

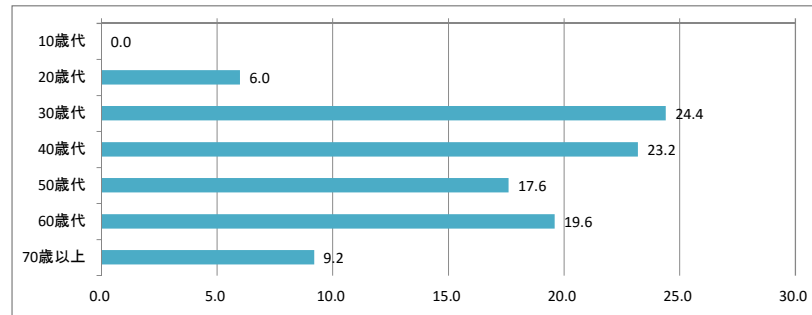
第1回 金沢市公共レンタサイクル「まちなり」に関するアンケート

【アンケート実施期間】 平成29年6月8日～平成29年6月22日

【アンケートの目的】 金沢市では、平成24年3月より公共レンタサイクル「まちなり」を実施しています。本アンケートでは「まちなり」の認知度やご意見等を調査し、今後の「まちなり」の方向性を検討するために役立てます。

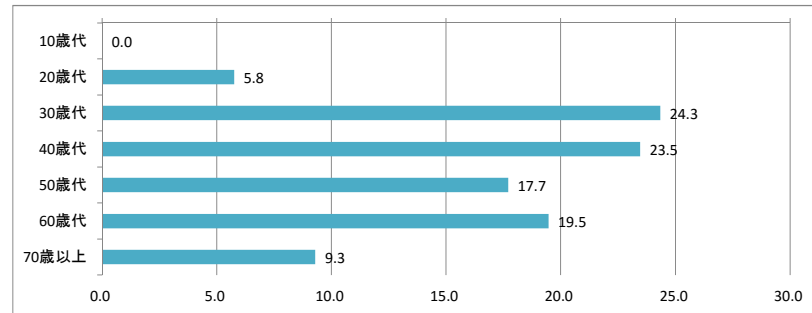
【対象者数】 250名

内訳	人数	%
10歳代	0	0.0
20歳代	15	6.0
30歳代	61	24.4
40歳代	58	23.2
50歳代	44	17.6
60歳代	49	19.6
70歳以上	23	9.2
計	250	100.0



【回答者数】 226名

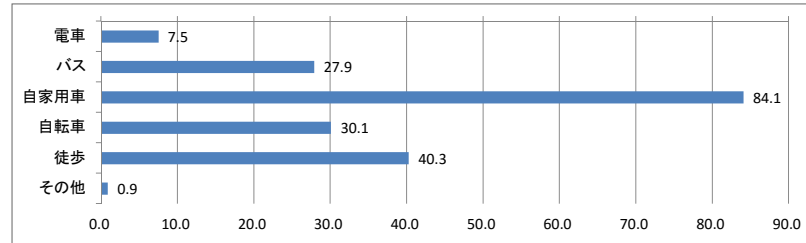
内訳	人数	%
10歳代	0	0.0
20歳代	13	5.8
30歳代	55	24.3
40歳代	53	23.5
50歳代	40	17.7
60歳代	44	19.5
70歳以上	21	9.3
計	226	100.0



【回答率】 90.4%

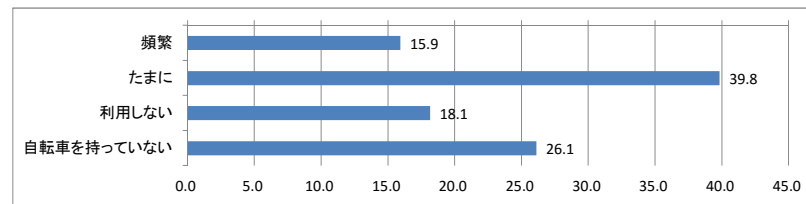
問1 日頃よく使う交通手段を教えてください。（複数回答可）（必須）

回答	人数	%
電車	17	7.5
バス	63	27.9
自家用車	190	84.1
自転車	68	30.1
徒歩	91	40.3
その他	2	0.9



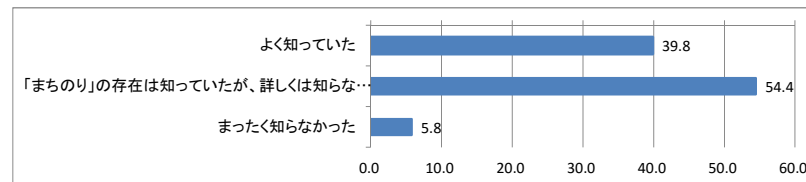
問2 自転車を利用する頻度を教えてください。（必須）

回答	人数	%
頻繁	36	15.9
たまに	90	39.8
利用しない	41	18.1
自転車を持っていない	59	26.1



問3 「まちなり」をご存じでしたか。（必須）

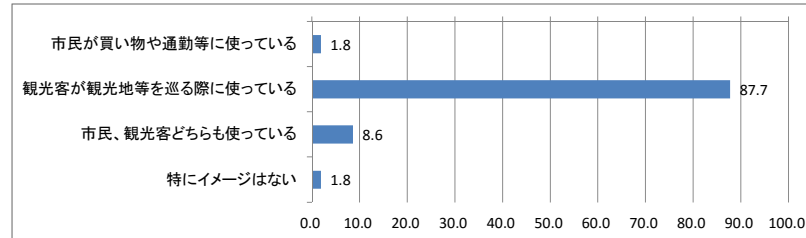
回答	人数	%
よく知っていた	90	39.8
「まちなり」の存在は知っていたが、詳しくは知らなかった	123	54.4
まったく知らなかった	13	5.8



問4 問3で「まったく知らなかった」以外を選んだ方に質問です。
「まちなり」に対するイメージを教えてください。

回答	人数	%
市民が買い物や通勤等に使っている	3	1.8
観光客が観光地等を巡る際に使っている	143	87.7
市民、観光客どちらも使っている	14	8.6
特にイメージはない	3	1.8

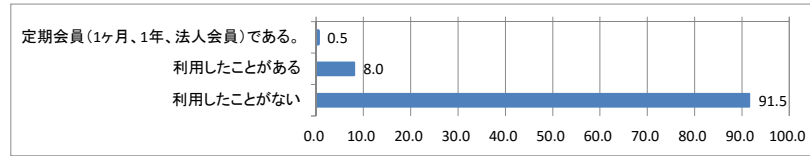
未回答50件



問5 「まちなり」を利用したことがありますか。

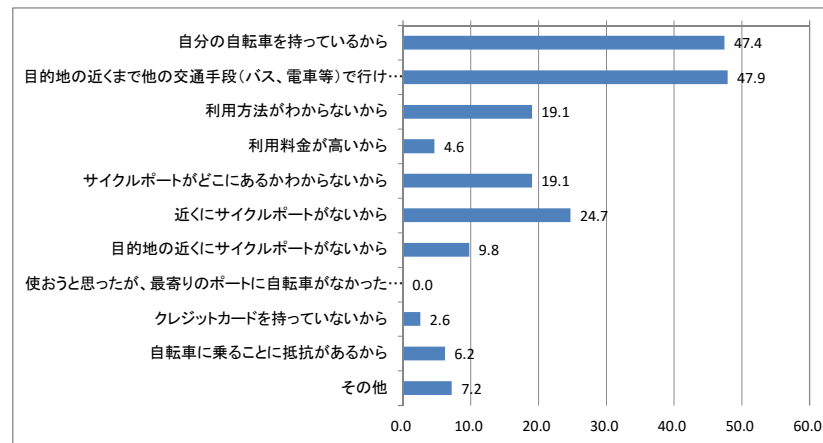
回答	人数	%
定期会員（1ヶ月、1年、法人会員）である。	1	0.5
利用したことがある	17	8.0
利用したことがない	194	91.5

*未回答14件



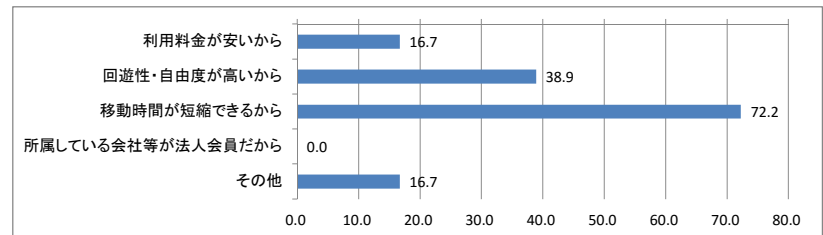
問6 問5で「利用したことがない」と答えた方に質問です。
利用したことがない理由を教えてください。（複数選択可）

