

第3回 「図書館運営についてのアンケート」の調査結果

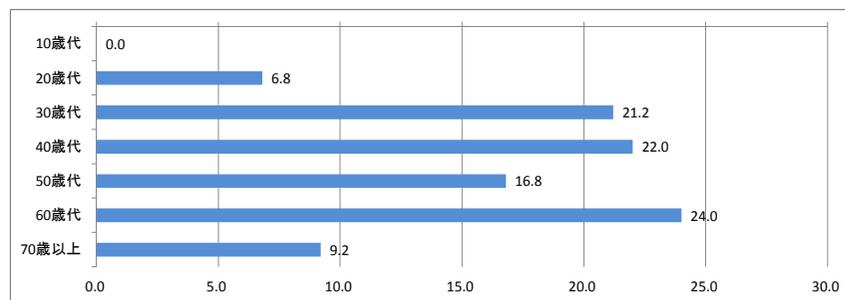
【アンケート実施期間】 平成28年8月8日～平成28年8月21日

【アンケートの目的】

読書や図書館の利用目的について、その頻度や利用状況及び利用しない理由をお尋ねし、今後の図書館運営の参考とさせていただくため

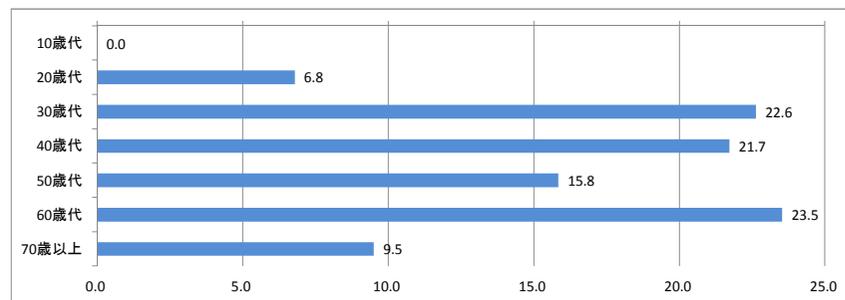
【対象者数】 250名

内訳	人数	%
10歳代	0	0.0
20歳代	17	6.8
30歳代	53	21.2
40歳代	55	22.0
50歳代	42	16.8
60歳代	60	24.0
70歳以上	23	9.2
計	250	100.0



【回答者数】 221名

内訳	人数	%
10歳代	0	0.0
20歳代	15	6.8
30歳代	50	22.6
40歳代	48	21.7
50歳代	35	15.8
60歳代	52	23.5
70歳以上	21	9.5
計	221	100.0

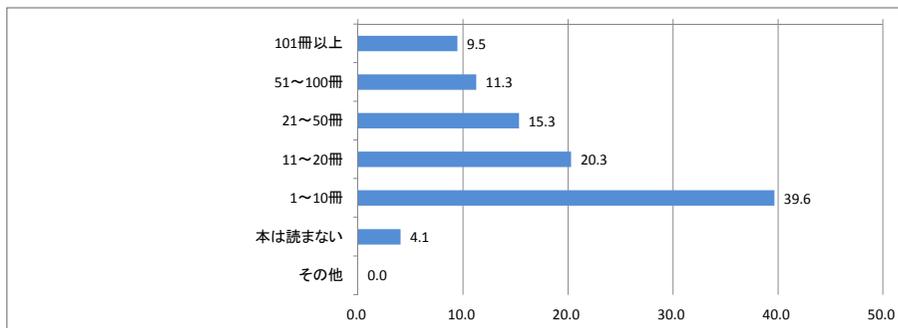


【回答率】 88.4%

問1 1年間におおよそ何冊程度の本（雑誌、マンガ、参考書等を除く）を読みますか

回答	人数	%
101冊以上	21	9.5
51～100冊	25	11.3
21～50冊	34	15.3
11～20冊	45	20.3
1～10冊	88	39.6
本は読まない	9	4.1
その他	0	0.0

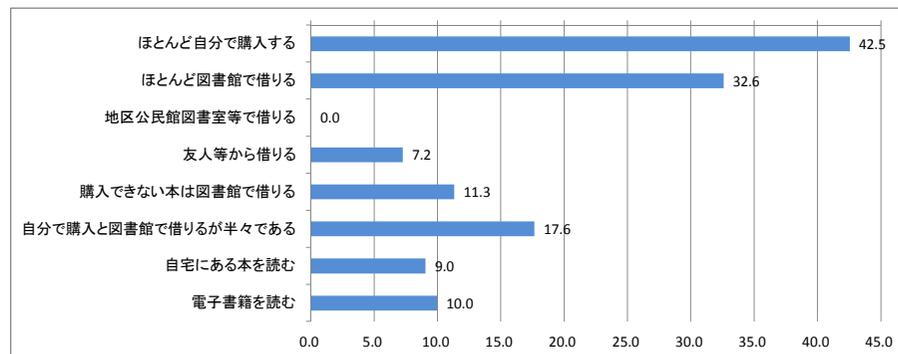
※割合の分母は回答者数（221人）。うち1人が重複回答



問2 問1で読む本はどの様に入手しますか（2つ以内で選んでください）

回答	人数	%
ほとんど自分で購入する	94	42.5
ほとんど図書館で借りる	72	32.6
地区公民館図書室等で借りる	0	0.0
友人等から借りる	16	7.2
購入できない本は図書館で借りる	25	11.3
自分で購入と図書館で借りるが半々である	39	17.6
自宅にある本を読む	20	9.0
電子書籍を読む	22	10.0

