

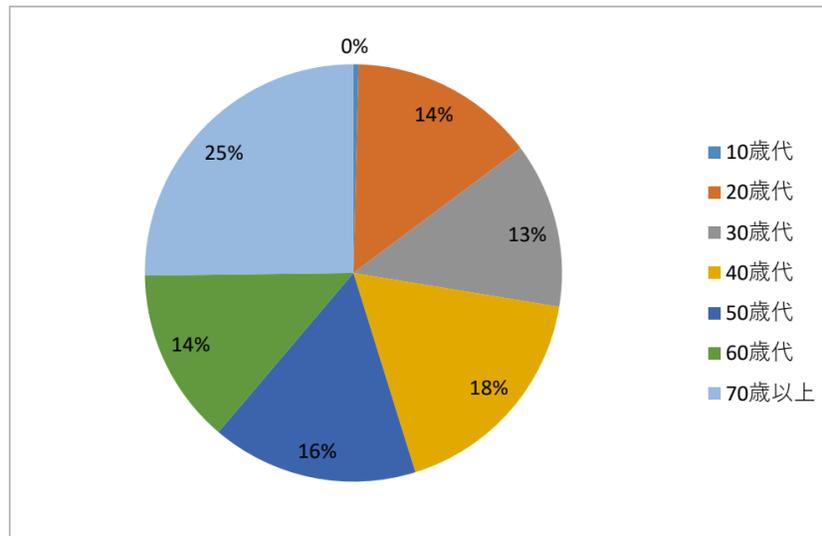
第6回 交通行動に関する実態と意識調査

【アンケート実施期間】 令和6年8月23日～令和6年9月5日

【アンケートの目的】 移動に関するデータの利活用を行う事業の中で、市民の交通行動に関するアンケートを取り、公共交通の利用促進に繋げるため

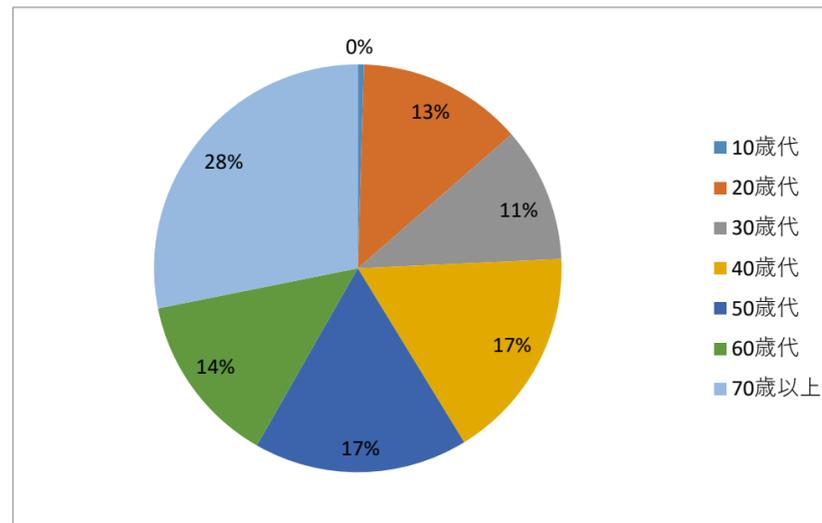
【対象者数】 250 名

内訳	人数	%
10歳代	1	0.4
20歳代	36	14.4
30歳代	32	12.8
40歳代	44	17.6
50歳代	40	16.0
60歳代	34	13.6
70歳以上	63	25.2
計	250	100.0



【回答者数】 206 名

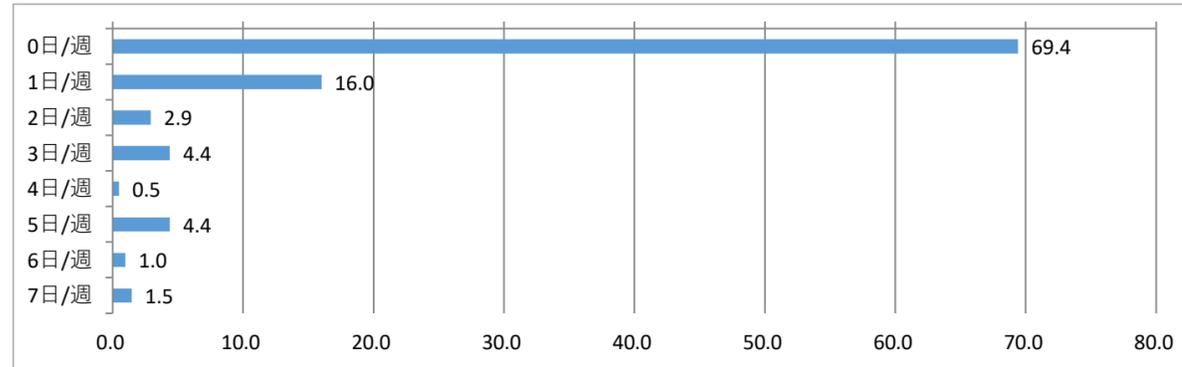
内訳	人数	%
10歳代	1	0.5
20歳代	27	13.1
30歳代	22	10.7
40歳代	35	17.0
50歳代	35	17.0
60歳代	28	13.6
70歳以上	58	28.2
計	206	100.0



【回答率】 82.4%

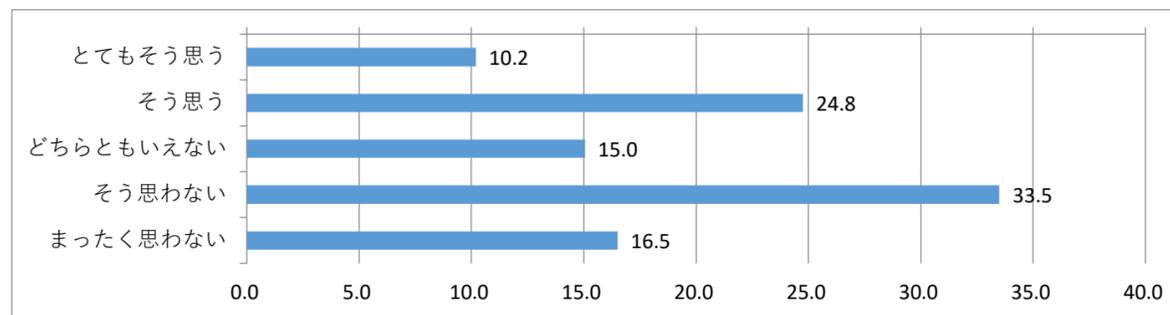
問1 現在の1週間の公共交通（バス、電車、タクシー、まちのり（公共シェアサイクル））の利用日数はどのくらいですか

回答	人数	%
0日/週	143	69.4
1日/週	33	16.0
2日/週	6	2.9
3日/週	9	4.4
4日/週	1	0.5
5日/週	9	4.4
6日/週	2	1.0
7日/週	3	1.5



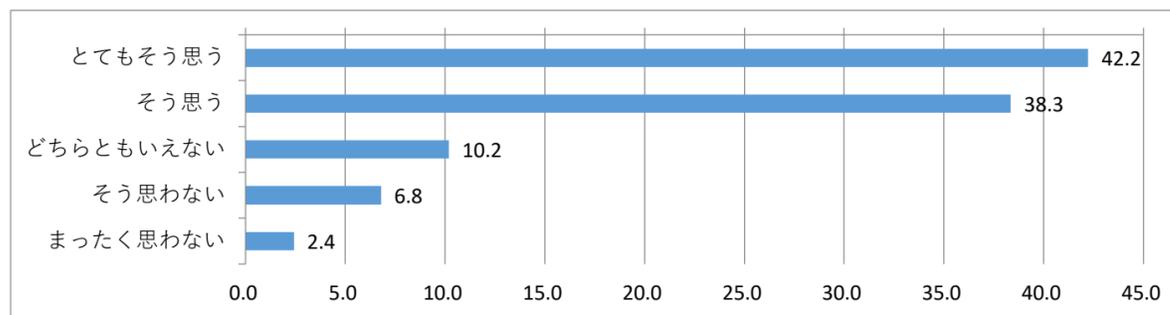
問2 日常生活において、お住まいの地区は「過度に自動車に頼らなくても移動しやすいまち」だと思いますか

回答	人数	%
とてもそう思う	21	10.2
そう思う	51	24.8
どちらともいえない	31	15.0
そう思わない	69	33.5
まったく思わない	34	16.5



問3 お住まいの地区において、将来的に「過度に自動車に頼らなくても移動しやすいまち」を実現する必要があると思いますか

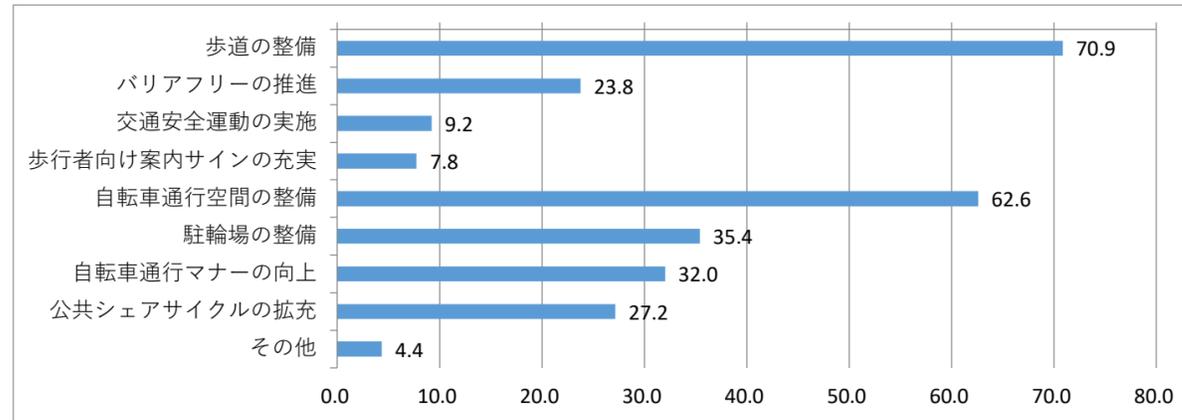
回答	人数	%
とてもそう思う	87	42.2
そう思う	79	38.3
どちらともいえない	21	10.2
そう思わない	14	6.8
まったく思わない	5	2.4



