

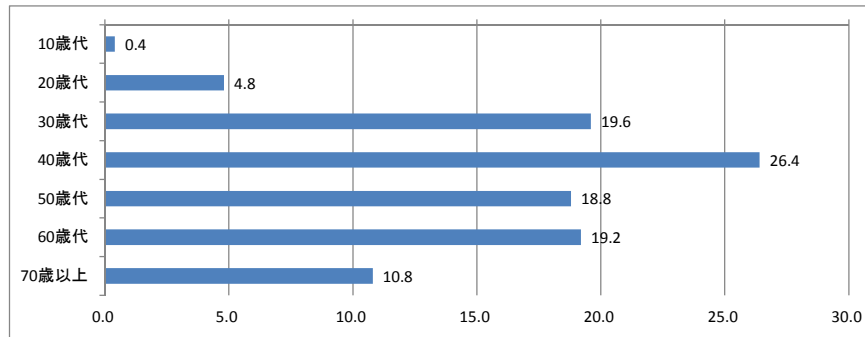
第5回 水道水の利用状況等に関するアンケート

【アンケート実施期間】 平成30年9月21日～平成30年10月5日

【アンケートの目的】 ご家庭における水道水の利用状況等をお尋ねし、今後の水道事業運営等における資料として活用させていただくため。

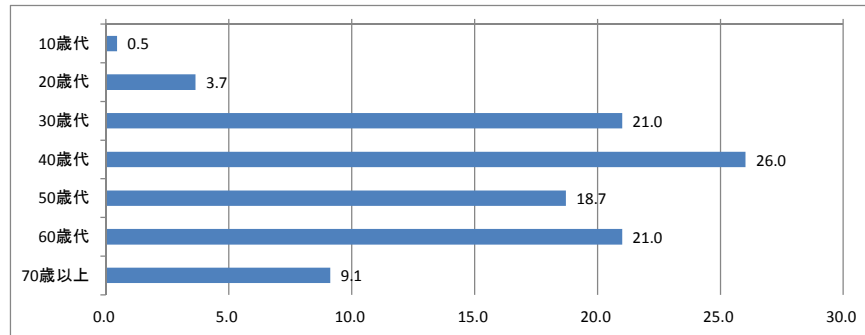
【対象者数】 250 名

内訳	人数	%
10歳代	1	0.4
20歳代	12	4.8
30歳代	49	19.6
40歳代	66	26.4
50歳代	47	18.8
60歳代	48	19.2
70歳以上	27	10.8
計	250	100.0



【回答者数】 219 名

内訳	人数	%
10歳代	1	0.5
20歳代	8	3.7
30歳代	46	21.0
40歳代	57	26.0
50歳代	41	18.7
60歳代	46	21.0
70歳以上	20	9.1
計	219	100.0

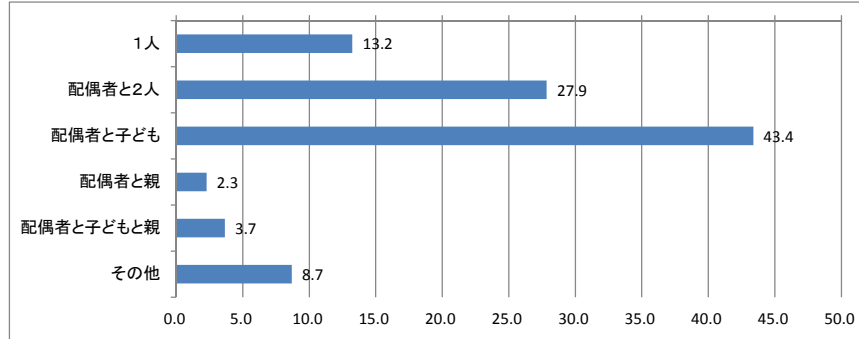


【回答率】 87.6 %

問1 世帯構成についてお答えください

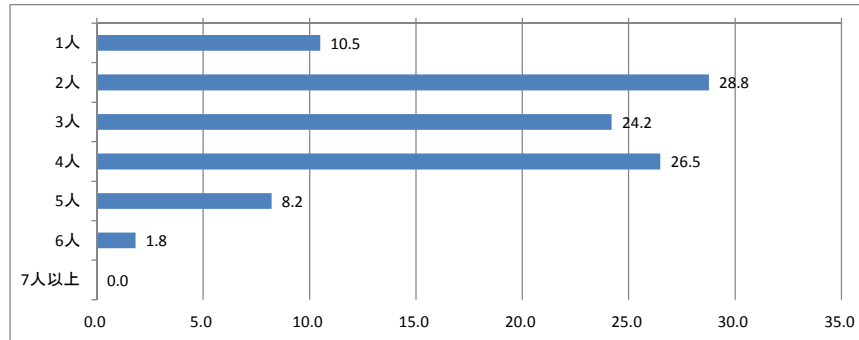
回答	人数	%
1人	29	13.2
配偶者と2人	61	27.9
配偶者と子ども	95	43.4
配偶者と親	5	2.3
配偶者と子どもと親	8	3.7
その他	19	8.7

