

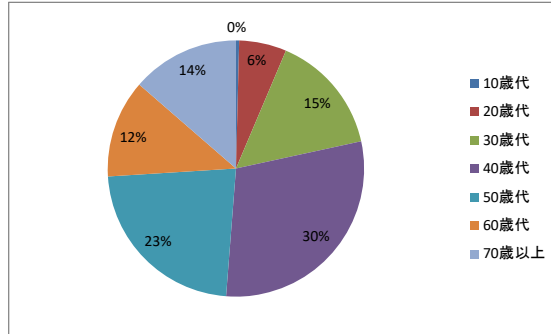
第5回 金沢市eモニター制度についてのアンケート

【アンケート実施期間】 令和3年8月21日～令和3年8月27日

【アンケートの目的】 本市では、令和3年度からの5年間で計画期間とした「金沢市持続可能な観光振興推進計画2021」を策定し、市民生活と調和した金沢らしい持続可能な観光を推進することとしています。
この調査は、皆様から金沢の観光に関する実情やご意見をお聞かせいただき、計画を推進するための本市の観光施策に反映させていきたいと考えております。

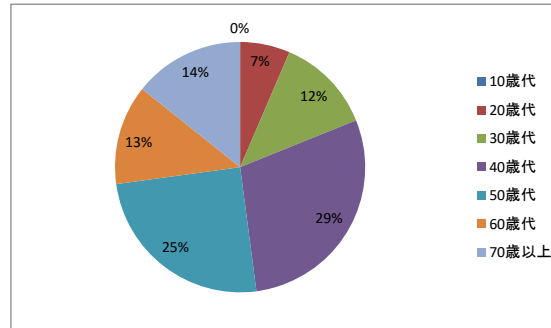
【対象者数】 250名

内訳	人数	%
10歳代	1	0.4
20歳代	15	6.0
30歳代	38	15.2
40歳代	74	29.6
50歳代	57	22.8
60歳代	31	12.4
70歳以上	34	13.6
計	250	100.0



【回答者数】 217名

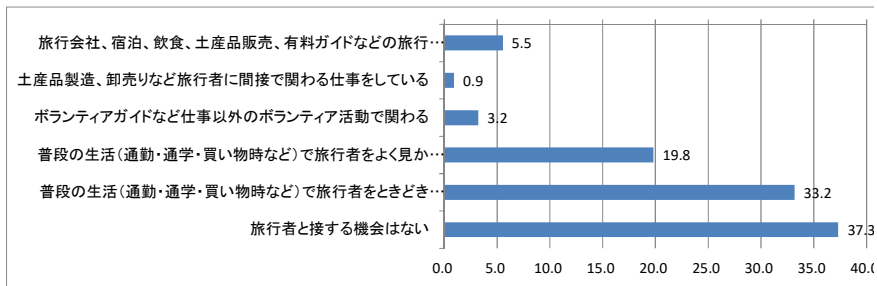
内訳	人数	%
10歳代	0	0.0
20歳代	14	6.5
30歳代	27	12.4
40歳代	63	29.0
50歳代	54	24.9
60歳代	28	12.9
70歳以上	31	14.3
計	217	100.0



【回答率】 86.8%

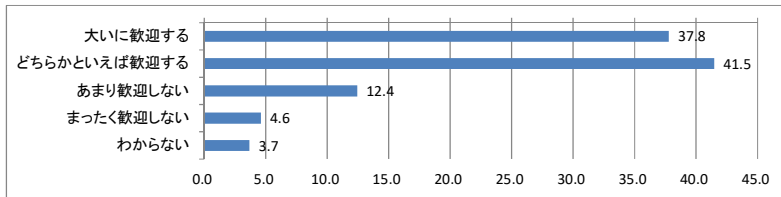
問1 あなたは普段、旅行者の方と接する機会がありますか。あてはまるものをひとつお選びください。

回答	人数	%
旅行会社、宿泊、飲食、土産品販売、有料ガイドなどの旅行者に直接関わる仕事をしている	12	5.5
土産品製造、卸売りなど旅行者に間接で関わる仕事をしている	2	0.9
ボランティアガイドなど仕事以外のボランティア活動で関わる	7	3.2
普段の生活（通勤・通学・買い物時など）で旅行者をよく見かける	43	19.8
普段の生活（通勤・通学・買い物時など）で旅行者をときどき見かける	72	33.2
旅行者と接する機会はない	81	37.3



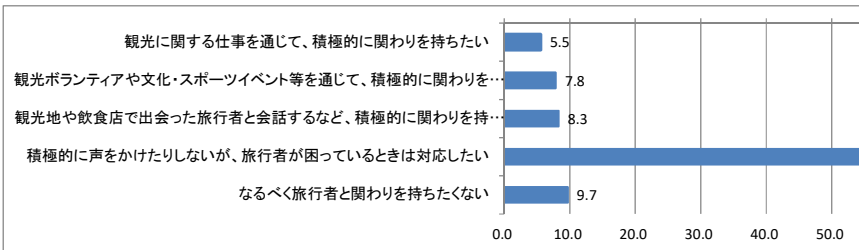
問2 あなたは、金沢を訪れる旅行者を歓迎したいと思いますか。あてはまるものをひとつお選びください。

回答	人数	%
大いに歓迎する	82	37.8
どちらかといえば歓迎する	90	41.5
あまり歓迎しない	27	12.4
まったく歓迎しない	10	4.6
わからない	8	3.7



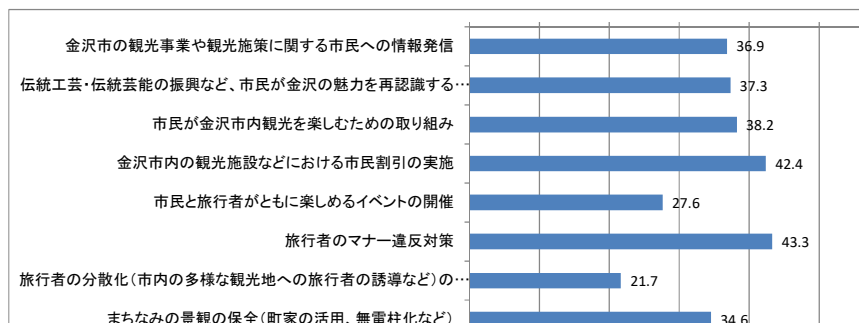
問3 あなたは、金沢を訪れる旅行者とどの程度関わりを持ちたいと思いますか。あてはまるものをひとつお選びください。

回答	人数	%
観光に関する仕事を通じて、積極的に関わりを持ちたい	12	5.5
観光ボランティアや文化・スポーツイベント等を通じて、積極的に関わりを持ちたい	17	7.8
観光地や飲食店で出会った旅行者と会話するなど、積極的に関わりを持ちたい	18	8.3
積極的に声をかけたりしないが、旅行者が困っているときは対応したい	149	68.7
なるべく旅行者と関わりを持ちたくない	21	9.7