問4 「過度に自動車に頼らなくても移動しやすいまち」の実現に向け、「徒歩・自転車」に関し、必要なものは何だと思えますか

(複数回答あり)

回答	人数	%
歩道の整備	146	70.9
バリアフリーの推進	49	23.8
交通安全運動の実施	19	9.2
歩行者向け案内サインの充実	16	7.8
自転車通行空間の整備	129	62.6
駐輪場の整備	73	35.4
自転車通行マナーの向上	66	32.0
公共シェアサイクルの拡充	56	27.2
その他	9	4.4

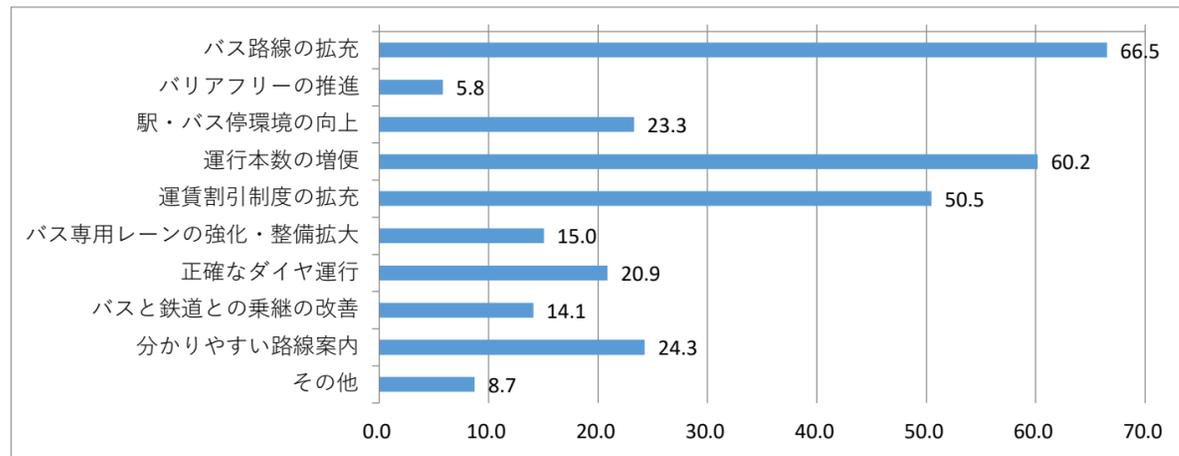


「その他」の回答

地下鉄の実現
公共交通機関の充実
段差の無い歩道
シェアサイクルは、電動アシストのタイプにする
自動運転化の推進
自動運転、コンパクトシティ化
省エネ意識の向上
道幅を広げる
自転車を購入する際の補助金

問5 「過度に自動車に頼らなくても移動しやすいまち」の実現に向け、「バス・鉄道」に関し、必要なものは何だと思えますか
 (複数回答あり)

回答	人数	%
バス路線の拡充	137	66.5
バリアフリーの推進	12	5.8
駅・バス停環境の向上	48	23.3
運行本数の増便	124	60.2
運賃割引制度の拡充	104	50.5
バス専用レーンの強化・整備拡大	31	15.0
正確なダイヤ運行	43	20.9
バスと鉄道との乗継の改善	29	14.1
分かりやすい路線案内	50	24.3
その他	18	8.7

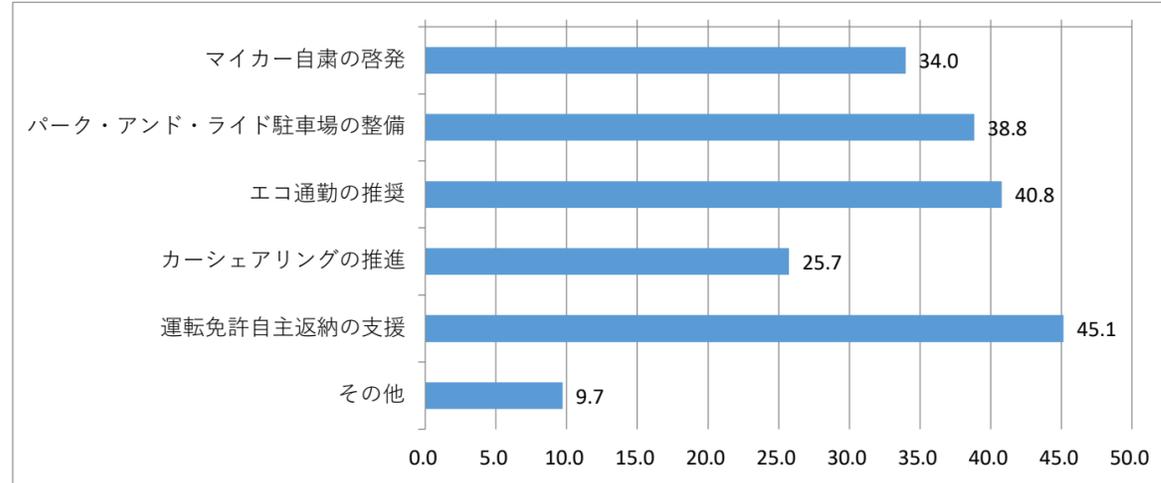


「その他」の回答

コミュニティバス運行
手を挙げたら止まって乗れるようになるといいです。
最終バス時刻の延長
乗り方が分からない
地下鉄
北鉄とJRのパスカードの共通化
北鉄バスのサービス向上
バスの運行を妨げるような運転者の取り締まり
まさにフラットバス。路線が増えればいいと思う
バスの始発時間が遅い
郊外での小型バス運行
郊外においてバスの運行が減便になっているケースが多く市の中心部で運行している小型路線バスを導入して買い物の利便性を図ってほしい
早朝・深夜便の拡充
夜の増便
職場での始業時間の柔軟性が上がる
バス、鉄道、自動運転路線の拡充
市営バスの運行
バス・鉄道会社への補助

問6 「過度に自動車に頼らなくても移動しやすいまち」の実現に向け、「自動車と公共交通の賢い使い分け」に関し、必要なものは何だと思えますか
 (複数回答あり)

回答	人数	%
マイカー自粛の啓発	70	34.0
パーク・アンド・ライド駐車場の整備	80	38.8
エコ通勤の推奨	84	40.8
カーシェアリングの推進	53	25.7
運転免許自主返納の支援	93	45.1
その他	20	9.7



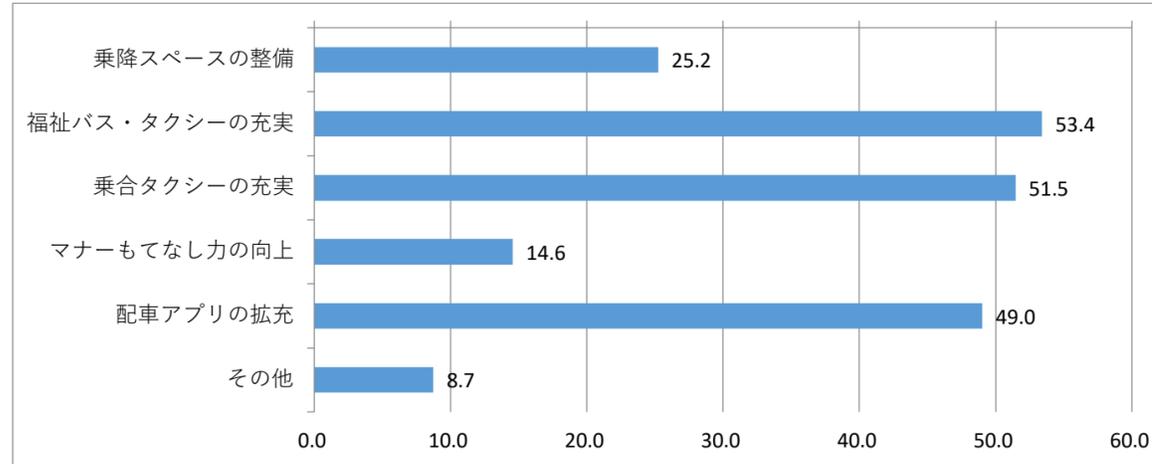
「その他」の回答

乗合バスの整備
バス運行、本数拡大。本数が無いので、車を使うしか無い。
今まで良い。
公共期間のものと重ならない
交通網の整備が欠かせません。
地下鉄、MRTなどの公共交通の設置
運行本数の増便&拡充と正確なダイヤ運行
運転免許証返納に対する公共交通の支援
バス・鉄道の増便
フラットバスの拡充
バス停にイスをおいたり、屋根で雨雪日差しが防げるようにして欲しい
市内中心部の指定時間のマイカー規制
公共交通のメリット拡充
バスの充実
ふらっとバス、らんらんバスのような低価格で利用しやすい公共交通の充実
バスの路線拡充と運行本数増便
マイカー自粛したことによる市民税減税実現
「乗り合わせ通勤」を推奨する企業への助成、またそうした取り組みを行っている企業の紹介
使い分けを推し進める必要ないのでは
いいアイデアがない

問7 「過度に自動車に頼らなくても移動しやすいまち」の実現に向け、「タクシー」に関し、必要なものは何だと思えますか

(複数回答あり)