※未回答 2件



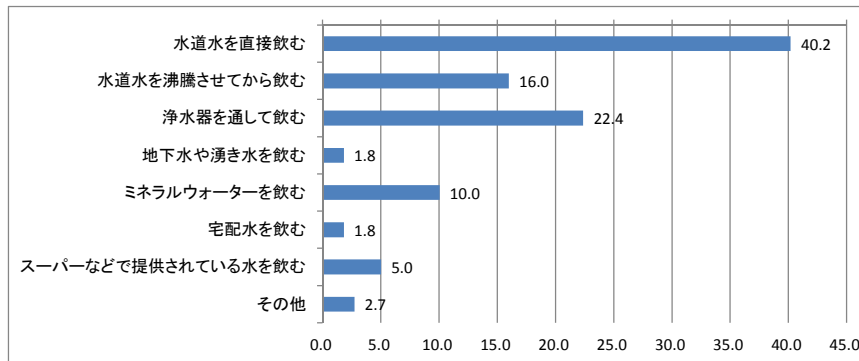
問2 あなたを含む同居の家族は何人ですか

回答	人数	%
1人	23	10.5
2人	63	28.8
3人	53	24.2
4人	58	26.5
5人	18	8.2
6人	4	1.8
7人以上	0	0.0



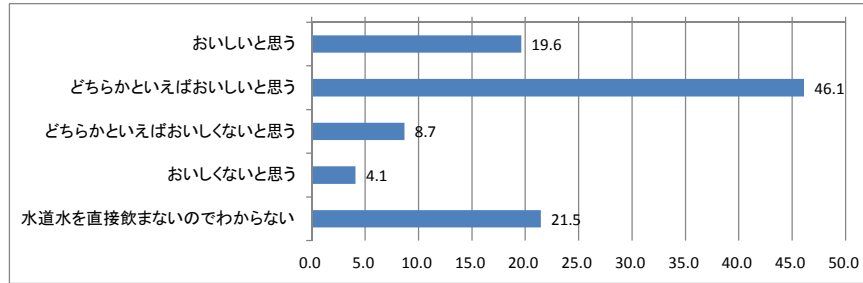
問3 ご家庭では、主に水をどのようにして飲んでいきますか

回答	人数	%
水道水を直接飲む	88	40.2
水道水を沸騰させてから飲む	35	16.0
浄水器を通して飲む	49	22.4
地下水や湧き水を飲む	4	1.8
ミネラルウォーターを飲む	22	10.0
宅配水を飲む	4	1.8
スーパーなどで提供されている水を飲む	11	5.0
その他	6	2.7



問4 水道水のおいしさについて、どのように思いますか

回答	人数	%
おいしいと思う	43	19.6
どちらかといえばおいしいと思う	101	46.1
どちらかといえばおいしくないと思う	19	8.7
おいしくないと思う	9	4.1
水道水を直接飲まないのわからない	47	21.5



問5 問4の回答について、理由をお答えください

【おいしいと思う】

・特に臭みもなく、おいしく飲めます。
・県水は全国的にも秀でた良水です。
・癖がなく、自然な感じがします。
・普通に美味しいと思います。
・水がおいしくない、ということが分からない。
・以前他県の喫茶店で飲んだ水がまずくてびっくりしました。金沢の水の美味しさに改めて感謝します。
・他都市などのように、かび臭くない。
・変な匂いもせず、味がまろやか。
・金沢の水は犀川の水の為かおいしいと思う。浄水器なしでもおいしいし、カルキ臭くもないし、臭いも気にならない。
・たいていはお茶を沸かして飲むので、"水道水を直接飲む"のは薬を飲む時ぐらいです。それでも、特段"不味い"と感じたことはありません。
・そのまま飲んでもおいしいから。
・薬を飲む際に水道水を直接飲んでいますが、嫌な臭いや味はしない。旅行でホテルの水を飲むと美味しくないの。
・金沢で飲むという安心感か？
・金沢の水はおいしいと聞いている。
・金沢の水は全国と比較しても美味しい。転勤族です。
・東京出身で金沢市に赴任してきたのだが、金沢市の水道水が美味しいのに赴任した当初は感激した。年数は経過したが、今も東京に行くと金沢市の水道水の美味さを実感する。
・特に変わった味がしないから。
・水をそのまま飲むことは少ないですが、そのまま麦茶等を作っても美味しく飲める。時々、そのまま水を飲むこともあります。美味しいと思います。お米を炊いても美味しく炊けます。
・まずいと感じたことがないので。
・小さい頃から井戸水を飲んでいたので、井戸水よりはおいしいと思うから。
・犀川・内川・手取川(県水)なので、カルキ臭が全く気にならないし、夏でも冷たい水道水でおいしいから。
・市販の飲料水と比較して色、味覚、美味しさは変わらないし判別できません。会社へ行く時は毎朝ペットボトル500mlに2本市水を入れ、午前1本、午後1本のペースで飲んでいきます。美味しく飲んで問題はありません。
・子供の頃から飲んでいるので、当たり前のように飲んでいる。
・県外で外食した際、お米自体は美味しいのだろうと感じましたが、おそらく洗ったり炊く過程で美味しさがなくなると直感で思いました。地元ではあたり前の美味しさが県外に行き深く感じられる瞬間でした。
・井戸水も併設して使用していますが遜色ありません。出張先で使用することがある首都圏の水道水ではおいしいとは思えませんでした。
・抵抗なく飲めるから。
・日本の飲水を信頼している。
・柔らかい軟水だから。