問4 今後、旅行者を快く受け入れていくためにどのような取り組みが必要だと思いますか。あてはまるものをすべてお選びください。（複数選択可）

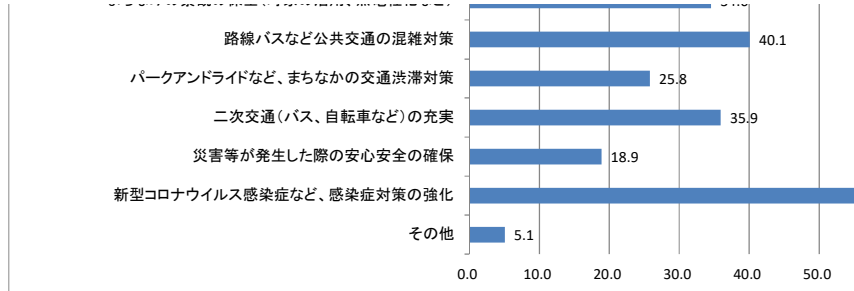
回答	人数	%
金沢市の観光事業や観光施策に関する市民への情報発信	80	36.9
伝統工芸・伝統芸能の振興など、市民が金沢の魅力を再認識する機会づくり	81	37.3
市民が金沢市内観光を楽しむための取り組み	83	38.2
金沢市内の観光施設などにおける市民割引の実施	92	42.4
市民と旅行者がともに楽しめるイベントの開催	60	27.6
旅行者のマナー違反対策	94	43.3
旅行者の分散化（市内の多様な観光地への旅行者の誘導など）の取り組み	47	21.7



まちなみの景観の保全（町家の活用、無電柱化など）	75	34.6
路線バスなど公共交通の混雑対策	87	40.1
パークアンドライドなど、まちなかの交通渋滞対策	56	25.8
二次交通（バス、自転車など）の充実	78	35.9
災害等が発生した際の安心安全の確保	41	18.9
新型コロナウイルス感染症など、感染症対策の強化	135	62.2
その他	11	5.1

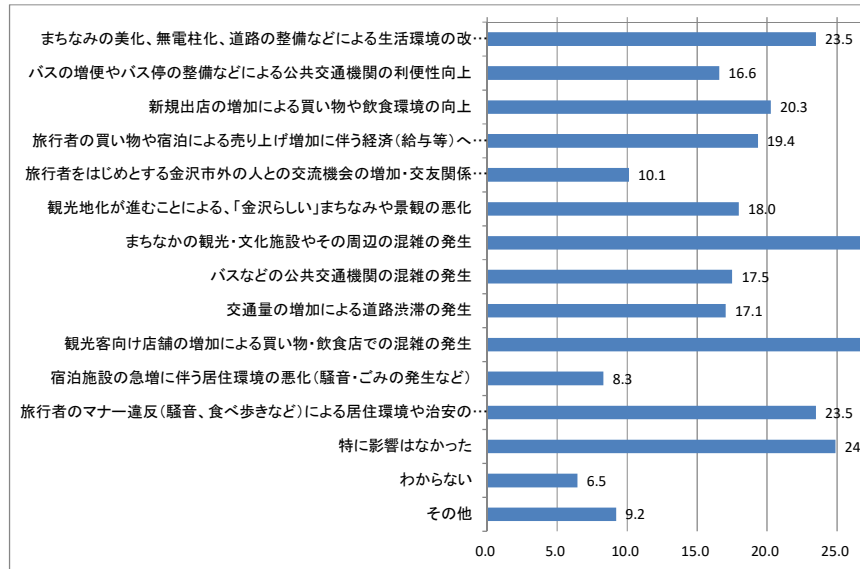
【その他の意見】

- ・体験型観光の取り組み、旅行の目的に合った施設のご案内
- ・更なるWi-Fi環境の拡充・整備 ・市民生活を守る取り組み
- ・野町から金沢駅までの電車の整備 ・インターネットyoutube発信
- ・道を聞かれることが多いので、地図看板があると助かる
- ・遊びの施設の増設



問5 過去1年間に、旅行者や金沢の観光が、あなたの生活にどのような影響をもたらしたと思いますか。あてはまるものをすべてお選びください。(複数選択可)

回答	人数	%
まちなみの美化、無電柱化、道路の整備などによる生活環境の改善・向上	51	23.5
バスの増便やバス停の整備などによる公共交通機関の利便性向上	36	16.6
新規出店の増加による買い物や飲食環境の向上	44	20.3
旅行者の買い物や宿泊による売り上げ増加に伴う経済(給与等)への好影響	42	19.4
旅行者をはじめとする金沢市外の人との交流機会の増加・交友関係の広がり	22	10.1
観光地化が進むことによる、「金沢らしい」まちなみや景観の悪化	39	18.0
まちなかの観光・文化施設やその周辺の混雑の発生	64	29.5
バスなどの公共交通機関の混雑の発生	38	17.5
交通量の増加による道路渋滞の発生	37	17.1
観光客向け店舗の増加による買い物・飲食店での混雑の発生	66	30.4
宿泊施設の急増に伴う居住環境の悪化(騒音・ごみの発生など)	18	8.3
旅行者のマナー違反(騒音、食べ歩きなど)による居住環境や治安の悪化	51	23.5
特に影響はなかった	54	24.9
わからない	14	6.5
その他	20	9.2

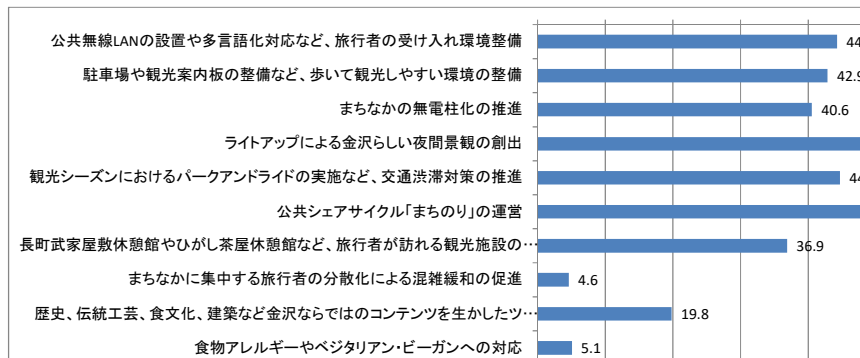


【その他の意見】

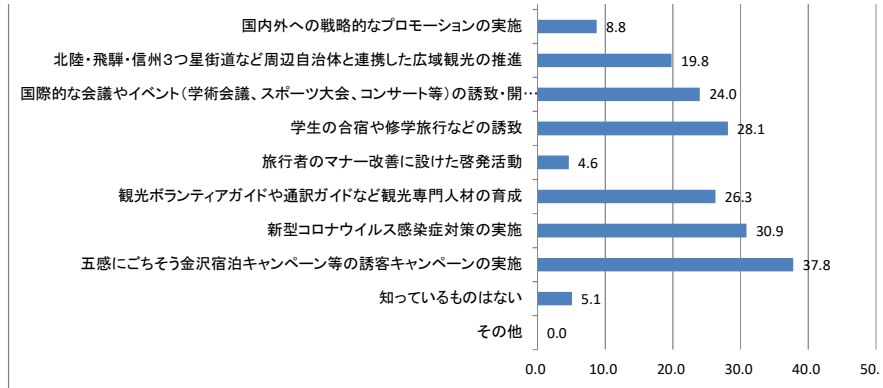
- ・新型コロナウイルスの感染が拡大した、コロナ持ち込まれる不安がある
- ・コロナ禍で観光客が激減し、お土産品の売り上げも激減した
- ・宿泊費、飲食店の値上がり
- ・旅行者による危険な運転(急な車線変更等)が多い
- ・近江町市場が観光客向けになってしまい、まったく利用しなくなった

