

## 金沢市地域包括支援センター

専門の相談員(社会福祉士、保健師等、主任介護支援専門員、認知症地域支援推進員等)が高齢者の権利擁護や相談・支援を行います。

介護をしている家族が心身ともに疲労し、追いつめられた結果、自覚のないままに虐待をしている事もあります。家族を責めるのではなく、その行為の原因が軽減・解消されるように、地域ぐるみで支えていきましょう。



| センター名    | 担当地域<br>(地区民生委員児童委員協議会担当地域) | 電話番号     | FAX      | 所在地         |
|----------|-----------------------------|----------|----------|-------------|
| きしかわ     | 森本                          | 257-7878 | 257-7200 | 岸川町ほ5       |
| ふくひさ     | 小坂、千坂                       | 293-2913 | 293-1480 | 小坂町中83      |
| かすが      | 浅野、森山、夕日寺                   | 253-4165 | 253-4170 | 山の上町1-26    |
| おおてまち    | 松ヶ枝、此花、瓢箪、馬場                | 263-5517 | 263-5721 | 大手町9-1      |
| さくらまち    | 材木、味噌蔵                      | 222-5722 | 224-0189 | 桜町24-30     |
| たがみ      | 犀川、湯涌、浅川                    | 231-8025 | 231-8026 | 田上本町力45-1   |
| もろえ      | 諸江、浅野川、川北                   | 293-5084 | 293-5078 | 沖町ハ15       |
| くらつき     | 鞍月、栗崎、大野、金石                 | 237-8063 | 237-8186 | 鞍月東1-6      |
| えきにしほんまち | 戸板、大徳                       | 233-1873 | 233-1874 | 駅西本町6-15-41 |
| ひろおか     | 長町、長土堀、芳斉、長田、西              | 234-2129 | 234-7722 | 広岡2-1-7     |
| かみあらや    | 押野、西南部、三和                   | 269-0850 | 269-0524 | 上荒屋1-39     |
| きたづか     | 米丸、二塚、安原                    | 240-4604 | 240-3377 | 北塚町西440     |
| とびうめ     | 新竪、小立野                      | 231-3377 | 231-3112 | 飛梅町2-1      |
| みつくちしんまち | 十一屋、菊川、崎浦、内川                | 263-7163 | 263-7253 | 三口新町1-8-1   |
| ながさか     | 泉野、長坂台                      | 280-5111 | 280-5123 | 泉野出町1-22-26 |
| いずみの     | 野町、中村、弥生、新神田                | 259-0522 | 242-1129 | 泉野町6-15-5   |
| ありまつ     | 三馬、米泉                       | 242-5510 | 242-9070 | 有松5-2-24    |
| やましな     | 富樫、伏見台                      | 241-8165 | 241-1178 | 山科町午40-1    |
| まがえ      | 額、扇台、四十万                    | 298-6964 | 298-6984 | 馬替2-125     |

## 消費生活(悪質商法の被害等)の相談窓口

### 金沢市近江町消費生活センター

〒920-0907 金沢市青草町88 近江町いちば館5階  
 電話 076-232-0070  
 FAX 076-260-6370  
 受付時間 9:00~17:00 月曜~金曜及び第3日曜

### 金沢市ダイバーシティ人権政策課

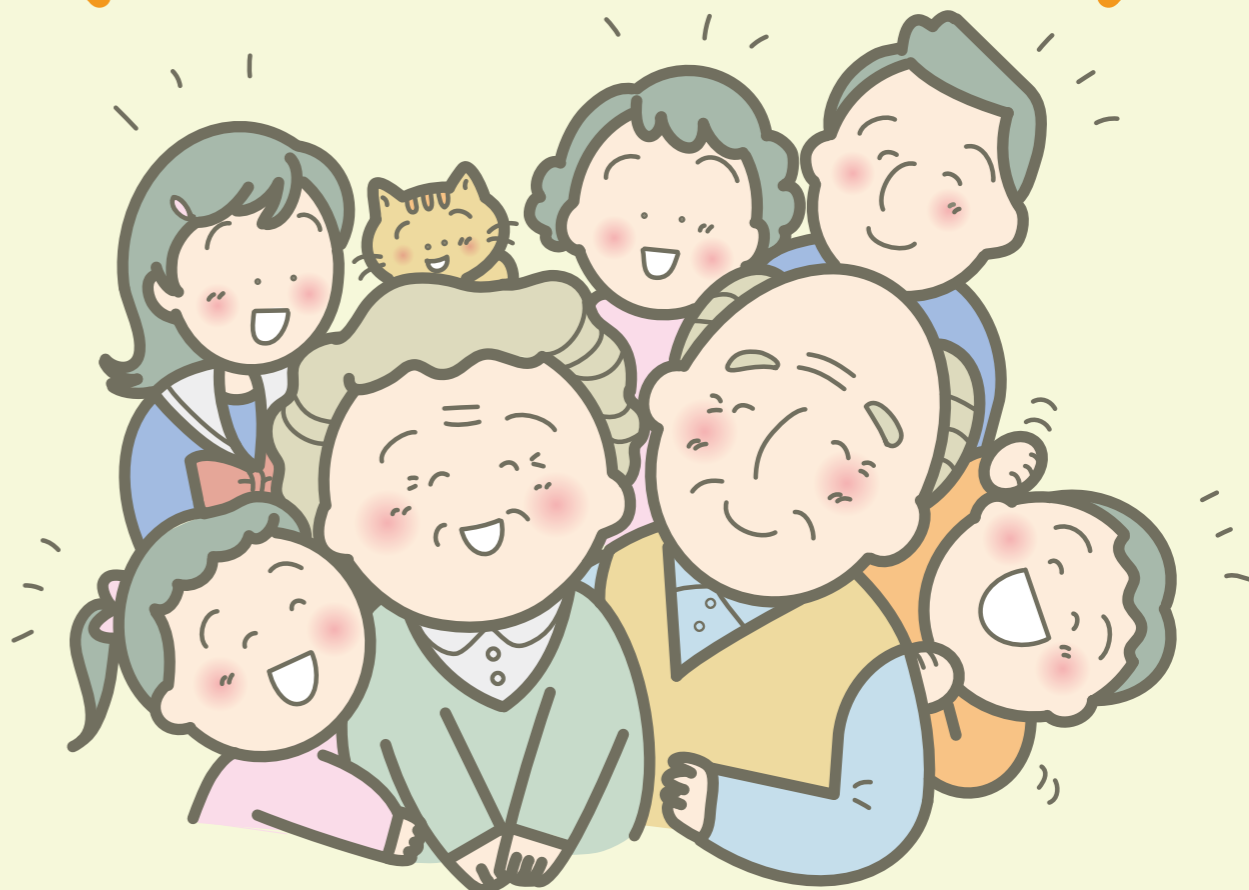
〒920-8577 金沢市広坂1-1-1  
 電話 076-220-2095  
 FAX 076-260-1178

