

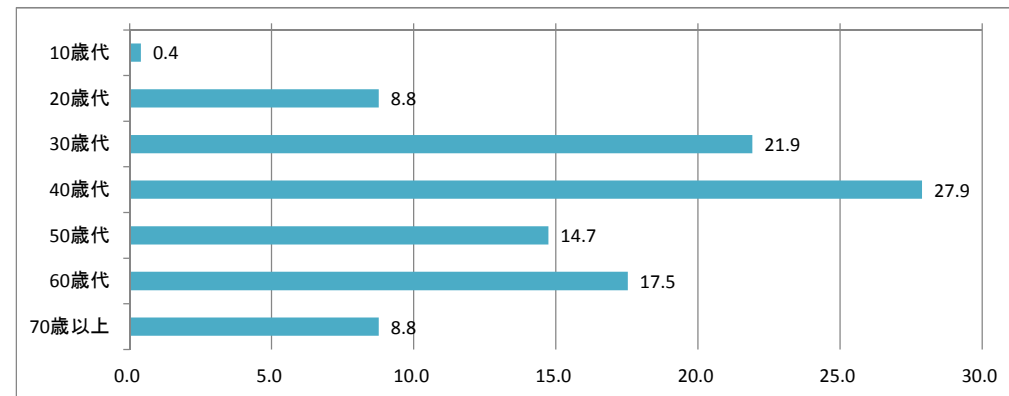
第9回 「金沢市公式スマートフォンアプリ」についてのアンケート

【アンケート実施期間】 平成28年1月8日～平成28年1月21日

【アンケートの目的】 金沢市の公式スマートフォンアプリに関するご意見をお伺いし、その結果をアプリの機能向上や改善について検討する上での大切な資料とさせていただくことが目的です。

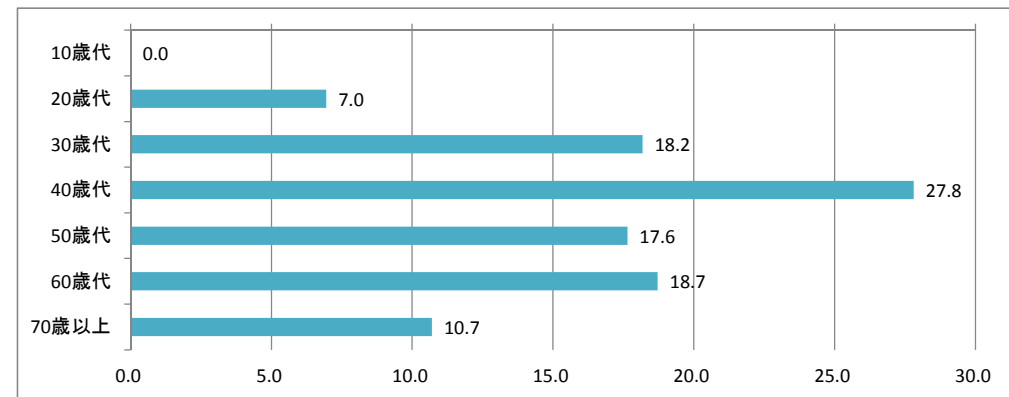
【対象者数】 251名

内訳	人数	%
10歳代	1	0.4
20歳代	22	8.8
30歳代	55	21.9
40歳代	70	27.9
50歳代	37	14.7
60歳代	44	17.5
70歳以上	22	8.8
計	251	100.0



【回答者数】 187名

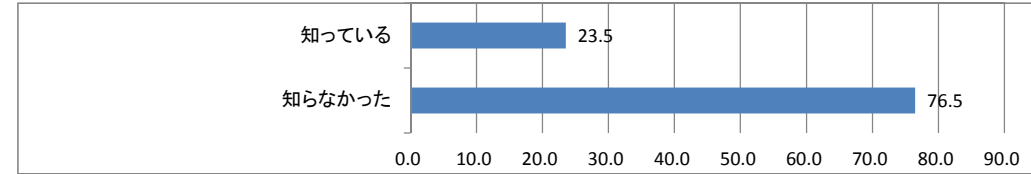
内訳	人数	%
10歳代	0	0.0
20歳代	13	7.0
30歳代	34	18.2
40歳代	52	27.8
50歳代	33	17.6
60歳代	35	18.7
70歳以上	20	10.7
計	187	100.0