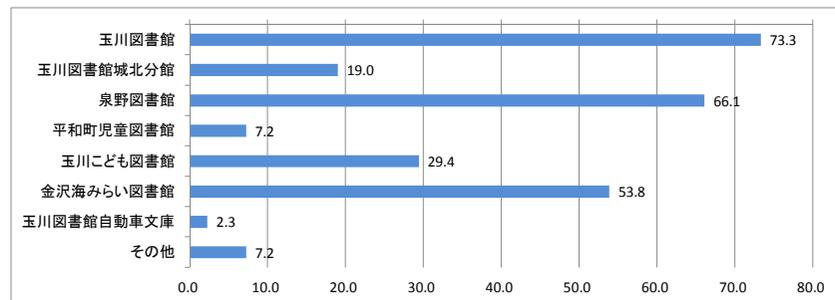
※割合の分母は回答者数（221人）



問3 今まで利用したことのある図書館を教えてください（いくつでも選んでください）

回答	人数	%
玉川図書館	162	73.3
玉川図書館城北分館	42	19.0
泉野図書館	146	66.1
平和町児童図書館	16	7.2
玉川子ども図書館	65	29.4
金沢海みらい図書館	119	53.8
玉川図書館自動車文庫	5	2.3
その他	16	7.2

※割合の分母は回答者数（221人）



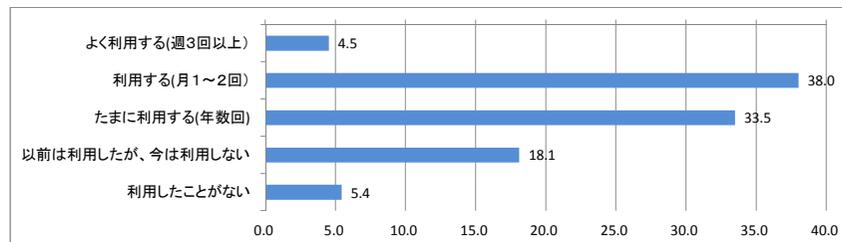
その他のご回答

- ・石川県立図書館(6)
- ・白山市立図書館(4)
- ・内灘町図書館(1)
- ・津幡町図書館(1)
- ・国際交流財団の貸本(1)
- ・図書館を利用したことはない(3)

問4 問3で挙げた市立図書館（自動車文庫を含む）をどの程度で利用していますか

回答	人数	%
よく利用する(週3回以上)	10	4.5
利用する(月1~2回)	84	38.0
たまに利用する(年数回)	74	33.5
以前は利用したが、今は利用しない	40	18.1
利用したことがない	12	5.4

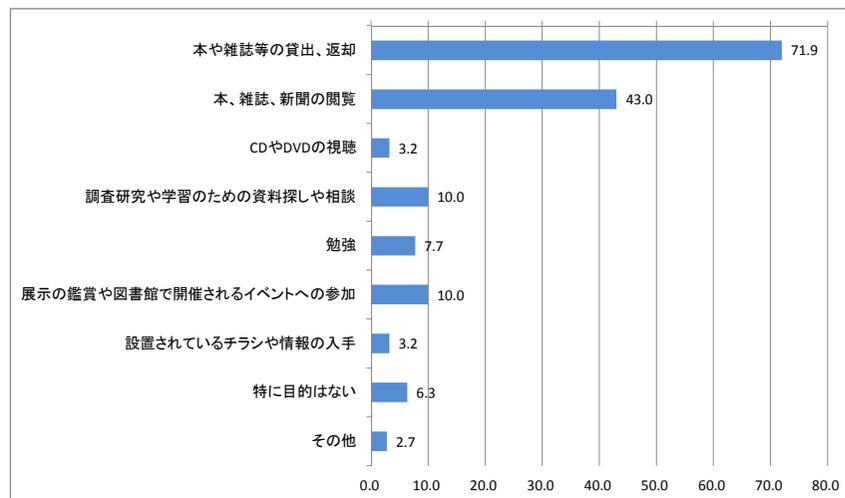
※未回答1人



問5-1 市立図書館を利用する方は、その主な目的をお選びください（2つ以内で選んでください）

回答	人数	%
本や雑誌等の貸出、返却	159	71.9
本、雑誌、新聞の閲覧	95	43.0
CDやDVDの視聴	7	3.2
調査研究や学習のための資料探しや相談	22	10.0
勉強	17	7.7
展示の鑑賞や図書館で開催されるイベントへの参加	22	10.0
設置されているチラシや情報の入手	7	3.2
特に目的はない	14	6.3
その他	6	2.7

