 市が参加し、計 10 市町間で相互交付を実施した。

令和 6 年 3 月 1 日から戸籍証明（全国戸籍）等の広域交付サービスが開始されたことに加え、郵送請求、電子申請サービスや各市町で運用しているコンビニ交付サービスの普及により、当該サービスの利用数が大幅に減少していることから、令和 7 年 3 月 31 日をもってサービスを終了した。

※ 参加市町

金沢市、小松市、加賀市、かほく市、白山市、能美市、川北町、野々市市、津幡町、内灘町

(5) 郵便局における証明書等の交付サービス

平成 14 年 10 月から、市民センター等から比較的遠い地区の住民の利便性を図るため、ファクシミリを利用して次のとおりサービスを開始した。

- ※取扱郵便局 二俣郵便局、三谷郵便局、森本二日市郵便局、金沢木越郵便局
- ※取扱証明書等 住民票の写し、戸籍事項証明書（謄抄本）、戸籍の附票の写し、印鑑登録証明、納税証明書（法人は除く）

(6) 戸籍電算化

(ア) 除籍等管理システムの導入

戸籍事務総合電算化の最初の事業として、除籍・改製原戸籍謄抄本の迅速化を図るため、原本をイメージ化した除籍管理システムを構築した。

開発は、平成 5 年度から着手し、平成 8 年 4 月から謄抄本の発行を開始した。

また、平成 11 年 1 月戸籍電算化改製によって発生した平成改製原戸籍・附票を同システムへ導入し、さらに効率的な運用を平成 12 年 2 月から行っている。

なお、平成 28 年 1 月に戸籍オンラインシステムに統合を行った。

(イ) 戸籍オンラインシステムの導入

全国的な戸籍事務の電算化を背景に、金沢市においても事務の効率化、迅速化、正確化を図るため、平成 8 年度に基本計画を策定、平成 11 年 1 月から戸籍オンラインシステムが稼働した。

このシステムは、法務省認容の戸籍システムを採用したほか、住民情報漢字オンラインシステムと連携することにより、戸籍入力、住基入力の双方での入力軽減を可能としている。

これにより戸籍届出から戸籍記載までの日数が平均 7 日から 3 日に、証明発行所要時間も約 15 分から約 2 分に短縮された。

また、戸籍書庫の管理の軽減により、職員 2 名の減員に結びついた。

(ウ) 除籍等管理システムと戸籍オンラインシステムの統合

平成 23 年 10 月除籍簿管理システムを戸籍オンラインシステムに統合し、併せて改ざん防止用紙に改正原戸籍及び除籍謄本を出力することにより、証明発行事務にかかる時間をさらに短縮し、システム維持にかかる経費を大幅に削減した。

(7) 支所・出張所等見直し

平成 11 年 12 月、金沢市支所・出張所見直し懇話会の答申を受け、施設名称、取扱業務の統一や配置の見直し等を検討する庁内プロジェクトチームが発足。平成 14 年 4 月に支所・出張所の廃止、再編を行った。

これにより、支所・出張所・市民サービスステーションをそれぞれ市民センター、市民サービスコーナーに名称変更し、取扱業務を統一したほか、地元関係団体業務を返還した。

また、内川、湯涌出張所を廃止し、代替措置として自動交付機コーナーを設置した。

平成 21 年 4 月には、金沢駅市民サービスコーナーを近江町いちば館に移転したほか、平成 24 年 7 月には、市民サービスコーナーを全て市民センターに改編することで、市民サービスの一層の向上を図ることとした。

(8) 外国人住民に係る住民基本台帳制度への移行

従来の外国人登録制度を廃止し、外国人住民においても、日本人同様に住民基本台帳法の適用対象とする法改正を受け、平成24年7月、外国人登録原票に記載されていた外国人住民の住民票を作成し、日本人と一括管理することにより、外国人と日本人の混合世帯の把握が容易となったほか、各種行政サービスの手続も簡素化された。

平成25年7月には、さらに住民基本台帳ネットワークにも適用され、外国人住民においても住民票コードが付番され、住民基本台帳カードの作成も可能となった。

(9) 証明書のコンビニ交付サービス

平成28年5月から、個人番号カード（利用者証明用電子証明書が格納されたもの）を用いて、全国のコンビニエンスストア等で各種証明書の交付サービスを実施している。

令和2年7月から、証明書コンビニ交付サービスにおける証明書交付手数料の引下げを実施。

令和3年8月から、金沢市以外に住民票があり、戸籍の本籍地が金沢市にある者について、「戸籍全部（個人）事項証明書」や「戸籍の附票の写し」の発行が可能となった。

令和6年1月から、発行年度の1月1日現在の住所が金沢市で、取得日現在、金沢市に住民登録をしている者について、直近2年度分の「所得・課税証明書」の発行が可能となった。

※取扱店舗 セブンイレブン、ローソン、ファミリーマート等

※取扱証明書 住民票の写し、印鑑登録証明、戸籍事項証明書（謄抄本）、戸籍の附票の写し、所得・課税証明書

(10) 窓口におけるキャッシュレス決済の導入

令和3年2月から、市民の利便性の向上や新型コロナウイルス感染防止のため、窓口における各種証明書の手数料等の支払いにキャッシュレス決済を導入した。

※対象手数料 戸籍住民基本台帳手数料（戸籍事項証明書、住民票写し等）

| | | | |
|-------|----------|-------------------|---|
| ※決済手段 | クレジットカード | VISA、JCB、Master | 等 |
| | 電子マネー | Suica、nanaco、WAON | 等 |
| | QRコード | PayPay、auPAY、d払い | 等 |