【どちらかといえばおいしいと思う】

・消毒の臭いがするけれど、他の自治体の水に比べて美味しい方。
・薬臭くなく、美味しいと思います。

・カルキ味が強い時がある。
・冷えている冬はおいしい。夏は…。
・長年飲んでいるので、正直よくわからない。日常的で身近なライフラインであり、特に、まずいと思ったことは無い。
・田舎に住んでいるので美味しいと感じる。
・どちらかといえばなので、美味しいかまずいかと言われると美味しい。多少匂いが気になる時がある。
・金沢に限らず、石川県は水資源に恵まれている地域であり、水道水でも十分に美味しいと感じますが、家族で1日かけて飲む分を一度に準備する際には、汲み上げからの劣化を考え煮沸するようにしています。
・手取川、犀川の水はおいしい。
・水道水はお茶を沸かして飲んでいるが、わりと美味しいと思う。浄水器の水は手軽に冷たい水が飲めるし、コーヒーを淹れると美味しいので利用している。
・最初の1杯分を除いて飲んでるので美味しいと思います。
・水が綺麗だから。
・東京や関西の水と比べるとかなりよいと思う。
・薬の服用にしか生水を飲むことはないが、無味無臭で飲みやすいと思う。
・名水を汲みに行き、一部飲料しています。
・特に抵抗も感じず使用している。
・普通に飲めるから。
・水道水も、市販の水(ミネラルウォーター)も味は変わらない。
・特別おいしいと感じたことはないが、味に違和感を感じたことがないから。
・東京に住んでいましたが、東京の水は沸騰させないと臭くて飲めませんでした。金沢に来てから、水道の水がとても美味しくそのまま飲むことも多くなりました。
・自然な感じがして飲みやすいから。
・水道管が古い。地下水のほか、手取川の水を浄化して使っているから、いろいろなものが混ざっている。
・渋みとかないからです。でも水素水のほうがおいしい。
・料理に使うのに基本的には問題ない。ただ日々味に違いはある。一度炊いたご飯に臭いがついて食べられなかったことがあるが、ここ数年はそこまでひどい日はなかったと思う。
・夏は冷たく、冬は温めて飲む。お茶にして。生水は飲まない。
・他と比べたことがないので、正直”おいしい”かどうかは分かりません。でもそのまま飲んでも特に違和感がないので、”おいしい水”だろうと思います。
・直接水道水を飲んでも、匂いも味も無いので。
・昔に比べて、少し薬っぽい感じがします。
・新潟県五泉市の水道水の方が美味しく感じるため。
・浄水池に急速濾過(化学処理)のものが一部導入されているので、完全においしいとは思わない。他地域よりおいしいと思うが。
・冷えたペットボトルの水と比較すると、温度の為か、ペットボトルのほうがおいしく感じます。
・金沢の水道水はミネラルが少ない為。
・それほど、マズイ！とも思わない。
・末の浄水場から配水されていた時の方が美味しいと思う。現在は手取川からの水らしいので…。それでもカルキの匂いがしないし、結構美味しいと感じています。
・基準に適した水だから。
・念のため、浄水器を通してありますが、もともと主として犀川上流の水の一部、手取川の水がブレンドされていると理解しており、きれいな水が原水なので、十分においしいと思います。
・最近ミネラルウォーターの販売が当たり前の時代になると、水道水をそのまま飲むことに抵抗を感じ始めています。
・以前より、この地域の水はこのまま飲んでもおいしい。
・特においしくないとは思わないが、水に対しておいしいかどうかをあまり気にしていない。(おいしくなければ気になるとは思うが)
・新築に引っ越したので、水は薬のにおいがする。
・ずっと地元に住んでいるので、美味しくないと考えた事はありません。匂いもないし、買ったミネラルウォーターの方がまずいと思う時もあります。
・金沢の水は、ペットボトルで販売されている位なので、確かに美味しいと思う。
・日本の上水を大変信頼しております。ただ、マンション住まいで少し不安があります。おいしさについては、今までそのようなことを考えたことがありませんでした。つまりおいしいからです。

【どちらかといえばおいしくないと思う】

・普段は浄水器を通して飲んでいるため、たまに直接飲むと少し臭く感じる。
・地域によって微妙に味が違うと思う。以前に住んでいた所では美味しいと思っていたが、現住所はコーヒーにしても美味しくなく、何かのくせがある。なので、現在はスーパーなどでの水を使っている。
・富山のほうがおいしいから。
・なんとなく塩素など消毒剤が入っている気がして、美味しくないとと思う。
・なんとなく臭みがある気がして、直接水道水を飲むことはない。特に夏はぬるく、飲む気がしない。

・カルキの匂いが気になる。
・冬場はあまり気にならないが、夏場は藻なのか、カビなのか、殺菌の塩素？の臭いが鼻につく。
・なかなか直接、水道の生水を飲むことは無いのですが、山で汲んでくる水と比べると何かクセがある感じがする。
・イメージ悪い。
・やはり、塩素系の滅菌薬が入っているから。
・引っ越してきたので水がまずい。水道管が新しいから？
・マンション住まいで、屋上タンクから給水されていると思うが、特別美味しいとは思わない。
・薬っぽい味がして、とても沸騰させずには飲めないから。
・少し苦味があり、後味に残る感じがします。沸騰させればまだマシになるので、料理には使います。