※割合の分母は回答者数（221人）



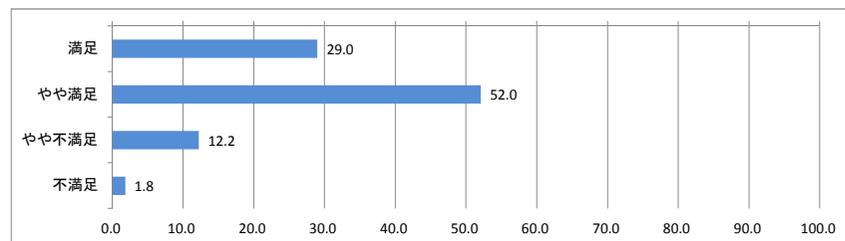
その他のご回答

・子どもの付き添い(2) ・会議室の利用(2) ・子どもの読み聞かせ(1) など

問5-2 問5-1で選んだ目的について、その満足度を教えてください

回答	人数	%
満足	64	29.0
やや満足	115	52.0
やや不満足	27	12.2
不満足	4	1.8

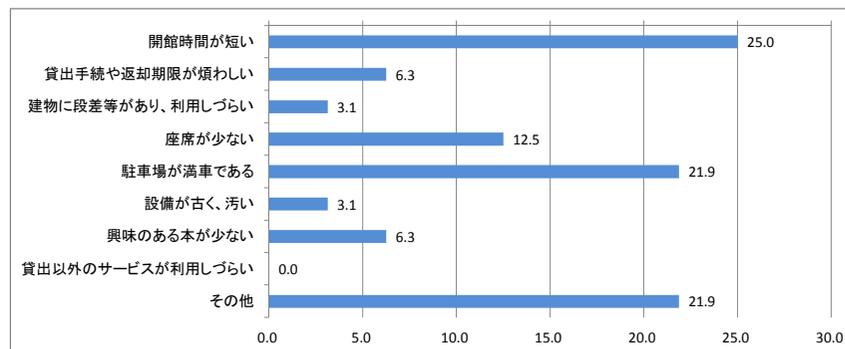
※割合の分母は回答者数（221人）。うち未回答12人。重複回答1人



問5-3 問5-2で「やや不満足」「不満足」と回答した方は、その理由を教えてください（いくつでも選んでください）

回答	人数	%
閉館時間が短い	8	25.0
貸出手续や返却期限が煩わしい	2	6.3
建物に段差等があり、利用しづらい	1	3.1
座席が少ない	4	12.5
駐車場が満車である	7	21.9
設備が古く、汚い	1	3.1
興味のある本が少ない	2	6.3
貸出以外のサービスが利用しづらい	0	0.0
その他	7	21.9

※割合の分母は問5-2で「やや不満足」「不満足」と回答した数（32人）

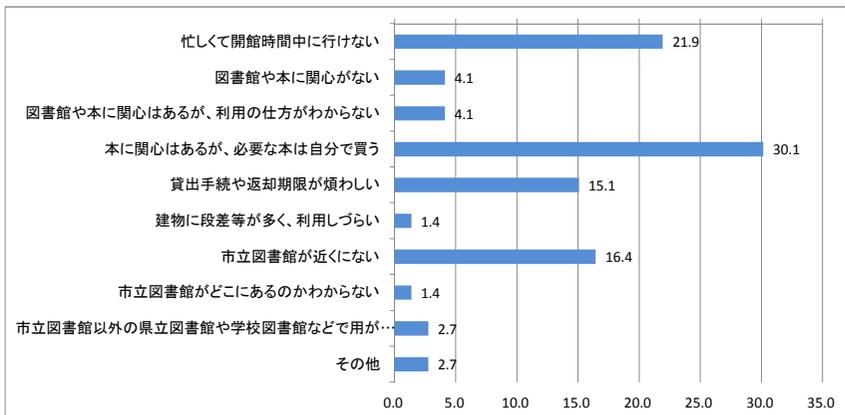


その他のご回答

- ・ 最新版、新刊が少ない (2) ・ 蔵書が少ない (1)
- ・ 職員の方が厳しい。状況により柔軟に対応して欲しい (2)
- ・ 本が古い、少ない、見つらい (1) ・ 借りたい本がほとんど暫く貸出し中で見れない (1)

問5-4 市立図書館を利用しない方は、その理由を教えてください（いくつでも選んでください）

回答	人数	%
忙しくて開館時間中に行けない	16	21.9
図書館や本に関心がない	3	4.1
図書館や本に関心はあるが、利用の仕方がわからない	3	4.1
本に関心はあるが、必要な本は自分で買う	22	30.1
貸出手续や返却期限が煩わしい	11	15.1
建物に段差等が多く、利用しづらい	1	1.4
市立図書館が近くにない	12	16.4
市立図書館がどこにあるのかわからない	1	1.4
市立図書館以外の県立図書館や学校図書館などで用が足りる	2	2.7
その他	2	2.7



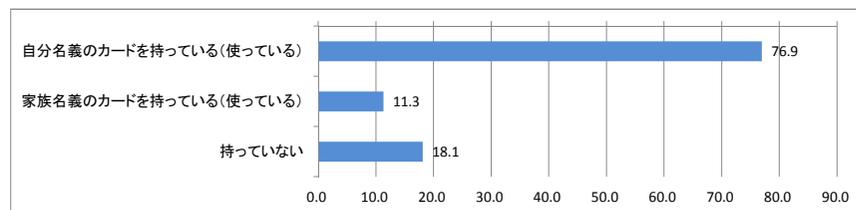
その他のご回答

- ・ 県立図書館の方が近い (1)
- ・ 玉川図書館の駐車場が混んでいる (1)

問6 本や雑誌の貸出しに必要な図書館カードをお持ちですか

回答	人数	%
自分名義のカードを持っている(使っている)	170	76.9
家族名義のカードを持っている(使っている)	25	11.3
持っていない	40	18.1

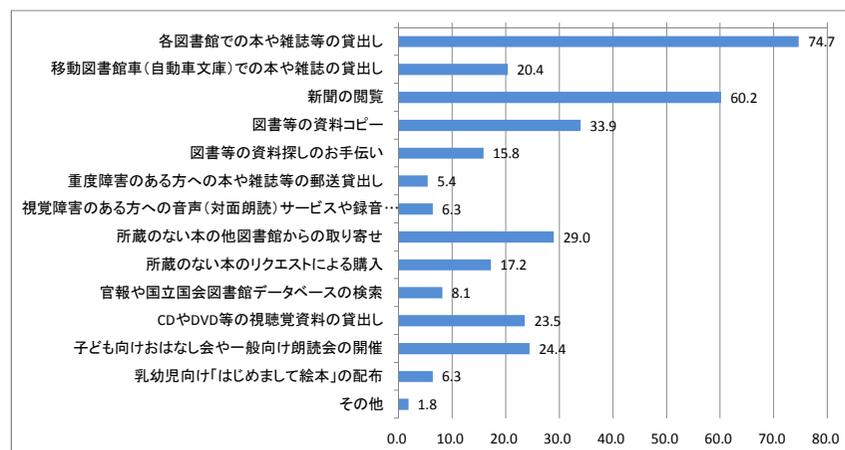
※割合の分母は回答者数(221人、うち重複回答13人)



問7 図書館のサービスでご存じなものはありますか(3つ以内で選んでください)