(11) デジタル窓口の開始

令和4年3月から、窓口における手続きをスムーズにし、市民の利便性を高めるとともに、受付・入力などの事務の効率化を図るため、デジタル手続きによる窓口受付を開始した。

※導入箇所 市民課、市民センター、税の窓口

※申請対象 住民異動届、住民票の写し等交付申請、戸籍証明書等交付申請 等

※内 容 スマートフォン等による事前申請書作成

（自宅などで事前に入力・QRコード化したものを窓口で掲示）
デジタルでの申請・届出情報と住基システムとのデータ連携（市民課）

(12) 事前登録型本人通知制度の開始

令和5年10月から、住民票の写し等の不正請求及び不正取得による個人の権利・利益の侵害の防止を図るため、住民票の写し等を第三者等に交付した場合において、事前に登録をした者に対し、その交付の事実を通知する事前登録型本人通知制度を開始した。

※登録申請窓口 市民課、市民センター
(郵送による申請も可能)

※対象の証明書 住民票の写し、住民票記載事項証明書、戸籍の附票の写し、
戸籍(除籍)謄抄本(記載事項証明書を含む)
平成改製原戸籍謄抄本(記載事項証明書を含む)

(13) 戸籍証明書等の広域交付の開始

令和6年3月から、戸籍法の一部を改正する法律(令和元年法律第17号)が施行され、本籍地以外の市区町村の窓口でも、戸籍証明書等を請求できる広域交付が開始された。これにより、必要な戸籍の本籍地が全国各地にあっても、1か所の市区町村の窓口でまとめて請求することが可能となった。また、戸籍届出時の戸籍証明書等の添付が原則不要となった。

(14) マイナンバーカードを活用した書かない窓口の開始

諸証明の交付申請や印鑑登録の手続きにマイナンバーカードを活用することでICチップに搭載されている住所・氏名・生年月日などの基本4情報が受付側の端末に自動的に反映されるシステムを導入し、各種申請書を記載することなく、窓口職員とのヒアリングだけで手続きが完了する「書かない窓口」の運用を開始した。

※導入箇所 市民課

※対象の申請 印鑑登録申請
印鑑登録証明書、住民票等の写し、戸籍証明書、税証明等の交付申請

5 住民実態調査機能

地区調査員

昭和42年から住民基本台帳法に基づく調査に当たるため、地区連絡員60名が配置され、旧市域を中心に調査を行った。

その後、郊外の人口増加等に伴い調査区域が拡大したため、昭和48年6月から行政連絡員制度を発足させ、山間部を除く全市域の調査を行った。

行政連絡員と相互連絡を行うため、従来の地区連絡員制度を廃止し、昭和51年4月に地区調査員10名が配置された。

平成6年4月から、これまでの調査方法を見直し、地区調査員が住民異動届に基づき、直接住民実態調査を行っている。

現在は6名体制で調査業務を行っている。

- (ア) 配置人数 6名（会計年度任用職員、市民課所属）
- (イ) 1人平均担当地区数 7校下
- (ウ) 業務内容
 - ・住民異動連絡カードによる実態調査
 - ・非現住者調査票の作成

6 住居表示事務関係

(1) 整備状況

(R7.4.1現在)

| 行政区域 面積 | 計画区域 面積 (a) | 実施済区域 | | | | 進捗率 (b) / (a) |
|-------------------------|------------------------|------------------------|------|-----|-------|------------------|
| | | 面積 (b) | 旧町数 | 新町数 | 街区数 | |
| 468.81 k m ² | 69.36 k m ² | 26.03 k m ² | 延766 | 334 | 4,317 | 37.53% |

(2) 住居表示番号付定申請件数

| H29 | H30 | R1 | R2 | R3 | R4 | R5 | R6 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 578件 | 646件 | 655件 | 554件 | 562件 | 526件 | 466件 | 451件 |

7 生活衛生関係

(1) 市営墓地関係

(R7.4.1現在)

| | 野田山墓地 | 末広墓地 | 奥卯辰山墓地公園 | 内川墓地公園 |
|----------------------------|--------------|---------------------|----------|-------------------------|
| 開設時期 | 1587年(天正15年) | 昭和50年 ^{※1} | 昭和46年 | 平成7年 |
| 面積 | 416,716㎡ | 14,766㎡ | 217,194㎡ | 約204,790㎡ ^{※2} |
| 区画数 | 15,786区画 | 124区画 | 3,972区画 | 2,917区画 |
| 墓地貸付件数 (R6.4.1~R7.3.31) | 5区画 | 0区画 | 0区画 | 68(99)区画 ^{※3} |

※1 明治末期に卯辰山に点在していた墓を集め、昭和50年より金沢市が管理

※2 内川墓地公園造成計画のうち、第1期造成分及び第2期造成分

※3 () は能登半島地震により発生した奥卯辰山墓地公園土砂崩落災害に係る移設対象者31区画を含んだ区画数

(2) 斎場関係

(R7.4.1現在)

| | 東斎場 | 南斎場 |
|--|--------------|--------------|
| 開設時期 | 平成4年7月 | 平成7年6月 |
| 建物構造 | R C造2階建 | R C造2階建 |
| 敷地面積 | 12,228㎡ | 18,338㎡ |
| 床面積 | 4,161㎡ | 3,800㎡ |
| 火葬炉数 | 8基(他汚物焼却炉1基) | 6基(他汚物焼却炉2基) |
| 火葬件数 ^{※3} (R6.4.1~R7.3.31) | 3,135件 | 2,840件 |

※3 死産児、汚物焼却件数は除く

8 各種事務取扱件数 (R6. 4. 1~R7. 3.31)