回答	人数	%
自分の自転車を持っているから	92	47.4
目的地の近くまで他の交通手段（バス、電車等）で行けるから	93	47.9
利用方法がわからないから	37	19.1
利用料金が安いから	9	4.6
サイクルポートがどこにあるかわからないから	37	19.1
近くにサイクルポートがないから	48	24.7
目的地の近くにサイクルポートがないから	19	9.8
使おうと思ったが、最寄りのポートに自転車がなかったから	0	0.0
クレジットカードを持っていないから	5	2.6
自転車に乗ることに抵抗があるから	12	6.2
その他	14	7.2



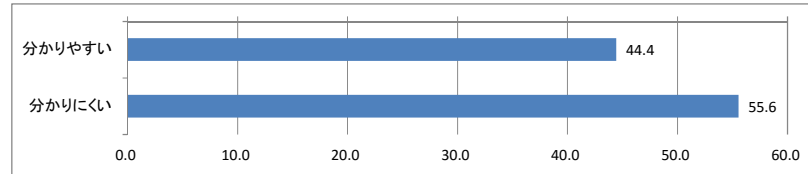
問7 問5で「定期会員である」または「利用したことがある」と答えた方に質問です。
移送手段として「まちなり」を選んだ理由を教えてください。（複数回答可）

回答	人数	%
利用料金が安いから	3	16.7
回遊性・自由度が高いから	7	38.9
移動時間が短縮できるから	13	72.2
所属している会社等が法人会員だから	0	0.0
その他	3	16.7



問8 問5で「定期会員である」または「利用したことがある」と答えた方に質問です。
「まちのり」の利用方法について印象を教えてください。

回答	人数	%
分かりやすい	8	44.4
分かりにくい	10	55.6

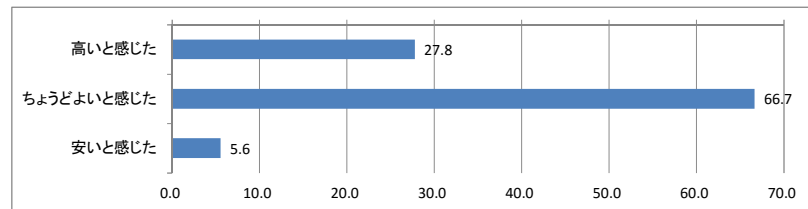


問9 問8で「分かりにくい」と答えた方に質問です。
特にどのような点が分かりにくいと感じましたか。

料金システム
クレジットカードが必要であること利用登録をしてから自転車を台車から外す流れがわかりにくい。
前より使い易くなったと思うが 車で行った時の駐車場が分からない。
利用料金の支払い等
料金の支払い方法で現金は使用出来ないでしょう。
たまたま小將町中学校を知っていたのでわかりましたが、兼六園に近いといってもわかりにくい場所だと思いました。
5年くらい前に利用した時、料金の仕組みがわからず、延滞にお金がかかりかかったような記憶がある。よく覚えていませんが、それ以来、便利、リーズナブルとは思わなくなった。
カードからの引き落としが不安。カードは普段持ち歩かない。どこでも自動車駐車の様なシステム、現金決済ができれば利用したい。
まちのりが何処にあるのか分からない、カードおよび料金支払い方法が不明。もう少し簡便に利用できるシステムにすべきだ。
利用場所の詳細が不明で観光客にも説明が出来ない。
どこでどのようにしたら利用できるのかわからない。
出発点と目的地の近くにサイクルポートがあるか知らなかった。料金などのシステムも知らなかった。詳しいチラシがあちこちに置いてあれば良いが、そのようなものもみたことがない。観光客専用だと思っていた。
使用の際に「まちのり」説明を一通り見、読まなくてはならないので、観光の人にとっては『わかりにくい』と思われるのではないかなと気になります。
1日の乗り放題の意味が伝わらない人がいた。最終的に元に戻せばいいと解釈する人がいた。
町に出ない一般市民はあまり知らないと思いますよ
ポートの場所がよくわからない・なぜ30分で返さねばならないのかそもそも疑問

問10 問5で「定期会員である」または「利用したことがある」と答えた方に質問です。
「まちのり」の料金についての印象を教えてください。

回答	人数	%
高いと感じた	5	27.8
ちょうどよいと感じた	12	66.7
安いと感じた	1	5.6

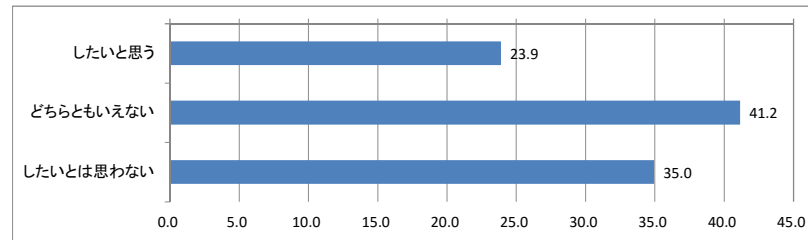


問11 問10で「高いと感じた」と答えた方に質問です。
具体的にいくらあれば適正だと思いますか。

100円
バスの一日券以下
市内（旧市内）から外れた場所に行くの使用すると、30分以上となり、高くなる（レンタルの方が安い？）
30分おきに乗り継ぎというのは、せわしないと思います。なんとも言われませんが、今の料金体系に買い物したら割引になるとかしたら良いのではないかと思います。基本150円くらいでも追加料金も30分から1時間とか…概算ですけど…なんとも言われませんが。正直なところ。
市民は平日はあまり使わない。観光客と市民との金額の差別化を図ってもよいのでは？
30分単位だから高いと感じる・マナー講習付きで値段をめちゃめちゃ引き上げれば良いと思います。選ばれた人しか乗れない、といった具合に。

問12 金沢市ではまちなかの交通渋滞緩和のため、鉄道駅や主要なバス停からの二次交通のひとつとしてレンタサイクル「まちなか」の利用を促進しています。
まちなかでの移動に「まちなか」を利用したいと思いますか。

回答	人数	%
したいと思う	54	23.9
どちらともいえない	93	41.2
したいとは思わない	79	35.0



問13 問12で回答した内容について、具体的な理由があれば教えてください。

乗る機会がない
自転車は複数の乳幼児を連れて移動するのには不向きだと思うので。
自転車に乗る服装をしなくてはいけない。紫外線が気になるので、利用するのに考える
自分の自転車を持っているので
市内は、小路まで車がスピードを上げて走っており、安心して自転車に乗れない。また、自転車用の歩道と車道間に自転車用の道があるが、駐車車の車でふさがれている。
比較的、市内中心部に近い場所に住んで、自転車を所有しているので、「まちなか」を利用する機会はないが、ちょっと足を延ばした場所に行く用事がある時などは、主要駅及びバス停からの二次交通として利用できるのであれば、移動手段の一つとして考えると思います。
自由に移動ができ駐車料がかからない点はよいが、季節や天候に限られる。
今回のアンケートがきっかけで、使用方法等がわかったから。
バスでいいから。
問6で答えたように通常交通手段として自家用車を利用しているため、まちなかを利用する機会がほぼないので。
使用頻度がそんなに多くないので、どちらとも言えない
金沢でやっているとはおぼろげながらまったく知りませんでした。是非とも利用して東山方面を制覇したいです。
歩道を走る人が沢山います。自転車専用レーンの充実が無いと車道は恐ろしい
自分は自転車が嫌いだから利用しないが、便利なものだと思って見ている。
家から自宅の自転車で、まちなかまで行けるので
自転車なら好きなどころに寄ったり、目的地までダイレクトに行けたりして便利だとは思いますが、天候によって使えないことや、小さな子供がいると使えないので。
目的地には、バスを利用しているのであまり必要では無いから。後は歩けばイイので！
一人で移動しているとか、天気が良いとか自転車を利用する条件が、自分には厳しそうなので。
駐車場が近くにあればね。
高齢のためか、自転車のハンドルがふらつくため、2〜3年前から自転車に乗ることを断念しました。
武蔵〜香林坊〜金沢駅間で有料駐車場でちょこちょこ車を出し入れしたり、バス移動するよりは自転車があると便利なので利用してみたい
バスがある。