回答	人数	%
各図書館での本や雑誌等の貸出し	165	74.7
移動図書館車(自動車文庫)での本や雑誌の貸出し	45	20.4
新聞の閲覧	133	60.2
図書等の資料コピー	75	33.9
図書等の資料探しのお手伝い	35	15.8
重度障害のある方への本や雑誌等の郵送貸出し	12	5.4
視覚障害のある方への音声(対面朗読)サービスや録音図書の貸出し、活字読み上げソフト等を使った音訳パソコンサービス	14	6.3
所蔵のない本他図書館からの取り寄せ	64	29.0
所蔵のない本のリクエストによる購入	38	17.2
官報や国立国会図書館データベースの検索	18	8.1
CDやDVD等の視聴覚資料の貸出し	52	23.5
子ども向けおはなし会や一般向け朗読会の開催	54	24.4
乳幼児向け「はじめまして絵本」の配布	14	6.3
その他	4	1.8

※割合の分母は回答者数(221人)



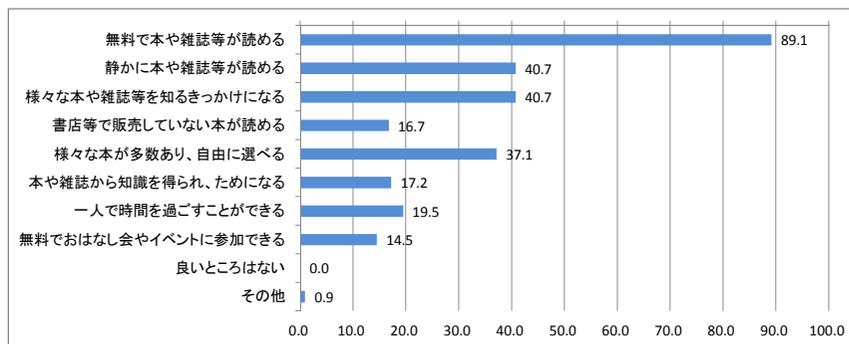
その他のご回答

・インターネット予約(2) ・全部知っている(1) など

問8 図書館のよいところはどのような点だと思いますか（3つ以内で選んでください）

回答	人数	%
無料で本や雑誌等が読める	197	89.1
静かに本や雑誌等が読める	90	40.7
様々な本や雑誌等を知るきっかけになる	90	40.7
書店等で販売していない本が読める	37	16.7
様々な本が多数あり、自由に選べる	82	37.1
本や雑誌から知識を得られ、ためになる	38	17.2
一人で時間を過ごすことができる	43	19.5
無料でおはなし会やイベントに参加できる	32	14.5
良いところはない	0	0.0
その他	2	0.9

※割合の分母は回答者数（221人）



その他のご回答

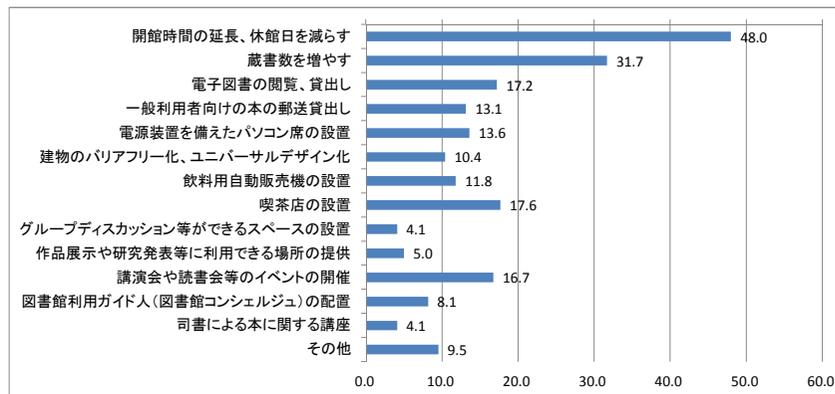
・夏は冷房が効いていて1日過ごしやすい (1)

・無料で会議室を予約利用できる (1)

問9 より多くの方が図書館を利用するために、必要だと思うサービスはありますか（3つ以内で選んでください）

回答	人数	%
開館時間の延長、休館日を減らす	106	48.0
蔵書数を増やす	70	31.7
電子図書の閲覧、貸出し	38	17.2
一般利用者向けの本の郵送貸出し	29	13.1
電源装置を備えたパソコン席の設置	30	13.6
建物のバリアフリー化、ユニバーサルデザイン化	23	10.4
飲料用自動販売機の設置	26	11.8
喫茶店の設置	39	17.6
グループディスカッション等ができるスペースの設置	9	4.1
作品展示や研究発表等に利用できる場所の提供	11	5.0
講演会や読書会等のイベントの開催	37	16.7
図書館利用ガイド人（図書館コンシェルジュ）の配置	18	8.1
司書による本に関する講座	9	4.1
その他	21	9.5

※割合の分母は回答者数（221人）



その他のご回答

- ・Wi-Fi無料スポットの設置 (1)
- ・交通アクセス、駐車場の充実 (1)
- ・古い建物のリフォーム、古い本の処分（古い紙の匂いがする） (1)
- ・本の貸出し、返却方法の多様化 (1)
- ・各図書館で過去におすすめ本として目立つように置かれていた図書の検索データ化 (1)
- ・閲覧スペースの増加 (1)
- ・駐車場の拡大、台数を増やす (9)
- ・音の響かない床にする (1)

- ・座席数を増やす (1)
- ・駐車しやすい駐車場にする (1)
- ・本のクリーニング (1)
- ・係員の個人的会話がうるさい (1)
- ・宣伝 (1)

