

アプリに歩数が表示されない場合 (Android)



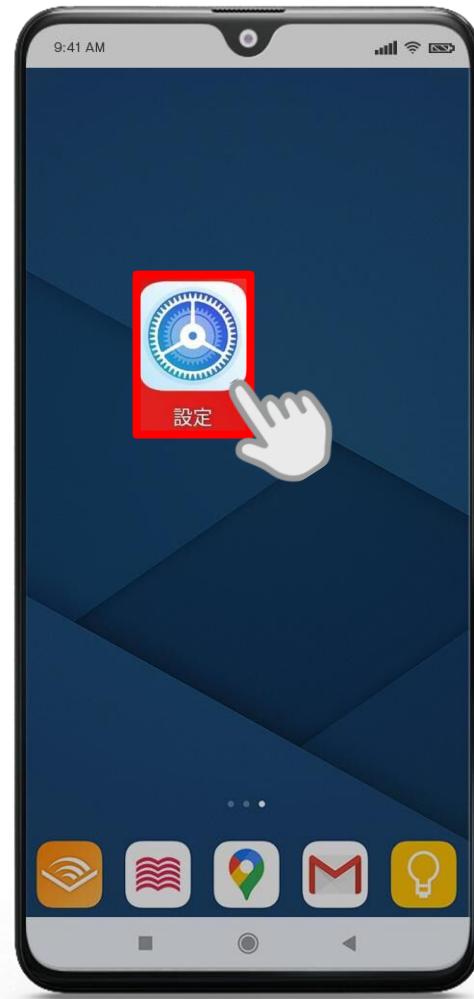
COPYRIGHT(C) GUPPY'S INC. ALL RIGHTS RESERVED.

Last Update 2024.11

身体活動へのアクセスが許可されていない場合



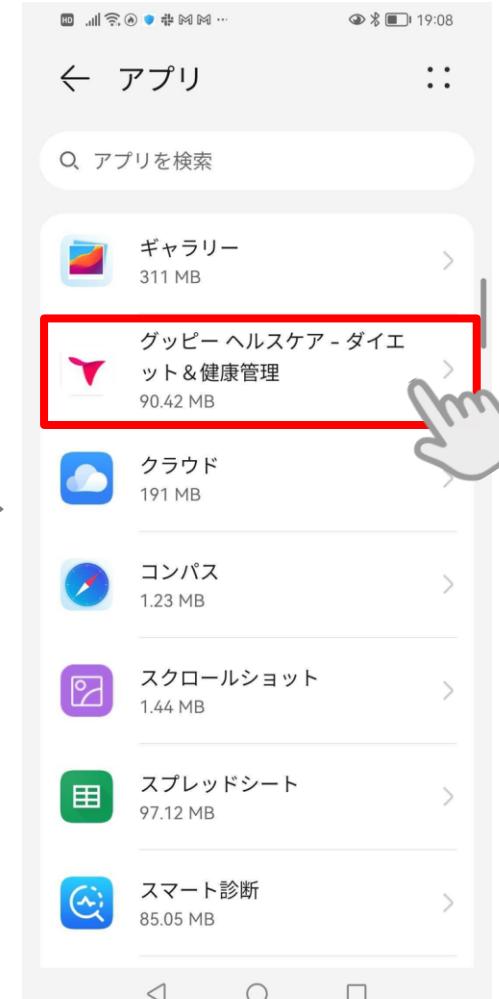
①



②



③



上記のように歩数が表示されない
場合は①～⑥の手順で
設定を変更してください

端末の[設定]をタップ

[アプリ]や[アプリと通知]をタップ
※端末によって文言が異なります

グッピーヘルスケアをタップ

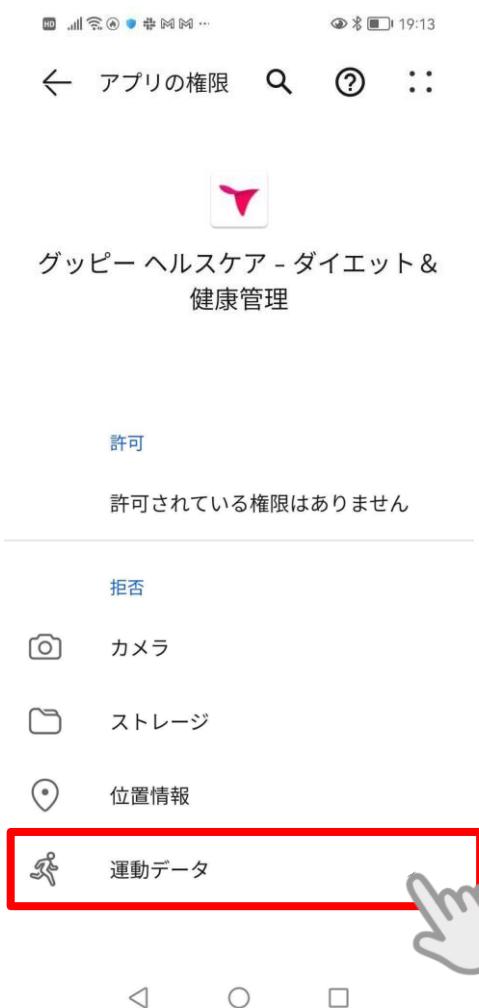
身体活動へのアクセスが許可されていない場合

④



[权限]や[許可]をタップ
※端末によって文言が異なります

⑤



[運動データ]や[身体活動]をタップ
※端末によって文言が異なります

⑥



[許可]をタップ
再度グッピーヘルスケアアプリを起動し、
歩数が連携されているかご確認ください。