自分の自転車や自家用車を保有している中で、あえてレンタサイクルを利用したいとは思わない為。
他人(観光客)に教えてあげられるよう、一度は利用したい。
交通渋滞が予想される時は外出を控えるため。生活圏内の事ですから、わざわざ兼六園無料開放の時に出かける必要もなく、その時は庭仕事などで過ごすようにしています。
乳幼児がおり、移動に自転車を使う事は皆無。また補助シート付電動自転車などあれば話は別だが、10キロ超の幼児を普通の自転車に乗せるのは無理。
自家用自転車で十分である
自分の行きたい所へ時間を気にせずに行けるのが良い。
金沢市内の観光について、天気の良いとき距離や手軽さから、自転車が便利と考えます。
駐車場との位置関係を常に考えなくてはならなくなるため、利便性が低下しそうだから。
利用方法をよく知らないし、自家用車で最寄の駐車場に行くことが多いから。
利用したいのですが、私の場合一箇所での滞在時間が長くなる事が多いので、割高となり利用がし難くなります。
旧市内の移動であればバスを利用します。バス路線がない場所へ行こうと思うとサイクルポートがないことがほとんどです。郊外へは自家用車で出かけます。
自家用車が主なため、イメージがわからない
申し訳程度にラインを引いただけの自転車道では危ない。街中は建設工事だらけで、歩道すらも歩きにくい。
市民を対象としているとは思えない。観光地しかポートがない
疲れる
交通渋滞を避けること、自身の健康的にも良い効果が期待されるため。
ぶつかったり、転んだり危ないイメージがある。
自転車専用道路がないので、とても危険です。年齢的にも危険なので、乗りません。
観光客の方が利用している姿をよく見かけていて、まちなりは市民向けというよりは観光客向けへのサービスだと思っていた。実際、普段の生活ではバスや徒歩で街中に行けるので今後も利用する機会がなさそうだから。
自転車を安全に運転する環境にない。優先道路や駐車スペース等。
駐車場がないお店に行ったり、車ではなかなか行きづらい裏路地や、狭い所を自転車で散歩しながら、自分の知らない金沢を探索してみたいから。
健康のため出来る限り歩きたいから。
あまり必要性を感じない。
自転車は便利だと思うが、道路が狭いので危なく感じる。雨が急に降ると困るから。
妊娠中であり、使用不可である為支払いが事務所以外クレジットカードということだが、クレジットカードを持っていない為、精算手続きに面倒さを感じる天候に左右されることを望まない為
裏道はともかく、全般に道路が狭く、車も多く非常に危険だと思う。金沢では、使えるエリアが限られてると感じる。
自分の自転車がある。市の中心部は自転車に乗るのが危険。歩道は観光客がいっぱいで、ぶつかりそうになるし、車道はすぐ横を車がビュンビュン走って風圧で転びそうになる。
あまりまちに行く事が無いから
市内であれば、何処でも自分の自転車で行けるので。
街中へ出掛ける際は目的地によってバス(60%)、徒歩(30%)、自家用車(10%)の割合となっていて「まちなり」の必要性を感じない。また、自転車での走行に自転車専用道路(路線)がないと危険を感じる。
自分の移動範囲にサイクルポートがあり、片道だけ利用したいなど、便利に使えるようなシーンがあれば利用するかもしれない。
渋滞しているときは自転車のほうが早く行けそうだから
バスの定期券を持っているのでバスでの移動が精神的にも、金銭的にも楽。
便利と思われる時利用したいです。
自転車に乗ることが好きだけど、追加料金や、登録など、なんとなく面倒な気がする。
まちなかでの移動に車を使うので、まちなかで自転車を使うことはありません。まちなかまでの移動に車を使わなくて良いような仕組みが必要です。東京だと地下鉄などがあるので自宅から駅まで自転車、駅からは電車。駅についたらレンタサイクルという使い方はできますが、金沢だとまちなかまでの交通手段がバスだけでバスは乗り場が整備されていない、時間が不正確なので利用を避けてしまいます。
市民のレンタルサイクル活用は、それを利用するためにサイクルポートを探すのか、たまたま交通混雑が考えられるから場合によってはポートの場所まで他の交通手段で移動して利用する。即ちケースバイケースで考えれば良いことかと思われれます。やはり新幹線効果で観光客の増大している中で市内観光に利用していただくことで目的が十分に果たされていると思われれます。ただし、利用される人への徹底した安全管理指導は(運転マナー、返却場所等)徹底すべきでしょう。
膝が都合悪く自転車に乗れないから。
自転車からみる金沢のまちなか風景に 徒歩や バスなどと違った風を感じとれておすすめです。多少道に迷っても 回避しやすいと思います。もしくは新しい発見だったり。'
路線バスでは経路が不明または不便な時があり、「まちなり」を利用したいと考えているが、現行のポートが中心部にしかないため、ポートを広げてほしい。
自転車は危険だから。
自分の年齢だと、他人や自分が怪我をしないか心配
近くにないので近くにあつたら利用したい。
子連れなので乗れません。また30分ごとに返却するのがめんどくさい。

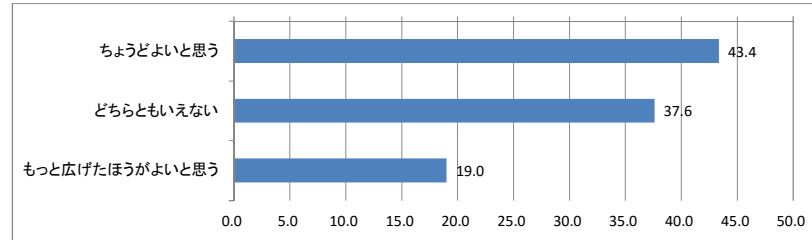
自宅から、金沢駅・武蔵・片町まで自己所有自転車で行くことができるから。
詳細が分からない。どういものかもっとわかりやすく広報してほしい。
かなり前に利用したので、料金や、設置場所の便利さとか知らないから。
金沢市の道路幅が狭いので危険を感じます。観光客も苦勞をしながら使っている気がします。金沢城公園には持ち込みが出来ない事。
徒歩で用は足りるから
市内の移動に自転車を使うなら自宅から自分の自転車を利用します。ただ、機会があれば「まちのり」も利用してみたいとは思っています。
ほとんど自分の自転車で移動しているから。駅近くの自宅から、健康維持のため、金沢医科大、もりの里、自衛隊まで、月に数回往復している。
金沢市内、特に旧市街地は道路が狭く、一部車道に自転車通行帯が設けてありますが、狭い車道に無理矢理作っていますので、走行は危険が伴うと考えています。また、歩道も狭く、自転車通行帯がないところがほとんどです。したがって走行条件がよくならない限りあまり利用したくありません。
自転車道の整備が遅れている感じがして道路走行が危険。今まで危ない目に何度も会っており安全に走行できるサイクリングロードができれば利用したいと思う。
バスで片町や武蔵に出ることが多い。尾張町や本多町方面に行く機会に利用したい。
体調によって交通手段を決めているから。
市民で自転車を所有していますが街中に自動車等が出かけた際に、駐車に不便な施設に短時間移動する機会があるので、このシステムにニーズと気候がマッチすれば時短や節約につながるので検討する価値ありかと思います。
利用したいと思いますが行った先で家族全員が同じ気持ちになるとは限らない。
まちなかは混んでいるので、行く場合はバスか、歩くようにしている。
返しに行くのが面倒だから徒歩で良い。
私は定年後本多町の石川県立図書館通いをしている。MRO横にまちのりがあることは分かっているので昼食等で利用しても良いのだが、自転車台数が少なく、カード、料金支払い、まちのり自転車返却場所等が不明の為利用していない。
エコだと思う
自転車だと自分の自由に移動できるから
もともと街中に住んでいるため、自分の自転車で事足りるので、利用はないと思う。
自家用車か徒歩で十分だから。
レンタサイクルの駐輪場がとにかく便利な所にあるから。
まちのりでの行動範囲が多少なりとも限界を感じるから
30分を超えると追加料金が発生してしまうから。
お金が掛かるし自分の自転車で良いから
別になし
金沢はコンパクトな街で健康志向も相まって徒歩でも十分だと思う。また道が狭く自転車は繁華街では走行しづらい。
見つけるのが難しそう。
自分の自転車を持っているから。
地元なので、自分の自転車でどこでもいけるので、主要はやはり観光客になると思います。
自転車の人は殆ど交通ルールを守っていないから。問14について これ以上対象エリアを広げないで欲しい。
天気が悪い場合もあるし、自転車に乗る距離は行動しない
歩くことに苦を感じないので、利用する気持ちがなかったが、利用方法などもっとPRしてくれたら、自転車の便利さなど思い出し、利用可もあり得ると思う。
レンタサイクルで移動できる範囲は徒歩で移動可能なのであまり利用することはないように思う
知り合いが利用していて便利そうだなと思ったが、利用の仕方がわからないので教えてもらえれば使ってみたい。
安くて便利であるなら利用したい。
小さい子供がいるので、現時点では難しいです。
自分の自転車の方が便利だから。
機会があれば使いたいです。
自転車を利用することは交通渋滞の緩和にはなるが、自転車道等の整備が追いついていないと思う。裏道では自転車用と歩行者用との区別があるが、大きい道では車道は車、歩道は歩行者と自転車のスペースが狭い。本来なら車道を走るべきだが車道も狭く、怖くて通行できない。富山市のように歩道に自転車通行スペースがあるとありがたい。
市内の狭い道を車を気にしながらあえて自転車で走ろうとは思わない。どうしても乗らなければならない時はマイ自転車がある為、「まちのり」は必要としません。
小さい子供がいるのでしばらくは使わない。
目的地までは自家用車、または公共交通機関を利用することでほぼ到達できる。まちのりは旅行者、外国人に特化してもいいように思う。
クレジットカードしか使えない点、現金払いはまちのり事務所ではできないので不便である。観光客や市民でもクレジットカードを持っていない人にとっては利用しにくい。わざわざまちのり事務所まで行くのは面倒である。こういう人の需要を考えてない。京都と違う点である。市民目線になってないし、観光客がいかん利用しやすいか全く考えていない。第二次交通面でも考えるならもっと利用しやすいシステムを導入すべきである。電子マネーなどもあるのにそれも利用できないのである。サイクルポート地点をもっと増やすべきである。案内の看板などがないのである。マップだけではダメである。