問10 その他本市図書館や図書館サービスについて、ご意見やお気づきの点がありましたらお聞かせください（全角入力で）

・マナーが悪い人が気になる。注意してほしい。(泉野図書館でDVD閲覧BOXシートで足をあげていた)
・うるさい人がいたら注意して欲しいです。(複数意見あり)
・私は平日に利用させてもらいますが、とても静かで良い雰囲気です。時々高齢男性の方で椅子で居眠りしている方を見かけます。気になりました。
・学習スペースでおしゃべりするなど他に迷惑をかける高校生がいても注意する職員がいない。
・時々子供連れで子供が走り回ったり、声を出し続けている
・窓口にはなるべく愛想の良い人を配置したほうがよい。それだけで来館者満足度が大きく違うと思う。
・玉川図書館の貸出カウンターの人たちは、いつも感じがいいです。
・図書館で本を借りるとき受付になってくれる人が愛想よくしてくれるといいと思う。
・対応が冷たいなどというのがこれまでの印象です。時には挨拶すらない場合も。忙しいのかもしれませんが気持ちよく利用できる雰囲気作り大切なのは。また談話スペースやカフェなども拡充すればさらによくなると思います。
・個人的に対応面で差がありウンザリする。係員が顔見知りとか常連とかの世間話がウルサイ。
・本の返却の際、泉野図書館の職員の対応が一番怖い。泉野で借りても他の場所で返却したくなる。
・携帯電話が鳴っただけで細かく注意されます。公共の場であることは承知していますが、注意の仕方が非常に不快です。気持ちよく利用できるようお願いできればありがたいです。
・図書館職員の対応が丁寧すぎるのがちょっと気になります。
・雑誌、新書、文庫本の種類を増やして欲しい。(複数意見あり)
・予約の多い、人気のある本は各図書館に置いて欲しい。数を増やして欲しい。(同様の意見多数あり)
・人気の本はなかなか借りられない。予約しても忘れたところに案内がくる。もう少しなんとかならないものか？
・最近、CDの新規購入がないようなので、検討してほしい。
・金沢海みらい図書館でDVDを借りれないのが残念です。また歴史などのコミックも備えて欲しいとおもいます。
・パソコンによる本検索の機能を充実して欲しい。ちょっとしたキーワードからでも探せるといい。
・パソコン蔵書検索におすすめ図書があれば良いと思います。
・読みたい本探しの助けとして、パソコンでの「中見せ」があればうれしい。
・汚れがひどい本が時々ある。周期的にクリーニングしているのでしょうか。(複数意見あり)
・書き込みのある図書や地図のない観光ガイドブックが散見されます。利用者のモラルアップの啓蒙も必要だと思います。
・ホームページに工夫が必要。アクセス回数は低いのではないかと思う。
・借りたい本があることを自宅で確認したい
・図書館を利用するときは、あらかじめインターネットで蔵書検索をし、貸出予約をしてから図書を取りに行く場合が多いです。貸出予約の予約確定メールや、ネット内の順番待ちなどの情報について、ネットと実情で時差が結構あり、もう準備出来ているのにまだメールが来なかったり、まだ順番待ちだと思っていたら準備できましたのメールがきたりと、あれっ？と思うことが多く、便利なのかなんなのかわかりません。ほとんど急ぎで予約することはないのですが、そんなに早く来るなら買わなかったのにーという場面も何回かありましたので、改善していただければうれしいです。
・貸出し期間を長くしてほしい。人気の本は現状通りの2週間でもよいが、そうでない本は4週間まで借りれる、とか。
・延長サービスがあってもうれしいかも。
・何度も足を運べないので、予約がない場合は、もっと再延長していただけるとありがたい。
・最低限の椅子や机はあっても良いですが、くつろぐためのソファやカフェみたいなものは必要ないです。(複数意見あり)