【回答率】 74.5%

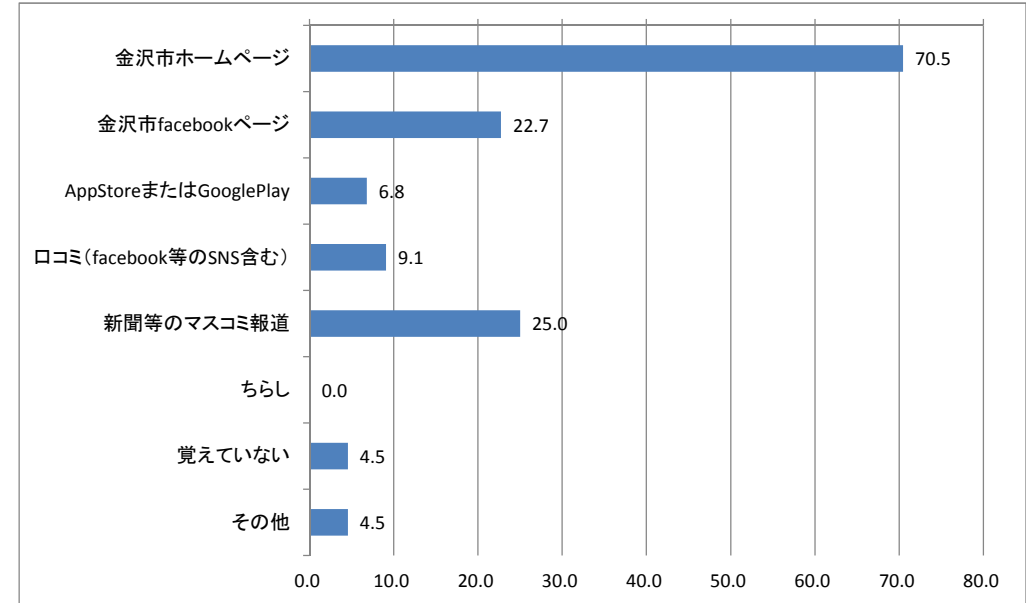
問1 あなたは、金沢市公式スマートフォンアプリ（以下「市スマホアプリ」という。）を知っていますか。

回答	人数	%
知っている	44	23.5
知らなかった	143	76.5



問2 問1で「知っている」と回答された方は、市スマホアプリの情報をどこから得ましたか。

回答	人数	%
金沢市ホームページ	31	70.5
金沢市facebookページ	10	22.7
AppStoreまたはGooglePlay	3	6.8
口コミ（facebook等のSNS含む）	4	9.1
新聞等のマスコミ報道	11	25.0
ちらし	0	0.0
覚えていない	2	4.5
その他	2	4.5

