

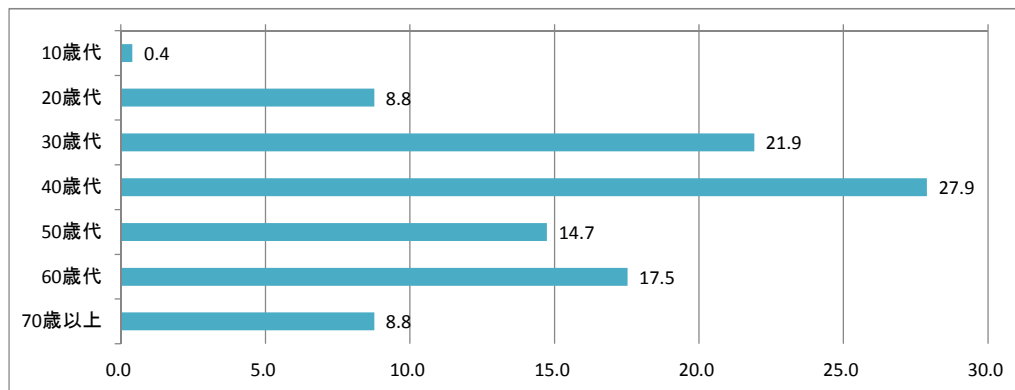
第10回 金沢市eモニター制度についてのアンケート

【アンケート実施期間】 平成28年1月27日～平成28年2月9日

【アンケートの目的】 今年度から新たに開始いたしました金沢市eモニター制度につきまして、今年度は計9回のアンケートで皆さまからの貴重なご意見をいただきました。いただきましたご意見は、各担当部署において、策定する計画の基礎資料や事業の進め方の参考とさせていただいております。
当制度をより充実したものとするため、今年度最後のアンケートといたしまして、当制度についての皆さまのご意見をお聞かせください。

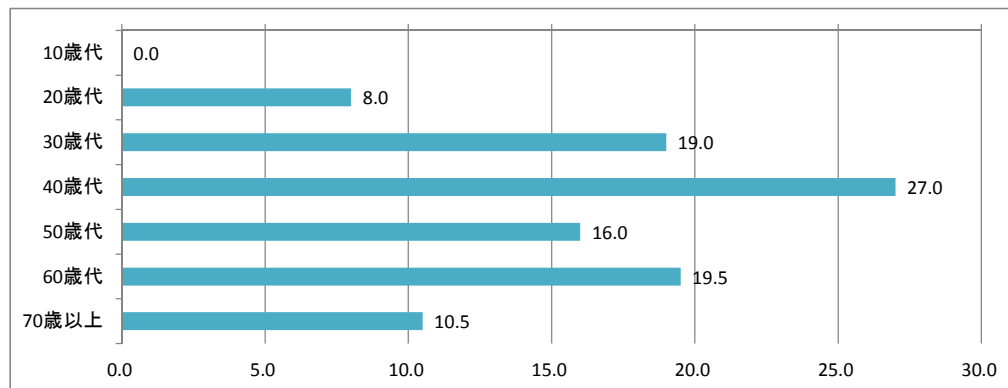
【対象者数】 251名

内訳	人数	%
10歳代	1	0.4
20歳代	22	8.8
30歳代	55	21.9
40歳代	70	27.9
50歳代	37	14.7
60歳代	44	17.5
70歳以上	22	8.8
計	251	100.0



【回答者数】 200名

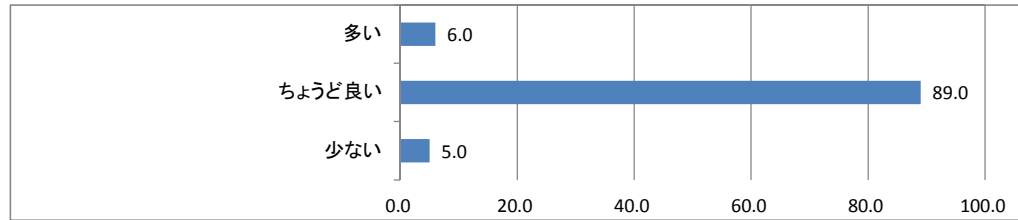
内訳	人数	%
10歳代	0	0.0
20歳代	16	8.0
30歳代	38	19.0
40歳代	54	27.0
50歳代	32	16.0
60歳代	39	19.5
70歳以上	21	10.5
計	200	100.0



【回答率】 79.68%

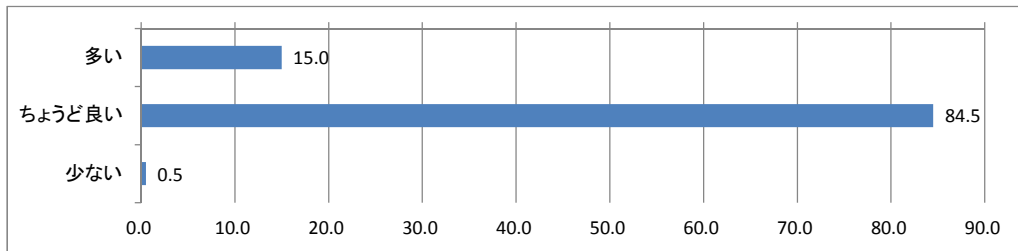
問1 1年を通して、アンケートの実施回数はどうでしたか。※6月～2月の間に10回実施、回答期間は2週間