回答	人数	%
乗降スペースの整備	52	25.2
福祉バス・タクシーの充実	110	53.4
乗合タクシーの充実	106	51.5
マナーもてなし力の向上	30	14.6
配車アプリの拡充	101	49.0
その他	18	8.7

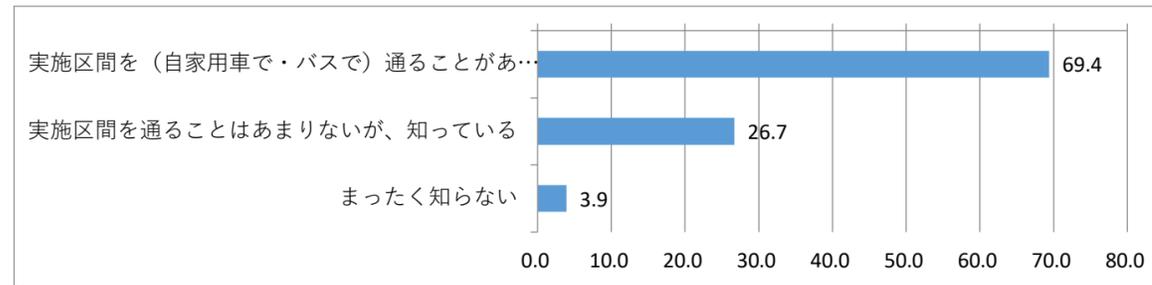


「その他」の回答

高齢者に年間補助券があると良い
低価格
運転の安全性
乗った事がないのでわからない
料金の引き下げ
補助
タクシーの運転手の運転スキルの向上。ほとんどが危なっかしく、下手すぎる。
運賃値下げ
高齢者向けタクシー割引
自動運転タクシーにし料金の大幅減額
運賃がやはり高いと思う
運賃が高い。
利用にあたって大幅な優遇処置（割引、無料券配布）
乗車料金の値下げや割引
子育て中の世帯へのタクシー補助
個人の車をタクシーとして使えるよう、規制緩和を推進する。
複数人で乗り合いできるとよい
タクシー会社への補助

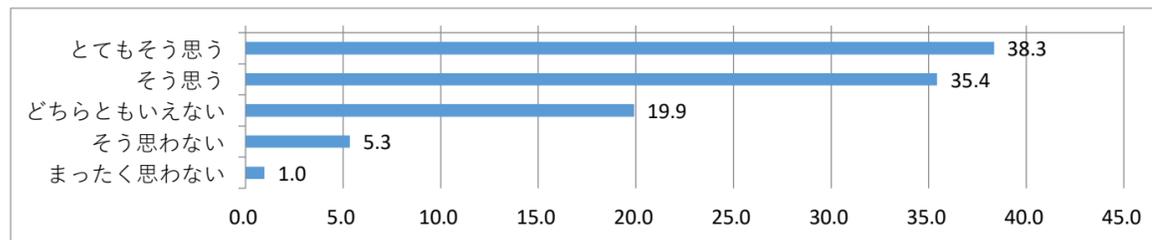
問8 金沢市のバス専用レーンについてご存じですか

回答	人数	%
実施区間を（自家用車で・バスで）通ることがあり、知っている	143	69.4
実施区間を通ることはあまりないが、知っている	55	26.7
まったく知らない	8	3.9



問9 バス専用レーンはまちなかを訪問する人にとって良い取組だと思いますか

回答	人数	%
とてもそう思う	79	38.3
そう思う	73	35.4
どちらともいえない	41	19.9
そう思わない	11	5.3
まったく思わない	2	1.0

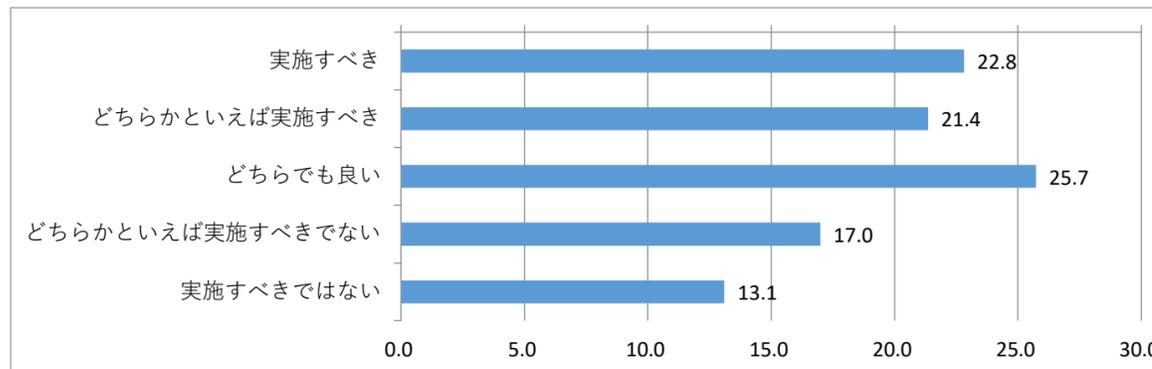


問10 現在、朝夕に実施しているバス専用レーンの時間帯を、現在実施していない昼間の時間帯にも拡大していくことについて、どのように思いますか（実施すべきではないと回答いただいた場合は、理由もお答えください）

【現在のバス専用レーン時間帯（野町広小路～武蔵）】 平日7：30～9：00、17：00～19：00 土日祝 15：00～19：00

【時間帯拡大例】 平日・土日祝 7：30～19：00

回答	人数	%
実施すべき	47	22.8
どちらかといえば実施すべき	44	21.4
どちらでも良い	53	25.7
どちらかといえば実施すべきでない	35	17.0
実施すべきではない	27	13.1



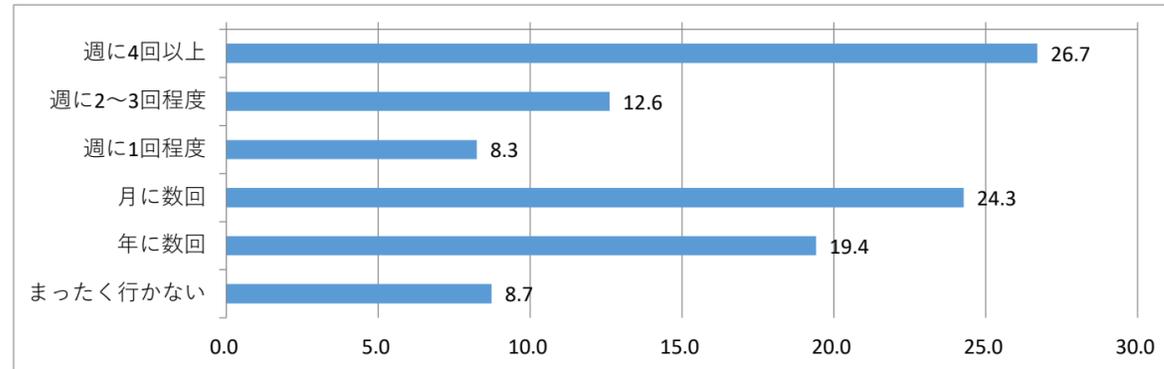
「実施すべきではない」と回答いただいた理由

交通の不便
昼の時間帯、平和町からのバス、野町右折は車も少なく支障ない
ハスの本数をかなり増やしたり、一般の自動車に対して対策をしないままバス専用レーンを昼間も実施すると、渋滞がひどくなり混乱を起こすことにため、何らかの対策を講じてから実施してほしいです。
日中は交通量も少なくバス運行の障害も少ないのでは。
街中にすんでいるとどうしても通らなければ行けない道がバスと観光の車でただでさえこむのでこれ以上道路の混雑をバスレーンによって増やさないで欲しい
土日祝は何の為にするのか分からない。
混み合うから
実施するなら車線を広げたら？
自動車の渋滞が増えるため
右折車と停止車でただでさえ混むのに通勤移動に時間がかかりすぎる。三車線もしくは乗降スペースの確保が大切
自家用車が走る所が減り渋滞しやすくなる。
バスの便が悪いからこそ車を使うのだが、バスレーンの時間帯に車が混みすぎる、また、マナーの悪い車がいて怖い
道が混むから
時間拡充するならバス専用として一般車の走行不可にすべきだし路面電車化してもよい
土日は空いているので不要では
車が不便
渋滞の原因になりかねない。
車線が減少することによって混みやすくなる為
観光客が大量に来沢している今交通の混乱を招き、渋滞が発生しそう
必要ないから
自動車の渋滞につながると思うから
民間企業が運営するバス会社への公共設備の独占としか考えられない。企業努力して利用客を増やす取組みをしているとは見えない。
車線が少ない金沢で昼間までバスレーンは不要
昼は車も増え、車道に限りがあり、余計に渋滞を加速する
朝は混みやすい
昼はすいているから
渋滞が増える

問11 まちなかへの通勤・通学・おでかけの頻度はどのくらいですか

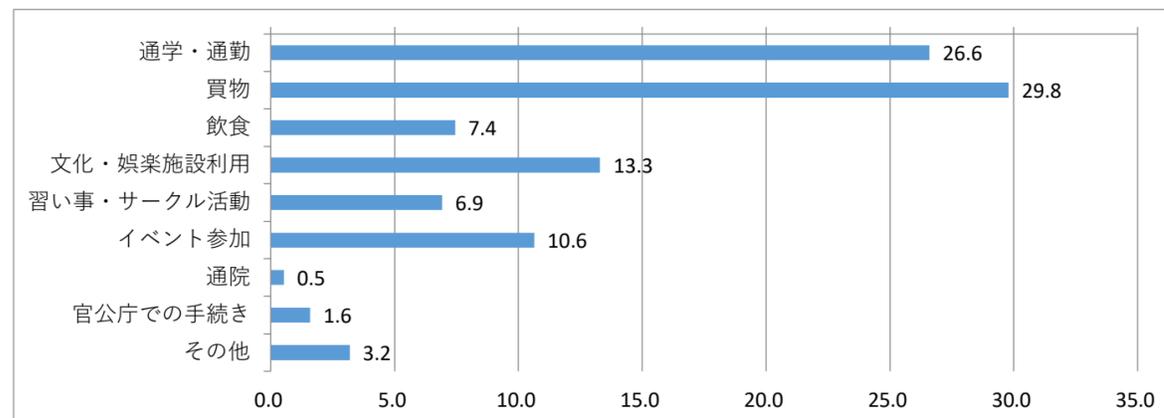
ここで言う「まちなか」とは、金沢駅、武蔵、香林坊、片町、広坂、兼六園周辺のことを指します。