問6 金沢市が取り組んでいる観光に関する施策の取り組みについて、知っているものはありますか。知っているものをすべてお選びください。(複数選択可)

回答	人数	%
公共無線LANの設置や多言語化対応など、旅行者の受け入れ環境整備	96	44.2
駐車場や観光案内板の整備など、歩いて観光しやすい環境の整備	93	42.9
まちなかの無電柱化の推進	88	40.6
ライトアップによる金沢らしい夜間景観の創出	133	61.3
観光シーズンにおけるパークアンドライドの実施など、交通渋滞対策の推進	97	44.7
公共シェアサイクル「まちのり」の運営	149	68.7
長町武家屋敷休憩館やひがし茶屋休憩館など、旅行者が訪れる観光施設の整備・管理	80	36.9
まちなかに集中する旅行者の分散化による混雑緩和の促進	10	4.6

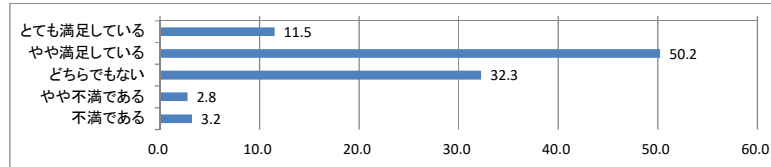


歴史、伝統工芸、食文化、建築など金沢ならではのコンテンツを生かしたツアーの造成	43	19.8
食物アレルギーやベジタリアン・ビーガンへの対応	11	5.1
国内外への戦略的なプロモーションの実施	19	8.8
北陸・飛騨・信州3つ県街道など周辺自治体と連携した広域観光の推進	43	19.8
国際的な会議やイベント(学術会議、スポーツ大会、コンサート等)の誘致・開催支援	52	24.0
学生の合宿や修学旅行などの誘致	61	28.1
旅行者のマナー改善に設けた啓発活動	10	4.6
観光ボランティアガイドや通訳ガイドなど観光専門人材の育成	57	26.3
新型コロナウイルス感染症対策の実施	67	30.9
五感にごちそう金沢宿泊キャンペーン等の誘客キャンペーンの実施	82	37.8
知っているものはない	11	5.1
その他	0	0.0



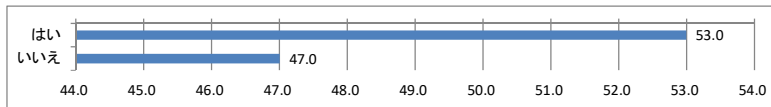
問7 あなたは、金沢市の観光施策に満足していますか。あてはまるものをひとつお選びください。

回答	人数	%
とても満足している	25	11.5
やや満足している	109	50.2
どちらでもない	70	32.3
やや不満である	6	2.8
不満である	7	3.2



問8 過去1年間に金沢市内を観光しましたか。あてはまるものをひとつお選びください。「いいえ」を選んだ方は問9にお進みください。

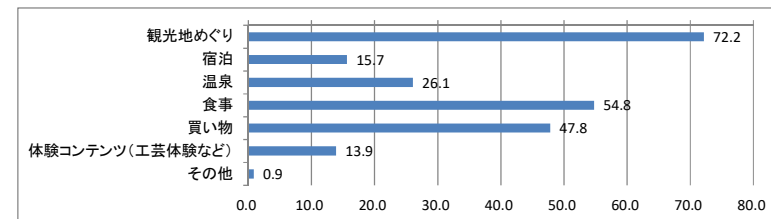
回答	人数	%
はい	115	53.0
いいえ	102	47.0



問8 で「はい」と回答された方にお尋ねします。

(問8-1) 金沢市内観光で、何をしましたか。あてはまるものをすべてお選びください。(複数選択可)

回答	人数	%
観光地めぐり	83	72.2
宿泊	18	15.7
温泉	30	26.1
食事	63	54.8
買い物	55	47.8
体験コンテンツ(工芸体験など)	16	13.9
その他	1	0.9



【その他の意見】

- ・街中散歩

(問8-2) 金沢市内観光で、最も印象に残っている場所はどこですか。(任意)

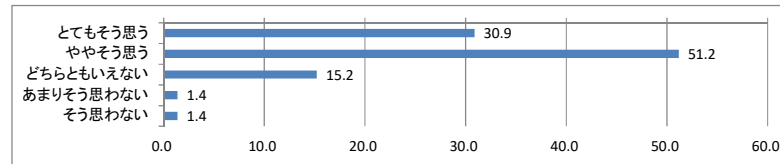
主な意見

- ・兼六園 ・金沢城公園 ・鼠多門橋 ・21世紀美術館 ・ひがし茶屋街 ・鈴木大拙館
- ・国立工芸館 ・近江町市場 ・大乗寺丘陵公園 ・湯涌温泉 ・金石、大野
- ・長町武家屋敷 ・寺町寺院群 ・尾山神社
- ・石川県立歴史博物館 ・室生犀星記念館 ・忍者寺 ・中央卸売市場 ・大野庄用水
- ・深谷温泉 ・湯涌創作の森 ・谷口吉郎・吉生記念金沢建築館 ・金沢くらしの博物館

問9 金沢の観光に対するあなたの考えについて、項目ごとにあてはまるものをひとつお選びください。

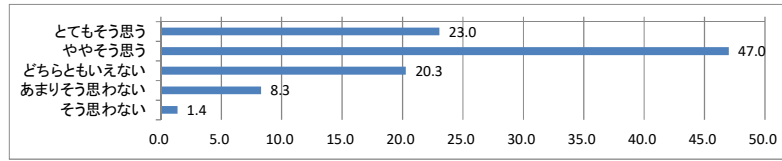
(問9-1) 金沢は旅行者にとって質の高い観光ができる都市だと思う。

回答	人数	%
とても思う	67	30.9
やや思う	111	51.2
どちらともいえない	33	15.2
あまりそう思わない	3	1.4
そう思わない	3	1.4



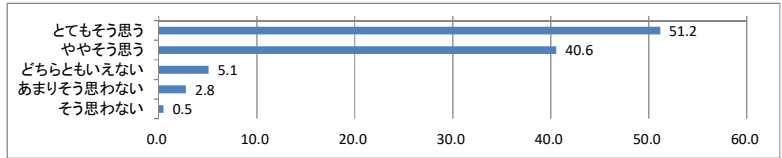
(問9-2) 金沢は市民も観光を楽しめる都市だと思う。

回答	人数	%
とても思う	50	23.0
やや思う	102	47.0
どちらともいえない	44	20.3
あまりそう思わない	18	8.3
そう思わない	3	1.4