回答	人数	%
多い	12	6.0
ちょうど良い	178	89.0
少ない	10	5.0



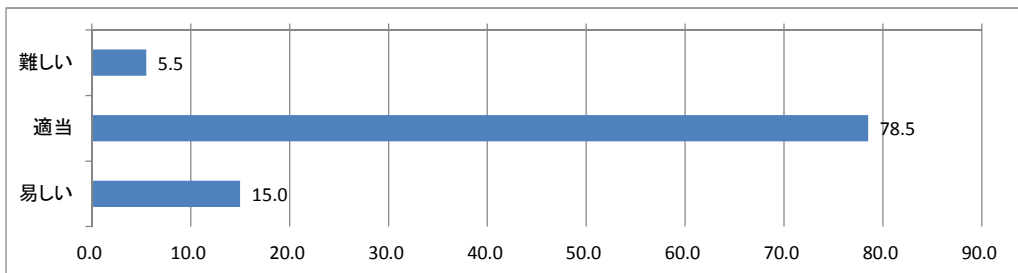
問2 アンケートの設問数はどうでしたか。※1件のアンケートにつき、15～20問程度

回答	人数	%
多い	30	15.0
ちょうど良い	169	84.5
少ない	1	0.5



問3 アンケート内容の難易度は全体的にどうでしたか。

回答	人数	%
難しい	11	5.5
適当	157	78.5
易しい	30	15.0

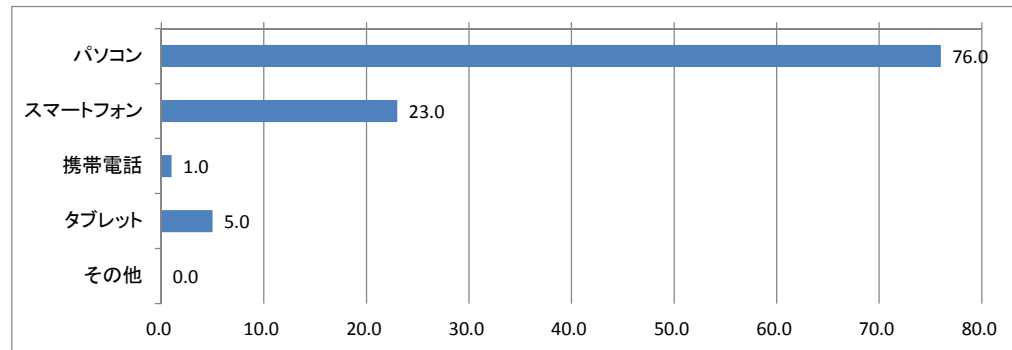


問4 問3で「難しい」と回答した方は、難しいと感じた点について詳しくご記入ください。

・自由記述が多すぎる。
・行政（組織）を全て知り尽くしていないと出来ない質問があり、金沢市役所に勤務されている職員の方も承知しているのか気になります。
・時には迷う事も有りました
・テーマに対して知識がなかったので意味がわからなかった
・質問に対する回答選択に、意するものがなく、その他になることがある。
・知らない事が多かった為
・知らないことが多かった事もありましたので、それもまたいい事だと思います。
・ちょうどよい回答の選択肢がない、何について聞かれているか分からない設問がある、等、難しいというか、アンケート作成者の想定がよく分からないことがしばしばありました。
・答えにくい設問がときおり見られた（回答の選択肢の中に自分の答えたいものがないなど）、全く知らない事柄についてのアンケートではどう答えたらいいのかすらわからなくなることがあった
・①出題の意図が理解できない時 ②すでに市民研究機構研究活動で一年から四年かけて報告書を提出し、市役所二階で一般公開されてるにも拘わらず出題されてる特に意図が分からず ③どの部局か単課なのか複数課からなのか背景が不明。本当に市議会議員や都市政策に使われるのか明言されていないゆえの回答困難を感じた。②に挙げた市民研究員報告書を活用してキチンと項目整理しているとは思えない質問が多々ありました。意図を丁寧に表現してあれば一～二年の短期・長期になる視点で回答できるのでは。
・少しでも見聞きしたことがある設問には回答しやすいが、そうでなければ、回答しづらい
・回答の選択肢に合致するものがなく答えづかった。また、金沢マラソンのアンケートのように、次回実施する前提の設問だったりすると、回答者の考えが伝わらないので難しいと感じた。