(1) 戸籍事務関係

ア 戸籍届出事件数

| 事件の種類 | 総数 | 届出 | | | 他市町村からの送付 | | |
|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|---|---|
| | | 計 | 本籍人届出 | 非本籍人届出 | | | |
| 1 出生 | 3,475 | 2,602 | 1,724 | 878 | 873 | | |
| 2 国籍留保 | 23 | 1 | 1 | 0 | 22 | | |
| 3 認知 | 61 | 37 | 31 | 6 | 24 | | |
| 4 養子縁組 | 264 () | 188 () | 149 () | 39 () | 76 () | | |
| 5 養子離縁 | 89 () | 73 () | 64 () | 9 () | 16 () | | |
| 6 法73条の2 69条の2 | 8 | 8 | 7 | 1 | 0 | | |
| 7 婚姻 | 3,859 () | 1,957 () | 1,467 () | 490 () | 1,902 () | | |
| 8 離婚 | 896 () | 616 () | 528 () | 88 () | 280 () | | |
| 9 法77条の2 75条の2 | 406 | 279 | 251 | 28 | 127 | | |
| 10 親後見・ 未成見 年監者 督の | ① 届出 | 15 | 11 | 11 | 0 | 4 | |
| | ② 嘱託 | イ 甲類審判の確定 | 4 | 4 | 4 | 0 | 0 |
| | | ロ 審判前の保全処分 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | ③ 計 | 19 | 15 | 15 | 0 | 4 | |
| 11 死亡 | 6,870 | 5,942 | 4,323 | 1,619 | 928 | | |
| 12 失踪 | 10 () | 10 () | 8 | 2 () | 0 () | | |
| 13 復氏 | 9 | 7 | 7 | 0 | 2 | | |
| 14 姻族関係終了 | 15 | 13 | 10 | 3 | 2 | | |
| 15 相続人廃除 | 0 () | 0 () | 0 () | 0 () | 0 () | | |
| 16 入籍 | 554 | 380 | 353 | 27 | 174 | | |
| 17 分籍 | 70 | 41 | 41 | 0 | 29 | | |
| 18 国籍取得 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | | |
| 19 帰化 | 11 | 9 | 8 | 1 | 2 | | |
| 20 国籍喪失 | 8 | 2 | 2 | 0 | 6 | | |

| 事 件 の 種 類 | | 総 数 | 届 出 | | | 他市町 村から の送付 | |
|-----------|-----------------------|-------------------|---------------|---------------|--------------|-------------------|---|
| | | | 計 | 本籍人 届 出 | 非本籍 人届出 | | |
| 21 | 国 籍 選 択 | 10 | 5 | 3 | 2 | 5 | |
| 22 | 外 国 国 籍 喪 失 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 23 | 氏 の 変 更 | ① 法107条1項 | 31 | 27 | 20 | 7 | 4 |
| | | ② 法107条2項 | 11 | 6 | 4 | 2 | 5 |
| | | ③ 法107条3項 | 4 | 4 | 3 | 1 | 0 |
| | | ④ 法107条4項 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| | | ⑤ 計 | 47 | 38 | 28 | 10 | 9 |
| 24 | 名 の 変 更 | 18 | 15 | 11 | 4 | 3 | |
| 25 | 転 籍 | 1,412 | 952 | 930 | 22 | 460 | |
| 26 | 就 籍 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 27 | 訂 正 ・ 更 正 | ① 市町村長職権 | 172 | 166 | 166 | 0 | 6 |
| | | ② 法24条2項 | 4 | 3 | 3 | 0 | 1 |
| | | ③ 法113条等 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | ④ 法116条 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| | | ⑤ 続柄の記載更正 (嘱託) | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 |
| | | ⑥ 続柄の記載更正 (申出) | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 |
| | | ⑦ 計 | 186 | 179 | 179 | 0 | 7 |
| 28 | 追 完 | 6 | 5 | 5 | 0 | 1 | |
| 29 | そ の 他 | 8 | 2 | 2 | 0 | 6 | |
| 30 | 不 受 理 申 出 | 109 | 89 | 64 | 25 | 20 | |
| 31 | 計 | 18,445 () | 13,465 () | 10,211 () | 3,254 () | 4,980 () | |

(注) ()内は、婚姻、縁組、失踪等の取消事件の再掲

イ 戸籍処理事件数

| 件 名 | 件 数 | 件 名 | 件 数 |
|-------------|---------|----------|---------|
| 新 戸 籍 編 製 | 2,597 件 | 戸籍の再製・補完 | 1 件 |
| 戸 籍 全 部 消 除 | 3,145 件 | そ の 他 | — |
| 違 反 通 知 | — | 計 | 5,743 件 |

ウ 戸籍証明等交付件数

| 種 別 | 件 数 | 通 数 |
|------------------|---|---|
| 戸籍事項証明 (謄抄本) | 57,032 件 (5,931) < 7,157 > 【 32 】 | 64,655 通 (5,940) < 7,999 > 【 37 】 |
| 戸籍事項証明 (広域交付) | 10,206 (1,046) | 11,557 (1,049) |
| 除籍謄抄本 | 38,357 (10,519) < 12,046 > 【 1 】 | 44,131 (10,526) < 14,172 > 【 6 】 |
| 除籍謄抄本 (広域交付) | 11,553 (2,603) | 13,357 (2,606) |
| 戸籍記載事項証明 | 1,062 (17) < 38 > 【 10 】 | 1,369 (17) < 54 > 【 12 】 |
| 計 | 118,210 (20,116) < 19,241 > 【 43 】 | 135,069 (20,138) < 22,225 > 【 55 】 |