子供がまだ小さいので一緒に自転車に乗ることができないので。
訪問客と金沢の街中を共有したい。
所有の自転車を使うと思うが、複数人で移動する場合に使用するかなと思う
町中の道路、歩道がさほど広くないので渋滞緩和にどれだけ効果があるかわからない。渋滞緩和ということであれば、武蔵が辻～片町間のホテル、コンビニ前に停車している車を減らす方がよい。
まちなかに行きときは、オシャレをしていくのでヒール靴を履くことが多く、その靴で自転車には乗れないなあ、とおもうので。
子供と一緒に無理だから
場所によっては便利だが地元市民にとっては観光客が使う物という意識が高いのではないのでしょうか。市民はだいたいどこに行くにも車を使いますので。
徒歩にて回遊可能な圏内が多い
徒歩より早く移動できるから
ちいさい子どもがいるので、あまり利用出来ない。子ども用の乗る椅子が付いていたら利用したい。
観光客の利用を見た事があり、楽しそうに利用されていて、風情があるなと思ったから。
地方都市としては市民全体としてまだまだ車への依存度が高く、歩行者や自転車への理解や思いやりは低く、当市も道路が狭く自転車は快適でなく事故も懸念される。
ボートの乗継 など、お得に利用しようとするには、制度に縛られる気がする。
市内の移動には便利
幼児と移動することが多いので、他の交通手段を選択する。
交通渋滞が減ればとても良いし、まちのりを気軽に利用できれば町中に行こうと思える。
現状、未就学児2人がいるため、利用はしたいが難しいと感じています。1人での行動であれば利用してみたいです。
金沢市は雨が多く、自転車を利用できないことが多いため。
あまり街中に行くことはないし、行くとしてもバス停から歩いて目的地に行くから
幼児と行動を共にすることが多い。また、天候を気にする必要があること。
登録などが面倒だから。
速い。運行時間を気になくていい。
買い物時の移動手段として。
街中(武蔵町)に住んでいるため、近場では、家用自転車があり、またバス停がすぐ近くにあるため、まちのりを使う必然性がなくなかって面倒だから。
現状のエリアでは利用する意味が無い。範囲が拡大されれば考える。
時には便利ではないかと
自分の自転車があるから
生活の中でバスを利用して移動する事が殆ど無い為。
まちなかへ行く機会も少なく、さらにまちなかへ出るには車が必要なのでまちのりを選択することは少ない気がします。しかし、県外の友人には観光にまちのりを勧めると思います。
とにかく料金が安い。ポートも比較的多いから。人気エリアのポートに自転車がないことがたまにあるのは不便。
自転車で町並みの散策やショッピングを楽しみたい。
自転車は、便利だと思いますが安全面で抵抗があります。特に、専用道路や半専用道路等自転車道路の整備が遅れていて安心して乗れません。
自転車が安心、ゆっくりと乗ることができそうな道路、観光場所がない。
主要なバス停からなら徒歩で十分だと思うから
金沢は天候が悪かったり雪が降ったりで、乗れない事も多いと思うので。また買い物をする事を考えると自転車には荷物があまり運べないと思う。でも駅から21世紀美術館等へ行くのには自転車ぐらいがちょうどいいかなとも思う。
香林坊に行くとき、近江町や尾張町の店などにもよりたいのですが、歩きだと時間がかかり、なかなかいけません。まちのりのパンフを手に入れて一度調べたことがありますが、私のようなニーズには料金が高かったです。まちのりがもう少し安く、ランチなどをしてもいいくらいに時間が長く使えと、一日街中をもっと楽しめるのになあと思います。また、街中には普段車で行っていますが、時間に余裕がある時は中村町のアピタに駐車して歩いていきます。もちろん帰りにアピタで買い物をするのでお店にとっても利益はあると思います。パークアンドサイクルライドのような制度があれば、年会費払ってもぜひ利用したいです。
金沢の道は細く、自転車レーンがあっても狭いと感じてしまうので、街中の人が多く道が狭いところを走るの、人や車にぶつかりそうで怖い。けれど自転車で街中を走れば時間を節約できて便利だなと思う。
街中へ行く時には「目的」を持って行くので、わざわざ自転車に乗り換える必要を感じないので。
自転車を安全に、かつ快適に利用できる道路環境であれば積極的に利用したいと思います。
ポート場所が少な過ぎ、主要な観光地を観光する以外に利用価値が見いだせない。
家用の自転車があり、自宅が市内の中心部にあるため特に利用を考えていない。
観光地は車を止める事が不便です。道も狭い所が多いので自転車は便利だと思います。
すごく便利だと思います。好きな時に使えるので。
自分の自転車があるので。
通勤している人を見かけるが、郊外自宅を持つ者にとっては、安い自転車を購入できるだけの年会費を支払ってバス等でポートまで行き、利用するメリットはない。

使いたいと思いますが道路事情が自転車は車に妨害されて走りにくく危険。自転車の安全が守られる状況にしてほしい。線を引けば安全と思って欲しくないです。
観光で周るなら利用する。時間的にも金銭的にも融通がいいから。でも買い物なら極力汗をかいたり、疲れることをして衣服や化粧が乱れるのが早くなるのが嫌なので、地元なら利用は楽な方を選ぶ。
天候や季節によっては気持ちよく便利に利用できていいと思います。ただ、街中は車が多く事故の心配もあります。自転車専用道路が整備されると安心して利用できると思います。
手続きが面倒そう。金沢は天気が悪いことが多いので自転車に乗りたくないと思わない。
最近のシステムは社会人若者向けなので
まちなりの場所まで別の交通手段を使わないといけなから
道が狭い。車道、歩道共。
自分の自転車を十二分に使いこなしているから
確実に利用できるなら利用したいが、時期曜日により利用率に対して台数が不足しているため、利用できない場合が多い。利用できない場合があると、計画に織り込みづらい。
バスが異常に混んでいるので、街中で可能であれば利用したい
中心部はこじんまりした街なので、まちなか移動は徒歩で充分、もしくはバス。自転車が乗れる歩道が狭いので、観光客が自転車に乗っているのを見ると、危ないなあと感じることがある。
市民としては、どういものかという興味で乗ることはあるかもしれないですが、実用性と言えば自分自身が自転車を所有しているほうが便利だと思います。観光にきた人にとっては、便利で使ってみようと思うかもしれません。
どうしても土日の外出になるので、「観光客優先」を考えてしまう。
目的地近くにサイクルポートがあればよいが、探すのが面倒であり、利用するにあたってなんとなく煩わしい。それに金沢は、道幅が狭く危ない。
自宅からだどのみち駅周辺まで行くのに一度バスに乗らないといけない。、天気が良い日には魅力だが、有料だと利用する気になかなかない。大人用自転車のみなので、幼い子供連れだと利用できない。今回利用方法を知って、観光客向けのサービスなのだという印象を受けた。
乗るまでの手続きが煩雑な感じがする
積極的に利用したいと思わないが、機会があれば利用することもあると思う。
自家用車で移動するので、自転車に乗らない。まちなりを利用する際は公共交通で街に出る必要があるので、そういった機会がない。
自分の自転車があるため。あまり町中に行かない。子供が3人いるので、まとまって移動できる自家用車のほうが楽。
利用するとしてもたまにならと思うが、その日が自転車が快適なお天気の日であることがあまりなさそう。まちなかでの運転に不安を感じる。
駐車場代が高いので長い時間行くのであれば、車をおいてバスで行きまちなりを利用したいなと思います。
こども連れでは使えないから
自分で持って使っているから。
返却ステーションがたくさんあり、利用しやすかったらいいかと。
街中には、駐車場が少ないから
自転車での移動は、天候に左右されたり、服装にも制限があると感じているので、よいことだとは思いますが積極的に利用したいとは思わない。試乗体験や利用者からの具体的な口コミなどを聞く機会があれば、利用してみたい気持ちも起こるかもしれないと思う。
市内中心部は平地が主なので、是非利用を推進できるように努めて欲しい。交通渋滞解消にもなるので。その為にも、ステーションを多数設置して欲しい。
自分の自転車があるので敢えて利用することはない観光客の人は便利だと思う
個人用の自転車を持っているので
自転車に乗れないので。
こどもがまだ自転車に慣れていないから。
子連れでの移動がおおいため、自転車は利用しづらい
自宅からサイクルポートのある鉄道駅や主要バス停までの交通アクセスが悪いので。
徒歩でも行けるから。
乗り換えることが面倒くさい
周知できていないと思います
胸の手術をしたため、自転車に乗るのがためらわれるから・東山在住だが、観光客のマナーが悪くて危ないから・そんな観光客ふざけと同じになりたくないから
自分の自転車がある。観光客向け。市外の方向けと感じる。また高校生など通学、通勤に自転車を使う場合に自転車シェアという発想もありそう。