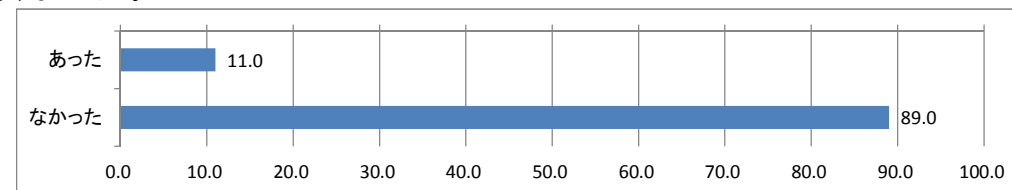
問5 アンケートに回答をする際、使用する端末は何ですか。

回答	人数	%
パソコン	152	76.0
スマートフォン	46	23.0
携帯電話	2	1.0
タブレット	10	5.0
その他	0	0.0



問6 アンケートの回答をする際、何らかの不具合（送信不能など）がありましたか。

回答	人数	%
あった	22	11.0
なかった	178	89.0

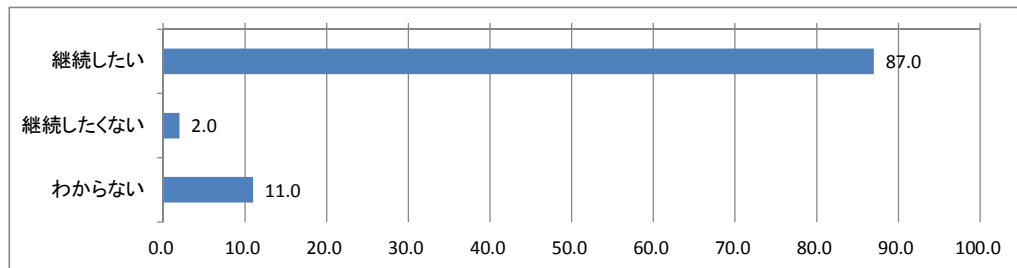


問7 問6で「あった」と回答された方は、どのような不具合でしたか。また使用している端末の機種名とブラウザ名も可能な範囲でご記入ください。

・初回にスムーズに送信できなかった。
・一回目の送信が、内容を入れてあるにも関わらず上手くいかない事です
・送信出来ないことが3回ありました。3回ともしばらく待てば送れました。端末はiPhone5Cです。
・直接メールでやりとりをさせていただきましたが、mac OSX YosemiteとGoogleChromeの組み合わせで、送信時にエラーが表示されました。回答は送信されていました。OSX が Elcapitan にバージョンアップされた時点で、このエラーは解消されました。
・送信不能というより着信されたか否かが分かり難いことがあった。商品の発注のように着信＝着信応答返信のシステムになっていればと思いました。
・以前は回答した後に内容確認のボタンを押すと回答が全部消えていましたが、最近は改善されました。
・全ての設問に回答してあるのに未記入があると表示が出て送信出来ないことがありました。結果的に送信出来ましし最近はそのようなことも無くなったと思います。
・初回だけでしたが、アンケートの回答後に送信ボタンを押したが、送信不能という表示が出ました。パソコンで入力したのに、そういう事が起こったので正直どうしようかと思いました。その数時間後に、「送信不能と表示されるケースがあったので市役所の方で調整した」という連絡があったので、自分だけではなかったのだと安心しました (SonyのVAIO、使用OSはWindows10、ブラウザ名 : Google) 。
・可能な範囲で答えますと『送信しても電波の状態で送信されませんでした』といった内容の文章が画面に出てきて、その状態が何日か続き、改善に一週間くらいかかりました。回復したかと思ったら、期限が過ぎてしまい。その時のアンケート回答ができないままになったかと思っています。
・送信すると、回答が全部消えてしまう。iPhone5s
・1度目に「内容確認」ボタンを押すと必ず回答が空欄になる。(現在は改善されています。)
・意見を半角で記入したら送信不可となった。ブラウザはインターネット・エクスプローラ。
・送信しようとする『推奨されていないページに移動します』という注意書が表示されたこと。
・自宅のパソコンが壊れてしまい、修理に出している間にアンケート依頼が来ていたようで、締切が過ぎてしまっており、回答できないことがありました。
・送信したのに、固まって動かなくなったり、一瞬にして回答したものが消えてしまったことがありました。
・第1・2回のみ・ブラウザの設定を見直して解決。自作機・OS-Win-XP.Pro・FireFox・アバストアンチウイルスシステム・スパムメールキラー
・送信できなかった。 iPhoneから。
・送信不可
・iPadmini Googlechromeで回答
・送信できず、同じ回答を何度か入力し直した。
・送信できないことがあった。こちらのパソコンの環境が原因だったこともあると思う。
・携帯電話で閲覧できなかった