() 内は、公用・無料の再掲 () 内は、来翰の再掲 【 】 内は、電子申請の再掲

エ 埋火葬関係件数

| 死 体 | | 死 胎 等 | |
|-----|--------------------|-------|----------------|
| 火 葬 | 5,997 件 (251) | 火 葬 | 184 件 (-) |
| 埋 葬 | - | 埋 葬 | - |
| 計 | 5,997 件 (251) | 計 | 184 件 (-) |

() 内は、手数料免除の再掲

オ 人口動態調査票作成件数 (R6. 1. 1~R6. 12. 31)

| 件 名 | 件 数 | 件 名 | 件 数 |
|-----|---------|-----|----------|
| 出 生 | 2,629 件 | 婚 姻 | 1,974 件 |
| 死 亡 | 5,941 件 | 離 婚 | 617 件 |
| 死 産 | 72 件 | 計 | 11,233 件 |

(2) 住民基本台帳事務関係

ア 住民基本台帳処理件数

| 件 名 | 件 数 | 件 名 | 件 数 |
|---------|----------|---------|----------|
| 転 入 届 | 14,959 件 | 死 亡 届 | 5,412 件 |
| 転 出 届 | 13,510 件 | その他変更等届 | 4,981 件 |
| 転 居 届 | 10,186 件 | 計 | 58,523 件 |
| 変 更 等 届 | 1,466 件 | | |
| 出 生 届 | 2,502 件 | | |
| 戸 籍 変 更 | 5,507 件 | | |

イ 住民票写等交付件数

| 種 別 | 件 数 | 通 数 |
|--------|------------|------------|
| 住民票の写し | 170,418 件 | 194,204 通 |
| | (9,060) | (9,096) |
| | < 12,233 > | < 18,201 > |
| | 【 17 】 | 【 19 】 |
| 戸籍の附票 | 18,630 | 19,477 |
| | (7,039) | (7,049) |
| | < 7,419 > | < 7,971 > |
| | 【 2 】 | 【 2 】 |
| 記載事項証明 | 3,484 | 3,609 |
| | (313) | (326) |
| | < 35 > | < 51 > |
| | 【 9 】 | 【 9 】 |
| 閲覧 | 3,639 | 3,639 |
| | (292) | (292) |
| 計 | 196,171 | 220,929 |
| | (16,704) | (16,763) |
| | < 19,687 > | < 26,223 > |
| | 【 28 】 | 【 30 】 |

() 内は、公用・無料の再掲 (< > 内は、来翰の再掲 【 】 内は、電子申請の再掲

ウ 住民基本台帳ネットワークシステム関係取扱件数

| 転入 転出 特例 (再掲) | | 広域交付住民票 | |
|---------------|---------|---------|-------|
| カード転出 | カード転入 | 件 数 | 通 数 |
| 8,145 件 | 7,939 件 | 730 件 | 811 通 |

エ 国籍別外国人人口 (R7. 4. 1現在)

(人口単位：人)

| 国 籍 | 人 口 | 国 籍 | 人 口 | 国 籍 | 人 口 | 国 籍 | 人 口 |
|---------|-------|----------|-----|----------|-----|------------|-------|
| 中 国 | 2,067 | マレーシア | 28 | ペ ル ー | 6 | ス イ ス | 2 |
| ベ ト ナ ム | 1,519 | カ ナ ダ | 28 | 南アフリカ共和国 | 6 | アルジェリア | 2 |
| インドネシア | 771 | オーストラリア | 26 | シ リ ア | 6 | ブルネイ | 2 |
| 韓 国 | 583 | ド イ ツ | 25 | ハンガリー | 5 | ドミニカ共和国 | 2 |
| ネ パ ール | 503 | パキスタン | 19 | ポーランド | 4 | イ ラ ン | 2 |
| ミャンマー | 494 | ナイジェリア | 16 | オ ラ ン ダ | 4 | リトアニア | 2 |
| フィリピン | 478 | ウクライナ | 15 | ココ民主共和国 | 4 | モーリタニア | 2 |
| 米 国 | 167 | エジプト | 14 | チュニジア | 4 | ニカラグア | 2 |
| 台 湾 | 135 | アフガニスタン | 12 | スウェーデン | 4 | トリニダード・トバゴ | 2 |
| イ ン ド | 131 | ニュージーランド | 10 | ベルギー | 3 | コロンビア | 2 |
| タ イ | 126 | ス ペ イン | 10 | コスタリカ | 3 | イスラエル | 2 |
| パシフィック | 114 | イタリヤ | 9 | フィンランド | 3 | ジャマイカ | 2 |
| ブラジル | 96 | ルーマニア | 9 | ケ ニ ア | 3 | ノルウェー | 2 |
| カンボジア | 67 | ウズベキスタン | 9 | マダガスカル | 3 | シンガポール | 2 |
| 朝 鮮 | 66 | ラ オ ス | 8 | スロバキア | 3 | ウルグアイ | 2 |
| ロ シ ア | 57 | トルコ | 7 | チ ェ コ | 3 | そ の 他 | 22 |
| 英 国 | 57 | エリトリア | 7 | ブルガリア | 3 | | |
| スリランカ | 53 | メキシコ | 6 | グアテマラ | 3 | | |
| フランス | 38 | ポルトガル | 6 | モロッコ | 3 | | |
| モンゴル | 34 | アイルランド | 6 | ベネズエラ | 3 | 合 計 | 7,954 |

※1名の国については、「その他」として計上

(3) 印鑑登録事務関係

ア 印鑑登録、廃止等取扱件数

| 申請 | 登 録 | | |
|----------|-------|----------|----------|
| | 確認登録 | 即日登録 | 計 |
| 14,038 件 | 436 件 | 13,582 件 | 14,018 件 |

| 廃 止 | | | R7. 3.31現在 登 録 総 数 |
|---------|---------|----------|-----------------------|
| 届 出 | 転 出 等 | 計 | |
| 3,528 件 | 9,879 件 | 13,407 件 | 277,127 件 |