問14 現在「まちなり」の対象エリアはまちなかに限られていますが、対象エリアの範囲についてどう思いますか。(必須)

回答	人数	%
ちょうどよいと思う	98	43.4
どちらともいえない	85	37.6
もっと広げたほうがよいと思う	43	19.0



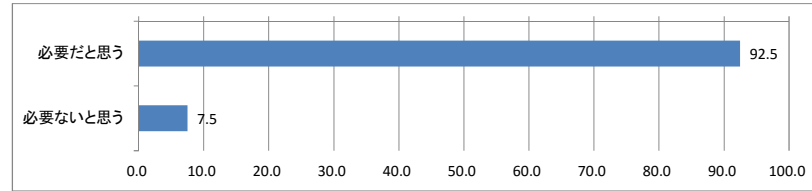
問15 問14で「もっと広げたほうがよいと思う」と答えた方に質問です。

具体的にポートを置いてほしい場所や範囲等があれば教えてください。

例えば「県庁」県庁までのバスは本数が多いが、そこから先に行きたいと思った時に、バスの本数も減ったり、バスではカバーできないエリアがあるので。
バスが走ってはいるが本数が少ないところ。畷田周辺にあると駅まで出のに利用することがあるかもしれません。県庁か地場産、アピタタウン金沢ベイなんかではいかがでしょう？
大野の方面に色々なものができたのでと助かります。
金沢市内の小学校や公民館にあれば、金沢市民の多くが徒歩圏内で借りられるのではないかな。
交通の便が良いとこならそんなに要らないし、、、
転勤できた時に最初は車に乗れずに、ペーパークーパーを押しての買い物に苦労しました。バスの充実してる街中で観光客のためにだけでなく、住宅地で実際に暮らしてる市民の生活の足も意識してほしい。
買い物やさ市内観光を目的とすると、現状で十分と考えます。
寺町1丁目
金沢の主要施設(病院や市役所、県庁)や観光施設、商業施設などの近辺。サイクリングロードの終始点や中継点など。
市街地、観光地等は公共交通機関のバス停近く、又、車利用者が利用できる大きな駐車場近くにサイクルポートを増やせれば市民も気軽に利用しやすいと思われます。
西金沢駅方面や県庁方面
総合体育館の近くまで広げて欲しいです。
金沢市南部 泉丘高校前から泉野図書館とかまであれば家族が使うと思う。
金沢市南部地域
小立野地区、寺町地区、野田地区
まだまだ金沢市内でもポートを置ける地点があるはずである。近くにまちなりポートを見かけたことがない。ポートがわかりにくい点である。東金沢などでも見かけないのである。
県庁エリア
金沢市近郊の市町村との連帯での観光地への訪問
金沢赤十字病院、天徳院、バレット、金沢市立病院、金沢南運動公園、県庁、泉野図書館、高尾中央公園、旭町
県庁方面や、野々市方面など、郊外エリアにもあっても良いと思います。
公共施設周辺
各大型ショッピングセンター。野球場等の施設。病院。
アピタ金沢 元町あたりのスーパーなど、郊外から車できて、自転車に乗り換えると駐車料金や環境汚染の軽減になる範囲。
東金沢、森本方面(八田氏の家)。金石、大野地区
①玉川こども図書館の広場②富本町交差点の金沢市中央市民体育館の広場
郊外にあるサイクリングロードにあれば観光客だけではなく、市民も利用できるかなと思います。
郊外の方もあったら、使いたい人ももしかしたらいるのではないかな？と思います。
卯辰山山麓寺院群や大樋町旧北国街道(やち酒造あたり含む)
ホテル
金沢港、海みらい図書館、
特になし
病院、図書館などの公共施設

問16 「まちのり」のようなレンタサイクルサービスは今後も必要だと思いますか。

回答	人数	%
必要だと思う	209	92.5
必要ないと思う	17	7.5

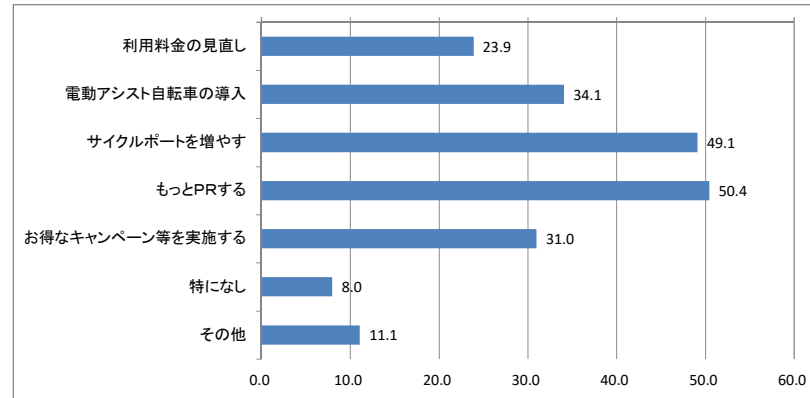


問17 問16で回答した内容について、具体的な理由があれば教えてください。

自転車台数の確保や、ポートの設置など、初期の費用はかかるが、自転車の維持費やCO2対策を考慮すると、内容を拡充してもいいのではないと思う。
観光客の方がよく利用されているようなので。
車やバスよりも細やかに色々まわれるのと渋滞などに巻き込まれないで細やかに散策できるので
中国で、民間の自転車貸す会社が増えているという、ドキュメンタリーを見たことがあり、中国人でも自分の自転車を持たない人が増えているそうです。それを見て便利そうだったので、貸し自転車は必要だと思います。
駐車場との連帯が無いと 車社会では使う必要性が無い。なんで駐車場との連帯が無いのか あればもっと利用者が増えるはず。
必要な場所でそのときだけ乗れたほうが放置自転車があふれなくてよい
シェアは時代の流れ買い物や観光には手軽駅のバス乗り場での行列の解消
市民の足となるような細かいサービス
もっと広めて、市民の第二第三の足になればいいと思います。(自転車の乗り方や法規についての徹底もあわせて行ってほしいです。)
観光客に限らずこれからますます金沢市内でも車社会は増大すると考えられますのでレンタサイクルの利用は場合に寄りますます増える可能性は考えられますが、一方ではサイクルロードの整備が求められますし、且つ同時に利用者の安全運転が求められます。バランスを考えた施策が求められると思います。
駐輪場に限らず、施設への放置自転車の多さを考えるに、レンタサイクルサービスがあれば、減るのではないかな。
街中は自転車とかの方が便利だと思う観光客の方にも移動手段として使いやすいので必要だと思います。
観光客にとっては便利なのかもしれないから。
まず、エコ。それから観光客にとっては便利なことこの上ないと思います。
地元以外の人にとって便利なツールとなる。
関西人の他府県出身から見ると、宣伝のわりにどこにあるかわからへんし、自分の住んでるところでは見かけへん。クレジットカードしか使えへんし、現金やったら事務所まで行かなあかん、こんな不便でめんどくさい時間の無駄遣いである。こんなんやったらバスか徒歩の方が便利である。どこにあるかわからないのである。マップさえあればわかるやろではあかん。マップでもどこでも手にできるところにあらへんし不便である。こんな不便なのにテレビ等で紹介の時便利ですなておかしいのである。こんなんやったら必要ないちゃうん。市内中心部でも見かけたことないし、自転車は見たことあるけど、どこに置いてあるかわからへん、探すのもめんどくさい。
観光客には便利が必要。ビジネスや日頃の生活では、あれば便利だとは思いますが、自宅も職場も町中ではないのでポートの設置場所が現状のままであれば今後も使うことはほほないかと思う。
管理等で難しいことも多々あります。管理の為の人員確保の方法も要検討もって、回遊性の高いバス等の交通機関の開発、導入
省エネにつながる
市民も観光客も様々なシーンでの交通手段が増えることで、行動範囲が広がり、地域の活性化にも繋がると感じるからです。
マイカーを使わなくていいようになれば、いろんな面でエコ。
バスが高価で不便だから
待ち時間がなく自分の思った時間で乗り降りでき、料金もやすく、健康にもよいから。
金沢が観光都市化しているから、初めて金沢に来る人に利便性を感じて貰える。
CO2削減、エコの観点から自転車は必要だと思う。レンタサイクルがあれば自転車が無くてもしっかり使ってみようかと思うのでは…
買うほどではないけど、あったら便利だと思う人がいると思うので。
環境政策、駐輪場が指定されていることにより歩道が歩きやすい
観光客にとっては便利なものだから。
まちのりよりもまち乗りバスをもっと普及させた方が良くと思う。更に、今後利用したいひとの多くは高齢者になっていくと思いますが、それにはやや危険な自転車より安いバス利用が良かれと思います。
少しの距離の移動を、手早く済ませるのに便利そうだから