【おいしくないと思う】

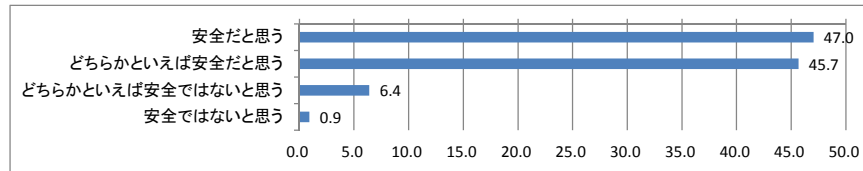
・においが気になるので、水を飲む時はミネラルウォーターか、水道水の湯冷ましを飲んでます。
・浄水器を通した水がおいしい。
・塩素臭いから。
・水だから。
・塩素濃度は全国的に変化ないので、他の地域でも飲まなかったので、直接飲みたくない。

【水道水を直接飲まないでわからない】

・十分な品質だと思うが、何となく加熱しないと安心できない。
・アパートだから。
・自宅に浄水器が設置してあり、その方が安心安全だと思っているので。
・ほとんど沸かして飲んでいるが、まずくはないと思う。
・水道水を飲むのは体によくないと思っている。
・水道水が綺麗でも、街が古いので水道管が痛んでいる気がして、浄水器を通さないと不衛生な印象があります。
・「金沢の水」トラブル以来、安心感が薄れた。
・水道水を直接飲むことはほぼありませんが、自宅の水道水を飲むことにはあまり抵抗はありません。特別おいしいとも感じませんが、臭いや味が気になるほどまずいとも感じない。
・安全性が不明だから。
・県外の湧水を汲んできて飲んでいるから。
・水道水も十分おいしいですが、やはり市販のミネラルウォーターや水素水に比べると落ちるから。
・あまり美味しいイメージがない。安全性にも欠ける印象がある。
・塩素など体によくないものが含まれているから。
・子供の頃から、水道水を直接飲む習慣がない。番茶(ほうじ茶)がいつもやかんに入っていました。
・集団住宅のタンク貯蔵なので。
・水の味について特に意識していない。おいしい水とはどんなものかをあまり感じたことがない。
・美味しくなさそうだから。
・体によい水を飲みたいから。
・生水は気をつけた方が良くも思っているのでは。
・海外に住んでいたため、直接水道水を飲むのに抵抗がある。
・水道水は、家に浄水器を付けてあるので、料理やお茶を入れる時も、浄水器を通した水を使っています。特に抹茶を点てる時には、きれいに点つように思います。
・カルキや消毒が気になる。
・水道水を飲む習慣がない。
・湧き水を利用した方が健康に良いと感じているから。
・お茶を飲むことがほとんどなので、薬を飲むときくらいしか水を飲まない。料理には水道水を使う。
・住居が古いので水道管が古く、錆などあるため怖くて直接飲めない。
・直接飲んだら健康に良くない場合があるかもしれないから。
・マンションに住んでいるので、一旦タンクに貯められた水を利用しています。蛇口に直接取り付けられた浄水器を通したものを飲んでます。
・消毒系のものが入っているため。水道水を直接飲むより、水道水で沸かしたお茶やペットボトル飲料を飲む方が多い。

問6 水道水の安全性について、どのように思いますか

回答	人数	%
安全だと思う	103	47.0
どちらかといえば安全だと思う	100	45.7
どちらかといえば安全ではないと思う	14	6.4
安全ではないと思う	2	0.9



問7 問6の回答について、理由をお答えください

【安全だと思う】

・きちんと検査をしていると思っている。
・外国の水道水にプラスチックが入っているから。
・日本の水自体が安全というイメージがあるし、特に金沢は豊かな自然もあるのでさらに安全・おいしいというイメージがある。
・末の浄水場は、薬剤少なめと聞いているからです。
・安全面では浄水機能がしっかりしていると思う。
・水道水は生命の源。これが信用できないなら、日本ではない。水道供給の民間委託など、到底考えられない。
・特に理由はないが、子供の頃から水道水を飲んでいたので安全性を気にしたことがない。
・特にお腹を壊したことはないから。
・金沢の場合、浄水のレベルが高いのだと思います。
・生まれてから飲んでいるが特に変わった事もないので。
・企業局からのチラシで見たことがあり安心しています。
・きちんと殺菌されていて、変な臭いや異物が出てきたことがないから。
・安全でないという判断は無い。
・テレビ等のメディアの情報。実際に飲んでいますが、実害はない。
・水道水で体調を崩したという話を聞かないから。
・浄水された水なので。
・金沢市の水道事業には信頼が持てるから。
・金沢市企業局を信頼しているから。
・管理が行き届いていると思うので。
・末浄水場や城北水質管理センターの見学ツアーに行って、説明を受けたから。
・今までニュースなどで問題となっていることはないから。
・水道水の水質調査をしっかりやっているから。
・関西に学生時代に住んでいて、水道水のありがたさは実感しているから。
・上水道の浄化について、時々、テレビ等で情報を入手しています。
・しっかりとした浄水設備があるから。
・塩素分が適当に維持されており、雑菌もないと聞いている。
・きちんと管理されていることを知っているから、安心して飲めます。
・安全性に問題があるとは思っていません。個人的にお茶の点ちの良い方がいいので、浄水器を使用しております。
・実家では以前、井戸水を使用していたが、水質に多少の問題があった。
・金沢市の水道は配水設備から手元までの距離が近く、遠方から配水されていると、どこかで事故が起きる可能性もあるかと思います。配水設備等が大きすぎず、配管の管理もほぼ出来ていると感じているからです。
・きちんと管理運営しており、浄水場の場所や情報がわかるから。
・我が国の安全基準は高いと感じているから。
・浄水場の施設公開に何度か参加していて、安全安心についての様々な配慮を知っているから。
・寄生虫、ビロリ菌の心配はない。
・関東に住んでいたことがあり、関東に比べると美味しいし、料理にも使えるので安心です。