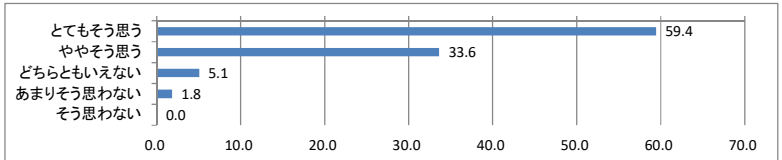
(問9-3) 金沢が国内外の旅行者から魅力的だと思われることを誇りに思う。

回答	人数	%
とても思う	111	51.2
やや思う	88	40.6
どちらともいえない	11	5.1
あまりそう思わない	6	2.8
そう思わない	1	0.5



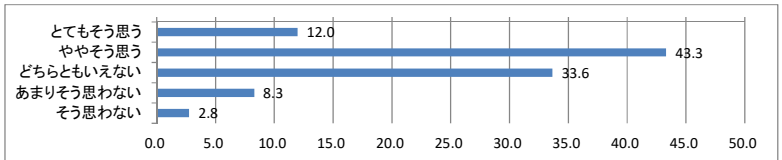
(問9-4) 金沢の経済にとって、観光は重要な役割を果たしていると思う。

回答	人数	%
とても思う	129	59.4
やや思う	73	33.6
どちらともいえない	11	5.1
あまりそう思わない	4	1.8
そう思わない	0	0.0



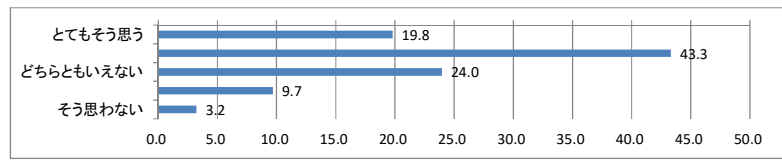
(問9-5) 金沢は市民と旅行者が良好な関係を構築できていると思う。

回答	人数	%
とても思う	26	12.0
やや思う	94	43.3
どちらともいえない	73	33.6
あまりそう思わない	18	8.3
そう思わない	6	2.8



問10 金沢は、市民生活と観光が調和した「住んでよし、訪れてよし」のまちであると思いますか。あてはまるものをひとつお選びください。

回答	人数	%
とても思う	43	19.8
やや思う	94	43.3
どちらともいえない	52	24.0
あまりそう思わない	21	9.7
そう思わない	7	3.2



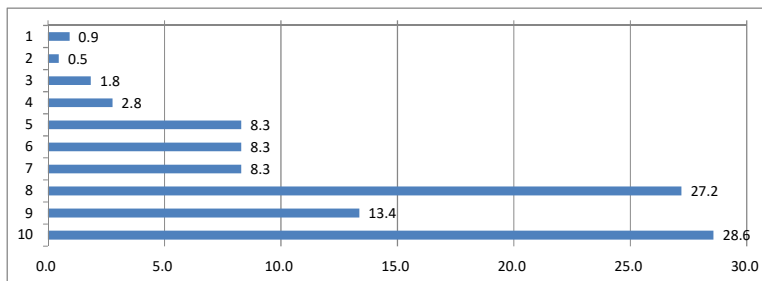
問10の回答の理由をお答えください。(任意)

とても思う	‘地域が狭いためコンパクトで凝縮されているから、日常として観光客は存在する。’
	‘程よい都市感と田舎感があると思う。’
	‘観光地も有名で、街並みも素敵だと思う。住むにしても車さえあれば不自由なく、ほどほどに楽えていて住みやすい。’

	‘歴史と伝統文化が程よく生活に馴染んでおり、自然も身近に感じられる。’
	‘海山、川、温泉、ショッピング、美味しい料理、伝統、体験などコンパクトに楽しめる’
	‘伝統と新しい文化が調和されたステキな街だと思います。’
	‘私の住む場所は金沢南部丘陵歴史夢街道にほど近く、大乗寺や藤五郎神社、九万坊大権現、高尾城址など知る人ぞ知る名所が多く存在しており、一方市内中心部や旅行者に人気の観光地にも気軽に行くことができ非常に満足しています。金沢は人口密度が高くなく丁度良い加減であると都会からの人がよく言います。’
	‘海も山も近く自然豊かかと思えば、近代的な建物や、城下町の面影を残した建物がある。街としてこぢんまりとしているところが、観光しやすくスポーツにしろショッピングにしろ行動しやすい。気に入ったことがなかったけど、水や魚が美味しい。そんなところです。’
	‘都会的な所と伝統を大事にしているところがあるから。’
	‘観光地と住居との距離が近いように感じるため’
	‘旅行者にとっても金沢市民にとっても、魅力的な街だと思います’
	‘伝統・文化・歴史・街並みを保全し重視しながら、都市としての近代化を進めることで、地方都市としての価値を高めようとしている。’
	‘実際住んでいると、流行りのものもあり、食材も海から山まで幅広く有り、とても住みやすい。’
	‘金沢市に住みたい人が沢山いるから、’
	‘自分が県外から訪れて金沢で住み始めたので。とにかく食べ物美味しく自然が多い、しかも交通の便が良いので観光に来て住んでも良いところだと思います。’
	‘スモールシティのため観光の効率が良い’
	‘観光客と住民との関係が良好である’
	‘観光客も京都ほど多くないし、歩いていて楽しいところも多い’
	‘現在の観光来客数程度であれば、交通渋滞、市民による公共交通機関の利用方、買い物等、市民生活への影響は少ないと考える。(自らがそうであるように)リタイヤ後の終の棲家としても魅力ある街と思っている。’
	‘水が美味しい 魚 野菜 果物が美味しい ジビエがあるのも嬉しい 空気がとても澄んでいて、毎日風通しの良いまち 公共施設、個人の家の前であっても、様々な花があちこちで見られる公園、用水路があちこちにあり、たくさんの鳥が身近に見られる旅行者が幅広い年齢層 着物レンタルして楽しんでいる姿を見て、金沢市全体がテーマパークと感じている。’
	‘金沢は小京都とよばれているので、かなり観光客はきてくれているので、インスタ映える場所や食べ物などを活用しているから’
ややそう思う	‘田舎でもなく都会でもなくちょうどよいと思う’
	‘観光で来てても良い所で子育てもしやすいから。’
	‘私自身も東京から移住しています。初めは観光地としてください魅力的だと思いましたが、住んでみても自然と街がうまく調和している感じが好きで、住み続けています。’
	‘郊外に自宅があります。バスは観光地を通るルートなので、観光客も乗っています。運転手さんはフリーバス圏外に出る前に観光客にアナウンスをしています。日常の一コマです。観光地だから困るのは街中が混むことくらいです。市民であってもたまに市内観光をたくなります。四季で色の違う景色が美しいです。観光客がきれい、すごいと感心している様子を見るといい所に住んでいるのだなと思出す良い機会になります。’
	‘自分が住みやすく、好きだから。’
	‘自然と文化が融合している’
	‘都会すぎず田舎すぎずコンパクトな街で暮らしやすく観光もしやすいと思う 東山あたりの駐車場が少なく道も混雑したり不便もある 県外ナンバー、自転車が危なっかしい 食べ歩き、嘔吐、放尿被害は困る’
	‘大変親切ですから、’
	‘兼六園や21世紀美術館などの有名観光地・施設があり、観光スポットがぎゅっと集まっているので、旅行者には周りやすいと思う。温泉も楽しみ、食事も美味しく、工芸品も充実している。居住に際しても、住居費もそれほど高くなく、福祉や教育もしっかりしていると思う。’
	‘県外出身の金大生が金沢の企業に就職してくれて、よく金沢で同窓会を開いていると聞きます。’
	‘景観が素晴らしいから。’
	‘コロナじゃなかったら、ひがし茶屋街を散策したい。市民でも行きなくなる魅力がある。京都みたいなバスが混んでいて生活に困るほどでもないから。’
	‘自然が豊かで食べ物美味しい、また、災害が少ないから。’
	‘住む事に関しては好みだが、都会に比べて人が少なく自然も多くて住みやすい。訪れる事に関しては、都会のような遊びは無いが自転車やバスで回れるし、のんびりできて良いと思う。’
	‘比べ大きな災害もあまりなく古都の感じも残っていて両方兼ね備えて良いところだと思います’
	‘生活圏と観光地が微妙に異なっているのが良い’
	‘観光地として街は綺麗になってますが、田舎で給料が安い地位地域にも関わらず、物価や外食が割高です。京都みたいです。悪い面で。宿泊税を取ってみたりと、疑問です。’
	‘ただ、近江町市場には 沢山の観光客が来ていて 良いのですが、私は 行きにくくなりましたね。’
	‘とても文化的で歴史もあり観光地としては京都に次いで素晴らしいと思うのですが、年間降水量が多かったり、雪が多く降ったり、晴天の日が少なかったりと実際に生活すると慣れるまで大変な気候であることも事実だと思うので。’
	‘花見時期に兼六園が無料開放になるのは良い’
	‘リピーターが多い’
	‘21世紀美術館やいろいろな施設は市民も行きやすい。近江町市場は市民も買い物できる’
	‘観光地が、華やかではないので、日常生活に起伏が生じることはないと思われませんが、駐車場などが狭い道にあったりするので、より広い道路に面した大きな駐車場の設置を望みます。市民も観光地をたまに楽しもうと思っても駐車場がネックになります。’
	‘観光地間を路線バスが頻繁に運行しており、それらが市民にとっても生活の足として機能しているから。’
	‘気候にも恵まれているし住むにはいい町だと思う。大きすぎない、小さすぎない町で住みやすい。観光資源にも恵まれてはいるが二度、さんと訪れたい町だと思う魅力があるかどうかと言うとちょっと疑問には思う。’
	‘近江町市場が市民の台所から、観光客の土産処になってしまったり観光客主体に整備されたりしている感がある。’
	‘個人的な感覚でしかないのですが、大都市の観光地に比べて、市民、観光客のための政策が少しゆっくりだなと感じます。いいことをどんどん取り入れてスピーディーに改革改善していただけたらと思います。’
	‘街中でも、自然豊かで、兼六園だけでなく美しい緑と 近代都市が調和した首都で、住み心地が良い。’