回答	人数	%
週に4回以上	55	26.7
週に2~3回程度	26	12.6
週に1回程度	17	8.3
月に数回	50	24.3
年に数回	40	19.4
まったく行かない	18	8.7



問12 質問12~15は質問11でまちなかにおでかけすると回答した方にお尋ねします。主にどのような目的でまちなかに訪れますか

回答	人数	%
通学・通勤	50	26.6
買物	56	29.8
飲食	14	7.4
文化・娯楽施設利用	25	13.3
習い事・サークル活動	13	6.9
イベント参加	20	10.6
通院	1	0.5
官公庁での手続き	3	1.6
その他	6	3.2

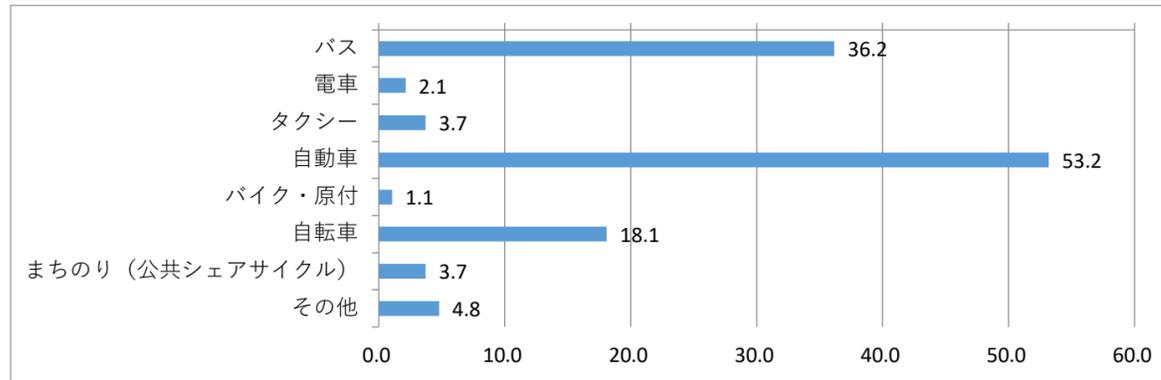


「その他」の回答

まちなかに居住している
墓参り
ボランティア活動起点までの移動手段
その区域に住んでいます。
住まいがある
幼稚園の送り迎え

問13 まちなかへの通勤・通学・おでかけは主にどの交通機関を利用していますか
(複数回答あり)

回答	人数	%
バス	68	36.2
電車	4	2.1
タクシー	7	3.7
自動車	100	53.2
バイク・原付	2	1.1
自転車	34	18.1
まちなり (公共シェアサイクル)	7	3.7
その他	9	4.8



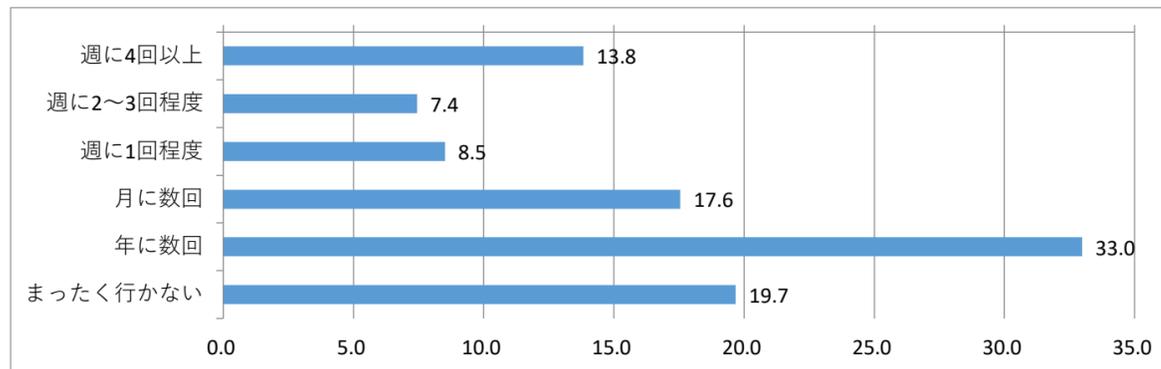
「その他」の回答

徒歩 (8件)
その区域に住んでいます。

問14 まちなかへの公共交通の現在の利用頻度はどのくらいですか

ここで言う「公共交通」とは、バス、電車、タクシー、まちなり (公共シェアサイクル) のことを指します。

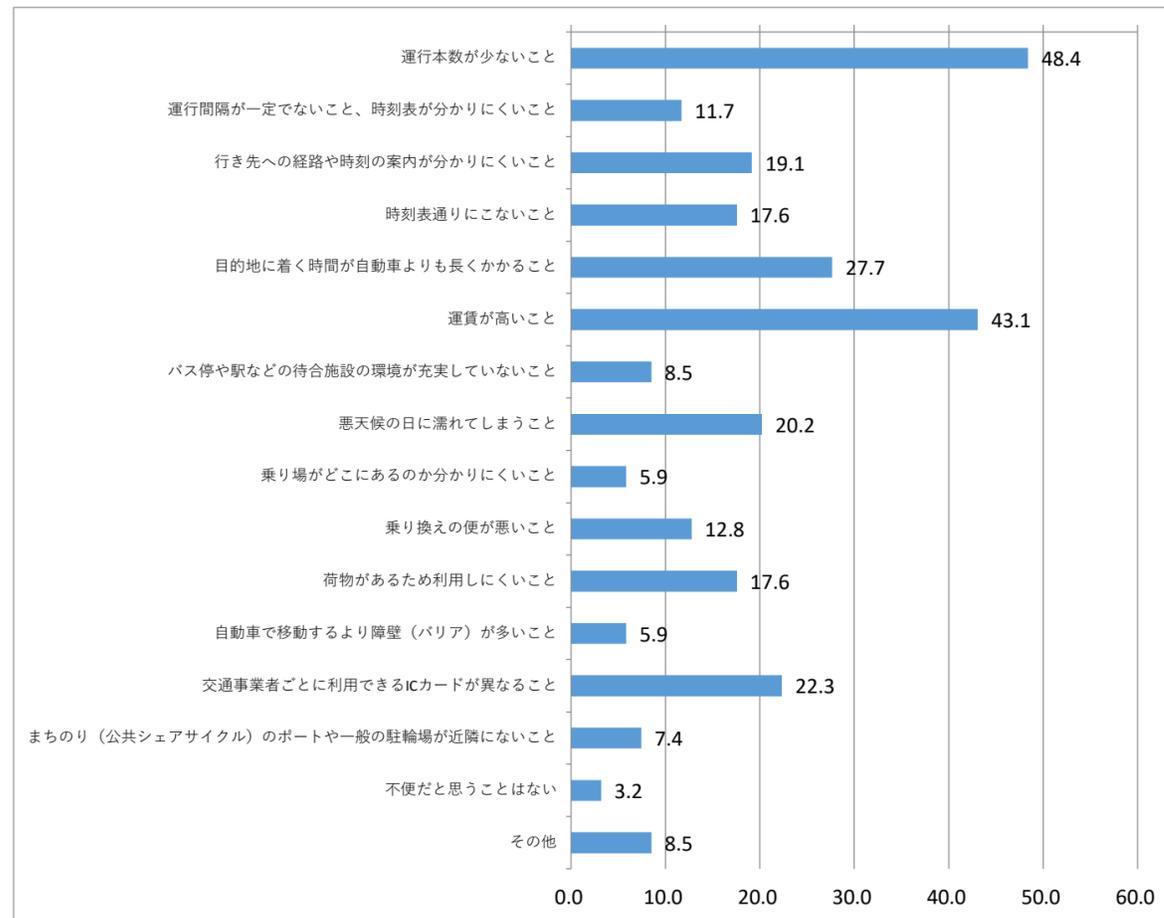
回答	人数	%
週に4回以上	26	13.8
週に2~3回程度	14	7.4
週に1回程度	16	8.5
月に数回	33	17.6
年に数回	62	33.0
まったく行かない	37	19.7



問15 まちなかへの公共交通を利用して移動することについて、不便だと思うことはありますか

(複数回答あり)

回答	人数	%
運行本数が少ないこと	91	48.4
運行間隔が一定でないこと、時刻表が分かりにくいこと	22	11.7
行き先への経路や時刻の案内が分かりにくいこと	36	19.1
時刻表通りにこないこと	33	17.6
目的地に着く時間が自動車よりも長くかかること	52	27.7
運賃が高いこと	81	43.1
バス停や駅などの待合施設的环境が充実していないこと	16	8.5
悪天候の日に濡れてしまうこと	38	20.2
乗り場がどこにあるのかが分かりにくいこと	11	5.9
乗り換えの便が悪いこと	24	12.8
荷物があるため利用しにくいこと	33	17.6
自動車で移動するより障壁（バリア）が多いこと	11	5.9
交通事業者ごとに利用できるICカードが異なること	42	22.3
まちなか（公共シェアサイクル）のポートや一般の駐輪場が近隣にないこと	14	7.4
不便だと思うことはない	6	3.2
その他	16	8.5