・フリースペースを多く取り、隣との目隠しもあり、勉強しやすい環境が多いといい。
・喫茶・軽食のスペースがあるといいですね。駐車スペースの工夫や、公共交通機関・金沢では北鉄バスの独占ですが、その利便性即ち停車場・本数・運賃でサービスの向上を促す必要があると思います。
・城北図書館、玉川図書館をよく利用しますが、お昼時間に食事をしている利用者を良く見かけます。できれば、利用スペースを表示するか、退去させる等対応がいるのでは。また、テレビ、映画等のアーカイブ利用を充実していただきたい。
・移動図書館が増えると沢山の人が借りやすいと思います
・CDやDVDが見れるような設備があってもいいと思います。
・泉野図書館の返却口を裏側にも設置して欲しい
・ブックポストを分かりやすい場所にしてほしい。
・市庁舎、支所での受け取りと返却（パソコン上で依頼）
・自転車置き場から出入り口までもう少し近ければありがたい。図書を返すだけのときは特に痛感します。
・出来たら返却ボックスが駐車場から近いと、雨の日の返却が濡らさなくて助かります。
・閉館日に返却するだけの時の駐車場の仕方がいつも分からないです。
・自宅からインターネットで予約ができるようになって、図書館を活用する機会が非常に多くなった。図書返却のみの時は「返却ポスト投函」を利用している。閉館前しか利用できず、非常に不便です。「返却ポストに投函する為、泉が丘バス停に停車して、家族が走って投函している」現状です。 改善希望 ①投函可能時間を24時間対応にして欲しい。(返却期日の遅延が減少すると思う) ②投函口をドライブインとは行かなくても、交通量の激しくない北側駐車場の一角等に設置を切望する。(有松→寺町方向の交通渋滞緩和と発進時の追突事故等減少に有効となる)
・玉川図書館の駐車場の中央部に階段が欲しい
・玉川図書館の内装をきれいにしたい。暗くて、臭う。検索機で漢字が入力できず、探したい資料を調べるのに不便だと思ったことがあるので改善して欲しい。学習席と読書席をはっきりと分けて欲しい。いつも学習者で満席で、その席の近くにある本を読みたいと思っても、遠くの席まで移動しなければならないのが不便。新作の本がすぐに図書館で借りられるのは大変助かっている。イベントも多く、いつも楽しませてもらっている。
・玉川図書館二階特別資料閲覧室が狭い。マイクロフィルム閲覧・複写の方々、受付カウンターでの会話など必要なことがらと思います、当然のことを認めて静かな環境で持ち出し禁止書物の閲覧に集中できるようにしてほしい。学生たちの持ち込みによる自習室は結構な広さです。持ち出し禁止の制限を緩くするのも一法ですかね。私の個人的利用方法を紹介します。まず、地元玉川図書館にて、おおまかに資料仕入れ、完全をめざすために上京時、国会図書館で集中的に大量に情報を得て、時間に余裕あるときは玉川二階を活用。
本市図書館(主に玉川図書館)に求めるサービス・要望は以下の通り。 ・玉川図書館に文庫本が少ない。ハードカバーの本ばかりでは持ち帰りが大変。(文庫本の所蔵が泉野図書館に偏っていないか) ・空調が弱く感じる日があるので、空調の強さには気を遣ってほしい。(特に夏場は館内が暑くて退書していると汗が流れることも) ・大学生～20代の若者が図書館に足を運びたくなるような催しを企画してほしい。 ・玉川図書館にも視聴覚設備を設けてほしい。 ・玉川図書館内に自販機を設けてほしい。近隣の自販機までは少々距離があるし、館内の喫茶店もなくなってしまったため。 ・(特に平日の昼間は)お年寄りが閲覧席を占拠(昼寝しに来ている?)し、座って本を読むことができないこともあるため、職員は適度に館内を巡回し、座席の譲り合いの声掛けをお願いしたい。特に泉野図書館の地下1Fブックピアの個別席については、若者、主に受験生が座席を使用しているとき、職員は何かと目を光らせているようだが、その目を少しはお年寄りにも向けてはいかだろうか。・玉川図書館の駐車場周辺は石畳になっているが、凹凸が著しく、足腰の弱まっているお年寄りや妊婦さんが躓くおそれがあるため、早急な整備を要望したい。
・泉野図書館の地下駐車場の地下から地上に上るスロープの始まり箇所の狭さ。ミニバンでいく際は、地下にはとめません。
・トイレ等の設備が古い
・小さい子供が遊べる場所があったら大人が行きやすいと思います。小さい孫がうれしくてちょっと騒がしかったらしく職員の方に注意され行きにくくなったと聞きました。
・夏など日差しが強い季節・天気のと看、ガラス近くの席が使づらいと感じました。
・土日にもすごく混み合って駐車場に入れないので何か対策して欲しい。駐車場が狭い。無料駐車場を増やして欲しい。(複数意見あり)
・働いているため土日しか利用できず、その時はいつも駐車場一杯である(海みらい図書館)。せめてネット予約の本を受け取り又は本の返却だけ(短時間の利用)の時の短時間利用者(例えば10分間限定)用駐車場スペースがあれば便利ですが。
・玉川図書館の駐車場がいつも満車で入れないので、何とかならないだろうか。私の家の近くには図書館がないし、バスなども利用しづらい位置なので、車を利用しやすくしてほしい。自動車図書館は小学生の子供たちも放課後利用できる時間に巡回してほしい。うちの地区の子供達は図書館も遠いし、自動車図書館も利用できない早い時間に回ってくるので、街中の子に比べると、同じ市内に住んでいるのに文化的格差を感じてかわいそうだ。