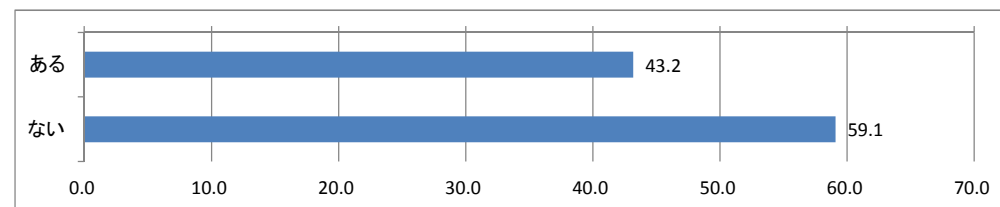


その他のご回答

- ・ 知人より教えてもらった
- ・ 今、ダウンロードして、使ってみました。

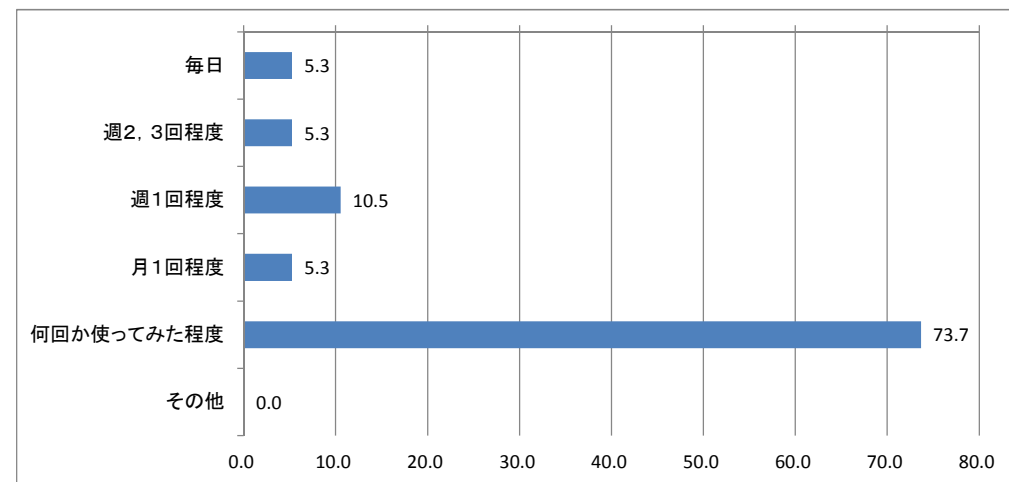
問3 問1で「知っている」と回答された方は、市スマホアプリを使ったことがありますか。

回答	人数	%
ある	19	43.2
ない	26	59.1



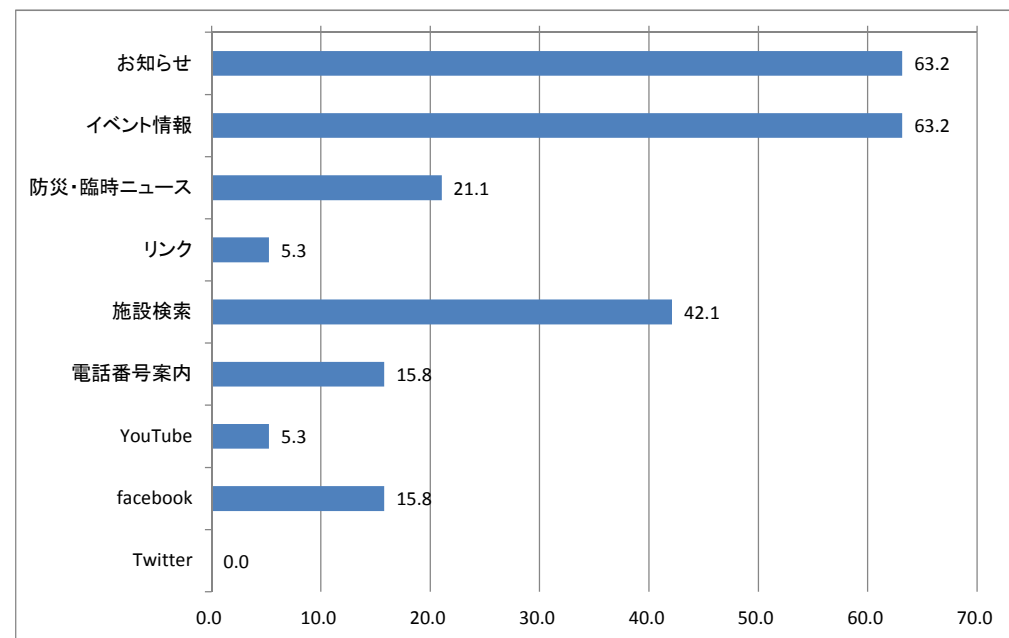
問4 問3で「ある」と回答された方は、どのくらいの頻度で使いますか。

回答	人数	%
毎日	1	5.3
週2, 3回程度	1	5.3
週1回程度	2	10.5
月1回程度	1	5.3
何回か使ってみた程度	14	73.7
その他	0	0.0