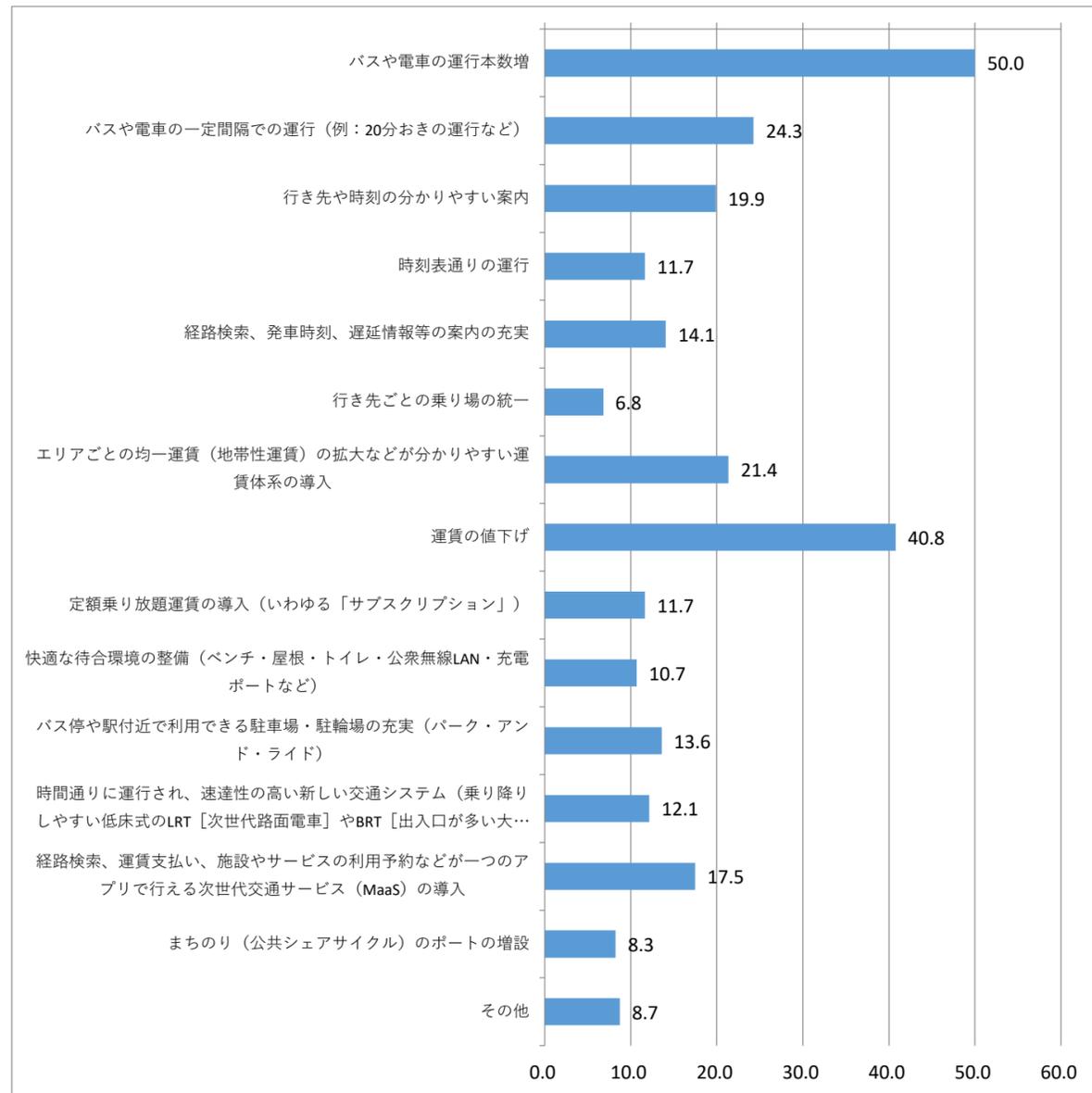
「その他」の回答

バス停まで遠い
最終バス時刻が早いこと
家族全員分の運賃となると自動車の駐車場料金の方が安い。
最終便の時刻が早いこと
バスは街の方へ行く便しかない
こみ合っている
近くに駅やバス停がないし毎回タクシーを使いたいとは思えない
バスは観光客が多くて乗る気がなくなります。本数を増やしてもらえると変わるかもしれません。
高校生などの若者が年寄りに席を譲らないこと。
バス停に屋根が無く暑い
朝夕のバスレーンの渋滞
朝の運行開始時間を早めていただけると助かります。
不便な場所ほど便数が少ない
県外ナンバーがバスレーン入って渋滞や流れが悪くなる。
距離に応じて運賃が上がること（横浜等のように、一定範囲は一定金額として欲しい）。また、バスの乗車方法が地域によって異なる点も解消が必要と思料します（前方から乗車して前払い、前側から乗車して後払い、後方から乗車して後払い、等、地域によって乗り方及び運賃の支払い方法が異なるため、バスに乗るのに抵抗感がある）。つい最近、名古屋から転勤してきた同僚も同じ事を考えていた。
終電が早い

問16 まちなかへの移動について、もっと良くするために公共交通に何を希望しますか

(複数回答あり)

回答	人数	%
バスや電車の運行本数増	103	50.0
バスや電車の一定間隔での運行 (例: 20分おきの運行など)	50	24.3
行き先や時刻の分かりやすい案内	41	19.9
時刻表通りの運行	24	11.7
経路検索、発車時刻、遅延情報等の案内の充実	29	14.1
行き先ごとの乗り場の統一	14	6.8
エリアごとの均一運賃(地帯性運賃)の拡大などが分かりやすい運賃体系の導入	44	21.4
運賃の値下げ	84	40.8
定額乗り放題運賃の導入(いわゆる「サブスクリプション」)	24	11.7
快適な待合環境の整備(ベンチ・屋根・トイレ・公衆無線LAN・充電ポートなど)	22	10.7
バス停や駅付近で利用できる駐車場・駐輪場の充実(パーク・アンド・ライド)	28	13.6
時間通りに運行され、速達性の高い新しい交通システム(乗り降りしやすい低床式のLRT[次世代路面電車]やBRT[出入口が多い大型の連接バス])のまちなかへの導入	25	12.1
経路検索、運賃支払い、施設やサービスの利用予約などが一つのアプリで行える次世代交通サービス(MaaS)の導入	36	17.5
まちなか(公共シェアサイクル)のポートの増設	17	8.3
その他	18	8.7

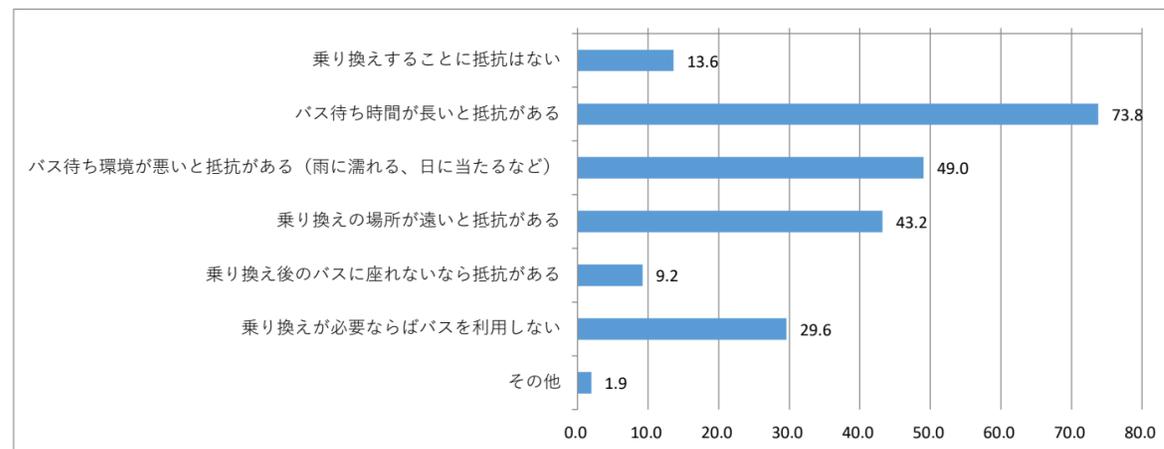


「その他」の回答

夜間、終バスの時間が早すぎる
乗合バスの整備
タクシーの価格を下げる
アプリの作成、現在地一目的地を入れて どのバスに何時に乗ればいいのか
運行方向の拡大
私鉄とJRのバスの共通化
自分の環境とて言えばそもそもまちなかに行くバス停が近くにない、いくつか先のバス停に行くことになるからとても不便。バスを利用して欲しいならバス停を増やして欲しい。住宅街なのに近所に無いなんて。
小型バスでいいが、もう少し自宅近くで乗り降りできれば便利。つまり、幹線道路沿いのバス停ではなく住宅地の中のバス停。
最低限スイカも併用して利用可能な環境整備
若者健常者への座席を譲るという教育。
明倫高校へ行くバスが、学校の始業時間に合っていないので、車での送迎が必要
乗り場の拡充
バスレーン朝7時から開始
全国ICの導入拡大
街中に向かうルートしかない。環状線を利用した郊外to郊外の路線がほしい
全国交通系ICカードやクレジットカードのタッチ決済の一律導入
市民や県民の移動をスムーズにするのか、観光客の移動をスムーズにするのかを明確にして考えてほしい
他地域との乗り方と運賃の払い方の統一（特に、首都圏）

問17 バスからバスへの乗り換えについて、どのように思いますか
（複数回答あり）

回答	人数	%
乗り換えすることに抵抗はない	28	13.6
バス待ち時間が長いと抵抗がある	152	73.8
バス待ち環境が悪いと抵抗がある （雨に濡れる、日に当たるなど）	101	49.0
乗り換えの場所が遠いと抵抗がある	89	43.2
乗り換え後のバスに座れないなら抵抗がある	19	9.2
乗り換えが必要ならばバスを利用しない	61	29.6
その他	4	1.9