	『市民生活の中に観光的なものがうまく溶け込んでいるように思うから。』
	『金沢市内には柿木畠やせせらぎ通り、寺町の寺院群等日常的に使用する通路でありながらも、見てて心地よい、訪れるだけでも楽しい空間と感じているため。』
どちらともいえない	『観光客のマナーがあまりよろしくありません。』
	『住みやすい面はあるが金沢市の税金が高い。都市ガス整備された地域もあるが一部で不公平感はある。』
	『観光客を優先していて、市民は後回しにされている。』
	『車があれば、住みやすいと思う。』
	『昔から観光地として魅力的な並木ウォーク。観光地と一般市民生活の範囲が重なり盲点の暮らしに、影響を感じる。長〜少のマンナーの悪さ、行列の車道へののみだし。危険だと感じることもある。気軽に散策できた茶屋街や子どもたちと訪れることが多かった21世紀美術館などはなかなか、気軽にはならなくなった。コロナ禍ということも影響して、この2年兼六園のお花見やしいのき迎賓館でのイベントへは行けていない。』
	『観光エリアと居住エリアが重なっているから』
	『市内を観光することが無いので、調和しているかどうか分からない』
	『生まれた時から住んでいるが良い所悪い所がわかっているので特に強調できない。』
	『移住して住むのがいい場所かどうか分かりません。1.観光地と言うこともあり、やや物価が他の地方都市と比較し高いため。2.また、コロナ禍で観光客が少ないと街がひっそりしてしまい寂しさを感じる。』
	『観光地がとても混雑するようになったため、以前はよく行っていた兼六園や近江町市場等に行きづらくなった。』
	『かつて「隣の三尺」という気遣いがあったが今は廃れている。』
	『観光客が来るところと生活圏が分かれてるから。調和というよりかは住み分けという感じ。』
	『地価や物価は高めだと思う』
	『住んでよしはまずまずと思いますが、訪れてよしは、何とも言えない。移動が大変。』
	『町並みの整備など、整うのは良いが、馴染みが薄くなってきているので、心境としては微妙です。』
	『市民生活、日常生活の中に観光要素が入ると、市中混雑がどうしても発生し困惑する事があるので。ただし観光スポット等については観光客の方々が訪れるエリアとしてよいと思う。』
	『現在、高齢化による移動の手段として、バスがありますが、路線が偏りすぎて、利用しにくい地域があると感じ。自家用車が無いと不便な社会構造を改善してほしい！シェアカーの拡大を、図ってほしい！』
	『住むには、地震もあまりなく自然豊かで食べ物も美味しく、都会的な要素も増えてきており良いと思う。訪れてよいかは、あまり感じないと思う。他都市の方が素晴らしいから。』
	『街なかには住みにくいと思うしかと言って郊外には交通の便が悪くて車がないと歴史ある街なかへは行けないし駐車場が少なくて狭いと思う』
	『住んでいる人間にとってオーバーツーリズムの傾向が段々強くなっており観光客の激増により住みにくい街になっていると思われる。』
	『表面的な観光都市を目指すのではなく確固たるポリシーを持って、それを市民にも訴求する』
あまりそう思わない	『観光客増加によって、物価が高騰。レストランの価格、菓子などの価格が上がった。駅周辺には、観光客相手の飲食店ばかり。』
	『観光業を重視し過ぎて市民の普段の生活がおざなりになっている感はある』
	『住民より観光客を重視していると高齢者の方は言っていた。』
	『市民生活よりも観光に傾き過ぎ。たとえば「近江町市場」』
	『住んでいて、金沢市民であることで、市民割引を受ける機会がない。ほかの地域の住民は地域の公共施設を利用するとき、住民割引がある。』
	『観光客ファーストだとすごく感じる。観光客を受け入れるのは市の財源にもなるので大切なことだとは重々承知ですが、無駄な箱ものをたくさん建てたり、観光客の為に金を使うのではなく、もう少し住んでいる人にお金を使って欲しい。子供達の為に、そして子供を沢山産める、生みたいと思う街にしていきたい。今の金沢では子供を産んで育てるのは厳しい。』
	『金沢市民の一人よがり観光客目線に立ってないと感じるため』
	『観光や外国人には優しいが、市民は蔑ろにされていると思う政策ばかり。』
そう思わない	『地元顧客重視の店が金沢では実権があり、観光客を受け入れてるのは新興のひとたちばかりで、実態が伴わない』
	『市民生活と観光の接点がない』
	『観光だけでなく市民生活(特に子育て世代)にもっと力を入れて欲しいと思います。例えば、加賀市ならニコニコパーク、小松市ならカブツキーランド、かほく市ならかほつくる等、市民ならば無料で使える良質な遊び場がある…金沢市もあめるんパークはあるが、年齢制限が厳しく楽しめない。また、公園に関しても、加賀市なら加賀市中央公園、野々市市なら野々市市中央公園やつばきの郷公園、かほく市なら七塚中央公園、白山市ならはくさんろくテーマパーク等大型遊具のある公園があるが、金沢市にはそこまでの規模の公園はない。特に北部は児童館や図書館も少ないので、もっと街中と同じように設備を増やして欲しいと思います。』