問8 平成28年度も継続して当制度を運用させていただく予定ですが、eモニターの継続の意思を教えてください。

回答	人数	%
継続したい	174	87.0
継続したくない	4	2.0
わからない	22	11.0



問9 金沢市eモニター制度についてご意見、ご感想などがございましたらご自由にお書きください。

<p>・今年度初めての参加であったが、いろいろな方の意見を知ることが出来て参考となった。</p>
<p>・アンケートを通し、住んでいる地域について住みやすさを考える良いきっかけになりました。</p>
<p>・このアンケート（設問）に関心も持ちまた自分も知識がふえました</p>
<p>・社会調査について職員が理解されているのか疑問。選択肢の設けかた（ダブルバーレルや3つまでの選択など）に違和感があった。</p>
<p>・設問6について、当方は不具合無く送信したつもりですが、届いているのかがわからないので、サーバーからの自動返信で回答を受領したメールがくると良いのですが。というのも、前回の金沢マラソンの回答後、忘れた頃に送信エラーみたいなメールがきていたので、もしかしたら送信されてなかったのかなと感じたからです。</p>
<p>・回答者という立場でしたので、自然と回答結果が気になったり、興味を持って市の取り組みを見ていくことができました。このアンケートで初めて知った事柄もあり、総合的に参加してよかったと思っています。</p>
<p>・より良い金沢市と生活の為に！</p>
<p>・問7の不具合を直して欲しいです。</p>
<p>・eモニターとして、金沢市長に市政への何らかの意見を伝えられたことに満足しています。この意見を有用に活用され、未来の金沢市創造の一土台として築いていかれてください。時には、芥川賞受賞作家の羽田圭介さんの「スクラップアンドビルド」のように革新し続けることも大切なことだと思います。1年間、ありがとうございます。よろしくお願致します。</p>
<p>・金沢市eモニターは今年度からですが、その2年前から県政eモニターをさせて頂いております。自身の勉強にもなりますし、市政への関心も深まります。金沢市の場合は回答の集計が送信されるのでとても良いと思います。</p>
<p>・市側からの要望もよくわかりましたが、市民の意見も反映して欲しいです</p>
<p>・設問が答えやすかったので良かったです。</p>
<p>・市政について勉強するいい機会になりました。ありがとうございました</p>
<p>・モニター制度は賛成です。普段、市制などに考えや意見を持っていてもなかなか述べたりする機会がありませんが、このモニター制度で気楽に思っていることの一部を述べるができるからです。ただ、設問は必要があってなされるのしょうから決まってくるのは当然ですが、選択肢のある答えは、どれを選ぶのかどれにも当てはまらない・・・と自分の考えと選択肢のフィールドが違うようですっきりしないことが時々ありました。選択肢を作られる場合できるだけ大勢の人で熟慮していただきたいと思います。さまざまな人がいるのですから・・・</p>
<p>・筆記式よりずいぶんと楽に回答でき、便利だと思えます。ただ、PCやスマホを使えない人の声が反映されない点は、どうなのだろうかと思います。（補完する仕組みとかはあるのでしょうか？）</p>
<p>・モニターの内容が市政にどのように反映されているのか、またはどのように取り組んでいくのかを知りたい。公表の場面を作ったほうがよい。</p>
<p>・金沢市民としてモニターを通じて市政に関する意見を伝える事ができて大変良いと思えます。</p>
<p>・モニター制度の意見等が反映され、よりよい金沢市制の実現につながることを心から願っています。</p>
<p>・どのような形でモニター制度が生かされているのかをしりたい。また、アンケートの結果を生かした新たな取組があれば、紹介して欲しい。</p>
<p>・意見を述べる良い機会で、市民の意見として参考にしていただければ幸いです。</p>
<p>・色んな範囲の設問があり、参考になった。今後どう活かすのか、期待しています。</p>
<p>・もっと時局に合った話題を採り上げた方が良いのでは。例えば、冬ならば除雪の具合とか、納税時期にはその手続きに関する事柄とか、保険料の負担感とか、市議会議員の定数や報酬のあり方とか、市職員の業態別の賃金体系や水準とか、市長の活動内容とか、水道事業やガス事業に関する価格面や安全面に関する事柄とか、ゴミ回収費用に関する意見等々、もっとアンケートに値する項目があるのでは。</p>
<p>・毎回多くの回答が、その都度報告されおり内容が参考になりました。・それぞれの回答をどの様に反映されて行くのか知りたい。最終の責任者は山野之義市長であります。次年度にも継続してゆくのであれば明確に知りたい。</p>
<p>・アンケートを実施する前に目的、基本的な質問項目、関係事業等告知メールをいただけると回答内容が深くなるかとも思います。（だから回答期限に余裕があるのですが・・・）</p>
<p>・設問数もちょうどよく、負担にならない範囲で続けられる。選択式がほとんどなので、回答は楽だが、伝えたいことは最後の設問で文章で入力できるのがよい。且つ文字数制限もないのが有難い。アンケート集計結果で、ほとんど一言一句違わずコメントを載せて下さるので、きちんと伝わっているという信頼感があつた。新幹線開業から3年間は方向性を間違えてはいけないと思うし、5年間は柔軟な対応をしなければならないと思うので、ぜひ来年度もモニターをしたい。そして、観光や流動人口へのアプローチばかりではなく市民に向けた市政を行ってほしいと願う。</p>