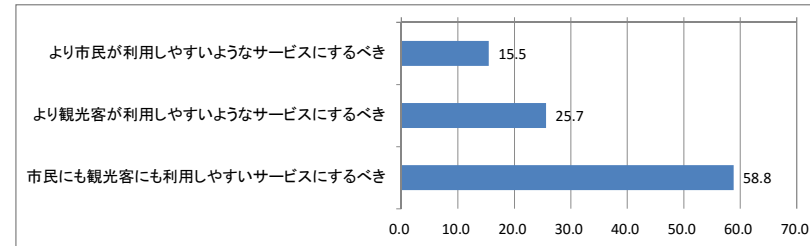
問18 今後の「まちのり」に希望することを教えてください。(複数回答可)(必須)

回答	人数	%
利用料金の見直し	54	23.9
電動アシスト自転車の導入	77	34.1
サイクルポートを増やす	111	49.1
もっとPRする	114	50.4
お得なキャンペーン等を実施する	70	31.0
特になし	18	8.0
その他	25	11.1



問19 今後の「まちのり」の方向性について、あなたのご意見を教えてください。

回答	人数	%
より市民が利用しやすいようなサービスにするべき	35	15.5
より観光客が利用しやすいようなサービスにするべき	58	25.7
市民にも観光客にも利用しやすいサービスにするべき	133	58.8



問20 そのほか、「まちのり」に対するご意見等ございましたら教えてください。

特にありません。
収支によっては民間委託の選択肢もありだと思います。
自分の自転車を持たなくてもいいほどに普及が進めば便利だけれど、1日利用するパスポートを持っていても自転車がないときがあり、あまり使えないサービスだと思う。
サイクルポートもよく見かけているし、乗っている人もけっこう見かけるようになったけど、使用しているのはほとんど観光客のような気がする。もっと、市民が利用しやすいように、PRが必要だと思う。あと、子供用があるとファミリーで利用できるのがありがたい。
サイクルポート、料金、利用方法をもっとわかりやすくPRされるべきだと思います
ところどころでもいいのでもう少し範囲を広げてほしいのこのシステムをもっと宣伝して欲しいです。
市民も利用するとなれば台数をかなり増やさないと不足感は否めないと思います。
以前、外国人の方にサイクルポートの場所を聞かれた事があるので、分かりやすくすると、いいと思います。
特にないです。料金も利用範囲も適当だと思います。
自転車の管理は大変だが、市内全域にして欲しいです。'
近郊に駐車場を設置し そこからの利用を考えないと ただのおもいあがりに成ってしまう。
何処にあるのか、どこへ帰すのか、その手続きを含めて、大いにPRしたら良いと思いますが、乗り捨てや乗り逃げなどがないのか、不安も感じます。プラス思考で普及に努めていただきたいです。
利用料金がやや高く感じられるので、もう少し利用しやすい金額に下げた方が良いと考えています。
同時に、自転車の運転マナー向上も図る必要がある。

「まちのり」のサイクルポートのマップ(既にあつたらすみません)や料金等のパンフレットがあればと思います。市民にはあまり利用している方は少ないので、もっとPRすべきだと思います。市民の利用割引があつたらなと思います。
観光を目的とした人をターゲットにすると、観光は日々状況にばらつきが出てくるので、市民にも今以上アピールしたほうがよいと考えます。
前記にも書きましたが街中ポートでは、台不足でガツガツして帰る観光客の光景を散見しています。折角、楽しみに来られた方が気の毒にかんじます。出来れば、台数情報や待ち時間情報が利用者に分かるようになればベターですね。更に観光客に良い印象が残る為にもご一考下さい。
「まちのり」を使用する人が市民と観光客とは行動する範囲と目的がまったく異なると思うので、現在の範囲であれば観光客の使用を目的とする方が良いのではないのでしょうか。サイクルポートの所在地の範囲内で生活する市民には日常的に必要なことはないのではないのでしょうか。
設置場所自体のスペースもゆったりととって、出し入れがし易くなるとよさそうですよ。
対象をハッキリすべき。市民の利用 市内全域にポートを増やす観光客のみ 観光地にポートをもっと増やすべき(22か所は少ない。ポートの場所の見直しー便利な所)
市民が利用出来るとは知らなかった。やはり、宣伝不足。目的が渋滞緩和だと初耳。今後利用してみたいが利用の仕方が分からない
自転車の運転マナーが良くなればよいと思います
自転車が安心して乗れる道路作りが必要です。歩道で乗っていますので、バス停等では、降りて通行する等のマナーの徹底が必要です。乗ったままごみの中を突き切るひとがおり、非常に危険です。
環境整備を促進するべきです。観光客に特化した政策として金沢ならではの特色を付加して欲しい。
小さい子供乗せられるタイプの自転車も導入してほしい
金沢の公共の乗り物は目的地までの順路が解りにくいので、海外の方の利用してらっしゃるのをよく目にいたします。
一度利用しましたが、こごときに重い感じがしました。見た目も重い感じがします。軽快とは思いませんでした。改良できればいいなと感じました。
担当されてる部署は、しゃかりきになりがちだが、客観的に見て「ホドホド」がちょうど良いのではないかと思う。
海外に住む日本人が金沢に来たとき、交通ルールがわからなくてバスにしたと言っていた。HPの中で、まちのりと一緒に交通ルールもわかりやすく載せたらいいかもしれない。
『まちのり』自体での意見ではありませんが、自転車の走行道路の拡充も必要だと思います。
「まちのり」の市民の認識度は高くない。街中心部に殆どポートが有り、観光客の利便性は高いもの市民はやはり利用しにくいのではないかと思う。
特に観光客ですが、狭い車道を走っているとき、危ないと感じる。自転車の交通事情がよくない。歩行者、自転車、車に皆が少なからず危険を感じているのではないかと思います。
料金体系を考えて欲しい。料金が少し高くても一度借りたらもう少し長い時間利用できるように
基本クレジットカード払いなのが都合悪いと思う。あまりクレジットカードの持ち歩きを嫌う方もいます。金沢市民はあまりわざわざ中心部まで行く用事がなく、まちのりとは無縁な生活です。昔、海外旅行でレンタサイクルをした時はとても便利でした。1日最高金額の設定もあった方がよいと思う。観光客なら延長料金を気にしながら行動はしたくないと思う。観光地で自転車の走行はしやすい環境整備がされているのでしょうか？歩く人が怖い思いをしないよう、普及していただきたいです。
まちのりは、現状だと観光客をターゲットにするべきです。金沢駅からひがし茶屋街まで歩いている方が凄く多いです。まずは金沢駅、近江町市場、ひがし茶屋街、兼六園といった場所に、まちのりは、設置するべきだと思います。’
県外、市内の自動車からのサイクルの利用者のために仮設のカーポートを郊外に作る。犀川、浅野川河川敷の活用。車はそこで駐車、サイクルポートも併設して河川敷のサイクルポートの利用を推進。サイクルポートの管理はシルバー人材に委託させる。サイクルロードの整備も重視、且つ利用者への安全運転の徹底指導。観光客で稼いだ収入を大いに投資してください。
自転車のマナーも周知徹底されたらもっと良いと思う。歩道を我が物顔でスピードを出して乗ってる自転車と遭遇したことがあり危なかったことがある。
返すときにロック機能にもたつき 時間がかかり料金がオーバーしたことや 台数を一台多めに借りる手続きをとってしまった失敗があります。カード手続きなので どうすることもできませんでした。もともとの料金設定が安いこともあり まあいいかと終わらせましたが システムなど初めての利用者にはわかりにくいようにも思えました。また 市民にも利用しやすいように 市民特典などがあってもいいかとも思いました。
やむなしではあるが、いざ利用しようとした場合に、ポートに自転車がないことがある。台数の少ないポートの場合は近くにもポートがあるのが望ましい。
問19で、『廃止する』という選択肢があるべきだと思う。拡大すれば、金沢のような道路事情で事故がふえる心配がある。
子供も乗せれる自転車や子供用もあればいいなと思います。
駐輪場所を、利用者(観光客や市民?)の目につきやすい場所にする。
使い方、料金、メリットなど、金沢市に住んでいても「まちのり」の広報が目につかない。もっと告知してほしい。
街乗りというものは、今まで観光客対象のものだと思っていた。市民も使えることをもっとはっきり提示するべきだと思う。
観光客などが利用しているのは見かけることがありますが、サイクルポートをじっくりと観察したことはまだありません。百聞は一見にしかず、近いうちに一度実際に利用して、考えてみたいと思います。’
とにかく安全に自転車が走れる道路にして欲しい。
観光客と市民の利用割合は？市民の利用が少ないなら、さらに広報を。
う～んすみません。今は思いつきませんm(_ _)m
観光客が利用している状況をよく見かけるが、路上や歩道を走るマナーを見るとはっとすることもままある。仕事やプライベートで自動車や自転車や歩行者としての立場で街中をよく利用するので「まちのり」利用者の法遵守、マナー向上とともに、市民のあたたかい見守りがより必要ではないか。
もっとPRすることが必要だと思います
問18で答えたまちのりを利用することで特典があると楽しいと思う。
そもそも利用の仕方を知らないなので、もっと周知徹底するべきだと思う。