回答	人数	%
1	2	0.9
2	1	0.5
3	4	1.8
4	6	2.8
5	18	8.3
6	18	8.3
7	18	8.3
8	59	27.2
9	29	13.4
10	62	28.6



問11の回答の理由をお答えください。(任意)

主な意見

10	歴史的建物や文化も残っており、海山の幸も豊富で観光地として最適、日本の伝統文化が凝縮されている。京都より身近で、中堅都市の魅力で馴染み易いと思う 'コンパクトシティなので効率よく観光できる'歴史と伝統工芸、さらには食の魅力。金沢ならではの素晴らしさを是非体感してもらいたいから。 日帰りでも、宿泊でも様々な楽しみ方があるため'温泉があるので誘いやすい。むしろ案内してと頼まれる。' '美味しいものがたくさんあり、また音楽、芸術文化、文学などにも色々なジャンルに選択肢があるので、案内しやすい'
9	伝統と現代が融合している街だから。食事美味しいから。'食べ物美味しく人も優しくおもてなしの心があると感じるの' 落ち着いた雰囲気ゆつくりと過ごせる。'県の施設と市の施設が共存しているから' オススメ度10でないのはホテル宿泊料金がその設備・サービスに比べ少々高額のように思います。その点がオススメ度マイナス1です。'
8	新幹線開通後、他県でも金沢の情報が多く報道され、他県の友人知人も情報を得ているため、勧めやすくなった。'文化施設が充実しているから' 山も海も30分位で行くことができ、食べ物も魚や野菜も美味しいから。'観光する分には見所もたくさんあるしオススメできる。ただ、駐車場が少なかったり道幅も狭いので車で来る人にはどうかと思う。' 食べるもの、歴史、文化においては勧めたい。ショッピングがメインだとお店が少ないのであまり勧められない'
7	京都ほど観光地化してないけど情緒があるから' '観光というより食べ物をいろいろとオススメしたい' 1~2度は楽しめると思う、それ以上は能登・加賀・隣県を含めないと飽きるだろう' '全国どこにでもあるような、風情のない土産物屋が多すぎる。'
6	特に目を惹くものが数カ所。若者より、年寄りの観光地と言うイメージがある。子供が遊べる体験できる大型の観光施設は市内に無い ある程度の観光する場所はあるけれど、食事は観光客向けの所は高いし、あまり積極的におすすめできない' 少し雨が多いが平均していいところ オススメはするけど、今はコロナがおさまるまで来ないでほしい、市外から来た人に対し、「親切な」サービスが出来ていない(金沢らしい「冷たい」感じがする)から'
5	'金沢よりも車で移動できる郊外の観光地を薦める' '観光するところが限られている'公共交通機関や駐車場が充実していない '京都のコンパクト版だから。百万石と鼻にかけている感じが嫌い' 1~4 観光施設が少ないから混んでる、'交通渋滞、人の混雑さ、'ちょっと時間を持て余すような気がするから コロナが落ち着いてから来て欲しいから、'高温多湿'

問12 金沢の観光について、ご意見・ご要望があれば、ご記入ください。(任意)

'西金沢周辺にもいいお店がたくさんあるので、まちなりを増やしてほしい。'
'もう少し外のことを参考にしたほうがいいと思う'
'新しいものより、古いものを大事にしたいのどうしたいのかははっきりしてない。古いものをまねて新しく作ってる建物も多いので味気ない。'
'市外向けにマナー向上の呼びかけを'
'一回来ればいいかな~といった感じでまた行こうとはとは思わないかな~'
'リピーター観光施策を企画実施願います。'
'金沢観光のシンボルとなる金沢城天守閣があるとインパクトが強い'
'これだけ多くの観光名所があるので定期的にスタンブラーを使ったお得なキャンペーンみたいな企画もあると嬉しい。県外、県内問わず誰もが楽しめる企画が良い。'
'昔の金沢好きでした。まだ整備される前の東山茶屋街、名称まで変わって行きにくくなりました。時々ここは京都か、と錯覚します。京都は県外の業者が入ってきて、昔の老舗は小さくなってます。知らない人はこれが京都のお菓子なんだと思うのでしょうか。同じことが金沢にも見られるようになりました。観光客は昔からの老舗だと思って買い物していますが、時々悲しくなります。是非とも金沢の老舗を守ってあげてください。将来京都府金沢市と言われませんように、'
'金沢市民も金沢の観光をして、良いところを発信していったらいいと思います。'
'まちバスを上手く利用できる様に、案内をわかりやすくしては、どうですか？'
'金沢は東京や京都などの都市から見るとかなり小規模の都市になるので、観光しやすい反面、一度行けばいい、と思われてしまう。結果、簡単に消費されてしまい、新幹線効果の今の状況は長続きしないのではないかとと思う。細く長く観光客に来てもらえる街作りの方がよいと思う。'
'1日も有れば主な観光施設は観られるでしょう。工芸、加賀友禅、茶道、華道は日本中で金沢程発展してる所は日本中ではないのでは？世界中に可成り認知度は高いと感じます。もっと深い部分で、伝統工芸を直に体験出来る簡単なイベント等、やったら如何でしょうか！常設するのいいと思います。'
'少しでも新型コロナが落ち着いて、感染予防をしながらでも気軽に観光できる世の中になって欲しいものです。ウイルスとは共存していかなくてはならないので、個人の感染予防を徹底する形で、観光業も以前の様に再開して欲しい。経済が破綻する前に人の心が破綻してしまう。微力ながらに協力出来ればと思う。'
'金沢駅の噴水案内を平急に修理して頂きたいです。駅を出て正面の噴水は雨がつかります。改門と同じく写真スポットでもあり不可欠です。よろしく願います。レンタサイクルについて。基地と台数を増やすのは良いですが既存の駐輪場をレンタサイクル用に使うことに反対します。街中に停める台数が半減し、遠い場所に停めなければなりません。近江町市場が一番不便になりました。市民が近江町市場から遠ざかる一員です。'
'なかなか地元だと観光に縁がないので、今度は是非ともみようとします。'
'交通系ICカード相互利用の促進'