<ul style="list-style-type: none"> ・見落としなどで回答できない時もあり、すみませんでした。来年度はスマホ用サイトだと見やすくいいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・素直に知らない事は知らない、意見したい事は意見するなどさせてもらい、いい制度だと思いました。幼児を育てる親の観点から、意見する事はほとんどなかった事は残念でしたが、金沢市について知るいい機会でした。一年間御世話になりました。
<ul style="list-style-type: none"> ・1. アンケートの設計にあたり2次3次と深まっていくような設問は難しいでしょうか。また、念のため聞かれるような項目より、施策に繋ぐための提案的な内容がよいように思いました。2. モニターから出た提案を具体化に向けて検討している様子が窺えたらやり甲斐も感じますが無理でしょうか。過去の提案に対する取り組み結果が分かれば、提案の仕方なども見えて、より効率的な制度に発展していくと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・金沢市に自分の意見を直接言う機会ができたのが良い。
<ul style="list-style-type: none"> ・今回は私事で、多忙であったり、身体の具合が悪く見ていなかったりし、残念に思っています。
<ul style="list-style-type: none"> ・金沢市の施策に関わられて良かったです
<ul style="list-style-type: none"> ・このような形で、手軽に回答出来るのもっと沢山の人が関わることが出来れば更に有効な回答が集まるのではないかと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・とても良い経験をさせていただきました。今後も金沢市の発展のために協力したいと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・パートで時間に余裕のあるときはちゃんとしていたが秋からフルタイムになり忙しくなるとそれどころでなくて出来ないときがあった。なので継続はしない
<ul style="list-style-type: none"> ・当制度のまとめはあるのでしょうか
<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングの回答について、自分の意図と異なるような回答覧になっていると感じる事があります。設問に対する回答内容に、そちら側の意図に沿う様な物になるように設定されていませんか？
<ul style="list-style-type: none"> ・少しでも住みやすいようにしてもらいたいのでそのお手伝いができたらと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・金沢市について改めて考えることができた
<ul style="list-style-type: none"> ・アンケートには答えていたものの、やはりまだ金沢を知らない自分です。でも、金沢に少し貢献できたような気がするのうれしいです。ありがとうございました。『ご意見、感想』は難しくあまり書けませんでした。他の方の意見をみて、なるほど！と思いました。
<ul style="list-style-type: none"> ・金沢市市政の事は知らない事ばかりでしたが、このアンケートで、市政の事に興味を持ってましたよかったです。
<ul style="list-style-type: none"> ・パソコンを習い始めましたので、モニター制度の事を知り、金沢市の事を知りたいとおもいました。
<ul style="list-style-type: none"> ・このeモニターをさせていただくことにより、金沢市がどのようなことに取り組んでいるかなど情報が得られ、金沢市を更に理解していこうという思いや素晴らしい市になっていってほしいという思いが強くなったような気がする。今後も自分に協力できることがあれば協力していければと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・市議会等で議論されている市民の身近な課題や校下連合会の運営等についても広く意見を求めても良いのではないかと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・新幹線開通後は注目の金沢になっています、これからも観光客が増加し、注目されると思われます。モニター制度とは関係ないですが、ホテルの料金が2、3倍になっていると報道が有ります、観光客の誘致では問題と思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・設問の設定方法で戸惑うことがあるので、今後も分かりやすい設問をお願いします。
<ul style="list-style-type: none"> ・紙面で実施するモニターに比べて、場所を選ばずに手の空いている時間に回答できるこの方式は賛成です。ただ、参政権が18歳に繰り下がる来年度に向けては、高校生以上の10代若年層の意見も取り入れた若者eモニターを実施してみても良いかと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、アンケートのフィードバックも結構ですが、アンケート結果がどのように市政に少しでも反映させているのか、されているのが非常に興味あります。もしあるとすれば、その具体的な事例を我々モニターにフィードバックして欲しい。少しでも具現化してもらえれば我々モニターしてのやりがいがあるものです。
<ul style="list-style-type: none"> ・eモニターの見解が反映されたのか、検討中なのか、反映させられない理由は何かなど、年に一度でよいのでフィードバックがあるのなら継続します。市民から意見を聞いています、というアリバイ作りなら辞めさせて下さい。
<ul style="list-style-type: none"> ・アンケートの回数や間隔、設問数などはちょうど良いと感じます。これ以上多いと負担に感じかねないし、少ないと物足りなくなりそうです。eモニターが何人いるのかわかりませんが、処理できる範囲でできるだけ多いほうが多様な意見を聴けて良いのではないのでしょうか。続けていってほしい制度だと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・特殊なアクセスからこのフォームに入るの、アクセスに都合が生じたり、つながりにくくなったりといった現象はしばしばありましたが、出来る範囲で答え、少しでも市政に役立てていただければと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・私の最初の見落としかもしれませんが、全何回あるかわからず答えていましたので、思ったより回数が多く、何回回答をすることになるんだろうかと思っていましたが、10回ならそんなものだと思う。できれば最初にわかりやすく全何回か教えていただきたい。駅の地下広場で似たようなECOについてのアンケートで抽選で商品がもらえるというのに遭遇したが、その時一回だけで良くて千円図書券、悪くて手回しライト、エコバッグ、(その時に何人か図書券をもらっている人を目撃)私は何度も真面目に答えているのに、なんか感じ悪かったです。内容が難しくなくて、自分の意見が反映されるのならありがたい機会でした。顔を合わせて意見を言うなら言いにくいことも、こういう形なら意見は本心から書きやすかった。ただ長い文章になる時はとても疲れるという点がデメリット。結果を隠すことなく公表していたことに好感が持てました。
<ul style="list-style-type: none"> ・モニターすることによって、知らなかった条例や行っている活動をしることができ金沢市が身近に感じた。