・近隣住民には非常に都合が良い、遠隔地の住民はすぐに利用出来ない、の不公平感あり、利用(駐車場含)を有料化(低価格で)すべきでまた、年数枚の無料券を発行しては如何ですか。
・車社会の現代には、ドライブスルーと云うのも一つでは無いでしょうか。若干でも駐車スペースの減少も図れるのではないのでしょうか。公共交通機関の最寄り駅も大切では。
・インターネットで本の予約ができるようになり、以前より利用しやすくなりました。ほぼ満足ですが、駐車スペースが少ないことが不満な点です。コミュニティバスなどが図書館の近くを走ってくれると行きやすくなるのではないのでしょうか。
・昔は図書館の開館が早いものだと思っていました。通勤前に借りたかったり、書籍を読む時間を朝にもつてきたり、多くの新聞に目を通す時間を作るからです。知識文献を広める手段の図書館が人間の生態のリズムに合わせて、遅くまで開館する必要はありませんが、朝は明るくなったら利用できるっていうのは、ここに住む方の生態リズムを整えたり、歳を重ねた上での生活のリズム作りには大変役立つことだと、私は考えます。
・城北分館を主に利用しています。他の図書館と比べ、蔵書およびスペースが狭いです。同場所にての建替え計画はないのでしょうか。
・海みらい図書館は、請求記号どおりに本が並んでいないことが多いため、探しづらいです。利用者が間違った場所に返さないように、返却用のブックトラックなどを設置した方がよいと思います。
・いつも、海みらい図書館を利用していますが、貸し出し機の「何冊借りたか」の冊数の反応が悪く、何度もセッティング直します。改善して頂けるとありがたいです。
・デザインの為やむをえないのかも知れないが、金沢海みらい図書館は、外光が少なく暗すぎて閉鎖的で落ち着かない。
・本を借りた時にいただく貸出明細のレシートに、利用者番号が入っていますが、銀行ATMの利用明細のように、あの番号から個人情報が出るという事はないのでしょうか。大きさも知れませんが、なんだか不安です。載せなければいけないのでしょうか。たまたに、他の方の貸出明細が本の間から出てきて、ドキッとします。
・新書や自分の読みたい本がなかった場合は申請すればどんな本でも図書館で購入してもらえるのでしょうか
・図書館に行く時はノートと筆記用具を持って行くが、忘れた時にメモ用紙などがもらえると嬉しい。
・近頃の図書館は子供や一般書籍の所蔵が多くて、あえて購入する必要のない雑誌等を読むことにしています。自分が読みたい専門書は大学図書館を利用しています。図書館の選び方、使い方を使用者の目的別に明確に分けて利用する方法を市民に広報した方がよいのではないかと思います。図書館に行けばどんな種類でもあると思いこんでいる人もいるかと思っています。
・泉野図書館で小さい子どもを連れて、児童書とブックピアを歩き来するのが大変。特に同じ著者の作品を1階とブックピアに分ける意味が分からない
・泉野のブックピアに児童書のコーナーから直接行くことが出来ない事が不便だそうです(娘の要望)
・泉野図書館:子供向けの企画の時は、明らかに図書館がうるさくなります。2階で実施した場合、吹き抜けなのでどうしても声が響きます。何とかならないでしょうか。(キッズフロアがあるのはいいのですが)
・泉野図書館:床の素材を見直してほしいです。特に地下フロアへ行く階段の床をサンダルで降りていく人がいると、「カンカンカン」「コソコソソ」と音がうるさいです。(注意書きがあっても、気にしない人は気にしないので)
・コピーの質が悪く価格も高い。
・子どもや高齢者向けのイベント、展示会の充実、試写会を増やして欲しい(多数意見あり)
・今のところは、図書館については、特別に大丈夫という事がないくらいですが、あえて欲を言えば、資格取得の為の勉強や教室を開いてほしいなと思います。(価格はフリーだともっと嬉しいですが…)
・図書館は、大抵、本に興味がある人しか行かないので、本に興味のない人がついでに本を読める様なイベントなどがあれば良いと思います。
・お役所仕事の域を超えない斬新さに欠ける。もっと楽しいイベント開催してほしい。
・子供の頃や独身の時はよく通っていましたが、赤ちゃん連れだと周りの迷惑になりそうで足が遠のきました。子供向けのイベント等もあるのは知っているのですが、なかなか情報が入りづらいのもう少し色々な所にイベント情報があれば行きつけになりやすいと思いました。
・館内での飲料の許可。
・安い価格で利用出来る喫茶店が欲しい。メニューも沢山欲しい。セルフサービスでいいと思う。
・民間主体で、館内で図書の販売・飲食スペースを併設して欲しい。
・以前は、図書館を時々利用していましたが、最近では利用していません。理由は、図書館に出かけるのが面倒だからです。最も近い図書館でも徒歩では無理で車で出掛ける事になります。以上からどこにいても利用ができる電子書籍サービスがあれば良いと思っています。
・もっと近くに図書館があると良いのですが…公民館の中に図書コーナーが有りパソコンで依頼した本が借りられたり返却したり出来ると便利だと思います。玉川図書館の蔵書があまりに古くてびっくりしました。手に取ると崩れてしまうのではと思われるような物がありました。一般的な皆さんが手に取るような本は新しくして欲しいと思いました。
・特にサービスや設備にお金を費やして変える必要は全くないと思います。読書をする人が減っているため図書館の利用者が少ないだけです。本のおもしろさを知ってもらえるよう展示に工夫をしたり知恵を絞ったイベントや展示をすることが大事です。単に利用者を増やしたいならば漫画を増やしたらいいと思います。これからも図書館を大切に利用したいので本に興味がない人や騒ぐ人など迷惑な利用者が増えないよう運営してほしいです。