'今は何を言ってもコロナに繋がってしまうので、沖縄のように、今な金沢に来ないでください。と言えないんでしょうか？'
'あまり来てほしくない静かな市民生活を送りたい'
'あまりにも人が多く、マナーも悪いのでいわゆる観光地と真ん中の実家に近寄れません。近江町内の食べ歩きもコロナ前から最悪で買い物しにくいです。むしろ観光でない買い物客が悪い感じで…せめて近江町で食べ歩きしないよう、食べる場所を作ってほしいです。経済のためにはいいのかもしれませんが、治安も悪くなり最悪です。'
'"公共無線LANの設置や多言語化対応など、旅行者の受け入れ環境整備"は、特に、"公共無線LAN"は市民への優先度を高めて頂きたい。'
'中心地が衰退している。思い切った転換が必要。大型の施設を作るなど。'
'観光で潤っている企業もあれば 迷惑している一般人もいる 潤っている方はそこで働く人に分配するべき コロナが終息するまでは受け入れたくない '
'もっとPRIに力を入れてほしい'
'私は、金沢市民が暮らし易い町であってほしいと思います。観光客も大事かも知れませんが市民がこの町に住んで良かったと思える町になってほしいと思います。それがひいては金沢の人口を増やし町の発展に繋がると考えています。住み良い町。それが金沢発展礎だと思います。'
'コロナが落ち着いてきたら観光客を対象にするのではなく、まず市民を対象にした独自のキャンペーンを進めてほしい。'
'コロナ禍で遠方からの観光客が見込めないで、地元の人が観光する場合の補助があれば、地元民も金沢の良さを再発見でき、観光目当ての業種にもメリットがあるのではないのでしょうか。'
'バスに乗って降りる場所がわからない観光客によく出会います。特に兼六園下のバス停で見受けられます。お城の位置がわからず、小姓町の方へ向かう人の姿をよく見ます。'
'観光よりもコロナ対策を重視して欲しい。今この時期にこのアンケート内容ということが既に残念でならない。'
'外国人の方が多く訪れるのは観光地としてはよいことだとは思いますが、マナー違反が目立ち、それを見るたびに不快な気持ちになります。国によってマナーは違うのは当たり前なので、日本や金沢でのマナーを教え'
'観光客の増加に伴い観光客のマナーの悪さも目につきます。対策は難しいですが。'
'公衆無線LANスポットをもっと増やして欲しいバス停や体育館、イベント会場'
'観光客価格なのでしょうか。飲食店が高い気がするのですが、そんなモノでしょうか。'
'金沢は大人の観光地であり、子どもにとっては関心がわきにくい'
'今の現状では難しいですが、街歩き謎解きイベントや、空き家を利用したお化け屋敷、店舗を集めたグルメバトルなど人を集めるイベントがあればいいと思います。観光に来る方は大体が泊り前提で来ていると思うので、観るものと体験して楽しめるものがあれば良いと思います。'
'金沢駅のバス乗り場の乗降客の誘導、細かい宿泊施設がたくさんできているが、市民にとってはさほど利用機会がない北陸の天候が悪い日が多いことを考慮して、天候が悪くても利用できる駐車場や観光施設の整備。リピーターの獲得ひやくまんさんとコラボできるような、金沢市のキャラクタの発掘。人型よりも動物系や丸い感じ。.'
'子供が小さかったのであまり行けなかったが、これから家族で観光したい。'
'観光客に迎合したような観光施設、土産物屋、お土産品が多くみられ、観光都市・金沢の品位を下げている。行政としてなんともしがたいところであろうが、第三セクター方式などで行政側も指導してほしい。'
'スポーツを生かした集客'
'今は、コロナ対策、人命優先。観光業は、オンラインを利用し、通販などで、凌いで欲しい。緊急事態宣言発令中の非常事態なのに、家族連れ、学生の観光客が多く、金沢市のコロナ感染者増加の原因になっている。'
'バス停のわかりやすい案内看板を設置してください。'
'ポストコロナの時代にむけた観光施策をお願いします。'
'かなざわ自由時間 楽しいサイトで参考になりました。コロナの状況で制限から解放されたら参加したいです。'
'コロナが収まれば必ず観光客が国内外から押し寄せるが、その準備をしているのか。外国人対応はまだまだに感じる。英語に理解のある人材を今のうちに確保しトレーニングしておいたらどうか？'
'宿泊施設の増設'
'観光業が経済に影響を与えているのは十分に理解できるが、そこに傾倒し過ぎるのも考えものだと思う。'
'観光エリアにも人が住んでいるので、車・自転車・歩行者マナー向上を強化してほしい。車は、観光客・地元企業・地元の車が交通ルールを守ってほしい。(現状、あまり良くないと思う)自転車は、左側通行や混雑時に押す、歩行者優先などのルールとマナー歩行者は、煙草やポイ捨ての罰則化何れも観光客のみならず、地元民も守っていないので、皆がルールを守るきれいで過ごしやすい金沢市にしたいしてほしい。'
'コロナが落ち着いたら県外からもっと来てほしいです。経済も潤うしきっと良いことのほうが多いと思います。でも今はまだ考えられません。'
'主要な観光地は1日で回れるのもっと穴場なところを知りたいです。'
'金沢以内の郊外から中心部及び金沢駅行きバスの便が年々不便になって来ているのが住民として寂しい限りです。'
'街並みからも分かるように、今日の金沢の魅力を形成する大きな部分は歴史を大切にしてきたからに他ならない。先人たちの遺産をますます大事にすべきだと思う。'
'もっと、どんな観光ができるのか、どんなイベントをやっているのかなど、もっとわかりやすく市民にお知らせがあるといいな?と思う。'
'東山エリアの混雑緩和ができるといい'
'観光のみの取り組みについては、とても力を入れていると思う。観光と市民の生活、どちらも良い方向に行くのはなかなか難しいのですかね。'
'観光客より、出店者(オーナーでなく授業員)が町会内や住民とトラブルを起こす。道路に長時間駐車やタクシー待機。東山では道が狭いので言語道断。隣人とトラブルを起こし、町会長が対応。店のマナーがなっていない'
'観光地の入場料は市民は半額か無料にするべきである'
'どこでも観光地料金はせっかく来てくれる観光客は勿論、地元住民票も外食の値上りは困ります。かんこうのお土産屋のオンパレードも芸がない。もっと金沢らしさを体験出来るお店があれば記念になるのでは。'