<ul style="list-style-type: none"> ・ 回答している立場からは、行政に役立っているかどうかは分からない。行政を担う市として参考になる、あるいは寄与すると考えるのであれば、もっと活用すべきである。要は、費用対効果で判断するのが適当と考える。
<ul style="list-style-type: none"> ・ モニター内容やテーマについて私たちも提案したいと思っています。例えば大変苦勞している雪の日の歩道が利用できず道路を歩かなければならないことや車がわがもの顔に走る融雪の水の跳ね上げ対策とか
<ul style="list-style-type: none"> ・ 特に何も思わず参加したのですが、面白かったです。知らないことが多く知るきっかけになりました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 情報端末を利用したアンケートは、年代、職業などになにかしら偏りが出ると思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 自治体の行政はほんとうに広範囲だと思います。まだいくらでもアンケート集約していただける事案はあると思いますので、今後ともどんどん出していただければと思います。個人的にはぜひもう一年継続させていただきたくお願いいたします。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 私はもう分かったのだが、知らない人もいると思う。即ち、意見で半角記入は送信不可となることを事前に伝えておくべきである。又、個人的にはアンケートの設問をもう少し高度な内容にすべきと思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 多くの市民の声が活かせる制度になってもらいたい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 身近な話題もあり、市制について興味を持てるようになった。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 金沢のおもてなしに少しでも貢献できるのなら協力したいと思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 日頃、なかなか情報収集しにくい事に関心が持てるようになりました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 知らないことがわかるので嬉しい
<ul style="list-style-type: none"> ・ 少しでも市政に関われて、一年間楽しかったです。毎回、集計後に、他の方の回答全てを見れるのもよかったです。後は、このアンケート結果が、実際のどのくらい市政に反映されるのか？私自身も謝礼を頂くわけですが、謝礼の額は税金の使い方として適正なのかどうか？など、今後もこの制度が続くようなら注意深く見守っていきたいと思います。一年間ありがとうございました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 自分自身もいろいろな情報を知りました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ アンケートは月に一度に限定せず、不定期でもいいのでは？意見を非公開とするアンケートもあっていいと思うし、どうすべきか市が迷ったときに、気軽に市民の意見を拾うツールとして活用するというやり方もありだと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・ eモニターに参加して市政により関心を持つようになった。また今まで知らなかった市の政策等も分かり易くなった。
<ul style="list-style-type: none"> ・ アンケート回答の期限を、二週間から、もう少し長くしていただきたいと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 今回モニターに参加して、市政について自分の関心の有無(知っていることと知らないこと)がはっきり分かった。今後も様々な市政に関心を持ち続けて行きたいと思いました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 質問内容が市民として関心や興味のあるものばかりで、考えるきっかけにもなりました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ アンケートの結果が公開されているので色々な情報を知ることができ大変役立っています。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 金沢市民として、少し、市政に参加した感じがする。
<ul style="list-style-type: none"> ・ アンケートテーマも公募してはどうか
<ul style="list-style-type: none"> ・ 市民の意見を吸い上げる手法としては一定の効果があると思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 時間的に、余裕がなく、回答しようとしたら、期日に間に合わないことが、度々あり、申し訳ありませんでした。
<ul style="list-style-type: none"> ・ もっと便利に住みよく暮らしたいと思っても、今までは、市がどんなことに取り組んでいるのかを興味のある部分しか調べたことがなかった。このモニターに参加させて頂いたおかげで、興味外の施策のことも知れたし、他の市民の方々がどう思っているのかも閲覧できて、とっても楽しかったです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 安心して子供たちが育って行ける金沢市
<ul style="list-style-type: none"> ・ アンケートの内容もこたえやすく、量もちょうどよく、自宅のパソコンから参加できることがよかったです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 市政に反映してください。モニター会議希望します。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 今後もこのような企画や他の方法で、市民の生の意見を聞いて市政に反映させてください。
<ul style="list-style-type: none"> ・ アンケートの結果を市の施策にどのように反映していくのか又はされたのか、フィードバックしていただければ更に関心が高まり、参加者も増え、多くの意見を聞くことができると思われる。これからも市制発展のために頑張ってください。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 初めて知る制度などあって利用したいと思うことができました。また金沢市が今まで以上に住みやすく観光にも積極的になることを期待することもできました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 自分の街をさらに知るよい機会をもらえてよかった。
<ul style="list-style-type: none"> ・ アンケートがどのような形で市政の参考になっているのかよくわからない。何回かの後、実績のある人をそちらで選定して、市役所内で懇親意見交換会のようなものを開催したらどうですか？市政については、いろいろ興味があるので、何らかの接点を持てたらと思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 金沢市役所がどのような取り組みをしてるのか知らなかったので答えようがなかった。けどこんなこともしてるのかと、知る機会ができてよかったと思う