<p>・本の購入基準がよく分からない。それは、宗教団体が刊行しているもので、明らかに自らの宗教をPRしており、図書館が購入する必要があるとは思われないと考えますが如何。つまり、信者が購入するものであり、公的な図書館が購入することは団体の支援につながる。</p> <p>・室内で、飲食不可は分かるが、暑い時などは持参のドリンクを飲める場所を設けていただきたいと思う。(泉野や玉川には喫茶店がありますが、海みらいにはありません。海みらいには、室外に休憩スペースがありますが、少ない。</p>
<p>・読書しながら癖? のように咳をしたり鼻をすするような音を出し続ける方がいます。うるさいし気持ち悪く吐き気がしました。</p>
<p>・個人的には現状でかなり満足しています。とくに、インターネットで図書検索→予約ができ、メールで連絡が来るシステムにはとても感謝しています。書架のことで、文芸のハードカバーと文庫本が別々の棚にあるのはとても探しにくいので、作者名順で文庫も一緒に並んでいたらいいのかなあと考えていますが、難しいのでしょうか。また、海みらい図書館で導入されている、セルフサービスの自動貸し出し機が他館でも導入されたらありがたいです。それから、スペースに限りがあるのは重々承知ですが、休日の駐車場の混雑がもう少し改善されると嬉しいです。</p>
<p>・玉川図書館の「本の福袋」企画は楽しかったですね。どの図書館でも、本のポップがもっとあれば面白いと思います。職員の方では負担になるので、本好きの人による紹介でもいいと思います。</p>
<p>・先日、貸出希望の多い作家の本を寄贈しましたが、「お礼状は出せませんが」と言われて「これに記入してください」と氏名、住所、電話番号を書きました。お礼状はいらないけどカードに記録が残せると励みになると思いました。</p>
<p>・インターネットで本や雑誌の予約が出来るのでとても便利に利用させてもらっている。今後は講演会や学習会を通して情報の発信源としての役割も期待する。</p>
<p>・土日の開館時間／閉館時間を延ばしてほしい。最近、CDの新規購入がないようなので、検討してほしい。</p>
<p>・金沢市は図書館が充実していて、館内もきれいです。ただ、開館を9時にしてほしい。</p>
<p>・夜は22時まで開館してほしい</p>
<p>・開館時刻が10時と遅いので、どうしても県立図書館の利用が多くなってしまいます。閉館時にも利用できるブックポストがあるといいです。満車の時返却できなくて困っています。(県立図書館は通用門横にありますし、満車の時も駐車場係の方がブックポストに入れてくれます)県と市では予算も違うと思うし、図書館としての役割も違っているので無理なのかもしれませんが</p>
<p>・開館の時間帯(休日)が全て同じです(昔から変わっていない)。図書館によって、遅く・早くの時間帯があっても良いのではないですか? ……時代が変わってきてますので、変更が可能ではないですか?</p>
<p>・子供が小さい時にはよく利用しました。時間外返却ができて大変便利でした。機会があれば、また利用したいと思っています。</p>
<p>・県立図書館が近いので利用しています。市立・県立・金大とのカードの共有が出来ないのですか。是非共有出来るようしてください。</p>
<p>・県立図書館にしか置いていない書籍の貸し出しを、市立図書館からも貸し出し出来るようになれば、便利です。</p>
<p>・最近スマホやタブレット端末が普及しているのでそれらでは収集できない情報や、空間(勉強、飲料、イベント等)を組み合わせて発信、充実させなければこれ以上の利用増は厳しいのではないかと。</p>
<p>・以前住んでいた都市(県外)では、1人15冊3週間借りられ、また一部の図書館は夜8時まで開館していたので 仕事帰りに立ち寄る事が出来て 利用し易かったです。</p>
<p>・市、県、共通の図書館利用カードの発行</p>
<p>・私はたまに利用しますが、家内とまだ学生の子供たちが良く利用しています。現在のサービスで満足しているとの事ですが、図書の返却の際に休刊日だったり閉館している事がたまにあるらしく、貸出延長になる事もしばしばあるようです。図書等は充実していると感じますので色々大変な事はあると存じますが、スタッフの皆様や担当の方にはお礼と共に頑張ってくださいと思っています。家内はコンシェルジュの配置を願っています。</p>
<p>・永年、県立図書館の使用が多く市立図書館の利用は少ないんですが、先日、玉川図書館で資料を探しに訪れましたが、そこまでたどり着くに大変迷路だと感じました。</p>
<p>・最近、本の借入より、サークルの研究会で使わせて頂いています。Q9に答えさせて頂きましたが、会議室等でも使えるWi-Fiの無料アクセスポイントの設置を望みます。また、玉川図書館、こども図書館はふらっとバスの停留所があるので、便利だと思っています。</p>
<p>・全ての大学と図書館で使えるカードを新たに作ってほしい。</p>
<p>・ぜひ利用したいが市立図書館が近くになくともさみしい。一部の人だけが利用できるような感じてしまう。自宅から車で5キロ以上では躊躇してしまう。徒歩で行ける範囲内であれば理想的。市立図書館が近くにない住民向けに図書館からの各公民館に団体貸し出しの書棚を見つけたが、行って初めて知ることができた。せっかくなので周知してほしい。図書館主催のイベントや広報など充実しているようなのでもっと情報が知りたい。図書館が近くにない住民向けに市内大学図書館での連携で貸し出しができればいいと思う。</p>
<p>・図書館の存在を益々 アピールする仕掛けに 知恵を出してほしいです。地域格差をなくす面でも 北部地区にも 公立図書館設立に地域議員共々 活動して行きたいと思います。</p>
<p>・民間のごくごく一般的な企業のように稼働日を増やすのではなく、質の向上から来訪者を増やせるように、読み聞かせのイベントや、図書館の貸出カードで借りた本の冊数に応じてポイントをつけるなど、違ったアプローチをして欲しい</p>
<p>・図書館をよく利用させていただいています。無料で本が読め大変ありがたいのですが、書店のことを考えると雑誌の閲覧まで図書サービスに含めるのはやりすぎじゃないだろうかと思っています。発行したばかりのものをすぐ閲覧できるようにするのではなく、せめて一か月後で読めるようにしたり、バランスをとった方がいいのではないかと思います。また大衆向けの文芸書を増やすよりも、一般人がなかなか手に入れることのできない学術書、専門書などの蔵書を増やしてほしいと思っています。</p>
<p>・子どもがまだ小さく、すぐ騒ぐため静かな図書館には行きにくい。子どもを連れて玉川こども図書館にはたまに行くが、駐車場が満車の場合が多く、気軽に行きにくい。また、当然ながら子どもの本ばかりで、自分の本を探す楽しみがない。管理が難しいと思うが、おはなし会などで子どもを一時預けて、その間親が本を楽しむ時間ができるとうれしい。</p>

・金沢市の図書館は玉川、玉川こども、泉野、海みらいを利用したことがありますが、どれもとても立派で素晴らしい図書館だと思います。これだけあれば、市内のどこに住んでいても近くに図書館があり便利だろうと思います。ただ、私は車の運転をしないので、バスで行きやすい県立図書館を一番利用しています。県立図書館は近くて行きやすい、という点だけでなく、蔵書の並び方もアイウエオ順でないのが使い易いです。また、いつも空いているので司書さんにいろいろ相談しやすいです。市立図書館はどこも混んでいるので、借りるのがメインとなりがちです。イベント以外は滞在時間が短いです。ただ、イベントをよくやっているのがイベントに行くことは多いです。市立図書館で一番行きやすいのは玉川ですが、蔵書は泉野が魅力的なので、市立図書館循環バスなどがあると、本好きにはたまらないですね。海みらいは施設と企画イベントはすばらしいですが、蔵書がまだ少なく、また、同じ本ばかり何冊も置いてあることが残念です。建築デザインが素晴らしい図書館で、そっち方面の専門の方が良く研修にいらしているので、蔵書もそっち方面を強化して図書館ごとの特色を色濃く出したらよいのではと思います。そうすれば、遠くてもあそこしかない本、とって出かける機会が増えるかもしれません。とはいえ、お取り寄せができる事もっとアピールするとよいと思います。「図書館がたくさんある街金沢MAP」をぜひ作って下さい。もちろん金沢大や美大など、大学図書館も含めたMAPで、読書に豊かな街であることをアピールしてほしいです。通勤族であちこち住んでいますが、金沢市の図書館の豊かさは財産だと思います。