イ 印鑑登録証明交付件数

| 種 別 | 件 数 | 通 数 |
|-------------|----------|-----------|
| 印 鑑 登 録 証 明 | 83,280 件 | 108,502 通 |
| | (142) | (185) |
| | 【 1 】 | 【 1 】 |

() 内は、公用・無料の再掲 【 】 内は、電子申請の再掲

(4) 諸証明事務関係

| 種 別 | 件 数 | 通 数 |
|-------------|-----------|------------|
| 身 分 証 明 | 3,535 件 | 3,852 通 |
| | (0) | (0) |
| | < 513 > | < 611 > |
| | 【 7 】 | 【 8 】 |
| 資 産 証 明 | 10,377 | 32,651 |
| | (7,032) | (24,772) |
| | < 328 > | < 861 > |
| | 【 2 】 | 【 4 】 |
| 所 得 課 税 証 明 | 33,938 | 36,791 |
| | (35) | (36) |
| | < 1,075 > | < 1,416 > |
| | 【 225 】 | 【 269 】 |
| 納 税 証 明 | 6,296 | 8,924 |
| | (1,940) | (1,944) |
| | < 319 > | < 427 > |
| | 【 35 】 | 【 45 】 |
| そ の 他 証 明 | 2,762 | 2,938 |
| | (876) | (940) |
| | < 355 > | < 390 > |
| | 【 12 】 | 【 15 】 |
| 計 | 56,908 | 85,156 |
| | (9,883) | (27,692) |
| | < 2,590 > | < 3,705 > |
| | 【 281 】 | 【 341 】 |

() 内は、公用・無料の再掲 < > 内は、来翰の再掲 【 】 内は、電子申請の再掲

(5) 自動車臨時運航許可事務関係

| 種 別 | 許可取扱件数 | 種 別 | 許可取扱件数 |
|---------|---------|---------|---------|
| 乗 用 車 | 1,700 件 | 大 型 特 殊 | 42 件 |
| ト ラ ッ ク | 487 件 | 特 殊 用 途 | 92 件 |
| バ ス | 38 件 | 計 | 2,445 件 |
| 二 輪 車 | 86 件 | | |

(6) 船員法事務関係

| 種 別 | | 件 数 | 種 別 | | 件 数 |
|-----------------|-----|-------|------------------|---------|-------|
| 航行報告受理 | | 1 件 | 船 員 手 帳 | 交 付 | 22 件 |
| 航行報告証明 | | 1 件 | | 書 き 換 え | 14 件 |
| 契 公 約 認 の | 雇 入 | 321 件 | | 再 交 付 | 0 件 |
| | 雇 止 | 337 件 | | 訂 正 | 5 件 |
| | 変 更 | 67 件 | | 計 | 768 件 |

(7) 個人番号カード交付事務関係

ア 個人番号カード申請件数及び交付枚数 (H28.1~R7.3)

| | | H28.1~R6.3 | R6.4~R7.3 | 計 |
|---------|------|------------|-----------|-----------|
| 申 請 件 数 | | 400,518 件 | 43,705 件 | 444,223 件 |
| (内訳) | 窓口受取 | 339,579 件 | 34,990 件 | 374,569 件 |
| | 郵便受取 | 60,939 件 | 8,715 件 | 69,654 件 |
| 交 付 枚 数 | | 350,424 枚 | 37,898 枚 | 388,322 枚 |
| (内訳) | 窓口受取 | 283,796 枚 | 28,373 枚 | 312,169 枚 |
| | 郵便受取 | 66,628 枚 | 9,525 枚 | 76,153 枚 |

イ 個人番号カードの運用枚数

| | |
|--------------------|-----------|
| 金沢市運用枚数 (R7.4.1現在) | 352,025 枚 |
|--------------------|-----------|

※他都市交付の継続利用含む、交付後の死亡・転出含まない

ウ 個人番号カード交付率の推移 (各年4月1日現在)

| | R元 | R2 | R3 | R4 | R5 | R6 | R7 |
|-----|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 交付率 | 9.8% | 12.4% | 24.7% | 40.5% | 63.9% | 78.4% | 87.3% |

※交付率は、各年1月1日の住民基本台帳人口に対する割合

エ コンビニ交付サービス利用件数 (R6.4.1~R7.3.31)

| 種 類 | 件 数 | 通 数 |
|--------------|-----------|-----------|
| 住民票の写し | 57,748 件 | 63,101 通 |
| 印鑑登録証明 | 34,159 件 | 43,483 通 |
| 所得課税証明書 | 7,479 件 | 7,659 通 |
| 戸籍事項証明 (謄抄本) | 14,298 件 | 15,678 通 |
| 戸籍の附票 | 1,284 件 | 1,350 通 |
| 計 | 114,968 件 | 131,271 通 |

(8) 電子申請サービス関係 (R6.4.1~R7.3.31)

| 種 類 | 件 数 | 通 数 |
|--------------|-------|-------|
| 戸籍事項証明 (謄抄本) | 32 件 | 37 通 |
| 除籍謄抄本 | 1 件 | 6 通 |
| 戸籍記載事項証明 | 10 件 | 12 通 |
| 住民票の写し | 17 件 | 19 通 |
| 戸籍の附票 | 2 件 | 2 通 |
| 住民票記載事項証明 | 9 件 | 9 通 |
| 印鑑登録証明 | 1 件 | 1 通 |
| 身分証明 | 7 件 | 8 通 |
| 資産証明 | 2 件 | 4 通 |
| 所得課税証明 | 225 件 | 269 通 |
| 納税証明 | 35 件 | 45 通 |
| その他証明 | 12 件 | 15 通 |
| 計 | 353 件 | 427 通 |