<ul style="list-style-type: none"> ・モニター制度による意見によって、行政がどのようなアクションを起こしたか？また、アクションを起こさなかった理由を、少なくともモニター参加者には報告してほしい。（数例でもよい）意見がどのように活用されているのかを見える様にするのが、今後の「街づくり市民参加」への動機継続になると思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・氏名を毎回記入しなければならないところに敷居の高さを感じます。アンケートのお知らせはモニターに登録した人にだけメールでお知らせが来ているのだと思うので、氏名を入力しなくてはならないことの意味がよくわかりません。（モニターではない人物が回答することを避ける目的もあったのかもかもしれませんが、他者の名前を名乗るくらいは簡単にできてしまいますし、もし私が本名入力を避けたいばかりに架空の名前を入力して回答していたらどうなっていたのかな？など思います）。誰が何回回答したかをチェックされているのかな…とか、こちらの氏名とともに回答履歴が残る（市のほうに、こちら個人の意見・考えがデータとして蓄積される）のかな、などを想像してしまうので、氏名入力は愉快ではありませんでした。
<ul style="list-style-type: none"> ・質問が分かり易く回答もしやすく良かったとおもいます。モニターに参加して今まで何気なく見過ごしてきた色々な問題を改めて考えさせられ勉強になりました。
<ul style="list-style-type: none"> ・市政において民意に耳を傾けていただけることは大変ありがたく、これからも継続、拡大してほしい制度です。
<ul style="list-style-type: none"> ・アンケートの意見に対する市の考え方について回答があればよいと思います。また、アンケート結果がどのように市政運営に活用されているか具体的にわかるとよいと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・回答集計結果の多角的分析を回答者に返信を。現在の分析手法には満足していません。出題の意図と発信元、回答結果を得たあと、どこ部署が目を通すのかなど、アンケートしっぱなしではなくその後のルートを丁寧に少なくとも市民eモニターに伝えて欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ・新幹線効果で沢山の観光客で賑わっていますが私の町会であまり関係がないです。観光バスと県外の車が多くなりました。町会の行事で21世紀美術館・しいのき迎賓館の（会食）見学を実施しましたが沢山の観光客で疲れました。金沢マラソンもコース沿いにあり公園の清掃（大会前2回清掃）応援やボランティアで大変でした。走る事が好きな人には良いのですが（私は走る事が好きです。週に4~5回走っています）観光客より市民が住みよい街になってほしいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・自分の知らない取り組みについての質問は答えにくかった。日頃新聞やラジオ、ニュースを見ているが知らないことが多いなと感じた。新聞ラジオニュース以外だとどこから情報を仕入れたらいいんだろうなと思った。
<ul style="list-style-type: none"> ・一年間、どうもありがとうございました。アンケートを通して初めて知った市の取り組みなども多々あり、自分の勉強不足を感じることもありましたが、金沢市民として自分の声を聞いてもらうことができ、大変有意義だったと思います。また機会があればぜひ参加させていただきたいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・知らない（聞いたことのない）アンケートがあった。金沢市が今後、どういう街を目指しているのか。それに沿った設問を希望する。
<ul style="list-style-type: none"> ・モニターとして意見したことについて、市でどの程度活用しているのかがわからない。ゴミ有料化についてなどの市民生活に密に関係してくることについて意見したいが、自由に意見できる機会がなく市民の意見を聞こうという気が感じられない。毎回ただ、アンケートを取るのではなく、今後の市政に意見を反映させてほしい。ゴミ有料化については多くの市民が納得しておらず、現段階での有料化実施に疑問を感じている。この件について、もっと市は広く意見を聞くべきだと思う。現段階で実施すると混乱が起きることは必至である。混乱が起きてから対策を練るようでは遅いので、本当に有料化すべきかという段階に戻して議論すべきである。
<ul style="list-style-type: none"> ・市民の意見を聞こうとする金沢市の姿勢を高く評価します。アンケートを取るだけで終わらず、ぜひ結果をこれからの金沢を作るために反映させてください。
<ul style="list-style-type: none"> ・もっと回数を増やして、月1回でも良いと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・市長の活動内容 市議会議員の定数や賃金→市の予算 日本の六人に一人の子供たちが貧困であえいでいるのを考えたら、定員削減 賃金削減は当然ではないですか。また水道料 ガス料金などももう少し身近なアンケートが必要なのではないですか。
<ul style="list-style-type: none"> ・その時その時のアンケートのテーマで改めて自分も考えさせられました。良い経験をさせていただきありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・アンケート結果がどのようにして施策に反映されているのかを知りたい。
<ul style="list-style-type: none"> ・タッチの差で締切が終わっていて、回答は出来ても結局送信出来ない事がありました。全部回答したかったのですが、間に合わなくてごめんなさい。もし次年度も出来るのでしたら、次はちゃんとしたと思いますのでよろしくお願い致します。1年間ありがとうございました。
<ul style="list-style-type: none"> ・市民の生の声を伝えることができるので、とても良いと思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・過去のアンケートのテーマで自分が関心のある分野については自分の色々な思いを記載しました。市民がどう見てどう行動しているかを少しでも参考になるのであれば次回も続けていきたいです。又このeモニターに対して真面目に答えてくれる方々を増やしているような意見を集めることは「専門家」や「大学の先生」の見方ではなく「市民の目」も大事かと思えます。
<ul style="list-style-type: none"> ・質問の深度が深くて、十分注意して回答しなければならなかった。市が何を気にしているかが判り、とても楽しかった。月一なら、うるさくも無く気分転換に役立った。
<ul style="list-style-type: none"> ・アンケート後にその集計や他者の意見をメールで開示しているのが丁寧であり、また、北国新聞で対策等の関連記事が掲載され、広く一般市民に周知していることから、アンケートが有効利用されとても有意義であると感じています。
<ul style="list-style-type: none"> ・問4でも書いたが、答えにくい設問が多く感じたので改善をしていただくと答えやすいと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・アンケートの募集は、広く県外からの転勤、移住の方にも知らせる工夫が必要と思う。金沢に支店等を開設している事業者（集まりの会がある）にも依頼してはどうか。