【どちらかといえば安全だと思う】

・管理された浄水場で作られているので。
・病気になったという話は聞いたことがないから。
・各家庭の水道管の劣化を考えなければ、高い山から恵まれた水の来る金沢市の水道水は、浄水前の段階から比較的安全で美味しい水資源であると思います。
・市の浄水システムを信頼している。
・浄水器の方が、より安全だと思うが、水道水もまあまあ安全だと思う。
・水道管の腐食があると危険かもしれないが、浄水施設の安全は保証されていると思う。
・美味しくはないけど、金沢の水はきれいなほうだと思う。
・この土地に生まれ育ったので、安全だと信じ込んでいる。
・安全性は確認してはいませんが、安全だと思いたい。ホームページがあるということが分かったので、確認してみようと思います。
・日本の基準値をクリアしているので。
・金沢の水源は安心出来そうだから。
・宅配の水やペットボトルの水よりも新鮮であるはず。
・生まれた時から水道水を飲んでいるので。
・過去に関西や名古屋等へ転勤していた時、とてもじゃないが飲めなかった。それに比べ、北陸の水はカルキ臭さが無かったから。
・水質検査などの管理体制がきちんとしていると思います。
・浄水場でろ過され検査された水が、各家庭に送られていると思うから。
・そのままで飲めるという意味では安心だが、その分残留塩素等もあるので、飲むなら浄水器を通したいから。
・安全だとは思いますが、直接飲むことに抵抗感を持っているだけです。
・ランキングなど見る限り、金沢の水はきれいなんだろうとは思いますが、海外に住んでいたのも水道水を飲むのは抵抗がある。
・一定の水質基準を満たすように管理されているため。
・薬品が入ってるから。
・外食時に普通に飲んでも違和感がないから。
・金沢市で売っている水は水道水である、と聞いたことがある。
・水道水を毛嫌いする人もいるので、私としては問題無いと思うけど、少し考えた方がいいのかしら？と思ったりします。
・水質調査を定期的に行っていると思うから、安全だと思います。
・送水途中の汚染、トリハロメタンの生成が気になるので、浄水器を使用。
・自分で調べたことがないので確証はないが、金沢なので大丈夫だという先入観だけです。
・市町村によると思いますが、原水や検査体制などを考えると、金沢市は安全な方ではないかと思えます。
・原発が近くにないから。
・インターネットで全国の水道水の安全ランキングで金沢は上位だった。
・発展途上国からみたら衛生的だと思います。
・アパートに住んでおり、アパートの貯水・上水施設に完全な信頼を置いていないため。

【どちらかといえば安全ではないと思う】

・水道水を直接飲まないよう指定されている地域もあると聞く。たとえば石川県や日本でも、水道水に関して直接飲用できないと聞くと、乳幼児と同居している分、抵抗がある。
・昔とは違い、雨や地下の水源などもいろいろなものが含まれ、除去はどれだけでできているのか、薬品はどれだけ投入されているのか、体への影響等わからないので。
・どのような処理がされているか分からないから。
・なんとなく身体に悪そう。
・水道管は経年劣化してくるので。
・薬品が入った物を累積して飲用してる事に、少し不安を抱きます。
・よく浮遊物や、マンションでは赤い水が出たりといった事を聞くから。
・体に害のある物質が入っていきそう。
・配水管の錆が突然水道水に混じって濁ったトラブルがあったので。

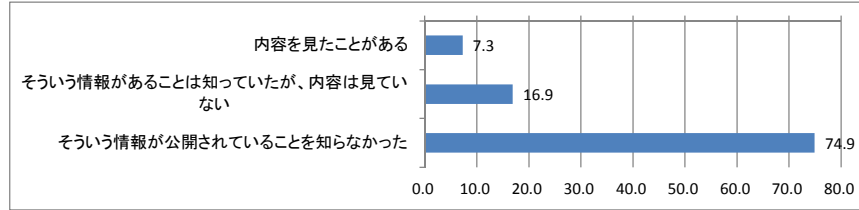
【安全ではないと思う】

・そういうイメージがある。
・不純物が混じっていたり、薬品が含まれていそうだから。

問8 企業局では、ホームページ上で水質に関する情報を提供しています。こちらの情報をご覧になったことはありますか

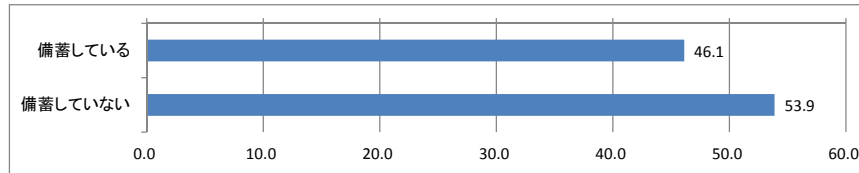
回答	人数	%
内容を見たことがある	16	7.3
そういう情報があることは知っていたが、内容は見ていない	37	16.9
そういう情報が公開されていることを知らなかった	164	74.9