令和6年度課所別取扱実績調べ

(証明は公用、無料を含む)

| 課所名 | ① 証明関係 | | | | | | | | | | ① 構成比 (%) | ②～④ 届出関係 | | | | | ②～④ 構成比 (%) | 総計 ①+②+ ③+④ | | | | | | |
|----------------------------|----------------|----------------|----------------|--------------|---------|----------------|-----------------|---------|-----------------|---------------------|-----------------|----------|------------------|--------|--------|---------------|-------------------|-------------------|---------|---|---|---|---|-----------|
| | 01 戸籍関係 | | | 02 住民票等 | | | 03 印鑑証明 税その他 | | | 04・05 船員・閲覧 臨時運行 | | | 06 広域窓口 (委託分) | | | 07 火葬炉 使用料 | | | ① 合計 | | | | | |
| | 01 | 02 | 03 | 03計 | 04・05 | 06 | 07 | 04・05 | 06 | 07 | | 04・05 | 06 | 07 | 04・05 | 06 | | | 07 | ① | ② | ③ | ④ | ②～④ 合計 |
| 森本 | 3,648 | 4,795 | 2,851 | 4,414 | 0 | 216 | 40 | 219 | 13,332 | 2.9 | 480 | 375 | 274 | 350 | 850 | 2,329 | 3.3 | 15,661 | | | | | | |
| 金石 | 2,247 | 3,197 | 2,027 | 3,235 | 41 | 249 | 34 | 1 | 9,004 | 1.9 | 217 | 183 | 284 | 148 | 552 | 1,384 | 2.0 | 10,388 | | | | | | |
| 犀川 | 976 | 1,468 | 887 | 1,404 | 0 | 46 | 8 | 0 | 3,902 | 0.8 | 116 | 87 | 99 | 25 | 198 | 525 | 0.7 | 4,427 | | | | | | |
| 安原 | 2,243 | 4,520 | 2,270 | 3,736 | 0 | 204 | 65 | 1 | 10,769 | 2.3 | 359 | 326 | 320 | 203 | 679 | 1,887 | 2.7 | 12,656 | | | | | | |
| 額 | 4,579 | 5,629 | 3,346 | 6,061 | 0 | 89 | 94 | 374 | 16,826 | 3.6 | 852 | 954 | 346 | 631 | 957 | 3,740 | 5.3 | 20,566 | | | | | | |
| 押野 | 2,806 | 5,509 | 2,374 | 4,173 | 0 | 143 | 75 | 899 | 13,605 | 2.9 | 277 | 302 | 227 | 1,047 | 710 | 2,563 | 3.7 | 16,168 | | | | | | |
| 浅川 | 3,556 | 4,894 | 2,816 | 5,308 | 0 | 92 | 34 | 26 | 13,910 | 3.0 | 496 | 515 | 466 | 199 | 809 | 2,485 | 3.5 | 16,395 | | | | | | |
| 泉野 | 6,657 | 9,748 | 5,058 | 4,397 | 0 | 56 | 71 | 56 | 26,043 | 5.6 | 759 | 723 | 854 | 688 | 1,771 | 4,795 | 6.8 | 30,838 | | | | | | |
| 元町 | 5,466 | 7,839 | 4,083 | 2,232 | 0 | 187 | 68 | 4 | 19,879 | 4.3 | 373 | 361 | 536 | 348 | 1,215 | 2,833 | 4.0 | 22,712 | | | | | | |
| 新神田 | 12,310 | 22,189 | 6,929 | 9,379 | 0 | 376 | 315 | 559 | 52,057 | 11.2 | 617 | 622 | 758 | 844 | 1,503 | 4,344 | 6.2 | 56,401 | | | | | | |
| 駅西 | 8,069 | 12,795 | 6,121 | 12,846 | 0 | 172 | 166 | 277 | 34,325 | 7.4 | 1,521 | 1,212 | 1,394 | 1,190 | 2,610 | 7,927 | 11.3 | 42,252 | | | | | | |
| 湊 | 2,517 | 4,281 | 2,182 | 3,656 | 0 | 503 | 151 | 71 | 11,179 | 2.4 | 309 | 263 | 273 | 250 | 637 | 1,732 | 2.5 | 12,911 | | | | | | |
| 本町 | 2,805 | 1,931 | 697 | 1,138 | 0 | 10 | 50 | 0 | 5,934 | 1.3 | 428 | 303 | 174 | 35 | 216 | 1,156 | 1.6 | 7,090 | | | | | | |
| 近江町 | 1,742 | 1,696 | 791 | 1,328 | 0 | 1 | 32 | 0 | 4,799 | 1.0 | 116 | 101 | 185 | 22 | 338 | 762 | 1.1 | 5,561 | | | | | | |
| 市民センター (税の窓口含む) | 59,621 | 90,491 | 42,432 | 36,945 | 41 | 2,344 | 1,203 | 2,487 | 235,564 | 50.6 | 6,920 | 6,327 | 6,190 | 5,980 | 13,045 | 38,462 | 54.7 | 274,026 | | | | | | |
| 郵便局 | 43,871 | 42,392 | 6,558 | 12,106 | 3,639 | 101 | 155 | 3,694 | 112,516 | 24.2 | 8,039 | 7,183 | 3,996 | 7,485 | 4,957 | 31,660 | 45.1 | 144,176 | | | | | | |
| 広域窓口サービス (委託分) | 29 | 91 | 63 | - | | 63 | | | 183 | 0.1 | | | | | | | 0.0 | 183 | | | | | | |
| コンビニ交付サービス (証明書交付機コーナー) | 348 | 498 | 67 | 97 | | 164 | | | 1,010 | 0.2 | | | | | | | 0.0 | 1,010 | | | | | | |
| 電子申請 | 14,298 (11) | 59,032 (25) | 34,159 (41) | 7,479 (2) | 41 | 41,638 (43) | | | 114,968 (79) | 24.7 | | | | | | | 0.0 | 114,968 (79) | | | | | | |
| 電子申請 | 43 | 28 | 1 | 281 | | 282 | | | 353 | 0.1 | | | | | | | 0.0 | 353 | | | | | | |
| 合計 | 118,210 | 192,532 | 83,280 | 56,908 | 3,680 | 2,445 | 1,358 | 6,181 | 464,594 | 100 | 14,959 | 13,510 | 10,186 | 13,465 | 18,002 | 70,122 | 100 | 534,716 | | | | | | |
| 通数 | (135,069) | (217,290) | (108,502) | (85,156) | (3,680) | (2,445) | (2,354) | (6,784) | (561,280) | | | | | | | | | | | | | | | |