・自分自身知らなかった事もありとても勉強になりました。今後も力になればと思います。
・思ったより簡単に参加できた。結果も速やかにお知らせいただいた。欲を言えば、アンケート結果が行政に反映されたものがあれば知りたい。
・初めての取り組みかと思いますが、市民から意見を吸い上げる方法として、モニター制度はあっていると考えます。
・アンケートは簡単だったので、引き続きやりたいが、もっと、金沢市独自でやっていることを知りたかったし、意見を言いたかった。
・アンケート結果が反映されたと感じたのは金沢マラソンの回だけで、後の回答が市政に役立っている感じがしなかった。
・問8の通り継続してモニターを希望していましたが、先回の案内で新年度のモニター不採用の通達がありました。なんとなく寂しい思いです。ご担当スタッフ皆様の活躍を期待します。
・このアンケートは自宅で簡単に回答ができて良かった。答えることで、より良い金沢を支援していると思えた。これからもできる限り協力したいと思う
・毎日、たくさんのメールから見逃すことがあるので、事前に送信日がわかりましたら、送信予告メールを一週間前ぐらいに送信してもらえるとメールを発見しやすくなります。また、臨時便とは別に、年間のアンケート実施予定月上旬、中旬、下旬頃を事前に知らせてもらうか、アンケートメール送信時、またはアンケート結果報告時、次回のアンケート予定何月上旬頃等とか知らせて頂くと助かります。
・今後も継続したい
・パソコンで回答していたので、忙しいとなかなかパソコンが開く時間がなかったり、期限が過ぎてしまったりしてしまいました。できる限り協力していきたいと思います。
・これからも、継続して様々な市民の声を吸い上げる工夫をお願いいたします。
・金沢市の取り組みや制度を知る良いきっかけとなりました。ありがとうございます。
・2回分のアンケートを一度に送信するというようにすると回答の手間も少しは省けると思います。
・この制度を通じ行政がどのような取り組みをしているか、理解することが出来ました。回答を通じて少しでも行政に役立てて頂ければ幸いです。これからもこの取り組みを継続して頂ければと考えます。
・とてもいい機会なのでまたやらせてほしいです。
・少しでも金沢市の役に立てればいいと思います。
・アンケート結果が行政に反映されることを望む。
・率直に意見を述べられ他の人の様々な意見を知ることも出来有意義だった、金沢市のいろいろなことに興味や関心を持つきっかけになり今後も持ち続けていき、金沢がより良くなっていく過程を見ていきたいと思う。
・送信後に表示される画面の「右上の×をクリックして閉じて下さい」ですがブラウザによっては、右上に×が表示されないものもあります。よって、「ご利用のブラウザの閉じるボタンで終了して下さい」等の表現に改められるとよいのではないかと思います。

1年間アンケートにご協力いただきありがとうございました。

今回いただいたご意見は、当制度の次年度以降の運営の参考とさせていただきます。