※未回答 2件



問9 近年、全国各地で大規模な災害が多発していますが、このような災害に対し、飲料水を備蓄していますか

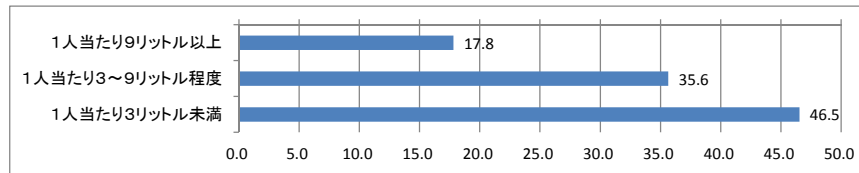
回答	人数	%
備蓄している	101	46.1
備蓄していない	118	53.9



問10 問9で「備蓄している」と回答された方にお尋ねします。

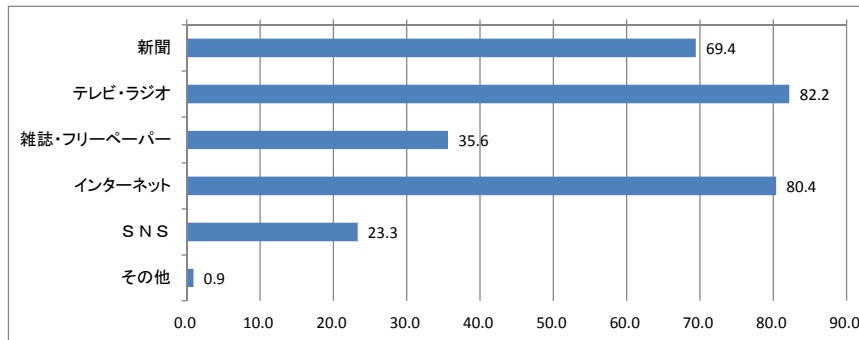
飲料水の備蓄については、1人1日3リットルを3日分、合計9リットルが目安の量とされていますが、備蓄されている量はどの程度ですか

回答	人数	%
1人当たり9リットル以上	18	17.8
1人当たり3～9リットル程度	36	35.6
1人当たり3リットル未満	47	46.5



問11 日ごろ、どのような手段を利用して情報を入手していますか（該当するものを全てお選びください）

回答	人数	%
新聞	152	69.4
テレビ・ラジオ	180	82.2
雑誌・フリーペーパー	78	35.6
インターネット	176	80.4
SNS	51	23.3
その他	2	0.9