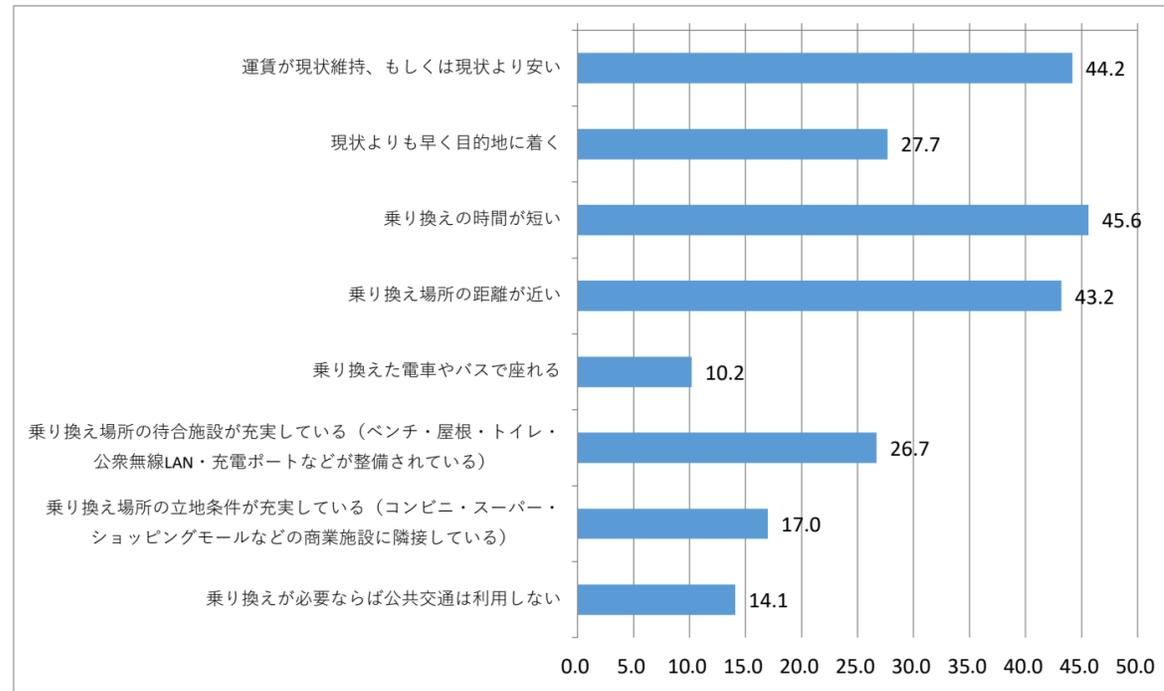
「その他」の回答

乗った事が無い
運賃が通算されない場合抵抗あり
車に乗る人数が多いなら、車で行く方が安上がり
わかりにくい

問18 公共交通の乗り換えについて、どのような条件であれば許容できますか。

(複数回答あり)

回答	人数	%
運賃が現状維持、もしくは現状より安い	91	44.2
現状よりも早く目的地に着く	57	27.7
乗り換えの時間が短い	94	45.6
乗り換え場所の距離が近い	89	43.2
乗り換えた電車やバスで座れる	21	10.2
乗り換え場所の待合施設が充実している(ベンチ・屋根・トイレ・公衆無線LAN・充電ポートなどが整備されている)	55	26.7
乗り換え場所の立地条件が充実している(コンビニ・スーパー・ショッピングモールなどの商業施設に隣接している)	35	17.0
乗り換えが必要ならば公共交通は利用しない	29	14.1
その他	3	1.5



「その他」の回答

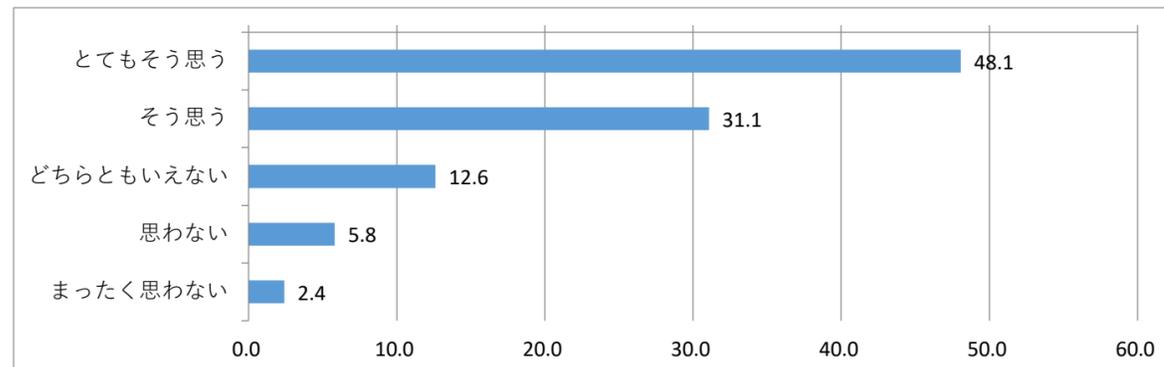
免許返納後は利用するかもしれない
換気の為と称して、バスの小窓を開けて走行しない事。
目的地の近くにバス停がある。

問19 情報提供をご覧いただいたうえでご回答ください。私たちの大切な移動手段を将来世代まで確保していくため、これまで以上に公共交通の利用を増やそうと思いませんか

【情報提供】

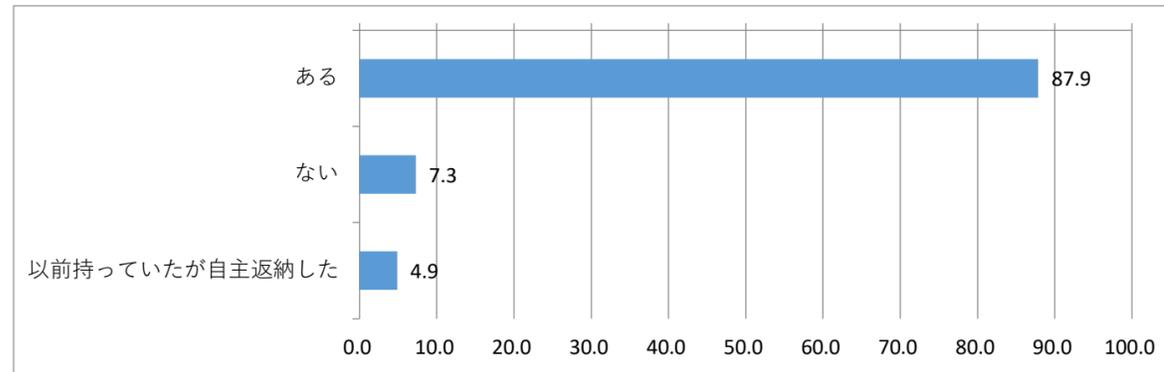
- 自動車は大変に便利なものですし、自動車を使う「習慣」を持っている人は、なかなか生活習慣を変えることは難しいものです。
- 一方で自動車は、同じ人数を運ぶにもバス等の公共交通に比べ、多くの道路空間を占有するため、渋滞による環境負荷など問題も多く抱えます。
- また、仮に公共交通が利用しづらくなり自動車への過度な依存が進めば、道路混雑にもつながることから、現在の公共交通利用者だけでなく、自家用車ユーザーの方にも大きな影響を及ぼしうる状況に繋がります。

回答	人数	%
とてもそう思う	99	48.1
そう思う	64	31.1
どちらともいえない	26	12.6
思わない	12	5.8
まったく思わない	5	2.4