自由に乗って、自由に乗り捨てられるシステムが理想だ。
数年前よりも、利用している人を見かけることが多くなったので、全体の台数をもっと増やすか、ポート間の配送を増やした方がいいと思う。
この前、武蔵で借りようとしたら自転車がなかったので残念でした。
知恵を絞った案であるが 通年での課題 今後は、二酸化炭素の発しない屋根付の移動手段を導入できれば良いと思う。
無料のバイクの街のりいと思います。
人も車も多い繁華街では自転車の運転はしづらいと思う。片町から武蔵が辻などは自転車走行帯はあるのか？あるとしても横を車が走っていると怖くて運転できないと思う。他の道路にも自転車走行帯はあるところがあるが、同じ理由で走りたくないと思ってしまう。自転車走行帯を走っている自転車はとでも少ないし、そのため道幅がせまくなり車の混雑もすごい。道幅の狭い金沢には不向きな政策だと強く思う。
後輪の印刷や広告が薄れているものや、さびているものを見かけると残念な気持ちになる。こまめにメンテナンスをして、価値を高めて欲しいです。'
今後も「まちのり」を推進するなら、運転者にはっきりと交通規則を指導して下さい。運転者には「車」との認識が欲しい。観光自転車の通行路として、所謂裏道等の小道通行を推薦指導し、片側2車線の主要道路を避けて欲しい。問19について、「これ以上拡大しなくて良い。」◎必須なのでチェックを入れましたが、無視してください。選択肢の無い設問はやめて下さい。「その他」欄を入れれば良いのです。
いかなる場合でもマナーを守って扱ってほしい。
最近よく見かけるようになったかと思いましたが、観光客が利用するものかと思っておりましたが、今日明らかに地元の会社員が乗っているのを見てこういう利用の仕方もあるのかと改めて認識しました。金沢は突然雨が降ることが多いので心配です。
機会があれば一度利用してみたいが、何しろ利用の仕方を知らないので、最初のきっかけが欲しい。
インチが大きいサイズは、難しいですか？こいでもインチが小さいと進まないため
観光客が利用するものかと思っていたので、周囲の人にもあまり知られていないと思うので、もっとPRしたらいいと思う。
ポートを増やすのもいいですが、そのためにまちのり以外の自転車置き場のスペースが狭くなり、不便になりました。
観光客から「まちのり」の質問もよく受けますが、一般的な「レンタサイクル」の要望もよく聞きます。料金を気にされない方たちはそのほうが落ち着いていいのかもしれない。
あまり増やしすぎても交通事故やマナー等の問題も増えるだろうし難しいところ。
他都市、外国(アイルランドに似たようなシステムがある)などの例を調査し、より安全、快適な利用方法を模索したらいいと思う。
第二次交通面でもレンタルサイクルの利用を推薦するなら誰でも利用しやすくすべきであるし、ポートもわかりやすいところに置くべきである。マップさえどこにおいてあるかわからへん。観光地点にないのである。もし京都でレンタルサイクル置いてあったら各観光地点の置出し、市民も利用しやすくするでしょう。こんなんやったら苦情が来てもおかしくないのである。金沢は第二次交通未発達地域である。地下鉄もないし、京都でも車の交通量が多いから市電から市営地下鉄に切り替えたのに、金沢は地下鉄に否定的でお金がないのである。都市交通のことを考えてないのである。市電を走らせれば車の渋滞は今後増して慢性渋滞を招き、市電と車の衝突事故も増えていくでしょう。京都もそうでしたからね。レンタル自転車でも利用しにくいし、必要あるのか疑問である。
まず金沢市民に趣旨と存在を徹底すること。
良い方法と思う、観光客が利用している姿を見ると嬉しくなる
まちなかの渋滞緩和を目的とするのであれば、ポートの設置場所等は充分に感じられる。バス路線や本数が少ないので車を使っていて、それでまちなかの車が増えているのであれば、そういったエリアにもポートを設置してもよいかと思う。
観光客の方をメインに考えるとよいかとおもいます。自転車ならではの町巡りの楽しみがアピールできれば利用者も増えるのではとおもいます。ベタですがスタンプラリーとか、どうでしょうか。
問18でもありましたがまだまだ認知度が足りないと思うので市民全体に向けたPR活動が必要だと思う。
まちのりの増加などで一時駐輪の増加が問題です利用者のマナーの教育をどうするか
サイクルボードの位置を見直してほしい。例えば 近江町市場は観光客に非常に分かりにくい所にあります そのため市場内にレンタルサイクルを押して歩く人がいます 武蔵交差点側に作ることを検討して欲しい。
子ども用の自転車はあるのでしょうか？
他県では、自転車が返却されなかったりマナーが悪かったりしますが、金沢ではマナーを守り綺麗に利用していただいているようにおもいます。とても金沢の風情にあって、アットホームを感じます。
特になし。
まちのり の使い方をわかりやすいパンフレットの配布を希望します。まちのりより、バスの100円制度の方が、使い勝手が良いようにも感じますが、観光客が、まちのり の自転車に乗って、寺町など、観光している姿を見ると、嬉しくなります。料金やポートの増築・シンプルな利用方法の検討も必要かと思います。
こまめに自転車を移動している軽トラをよく見かけるので、管理は十分されていると感じています。利用者も年々多くなっている印象です。あとは、利用者のマナーがもう少し向上すればいいことなすです。
基本的使い方を知らないなので、もっと周知すべき。観光客向けのものかと思っていました。
各ポート毎にポートマップ地図の設置と、その地図上に現ポートからの平均移動時間を5分毎ぐらいに同心円で記入すれば観光客には距離感が掴めていいと思う。利用した事が無いのでにがあるかもしれませんが。
登録が簡素化されるといいと思います。
金沢市中心街の道路は狭く、自転車利用時の安全確保に配慮が必要と考えます。裏道等、推奨ルートをわかりやすくアピールしてもいいかと思います。
まちのりを利用される方が多くなっていると思われる。使用頻度などのデータを教えて欲しい。ただ利用が多くなると交通マナーを守らない特に観光客が多くなり歩行者の通行が妨げられることに結構遭遇する。金沢での自転車交通マナーの啓蒙活動が必要ではないか？
基地間の推奨移動経路などを道路に表示すると良いのではないか。
一度も利用した事が無いので、良し悪しの判断は難しいが、より利便性が高まる方策及び利用データ等の情報をもっと提供した方が、良いのでは。