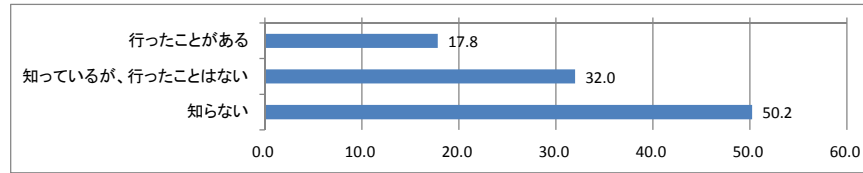
その他のご回答

・公共施設で配布のパンフ

・スマホ

問12 企業局の「ガスぼーと」をご存知ですか

回答	人数	%
行ったことがある	39	17.8
知っているが、行ったことはない	70	32.0
知らない	110	50.2



問13 水道事業をはじめ企業局が所管する事業（ガス、下水道、発電、工業用水道）について、ご意見・ご要望がありましたら、ご自由にご記入ください

・いろんな蛇口の紹介とか、使われ方が知りたい。
・老朽化した配管を早急に更新して欲しい。小水力発電所を増やして欲しい。議員が視察に行っているのだから、観てくるだけでなく早く実現してもらいたい。
・花見の季節で浄水場が開放されていた時に行ったことがあるが、その他にも気軽に参加できるイベントがあれば行ってみたい。
・老朽化している、配管設備等の入れ替えが徐々に始まっています。ご苦労多いかと思いますが、よろしく願いいたします。
・水道水が美味しくないと感じるのは、とても残念。
・事故のないよう、しっかり管理してほしい。
・当地区は未だに都市ガスが利用できない。利用の可能性はあるのか、あるいは全く開発の余地もないのか知らせて欲しい。併せて、大規模災害時における対策も明示して欲しい。
・工事をする時、交通規制がかかるが、事前告知があいまいな時があります。〇日～〇日の2日間と看板が立っていたことがあったが、結局いつするのかわからず、車の出し入れに問題があるため、数日間外出を躊躇しました。工事をしていただけたことは大変ありがたいですし、交通規制にも協力したいと思います。もう少し細かい案内をいただけると助かります。(天候などによって予定日に出来ない場合があるのも理解できます)
・ガスぼーとのセミナーは気になるものの、託児がないので参加しにくい。未就学児がいても参加できるように託児があるとよい。
・水道料金を安くして欲しい。
・金沢市は石川県内のどの市や町からみても、水道代や他の事業でも料金が割高に感じます。事業所であるとか、一般家庭であるとか、限定的でも料金の優遇を検討していただけると良いと感じます。石川県内の水道代に地域差がある事に違和感を感じます。
・災害時等に適切な供給体制をお願いしたい。自分も飲料水を備蓄したい。
・下水道の料金をもう少し安くしていただきたい。
・以前、ガス器具等のセールに回って来られたが、色々わからないことを教えてもらえました。これからもたまに回っていただくと嬉しいです。
・安全と品質は大切だが、低価格でのサービス提供も大事だと思うので、値上げ等のないよう取り組んでほしい。
・都市ガスが普及してないところが多いので、早く整備されたいと思う。
・クレジット払いできるようにしていただきたい。
・自宅で風力発電をしてみたいが、蓄電池も高額なので、補助金はないのか？
・昨年水道が漏れていたが、結局それがわかるまでに時間がかかり、その時の使用量が発生したことがとても残念であった。もっと早く解っていたら…と思う。
・いわゆる公共料金の支払いを一つにしてほしい。金沢市の各企業合同で対応する事が出来ないのでしょうか。水道・電気・ガスで分かれていて、ややこしい。面倒。大変。ガスポートでのイベントに参加しましたが、とても良かった(妻より、子供向けのイベント)。金沢情報誌で、水道・ガス・電気についての特集してほしい。金沢市の安全性であったら、防災対策をより深く知るチャンスになれば良いと思う。水道はそのまま飲んで大丈夫、子供には一度煮沸させて飲ませる、災害時はそのままでも、とか。
・各地で想定外の自然災害が起きている中で、ライフラインがいかに早く正常化するかが大切だと思います。今まで何事もなく過ごさせていただいたので、地中に埋まっている管の老朽化等解らないで過ごします。また最大の自然災害を検討して、どれくらいの復旧日数がどの地区で起きたら必要なかを市民がもっと知っておくべきだと考えてます。私を含め、高齢者が多く防災訓練も参加出来ない、歩けないような老人をサポートする難しさを日々考えます。
・もっと情報を配信してほしい。
・緊急時でのガス器具使用のアピールがもう少し必要では？
・下水道利用料金の算出方法が知りたい。たとえば、お風呂の残り湯を、植木の水やりや打ち水に使うなどして、下水の使用料を節約出来るのかどうか知りたい(経済的な面よりも下水の使用量を減らすという意味で)。今回の問5は、応えにくい設問だと思いました。
・市民生活に密接に関わる重要な事業にもかかわらず、事業内容をもっとよく知ってもらうための発信力が不足していると感じています。
・まだまだ馴染みが薄い。とにかく安心して使用できる質のものを、低価格で、必要な時に必要な量を確保できるように努めていただきたい。よろしく願いします。間違っても、河川・海洋汚染を引き起こさぬように。
・料理教室に親子で参加したことがあります。良い企画で嬉しいですが、もう少しお安いと、より近く感じます。