## 金沢市福祉健康局福祉政策課

〒920-8577 金沢市広坂1-1-1  
 TEL:220-2288 FAX:260-7192  
 E-mail: fukusei@city.kanazawa.lg.jp

あなたのご近所に気になる高齢者はいませんか?

# 地域の見守りに ご協力ください



ひとり暮らしや高齢者夫婦の世帯が増えており、介護が必要な人を家族だけで支えることが難しくなっています。虐待、悪質商法の被害に遭う等、様々な問題に、本人やその家族が気づいていないこともあります。また、認知症の方が、このような被害に遭うことも多いため、高齢者やその家族を孤立させずに、地域であたたかく見守り、相談や支援につなげる必要があります。

# ご近所見守りチェックリスト

緊急度が低くても気になるときは、地域包括支援センター等に相談しましょう!! 支援者や関係機関と連携してサポート体制を整えます。



低

緊急度

高

## 暮らし

- 行事に来なくなった
- 最近見かけなくなった
- 電話に出なくなった
- 近所付き合いがなくなった
- 庭の手入れをしなくなった



- 食事を自分で用意できない
- 家から異臭がする
- ゴミが溢れている
- 夜になっても家に明かりがつかない
- 電気、ガス、電話が止められている
- 新聞、郵便物がたまっている

## 家族

- 高齢者の一人暮らし
- 最近、配偶者が亡くなった
- 老々介護
- 一人で介護している
- 介護者の健康状態が悪い



- 介護者が介護疲れを訴える
- 家庭内でけんかが絶えない
- 高齢者に会わせない
- 高齢者を乱暴に扱う
- 怒鳴り声、泣き声がある
- 物の割れる音がある
- 家族が高齢者に暴力をふるっている

## 本人の 身体・気持ち

- 歩行状態が悪くなった
- 最近、道で会っても元気がない
- 長い間、医療機関にかかっていない
- 顔色が悪く体調がすぐれない



- 髪、ひげ、爪がのびたままになっている
- 尿臭がひどい
- 最近急にやせてきた
- 「施設に入りたい」「家で暮らすのは嫌だ」と言う
- 「死にたい」などの発言や、自分を否定的に話す
- 急に泣き出す、おびえた表情など情緒不安定
- 顔や手足に不自然な内出血や傷がある

## 認知症

- もの忘れが少し目立ってきた
- 同じ事を何度も繰り返す
- ゴミの分別ができない、収集日を間違える

地域包括支援センターにも相談し、地域と一緒に見守りましょう



- 家族が介護の悩みや負担感を周囲に話す
- 深夜に出歩いたり、道に迷ったりする
- 同じものを何度も買ってくる
- 知っている人なのに初対面の対応をする
- 季節に合わない服装、不適切な履き物で歩いている
- 何度も通帳をなくす
- 幻覚・妄想がある

## 経済状況

- いつも同じ服装である
- 急に生活が質素になった
- 食事を摂っていないと訴える



- 必要な介護サービス等を使っていない
- 見慣れない人が家に入出入りしている
- 「お金がない」「お金を貸してほしい」と訴える
- 「家族に印鑑、通帳を盗られた」と訴える
- 家の中に訪問販売の商品があふれている

### 見守り・相談

ご近所で、民生委員やまちぐるみ福祉活動推進員と共に、見守りましょう

### 相談・支援

地域包括支援センター等に相談しましょう



### 通報

市役所、警察、地域包括支援センターに通報しましょう

家族にも支援の手が必要です!

介護負担が重なることで高齢者虐待に至ってしまう場合があります

### 身体的虐待

- ・叩く、つねる、蹴る
- ・本人に向けて物を投げつける
- ・無理やり食事を口に入れる
- ・外から鍵をかけて家に閉じ込める

### 介護・世話の放棄、放任

- ・病気があるのに病院に行かせない
- ・必要な介護サービスを受けさせない
- ・長時間オムツを交換しない
- ・入浴させない

### 心理的虐待

- ・怒鳴る、悪口を言う
- ・排泄の失敗をわざと人前で話し恥をかかせる
- ・子ども扱いをする
- ・意図的に無視をする

### 経済的虐待

- ・本人の財産を勝手に使う
- ・日常生活に必要な金銭を渡さない、使わせない

### 性的虐待

- ・排泄の失敗に対して罰として裸で放置する
- ・わいせつな行為をする、させる

「高齢者虐待防止法」により、通報者の秘密は守られますので、金沢市福祉政策課や地域包括支援センターへ通報してください。