設置台数の増加とボートの増設
まちのりとあわせて、まちまで出るバスの運賃を安くしてほしいです。バスの往復運賃より駐車場の方が安いので、まちへ行く時は自家用車を利用しています。バスの運賃が安くれば自家用車は利用せず、まちのりも利用できると思います。ただ家族では使い難い気がしています。1日利用する人には200円は安いですが、ちょっとそこまで利用したいという人には200円は高いように思います。
まちのりに同じく、ベビのりもとても便利なツールなのに、観光客へのアピールが足りない気がする。都心や関西圏の観光客へもっとアピールしてもよいのではないか。県外の友人に金沢を紹介する際、毎度言うのが、「金沢は頑張れば全て歩いていける街」です。観光アピールのコピーとして、「歩ける街だけど、まちのりしてみない？」など、アテンションしてもよいのではないか。まちのりではないが、上述の通り金沢のバスは市民でもわかりにくい。もっとわかりやすくできないか。
知らなかったもっと詳しく知りたい試してみたい
金沢市内は、道路が狭く、自動車の走行時も安全面で苦労します。又、自転車の走行にも問題があります。ルールを守って走行している人が少ない様に思われます。安全を考慮した道路と自転車走行の両面から検討する必要があります。
ステーションの場所がわかりにくいかも
クレジットカードがなくても使いやすくしてほしい。
費用が掛かるとは思うのですがお土産を買った後にポートに預けたら、希望のポートまで荷物を運んでくれるサービスがあったら、観光客がお土産をたくさん買えるのではないかなんて思います。荷物を気にせず、次の観光場所にまちのりで移動できますから。宿泊ホテル近くのポートまで荷物を運んでもらえれば、スーツケースに入れたり、まとめて宅配にしたり出来るので利用者も多いのではないかと思います。
公共交通手段の使いづらい、郊外の人々をいかに街中に呼び戻すが、金沢の経済には大切なことだと思います。まちのりを含めて、交通手段をもっと研究して、新しい、環境にも市民にも観光客にも優しい、金沢方式をぜひとも作ってほしいです。とても興味があるので、ぜひまた意見させてください。
基本的に、市街中心部がそこまで渋滞しているとは思えないので、観光客にはともかく市民にまで広げる必要性があるだろうか？という疑問がある。
通勤利用促進のために事業所等への働きかけがあってもいいと思います。
冬季で積雪の時は使用禁止でしょうか(安全面)
自転車が走りやすい道路環境にする。また、歩行者に迷惑な走行する自転車への注意促進(歩道を自転車優先？走行している)
少子高齢の時代、歩行困難者も増えてくる。自分もその一人ですが、例えば運転免許証の返納者も増えつつあります。金沢の街中ではバス停や商店街にベンチの設置が少ないのが気になります。つまり、金沢市はバリアフリーに対する対策が他県の比比べて遅れていますね(´ω`)
もっと増やしてほしいです。
「まちのり」のポートの場所(と、ついでに駐輪場も)がもっとわかりやすいとよいのではないのでしょうか。
月1回市民まちのりデーの開催、100円か無料お試しデーなどイベントを多くする。
「まちのり」の問題は全ての自転車利用者の問題とも重なるので走行環境の安全をもっと考えて欲しい。現状でいいとは思えません。'
現在も街中に住まれる高齢者の方にも電動アシスト自転車は助かると思う
「まちのり」の存在は知っていましたが、観光客向けサービスだと思っていました。1カ月会員、1年会員があることを知り、市民向けでもあることを知りました。もっとPRすると良いと思います。問13に書きましたが、金沢市内は車が多く、自転車や歩行者への配慮が欠けているのではないかと感じる運転を時々見受けられるように思います。車、自転車、歩行者がそれぞれのマナーを守り、安心して「まちのり」が使える街になると良いと思います。
浅野川大橋のサイクルポート前を週三回は通っています。オンラインで情報を運用していないのではと思うくらい、配車が不規則(一台もない時や、満車で外に溢れている、バス待ち人と双方で歩行の妨げになる時あり)ポートを他エリアに広げることも一案では。
観光客は、街の地図を知らないから利用しにくいと思います。
観光用に、車通りの少ない道 回りやすい一日ルートや半日ルート等 まちのりと一緒にパンフレットやチラシもあったら便利かも…
サイクルポートが空になっているのを時々見かけますもっとサイクルポートと台数を充実してはどうだろうか
市民利用も想定しだすとサービスがふれる(サービスエリアを広げるとか)。観光客向けに特化すべき。市民は自分の自転車を持っている。郊外からの来沢者がまちのりを利用する場合は観光客の動きとあまり変わらない。特に土日は台数不足が目につく。来沢者を連れて複数人で移動する場合、一度ポートに停めると、次移動するときに使えない場合が多い。台数不足により利用が不確実であるため、行程にまちのりはくみこみ難い。増車すると平日に余剰がでる等のマイナスもあるが、完全に営利目的で実施しているわけではないでしょうから、利便性向上のため多少の無駄は容認すべき。金沢のまちなかは観光地が集積しており、コンパクトに周遊できるので「まちのり」との相性は理想的であるため、もっと充実させるべき。
あまり広いとは言えない市内の歩道なので、自転車が暴走するようになると本末転倒。自転車のマナー向上にも努めるべき。
まずは自転車が通りやすい歩道の整備が先だと思う
市民の側からしてみれば、利用しようにも、天候や時間、料金が気になり、使用となれば中々どうかと思うところが現状かと思います。しかし、観光の方はそうではないと思います。利便的な部分もそうですが「まちのり」の良さをもっとアピールしてはどうかと思います。
「まちのり」を使つてのルートを紹介するパンフの作成。・ルート別の観光の狙いを解りやすく創る。・お金は掛かるが、ポートに他のポート情報が表示される仕組みを作る。(現在の自転車台数など)
まちのりを使うのは、ほぼ若い観光客が多いかと思われる。自転車による観光地巡りのコースをもっと増やし、道幅を広げて、安心して観光できるよう、もっと焦点を絞ったサービスを考えたらよいのでは
レンタサイクルがあるらしい、ということしか知らなかったです。まちのりという名称のことは初めて知りました。料金システムとかちょっと複雑そうに見えるし、気軽には利用できない。観光客に対するPRができていけるのなら、それはそれでいいのかもしれませんが、少なくとも私は『個人的にはよくわからないので使えない』という印象でした。観光客向けサービスなのですよね？観光地周辺にしかポートないです。市民は自家用車を持ってと思うし、現況のままでもいいのではとも思います。市民の利用を促したいのであれば、単純にもっとポートを増やせば興味も湧いてくるのではないのでしょうか。自分の住んでいる地域の近くにあるかどうか、でしょうね。
利用方法について、説明書を十分に熟読しないと理解するのが大変のように思われる。慣れれば簡単なのかもしれませんが。
まちのりを利用している観光客のマナーが悪い。特に逆走している人が多く、車を走行する者にとっては危険。

<p>このアンケートを回答するまで、観光客向けのサービスと思っていました。ポートも結構観光地が多いですよね。市民向けのサービスだったのでしょうか？金沢の人で自転車を利用する人は自分の自転車を持っている気がします。もっとPRもしくは観光客が安く利用しやすいようにして、異常に多いバスを減らすと、道路の渋滞も緩和されると思う。</p>
<p>まちなかにいないせいもあって、乗っている人を見たことがないのですが。観光が重要な産業でもあるのでもっとPRして(SNS等と連動させて)広がって楽しめるサービスになればいいなと思います。</p>
<p>駐車場に配置する。買い物とかいっぱいした時自転車だと、荷物運ぶ時大変なので何かいい方法がないかなとおもいます。</p>
<p>まちなりの自転車はてっきり観光客向けと思っていました。</p>
<p>バスとの連携もできるといいなと思う。</p>
<p>維持体制は大変かと思いますが、シルバー人材センター等の高齢者の交流の場をサイクルポートとしても活用できるような仕組みを構築する方法を提案します。場所も、「老人が集いやすい」・「市民・観光客も利用しやすい」位置に設置できたら良いと思う。</p>
<p>冬期間等は料金を割安にするなどのサービスがあれば良い</p>
<p>便利なシステムだとは思いますが、市民に対してはPR不足だと思う大体の市民は、観光客向けだと認識しているのでは？</p>
<p>市民が利用するには、範囲が狭すぎ。なんとなく観光客専用という気がして利用しにくい。</p>
<p>郊外に住む人がまちなかに行くときは、正直バスの便が良くないのでどうしても車になってしまうと思います。例えばパークアンドライドシステムのように、駐車場とサイクルポートをセットにして利用できるようにするといった方法などは検討できないでしょうか。</p>
<p>他県に比べると、金額が高いと思う。利用しやすい金額にしてほしい。</p>
<p>周知徹底ができればと思います</p>
<p>問19の選択肢もおかしいですよね。止むを得ず上記の回答をしましたが、問16～18でもお答えしたとおり、まちなり自体に反対です。結果ありきの誘導尋問はおやめください。ただでさえ交通マナーが悪いと言われている金沢において、猫も杓子も流れ込んできている現在、なんの対策もなく危険乗物を横行させるのは直ちにやめてください。手術直後、まちなりによる危険運転により何度も危ない目に遭いました。市のご担当者はじめ、関係の皆さんは1年間でもひがし茶屋街はじめ観光地と住宅地が併存している地域に住んでみてください。それができないなら、まちなかを頻繁に歩いてみてください。上記のようなことが実際に起こっているのですよ。なぜ金沢土着の市民が肩身の狭い思いをしなければならないのですか。</p>
<p>市内市民というより近隣市民、電車通勤など平日利用と、土日の観光客利用のマッチ。資源の有効利用。自転車置き場の課題。自転車置き場の景観、交通安全、安心利用、自転車マナー向上、ながらスマホの自転車ルール。課題は山積みと思います。</p>