<p>・北海道地震の時のようにしばらく停電になるのは困りますね。停電になった時のために一般市民ができることを教えてほしいです。私はpcコンロや懐中電灯やラジオや発泡スチロールの箱など常備してあります。他にはどうしたらいいのかアイデアを聞かせてほしいです。</p>
<p>・自分達が気にかけないと知らない事業等が多い。興味の有無もあるかもしれないが、知識として必要なこともあると思うので、今後はなるべく積極的に気に付くように心がけたい。</p>
<p>・年度末の工事が多い。</p>
<p>・市民が安全で安心して生活できるよう、継続的なサポートよろしくお願ひいたします。</p>
<p>・災害時には必要不可欠なものばかりなので、災害時の対応や情報を全ての媒体を駆使して周知してください。</p>
<p>・問い合わせの電話を何度かかけましたが、どの方も感じよく親切、対応内容も良心的でした。</p>
<p>・都市ガス展などのイベントをもっとして欲しい。</p>
<p>・インターロッキングはやめたらどうでしょうか？その後が汚いし、ポコポコするし、町内の依頼かもしれないけど、掘り返すことが必ずあるなら断れば良いと思う。お金ももったいないくないですか？</p>
<p>・町内の”老人会”で「企業局」の活動内容を紹介する講座があっても良いと思います。他の”出前講座”では市役所のいろんな活動が紹介されてますよ。既にやってる？それだとこちらが勉強不足でした。</p>
<p>・災害時の体制や復旧までの工程や期間などが知りたいです。</p>
<p>・耐震化や老朽化への進捗状況はどの程度進んでいるのか？発電事業は市民にどう還元されているのか？</p>
<p>・うちは医療的ケアが必要であり、常に酸素濃縮機などの機械を使用しています。先日の台風でも、停電になった時の対応等を考えさせられました。大容量バッテリーを備えるなど、自助努力が基本とは思いますが、医療的ケアを必要とする人々はライフラインの断絶がそのまま生死に直結するので、行政でも災害対策のより一層の充実をお願いしたいと思います。</p>
<p>・都市ガスのさらなる普及を期待しています。</p>
<p>・水資源の有効利用の情報、災害に対する備蓄の方法など積極的に利用者に知らせて頂きたい。</p>
<p>・多くの自治体が水道事業は赤字だと聞いているが、金沢市はどうか？民間に委ねる案もあると聞かすが、金沢市の考えを聞きたい。</p>
<p>・金沢市の企業局はガスや上下水道を一括で管理している珍しい存在、と何かで見たことがあります。これからも一括管理での利便性を、市民に与えていって欲しいです。</p>
<p>・水道管の老朽化が進んでいます。維持、更新状況を知りたい。</p>
<p>・以前、近所の漏水を報告し、補修工事が完了したが、報告者にはお礼の言葉も何もなかった。今後協力をする気が失せた。</p>
<p>・家庭用の蛇口で、一つの蛇口を全開にすると、他の蛇口の水勢が弱まり、困ることがある。</p>
<p>・水の無駄をなくす技術がもっと進むといいですね。今の生活はあまりにも大量の水を必要としています。でもこの生活水準は落としたくありません。</p>
<p>・最近では工場見学やお仕事体験が人気なので、そういうイベントがあるといいと思います。</p>
<p>・安全でできるだけ安く提供して貰いたい。尚、石川県内で珠洲市の水道料金が高いのに驚いたが、野々市市と金沢市については、お隣なので、できるだけ差異の少ないように願ひたい。</p>
<p>・今後、水道管やガス管などの老朽化に伴い、メンテナンスが重要になってくると思われるが、その対策がされているか等の情報を発信してもらいたい。料金の値上げなどをせずに、今後とも供給していただければありがたいと思います。</p>
<p>・もっと発電に力を入れてほしい。</p>
<p>・現在2か月に1回水道料の請求があるが、毎月の請求にならないものか。ガス料金が高すぎるのではないか。</p>
<p>・うちはプロパンです。早く都市ガスが使えるといいなあと思ってます。でも災害を考えるとプロパンの方がいいのかしら？以前子供の授業参観で、「水道水は心配だから飲み水は全て購入した物か、スーパーでもらう物。お米を研ぐ間にも吸水しちゃうから水道水は使わない。」と聞いて、賛同される方も結構いたので、水道水を気にしない私は少数派？と感じたことがあります。スーパーでもらう物は容器をキレイに保つのも大変そうだし、大勢の人が通る所っていうのも、本当に安全なのかな？と私は思うので利用していない。でも、水道管の内部も洗浄してないと思うし、キレイなのかな？とも考えたりします。発ガン性とかも色々言われてますし、心配しない訳じゃないけど、心配し過ぎも良くないから、多分大丈夫だろうと思う事にしています。</p>
<p>・事業が継続できるよう、低コストで運営して欲しい。</p>
<p>・ガス代はなぜ異常に高額なのでしょう？電気代や灯油と比べて現実的ではないと思う。</p>
<p>・ライフラインの保守点検、維持管理をしてもらっているという安心感がある。最近、水道事業の民営化に係る法案が国会で可決されたようなことを聞いたが、本当であれば極めて危険性があると思います。生命にかかわることを営利事業にはいけない。</p>
<p>・住宅地ですが、都市ガスがきていない町なので、もっと範囲が広がればよいと思う。</p>
<p>・東京都水道局で水道のスマートメーターを試験的に導入するというニュースを見たが、とても良い取組だと思う。スマートメーター導入の初期費用はかかるが、毎月、各家庭を回って水道メーターを確認する必要がなくなると考えられ、水道メーターの確認やその結果のとりまとめを行う人員が不要となり、人件費が削減できる。また、水道管の水漏れなどをより正確に検知できると考えられることから、災害や設備の老朽化の対応にも適しているものと考えられる。これらのメリットは水道のみならずガスについてもいえることと考えられるため、水道、ガス双方で導入を検討してはいかかがか。</p>
<p>・今年に入り、自然災害が各地で起きているので、もっと真剣に考えねばと思っている。この前の金沢市に出た避難勧告の際の対応の仕方には、毎年行っている避難訓練の不十分さをいろいろと感じた。</p>
<p>・難しいと思うが、引き続き料金の引き下げ努力をお願いします。</p>
<p>・シャワーと湯船の違い。水のエコはどうする？</p>

<p>・水害の時に水道管の破裂などが多発している状況が全国的に多いので、金沢は大丈夫なのかと心配している。時々、水道管の工事をしているようだが、情報がない。金沢市として、そのようなライフラインをどのような間隔で修理しているのか、年数や場所など市内の水道管をくまなく設置時期や破損状況等把握しているのか、市民にはわからないことが多い。お役所仕事にしているのではなく、そのようなことをもっと広く新聞などで周知すべきでないか。</p>
<p>・イベントがいつも一杯で予約とれません。</p>
<p>・我が家はオール電化住宅のため、ガスについては分かりません。しかし、都市ガスは近い将来設備の老朽化とその改修に大きな財政負担が掛かってくると思います。オール電化の方向に市政も舵を切る必要がないでしょうか。</p>
<p>・水源の犀川ダムを見に行きたいが、長らく通行止めで行けない。水源の大切さを周知するためにも早期解除をお願いしたい。</p>
<p>・小型小電力発電等の状況を知りたい。又、下水道は水害等にて河川氾濫等により、どのような状況になるのか等。(たとえば、河川水が下水道配管に流入し溢れ出す状況)</p>
<p>・できれば平日でもイベント等があると嬉しいです。</p>
<p>・子どものための職場見学があれば行きたいです。</p>
<p>・上下水道料金が高いので家計の負担が大きい。最近、金沢市内の所々で、地下水が少量ずつ湧き上がり、常に水たまりになっている現象を見かける(問屋団地内他)。対応を検討して下さい。</p>
<p>・桜の時期の施設開放のように、身近に接する機会がたくさんあればよいと思います。</p>
<p>・今、水道料金が値上げされると話題になっているので、とても心配している。</p>
<p>・活動内容やイベント案内など、広報活動をより広げて頂きたい。SNSや大手ニュースサイトと連携するなど。</p>
<p>・重要なライフラインであるので、責任を持って公共機関が管理してほしい。</p>
<p>・災害時の復旧率を電気や上水道で計ることをよく耳にしますが、下水道・汚水対策の方が衛生面や生活する上で深刻な問題だと思います。災害時の下水道についての対策や情報(自治体対策や個人対策や設備情報など)を強化していただきたいです。</p>