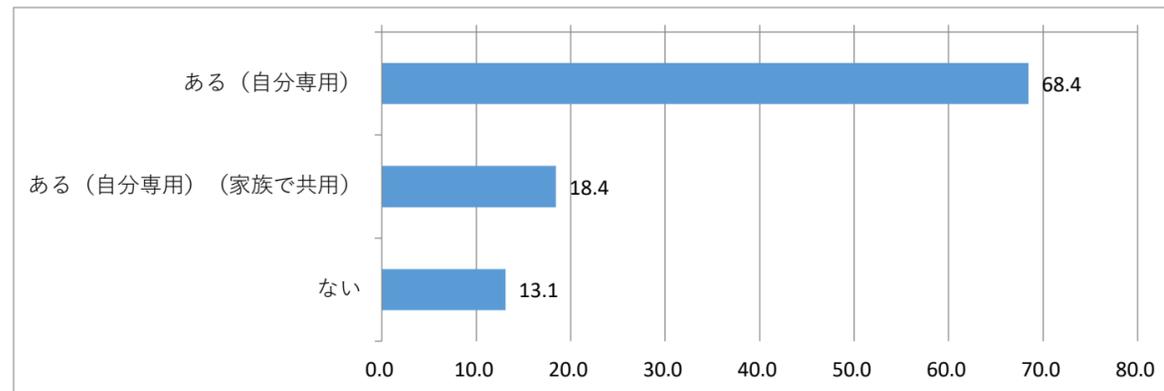
問20 自動車運転免許の有無を教えてください

回答	人数	%
ある	181	87.9
ない	15	7.3
以前持っていたが自主返納した	10	4.9



問21 自由に使える車の有無を教えてください

回答	人数	%
ある（自分専用）	141	68.4
ある（自分専用）（家族で共用）	38	18.4
ない	27	13.1



市町内の公共交通の利用促進や利便性の向上につながるご意見がありましたら、入力してください

社の里、旭町方面の夕方以降のバスが少ない。その地域は学生も多く、夕方以降のバスの本数が少ないため、混雑したり、予定時間の関係からバスを利用できない状況がある。
バス運行会社の競争原理を取り入れる
年取ったら自転車に乗ることも、できないから、ノンステップバスや福祉バスなどの導入があってほしい。
ふらっとバスの運行コースを増やしてほしい
免許返納して買い物通院が不便になった人が何人もいます。お風呂割引のようにバス割引券を発行してほしいです。そして駅へ向かうバスでは通院などの支障もありコミュニティバス、ふらっとバスを金沢市の郊外地域にも運行する計画を是非前向きにお願いします。
まちなかで見かけるバスの乗車人数は少ないと思う。ならば、乗車人数の少ない路線は野々市市のように小型バスにして本数を増やすのはできないですか？金沢のまちなかバスを郊外まで広げてはどうですか？
特になし
自宅のあたりはバスの便が少なく、料金も高い。利用者が少ないからとバスの便を減らされ、ますます利用しなくなり、自家用車を使うしかない。
人手不足や労働時間の関係などがあるかと思いますがバスの最終時刻が早く終わるようになり仕事が少し遅くなるとバスが使えず電車利用は金沢駅までわざわざ行く時間と費用が余計にかかり不便になりました。路線バスの利便性の向上が難しければ路線がないところでもアプリなどで自宅近くから乗り合いができる小型バスを導入してはどうでしょうか。
乗り合いタクシーなど、小回りがきく運用をお願いしたい
タクシー会社へ資本参加して市民の料金を補助して欲しい、
特に無し
自家用がないと不便な地域では、まずバス停すらない。電車の駅までも遠い。公共交通を利用すれば交通費は高い。まちなか以外でもまちなかのような運行がなければ利用のしようがない。
金沢は道路が狭い。仕方ないのですが。わが町にバスは運行しているが、本数少なく不便だから、自家用になる。

他地区に行くことも多く、全国交通系ICカードなど汎用性高い方法の導入を
市内から郊外もしくは他市町村へ移動する公共交通の路線が少ないので利便性が悪いと思います。
小回りのきく、小型バスの更なる導入。富山市のような現代型市電の導入。
公共交通を増やそうという根本には色々意見がありますが増やす方向に決まった後での意見としますと、不便の改善をしないと「利用したい」と言う気持ちにはならないのかと考えます。まず、私は電車には文句はありません。バスについてですが、自家用車でいくよりも時間が掛かり、往復で運賃もそれなりにかかり、さらには金沢の中心に行けば行くほど何時の何番のバスに乗れば目的地に着けるのかが分かりません。例えば金沢駅から香林坊にいきたいとして、今の時間は何番のバスに乗れば良いのか。また逆に香林坊にいたとして、金沢駅に向かうには何行のバスに乗ればいいのか。金沢駅と書いてあれば分かりやすいですが終点ではないバスでも早いものがあれば乗りたい。タクシーに関して言えばアプリで配車されるようになったけど料金は気軽に頼めるものではない。MAX4人で乗れば割り勘すればバスより早く安い場合もあるが、一人ではタクシーと言う選択肢は取れないくらいの料金設定に思える。東京であれば電車が網目に通っているのでどこでも電車でいけるので公共交通機関を利用しよう！という運動は意味が分かるし納得もできる。地方都市の金沢で電車整備することは不可能だしバス・タクシーで利用を増やそうと考える方針が良く分かりません。ちゃんと自分たちに合った方向で考えていますか？
自家用車の運転マナーが悪く、公共交通機関のスムーズな運航を妨げており、マナー向上の指導が必要
自転車の走るスペースが確保できると良いな、と常々感じています。
運転手不足が今後も続くと考えられる以上、現在のほぼバス一辺倒から、都心軸・主要幹線・枝線を体系として、鉄道とバスを組み合わせた総合的な公共交通体系の再構築が急務と思われます。
松村だとバスが金石街道沿いのバスしかないです。街に行くのには便利ですがその他、諸江やみどりなど街外れに行くには大変不便です。
バスの本数が少なく、利用したくてもしにくいのが現状。また、車を持っているためまちなか以外へのおでかけは基本的に車を使うことが多いです。
高齢者に早く免許返納させたいが、公共交通機関が少なく便が悪いのでなかなか返納しない。そして、事故が増える。こういう負の連鎖にならないよう高齢者だけでも早めに利便性の良い方法を考えていただきたい。
バスの運転マナーの向上。片町交差点の駐停車両。バスレーン路線の右折禁止。時間通りの運行。
さっきも書いたが、コロナや他の感染症との絡みで、路線バスが小窓を開けて走行する事が無い様にして欲しい。特に高齢者や身障者に対して、大変失礼だと思う。
共通のICカードの導入
他県からの移住ですが、金沢市は非常に運転マナーが悪いと思います。バスやタクシーも同様です。歩行者や自転車に危ない運転も多いので、そういった対策も必要だと思います。
金沢市内の市民が回遊する場所に公共交通機関を増やして欲しい。1箇所の目的地なら公共交通機関を使わないでもないが、買い物のために複数拠点を荷物を持って使うのは大変。高齢者による運転は毎日肝を冷やされるので、免許返納しやすいまちづくりをお願いします。
野々市近辺だと近くのバス停のダイヤも少ないし、料金も往復すると高い。それならば時間も気にしなくてよい車を利用しようと思うのは当然。野々市のノッティのような気軽に利用できるバスを作ってほしい。
旅行客、生活圈、学生用分けてほしい。
金沢に移住して半年がたちます。日ごろ感じていることを以下に述べます。 -バスの路線図がわかりにくくて、大変困りました。 -暮れに、東京インテリアに買い物した後で、金沢駅方面につくバスがなくて寒い中土地勘もなく、タクシーもなく、凍えて死ぬ思いでした。ようやく歩行者に県庁まで案内してもらいバスに乗れました。免許返納し、車を手放したのが不正解なのかと考えてしまいました。まずは、バス便の充実を望みます。 -移住前の横浜市では、シニアパスが充実してました。1万円弱を支払い1年間私鉄、市バスなどフリーでした。金沢市では、シニアパスの自己負担がかなり高くて落胆してます。 -金沢市にきてまずは、戸惑ったことは、ICAパスがないと私鉄にのれないこと。横浜・東京などでは以前はそうでした。ただ、いまでは、JR、私鉄、地下鉄などすべていつのパスで織ることができます。金沢駅に到着した観光客もJRカードでバスに乗れなくて戸惑っているのをよく見かけます。是非、共通化の実現を観光金沢のためにもお願いします。 -金沢市の地下鉄などのバスに代わる手段の導入をお願いします。バスは経路がわかりにくいなど不便なところがありますので。
バス利用者にとって「バス専用レーン制度」はとても効果のあるものと認識しているが、ルールを守らない自動車運転者が多すぎる。特に有松～片町の間は、毎朝のこととして同じ車が同じ時間帯にバスレーンを通行している状況がみられ、きちんとルールを守っている運転者が損をした気分させられる。「バスレーン遵守」を徹底するための取り締まりを強化するなど、当局と連携した「運動の展開」と「罰則の強化策」などに本腰を入れて取り組んでもらいたいと強く感じています。これが徹底されれば、スムーズなバス通勤等の確保に伴う利用者の増加と、マイカー通勤の自粛(エコ)につながるものと確信します。
自身の環境により各々考え得る事柄があると思います。マジョリティに特化するにしても更により良く拡充する為に、こう言ったアンケートやミーティングを重ねて明確なビジョンを示して欲しいです。
まちなかへの訪問の渋滞もそうだが、通勤の対策も何かないだろうか。
北鉄白山線と浅野川線の連結
待合所が適正だとうれしいです。きれいで座る場所があれば助かります。
バス待ち環境と乗り換えの環境さえよければ、多少時間がかかっても耐えられるかと思うので、そちらの改善を優先してもらいたい
木越団地に住んでいますが、行先を1つにして(例えば武蔵とか金沢駅)便数を増やして欲しい!
バス路線が少なく、学校選びにも影響している。電車、バスの本数も少ないので利用しづらい。