※①証明関係には、全国住民票の交付件数は含まれていない。

※閲覧の件数は、1人の抽出当たり1件とする。

※証明書交付機コーナーとは、内川証明書交付機コーナー、湯涌証明書交付機コーナーを指す。令和3年1月4日から稼働。

令和6年度 業務月報(箇所別集計)

| 箇所名 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 合計 |
|-----|--------|---------|---------|----------|-------|--------|-------------|------------|--------|-----------|-----------|------------|--------|-----------|-------------|--------|----------|--------|--------|---------|----------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------|------|-------|--------|
| | 国民健康保険 | 後期高齢者医療 | その他医療業務 | 国民年金(扶養) | 児童手当 | 子ども医療費 | ひとり親家庭医療費補助 | はりきゅうマッサージ | 母子手帳交付 | その他健康増進業務 | 障害者手帳交付申請 | 障害者医療費支給申請 | 福祉タクシー | その他障害福祉業務 | ふなばい入浴券交付申請 | 介護保険者証 | 軽自動車重量申告 | 住宅家屋証明 | 街路灯補助金 | シルバー定期券 | 市道に関する事項 | その他各課への伝達 | 各課からの伝達 | 地元への要望の伝達 | 地元からの伝達 | 各種行政相談・会合出席 | 地域の施設利用 | 本人通知 | その他 | |
| 森本 | 139 | 321 | 0 | 19 | 212 | 294 | 82 | 381 | 0 | 12 | 30 | 40 | 54 | 13 | 1,051 | 302 | 63 | 0 | 33 | 18 | 0 | 140 | 12 | 23 | 338 | 42 | 55 | 1 | 1 | 3,676 |
| 金石 | 109 | 272 | 6 | 10 | 145 | 207 | 49 | 245 | 0 | 32 | 9 | 29 | 51 | 15 | 1,583 | 58 | 6 | 0 | 14 | 33 | 0 | 177 | 6 | 0 | 1,797 | 2 | 389 | 0 | 393 | 5,637 |
| 屋川 | 41 | 75 | 0 | 8 | 42 | 100 | 17 | 100 | 0 | 0 | 7 | 7 | 8 | 0 | 387 | 43 | 15 | 0 | 19 | 41 | 0 | 81 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 992 |
| 安原 | 103 | 177 | 2 | 76 | 245 | 405 | 166 | 127 | 0 | 0 | 16 | 50 | 34 | 18 | 639 | 69 | 15 | 0 | 7 | 13 | 0 | 257 | 1 | 0 | 78 | 0 | 0 | 0 | 2,839 | 5,337 |
| 額 | 108 | 271 | 1 | 59 | 262 | 418 | 219 | 404 | 0 | 3 | 11 | 32 | 39 | 14 | 1,338 | 448 | 20 | 0 | 16 | 59 | 0 | 317 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4,040 |
| 押野 | 78 | 222 | 0 | 31 | 225 | 308 | 133 | 311 | 0 | 0 | 15 | 34 | 41 | 7 | 1,323 | 2 | 29 | 0 | 6 | 15 | 0 | 136 | 0 | 1 | 0 | 0 | 224 | 2 | 1 | 3,144 |
| 浅川 | 166 | 237 | 1 | 183 | 270 | 377 | 55 | 317 | 0 | 45 | 30 | 18 | 63 | 18 | 1,046 | 109 | 36 | 1 | 17 | 19 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 74 | 3,082 |
| 泉野 | 318 | 681 | 4 | 176 | 595 | 894 | 69 | 136 | 0 | 0 | 0 | 12 | 0 | 1 | 520 | 494 | 33 | 0 | 53 | 44 | 0 | 206 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 4,245 |
| 元町 | 203 | 540 | 1 | 54 | 295 | 487 | 67 | 158 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 747 | 8 | 29 | 0 | 56 | 41 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2,692 |
| 新神田 | 153 | 213 | 2 | 61 | 277 | 416 | 130 | 270 | 0 | 3 | 20 | 24 | 61 | 11 | 1,176 | 14 | 21 | 131 | 9 | 19 | 0 | 137 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | 3,158 |
| 駅西 | 291 | 542 | 12 | 62 | 851 | 1,291 | 140 | 0 | 0 | 46 | 1 | 10 | 10 | 109 | 173 | 766 | 12 | 5 | 23 | 37 | 0 | 77 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 | 4,472 |
| 湊 | 75 | 143 | 0 | 18 | 192 | 253 | 66 | 123 | 0 | 1 | 16 | 18 | 24 | 0 | 580 | 6 | 35 | 0 | 3 | 28 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,734 | 0 | 0 | 55 | 3,370 |
| 本町 | 120 | 23 | 62 | 132 | 57 | 87 | 2 | 82 | 0 | 14 | 1 | 7 | 22 | 36 | 219 | 3 | 2 | 0 | 11 | 30 | 0 | 96 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,726 | 2,733 |
| 近江町 | 60 | 104 | 30 | 12 | 44 | 82 | 8 | 409 | 0 | 13 | 14 | 21 | 49 | 3 | 1,145 | 35 | 2 | 0 | 11 | 422 | 0 | 30 | 3 | 0 | 3,489 | 0 | 1 | 1 | 10 | 5,998 |
| 合計 | 1,964 | 3,821 | 121 | 901 | 3,712 | 5,619 | 1,203 | 3,063 | 0 | 169 | 170 | 303 | 456 | 245 | 11,927 | 2,357 | 318 | 137 | 278 | 819 | 0 | 1,656 | 26 | 24 | 7,436 | 44 | 669 | 8 | 5,130 | 52,576 |