'京都のようにもって街並みを整備してほしい。大通り沿いにある町家が廃屋となっているところもあったり、町家の横にビルが建っていたりで街並みが不揃い。また、町家ではないが野町の廃ビル群がお化け屋敷のようでみずほらしい。早くなんとかしてほしい。'
'何処の観光地でも土日の観光客が多い。来る方々には強制は出来ないが密にならないような観光ルート(あると思いますが)をいくつか作る必要があるのではないか。'
'コロナ禍でまんぼう発令され、飲食関係のお仕事に携わる方々が大変なご苦労されていると感じます。少しでも協力でできればと外食をと考えますが、予防接種が済んでいないので躊躇してしまいます。多くの方にワクチン接種が早く行き渡る様にしていただけたらと考えます。'
'難しい膨大な施策を立案するより、駅前への噴水を早く修理してほしい。また、都ホテル跡の件を早く検討推進してほしい。'
'石川県の観光を見据え、能登と加賀、そして金沢をスムーズに回遊できる施策を、さらに推し進めて欲しい。それぞれの良さをアピール出来れば、リーピーターもさらに増えるのではないか。'
'小規模の観光施設ばかりで少々物足りない目玉となる金沢城天守閣を築城すべきだ(門や櫓は小手先、二の丸などムダ)'
'花、緑の多い街並みになっていけば良い。'
'金沢の滞在時間を長くする観光プランの作成が必要(お座敷遊びの体験等)'
'点の観光から面で観光出来る工夫が欲しい。具体的には、ひとつひとつの観光施設や場所は充実していますが、それぞれの点を繋ぐ工夫が不足していると思います。例えば、散策道路の整備や障害者へ配慮した道路、歩いて楽しい道路等の工夫です。'
'このアンケート、コロナの前と今じゃ全然回答が変わってくるので、なんて答えていいか迷いました。前は、いいところだからおいでよ！って言えばいいけど、今は観光客だとわかるかと飽きれと怒りしかないです。まん防でたのは誰のせい？って思ってしまうし、自分は旅行我慢してるのに、都会の人は来るんだ、と。'
'道路の植木の手入れも行き届いており綺麗な市だと思う'
'北陸新幹線のおかげで首都圏からの観光客が増えて街中の賑わいも増えて良いと思うのですが、コロナ禍では、マスクなしに喋り続ける観光客には恐怖すら感じます。せつかくの金沢での素敵な時間と空間の共有のために、生活している地元の人に対する配慮のある観光をお願いしたいです。'
'バスで観光はわかりづらいと思う。電車の整備を早く望む。'
'もっとたくさんの人に金沢を知ってもらえるような取り組み、よろしくお祈りします。'
'とにかく今はなるべく県外旅行者を入れないで、コロナ感染者を抑えて欲しい。のんきにキャリアケースを引きながら観光してる人を見ると信じられない気持ちになる。コロナが完全に収まったら観光客に来てもらいたいが、マナーを守って観光していただきたい。'
'コロナ禍での観光は反対。そして観光マナーも悪い。罰金等の制度を追加すべき'
'金沢は観光エリア毎の繋がり、纏まりはあると思うけど、もっと面で訴求したり、連携したりすると、更に魅力アップが図れるのではないかと考えております。'
'東山の、車が通っていい道路、観光客が沢山いて通りづらく困る時がある。'
'コロナ禍で今は苦しい時期ではありますが、世の中的に落ち着けば感染対策をしっかりした上で北陸新幹線でもっともっと観光客に金沢の良さを知ってもらいたい'
'普段観光客は大いに歓迎だが、今このコロナ時代は全く反対である。観光客によるコロナの持ち込みが心配である。どれだけコロナ対策しても広がりや抑えられていない。今は観光客を止めて欲しいくらい。観光客、住んでいる人安心して過ごせるようにして欲しい。住んでいる人ファーストで考えていただきたいです、お願い致します。'
'市民も、観光が楽しめる街である。奥が深く、歴史がある。'
'県外から来る方のコロナ対策をしっかりしてほしい'
'今回のアンケートはコロナ禍という前提なのか、アフターコロナを想定しているのか目的がいまいちわかりませんでした'
'規模に応じた街並み整備等が必要である。観光地(市)の規模にあってない背伸びしすぎである。'
'まちのり自転車に乗られている方が増えてとてもいい。大野や金石も観光客が増えている。とてもいい。千里浜の浜辺が汚くて、観光客に恥ずかしくてみせられない。もっと浜を綺麗にしたい'
'観光客の増によるメリットを一般市民にもっと発信してはどうか。コロナウイルスは1、2年は収まらないのでは。観光客誘致を一服して欲しい。'
'観光は重要なポイントだと思います。何度も訪れたいような作りになると良いと思います。'
'観光シーズンは、バスの混雑が激しく、バスが遅れやすいので、バスレーンやパークアンドライドで自家用車対策してほしいです。'
'市民に台所が観光客の土産処になってしまったのが残念です。金沢駅前や武蔵・片町の車線が分かりにくいので、整備してほしい'
'宿泊税を活用した全国的な魅力発信事業を推進してほしい。'
'友達が去年、金沢に旅行に来て東茶屋街やお市場に行きました。とても満喫出来たそうです。'
'駐車料金が分かりづらいです。市民がバスをもっと利用しやすいシステムが必要かと。若者にも受け入れられるデジタル活用、わかりやすいシステム作り。'
'かつて、小京都といわれた金沢が、新幹線開業から観光化が著しく、ホテルが乱立し、金沢駅に降り立っても、街並みでも、他の都市と似たようなビル群となっている。特に東山茶屋街は観光地ではなく、お土産屋街となっている、茶屋の風情が全く損なわれている。'
'冬の金沢観光は歩道が歩きにくいことがあり、除雪を決め細かい取り組みをお願いしたい。'
'観光ばかりにとらわれず他の分野も伸ばしていかないとコロナウイルス感染症が蔓延している間は厳しいと思う。そうなった時に金沢の経済が潰れないようにいろいろな方面に力を入れていくべき。県民や市民を危険に晒して観光客を呼び寄せるようなことはしないで欲しい。'
'観光客のリポートということを課題に魅力の開発に注力する時期ではないかと。一度行ったからもういいや、ではその鬱観光客も減ってくるかもしれない。'
'車線や案内が分かりにくく、車線無視や道路の真ん中で停車する県内外の車を見かけます。コロナ禍で、観光客が減っている今のうちに整備をして欲しいです。'
'案内揭示版、シェアサイクルなどを見かけると、取り組みが目に見えて理解できる。バスターミナルの案内も観光地らしくなり、県外からの方にわかりやすくなってきていると思う。やむを得ないのかもしれないけど、近江町市場など、観光の方を対象にした価格設定などは市民には迷惑だと思う。'
'観光客に金沢の文化と歴史をわかりやすく案内できたらと思う。'

'コロナ過で、大打撃を受けている加賀、山代、和倉などの温泉地まで、観光客が戻ってくるように、PR活動をしてほしい。北陸新幹線の延伸のストロー効果で、福井に観光客が素通りしないように、魅力ある金沢の観光PRを首都圏で行って欲しい。'
'中心部だけでなく、郊外も観光できるようにして欲しいです。'
'文化に予算をもっと取って、伝統芸能を盛んにして欲しい。特に加賀宝生能！'
'観光地なので観光シーズンにはたくさん訪れ、思い出を作っていただきたいと思う一方、今はコロナウィルス感染拡大防止のため、来てほしくないですね。'
'全国にある著明な観光地の中で、文化的建造物や歴史遺産、美術・芸術の類まで相当ハイレベルな都市でありかつ、市民生活と良好な関係維持を保っていると思います。ただし、今後の集客数の度合いによっては、京都市がそうであるように、市民生活への影響も考慮した関係行政の率先的指導と市民への理解を深める機会を増やすための施策が必要不可欠となります。ちなみに、観光客から聴く意見から、①Wi-Fi環境の拡充整備②バス利用を解かり易く③置き傘の返却場所の増設(例えば宿泊先の一時預かり的)など、まだ改善等サービス向上に努める必要があり、克服すべき課題も多いと考えます。'
'観光客に対して店側や市民側が遠慮している様に見受けられる。行儀の悪い観光客には毅然とした対応も必要だと感じる。'
'大型バイクの止められる場所とまちのり自転車がタイアップ出来れば良いと思う'