「まちなか」に住んでいるので郊外の商業施設に行くか「まちなか」での移動を考えた回答です。また、「まちなか」幹線道路以外の道路は非常に危険で悪い状態かと思えます。
混雑時ほど走行中のバスの前への急な割り込みや、バスの発車時に道を譲らないドライバーが目につく。バス専用レーンの時間帯は適切だと思うが、バスレーンへの理解促進、啓発が必要と感じる。
どうやって切り捨てられるエリアはあるのかもしれないが、住宅街に住んでいるのにバスの便が悪すぎるという立地。エリア毎の格差が激しいので、個人としての意見を求められると「車使い続けますね!」となってしまう。全国的にも雨や雪の日が多い金沢でそれを考える場合、もっと盤石な交通網があつてからの話だと思わざるをえない。
町中はフラットバスで車を持たずに生活できますがそれ以外の所ではバスの本数が減り、運賃も上がり大変です。車を離しても生活しやすい街づくりをして欲しいです。
車移動での費用(駐車代など)とバスをよく比較しますが車の方がお得な場合が、多く利用がすすまないです。
バス乗り場まで遠く、バスの来る時間の間隔が長い。もっと本数を増やして欲しい。
交通事故で家族を失っているものにとって年配者の逆走やら突っ込み事故は見るに絶えません。高齢者も安心して利用できる環境を作って下さい
昔、バスで通勤していたころ、冬に積雪があったときに、歩道の雪を車道に投げ捨てる住民がいて、そのために車道が粗悪になり渋滞し、バスが進まず、途中のバス停で泣く泣く降りて歩いて会社まで向かったことがあります。改善された地域と、全くされていないような地域の差があるので、冬がくるたびに何とかしてほしいと思っています。
電車・バスの本数が少なすぎて使えない。バスに関しては自宅から最寄りのバス停まで徒歩40分程かかるため、時間関係なく使えない
バスの運行には、バス会社だけでなく、県や市の協力が必要
バスのサイズを小型して町バスの様な循環バスを郊外に増やして欲しい。
公共交通機関、特にバスの路線を充実させる。現状「まちなか」へのアクセスしか充実していない。金沢市に住む人は「まちなか」以外に自動車を使用することの方が多くことを理解するべき。
北鉄のICaに代表されるガラパゴス化の早期解消とICa利用による各文化施設割引等で選択肢を与える。金沢市中心部の地下駐車場等を廃止し利便性のよいパークアンドライドを整備する
フラットバスは、目的地に着くまでの時間がかかるのが不便だが、安い料金でたすかっている。もう少しルートを増やして欲しい。
街中で路駐している車の整理。バスレーンの厳守(わからないで迷い込んでる車があると、他の車も入ってしまうので)無理でしょうが、地下鉄があつたらいいですね
なし
北鉄バスは時刻表どおりに運行されることは無い為、乗り継ぎが心配で利用しません。小型のバスでもいいので路線が増えたらいいです。
特になし
有松のバス停から乗ると、高校生がたくさん座っていて席に座れないことが多いので、各高校で若者健常者は席になるべく座らない、席を譲るという教育をして欲しい。
ライトレールみたいなものの設置。街中だけでなく、津幡あたりまでの電車があると便利だと思います
金沢市は戦災を受けてなくて 昔の ままなので 都市開発(道路整備)第三交通整備は難しく、その中でも 国と連携し 拡幅など 推進して行ってください。
バスレーンが守られていないため、取り締まりの強化が必要 公共交通機関より、電動自転車等の普及等でマイカー依存を削減すべき 中心部はマイカー規制して、自転車と歩行者が安心して通れる広い通行帯が必要
天候に左右されにくい地下道、地下鉄があると良いと思います。
今は、大きな不満はない。行動範囲でまかなえている。
子どもがいる家庭は子どもの年齢によって公共交通機関の利用しやすさが変化します。(幼い子がいると乗りづらい) ある程度大きくなればバスや電車に乗って出かけることが楽しみになりうるので、運賃の補助があれば家計的には公共交通機関を利用してもいいと感じます。また、ポケモン等の人気キャラクターのラッピングバスであれば利用促進につながるかと思っています。
特にバスに関しては、運行本数・運行ダイヤの正確さ・運賃の安さが利用促進の決め手だと思います
ここ1、2年バスの運行本数がとても少なくなつて不便を感じています。晴れの際は自転車を使用し、雨や雪の時はバスを使用しているが、特に日中の運行本数が少なくとても不便です。運転手不足ということは聞いているが、大型バスよりも、街中を走っているふらっとバスのような小さなバスを本数増やして、さらに走る地域をもう少し増やして走らせることは不可能なのでしょうか。
バスの本数と路線を増やすことに尽きる
私の住まい近辺について言うと、上りのバス停は屋根があるが、下りはない所が多い。バス待ち時間を不安なく過ごすためには心配なくバスが待てるようなバス停の施設の改善が必要である。

自転車走行空間について、自転車で走行中、歩道と車道の境を通過する際の段差が酷く、自転車の前カゴから荷物が飛び出すことが何度もあった。早急に整備して欲しい。
雨や雪の日のバス増便特に有松→片町満員で乗れない時がある
バスでの立ち席での渋滞は体にこたえるので渋滞緩和を重点的改善して欲しい。特に違法駐車は無くすようお願いしたい。
コミュニティバスの運行範囲の拡充
東山近隣など「観光」にかかわる道路での駐停車を規制してほしいです。ただでさえ混んでいるのにタクシーや観光バス、観光客のマイカーの乗降マナーの悪さで道路がふさがれたりして常時渋滞しています。（特にタクシーや観光客の車）駐車場待ちの駐停車についての規制強化、観光客のマイカー流入禁止等やタクシーの客待ち待機場所の設置（現行のバス駐車場を利用等：京都みたいにできないか？）についての早急な対策を希望します。
公共交通は生活に必要
公共交通機関を利用して買い物すると割引サービスがある、マッチングアプリ形式で自宅近くで日常の足代わりになってくれるような若者を募る（できれば有償で）など、高齢者の免許返納を勧める。
採算を考えてのことだとは思いますが、バスの始発から終点までの距離がどんどん長くなり、その結果、遅延時間も伸びている。もう少し実情にあった時刻表を作れば、使い勝手もよくなるのではないのでしょうか。
バスを多く利用しますが、道路を走行するマイカーの運転手の殆どが女性の一人運転で、化粧、スマホ、食事をしながら運転しています。このような運転手を規制できれば公共交通の利便性向上に繋がります。
北鉄バスの利用が多いですが、PASMOやSuicaが使えないのが不便です。観光客の人はさらにそう感じるだろうなあと思います。また、東京で乗ったバスのように料金一律だと乗車時にカードをタッチして、降車時は後ろから下車でバス乗車のハードルが下がり、やはり観光客の方には安心だろうなあと思いました。
環境のためにも公共交通機関を利用したいと思うが、運行本数が少ない上、料金も安くはないため自動車を使ってしまうことが多い。特に暑さ寒さの厳しい時は自動車利用に勝る魅力がないと感じる。料金だけでも安くなったら少しは利用を増やすかもしれない。
フラットバスのエリアを増やして欲しい。
高齢になることを想定して車を使わない暮らしができるようにと準備を初めています。バス、タクシーを利用したいと願っていますが、運賃が高額がネックで、なかなか踏み切れない状況です。高齢者へのサービスなどの利用もできるようですが、全容を知らない状況です。
雨の朝夕の渋滞が苦しすぎる
ふらっとバス及びコミュニティバスの路線を拡大化すること。（例えば、中心街から離れている路線バスの通らない地域を走らせることなど）
80歳以上の免許返納。不要なバスレーン（場所、時間帯）の見直し。横川交差点～有松交差点までのバスレーンは不要。
通勤にはマイカー通勤禁止条件を設置してマイカー通勤を減らして公共交通機関を利用するなど抜本的に混雑を減らすことが必要である。
バスで行ける場所とか行ける範囲を増やしたらもっと利用頻度も増えると思います。
あと一年で免許書を返納します。その後、1年間だけでなく、バスの料金支援があるといいのにと思います。
人件費や燃料代が上がっているから値下げは難しいかもしれませんが、全国のICカードも使えたり、ケータイのアプリを使えたらいいなと思いました。
転勤族のワンオペで8歳と2歳を育てている母です。双子を育てる場合には、タクシー補助等があると思いますが、それ以外にも子育てしている世帯にもタクシー補助を検討して頂けますと幸いです。ご検討のほどよろしくお願いします。
公共交通機関は使いにくい。それより自転車レーンの拡充をお願いしたいです。
最終バスがあまりにも早い。祝前日などの夜はタクシーもあまり捕まらないため車で来て代行で帰るしかない。また、人手不足・コストの上昇でバス運賃等の値上げはやむを得ないと思うが、どうせ上げるのであれば運転手の給与にあてるよう働きかけて欲しい。
いつもありがとうございます。地方で都心のように公共交通機関を充実させたり、利便性を上げていくことは難しいだろうと感じます。一方で、高齢化が進む中、自動車が危険であることも感じます。野々市市のような、小型バス（のっぴ）があると良いなと思います。
通勤の際、公共交通を使うことで、会社からの通勤手当以外に何か特典（買い物に使えるポイントの付加など）があると嬉しい。
車社会の金沢市なので、自動運転化を推進するべき。賃金の上昇、物価の上昇を考えると切り捨てるエリアと残すエリアを分けて100年規模でコンパクトシティー化を進めてほしい
自転車の道路を増やしてほしい
娯楽施設や商業施設を統合したコンパクトシティの実現と自動運転等を活用した本数やバス停の拡充。とりあえず市内のショッピングセンターとか全てにバス停を設置して欲しい。イオン金沢とか他の市を参考では金沢市独自で攻めのスタイルで行って欲しい。特に自動運転バスやサポカー補助や高齢者や障害者向けの電動自転車の補助金。このままじゃ高齢者とかの増加に伴う事故増加すると思う。
■本当の意味でのバス専用路線を造るのも一考と思料いたします。例えば、茨城県日立市のような廃線跡をバス専用路線に転用するのも一つですし、名古屋市の一部のように、より明確にバス路線を示す路面を着色するなど。 ■金沢市内の野町から武蔵が辻までを一方通行とし、反対方向は別の道路を通行するように、交通を分流する方法もあると思います。
趣旨が少しずれますがすいません。5年間ほど金沢市に住んでいてバスを利用しているが、北鉄バスの運転手の態度があまりに悪い。自分が被害を被っているわけではないが、目に余るので気持ち良く利用する気分にならない。北鉄バスがそういう社風なのだと思うし賃金も低く人手不足なのだと思うが、もう少し改善しないと悪いイメージばかりでバスへの足が遠のくばかりだと思う。
郊外ほどバスの本数が少なすぎる。

町中だけで運用しているフラットバスを運用範囲を拡げて欲しい。そうすればもう少しバス利用が増える事は間違いない。町中だけが便利になっていると思う。市の郊外向けに小さなバスの運行を希望します。

富山の様な、LRTがあれば良いと思う

大型店が増えれば歩いて行ける近所の店はなくなり、ちょっとした買い物も自動車で行かざるを得ないという現状が変わらないと自動車の利用は減らないと思います。大型店を減らし小規模店を増やすような施策はできないのでしょうか。

行きたいところにバスが通っていないので無理をして自転車で行かなくてはならないし、自家用車は空いている時しか使えないので自分の都合だけで使えない。バスが行きたいところに通っていないことも多いのもっと路線を増やしてほしい

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

今回いただいたご意見は、当制度の次年度以降の運営の参考とさせていただきます。