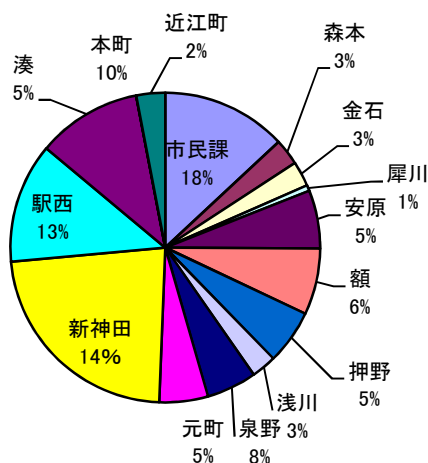
広域窓口サービス利用通数報告書 令和6年度

1. 金沢市受付(受託分)

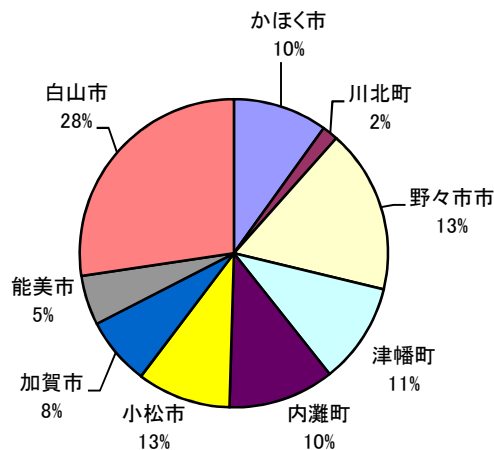
単位:通

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|-------|
| 住民票の写し | 55 | 54 | 46 | 62 | 46 | 38 | 37 | 47 | 44 | 35 | 36 | 54 | 554 |
| 印鑑登録証明書 | 34 | 38 | 34 | 30 | 22 | 48 | 18 | 30 | 21 | 19 | 26 | 27 | 347 |
| 戸籍証明書(謄抄本) | 39 | 65 | 21 | 40 | 21 | 19 | 30 | 33 | 25 | 21 | 15 | 25 | 354 |
| 戸籍の附票 | 11 | 14 | 12 | 19 | 7 | 13 | 9 | 12 | 10 | 3 | 14 | 16 | 140 |
| 身分証明書 | 10 | 10 | 12 | 11 | 9 | 21 | 6 | 18 | 11 | 16 | 18 | 17 | 159 |
| 合計 | 149 | 181 | 125 | 162 | 105 | 139 | 100 | 140 | 111 | 94 | 109 | 139 | 1,554 |

金沢市窓口別交付内訳(合計)



他市町交付の内訳

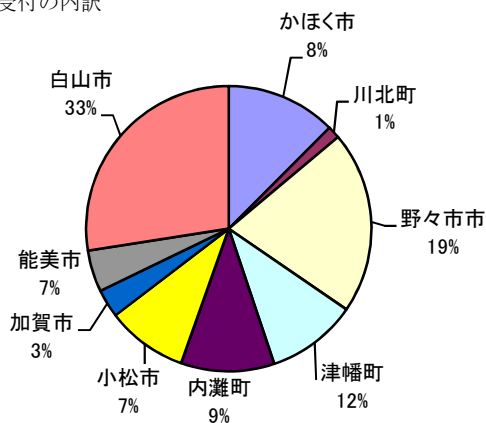


2. 他市町受付(委託分)

単位:通

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|------------|-----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|-----|-------|
| 住民票の写し | 33 | 28 | 20 | 23 | 30 | 25 | 16 | 34 | 23 | 16 | 24 | 34 | 306 |
| 印鑑登録証明書 | 14 | 4 | 5 | 16 | 7 | 5 | 14 | 7 | 6 | 4 | 6 | 6 | 94 |
| 戸籍証明書(謄抄本) | 32 | 41 | 33 | 31 | 30 | 31 | 41 | 47 | 22 | 30 | 14 | 47 | 399 |
| 戸籍の附票 | 23 | 13 | 18 | 18 | 20 | 11 | 19 | 22 | 13 | 14 | 27 | 25 | 223 |
| 身分証明書 | 11 | 9 | 12 | 9 | 6 | 10 | 9 | 6 | 5 | 5 | 6 | 12 | 100 |
| 合計 | 113 | 95 | 88 | 97 | 93 | 82 | 99 | 116 | 69 | 69 | 77 | 124 | 1,122 |

他市町受付の内訳



令和7年度 市民課内配置（令和7年4月1日現在）