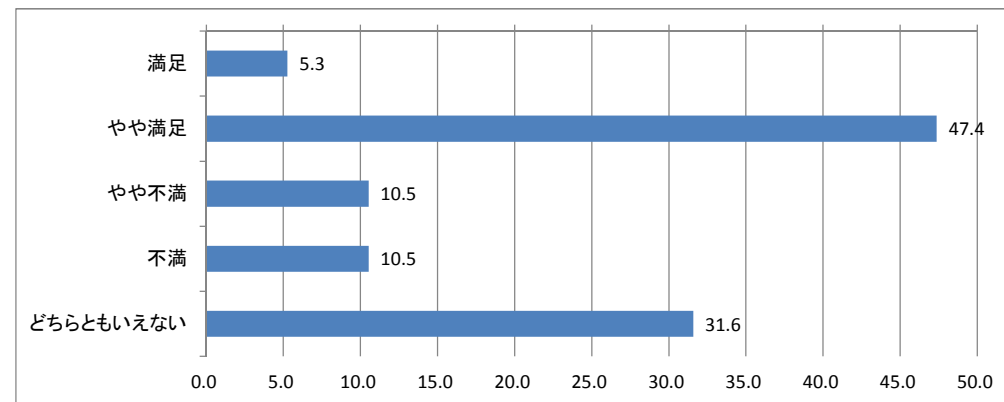
問5 問3で「ある」と回答された方は、よく利用する機能を教えてください。(複数回答可)

回答	人数	%
お知らせ	12	63.2
イベント情報	12	63.2
防災・臨時ニュース	4	21.1
リンク	1	5.3
施設検索	8	42.1
電話番号案内	3	15.8
YouTube	1	5.3
facebook	3	15.8
Twitter	0	0.0



問6 問3で「ある」と回答された方は、市スマホアプリについての総合的な満足度はどのくらいですか。

回答	人数	%
満足	1	5.3
やや満足	9	47.4
やや不満	2	10.5
不満	2	10.5
どちらともいえない	6	31.6



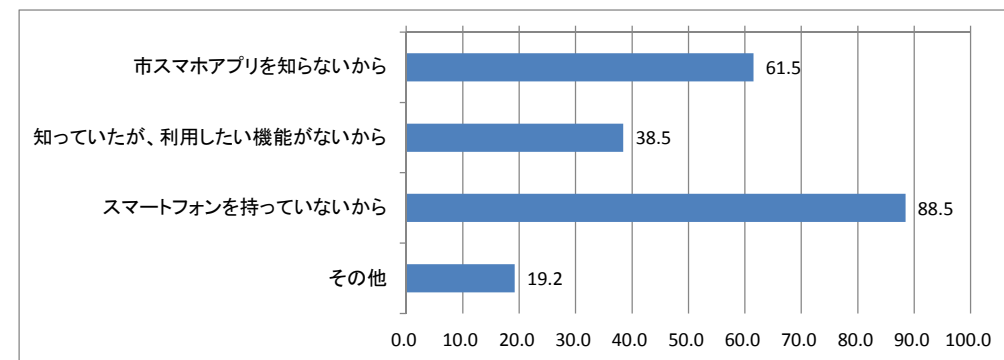
問7 問6で「やや不満」「不満」と回答した理由をお書きください。

その他のご回答

- ・市のアプリだから仕方ないとはいえ、イベント情報が少ない。県外から友人知人が来た時、どこへ連れていくか迷うので、市内全域（できれば県内全域）の民間のイベント等もまとめてくれると良い。
- ・操作性や情報量、見やすさ等が全体的に少し足りないと感じました。
- ・イベントを検索したいけどできない。（例えば「子育て」）など。

問8 問3で「ない」と回答された方は、その理由を教えてください。

回答	人数	%
市スマホアプリを知らないから	16	61.5
知っていたが、利用したい機能がないから	10	38.5
スマートフォンを持っていないから	23	88.5
その他	5	19.2

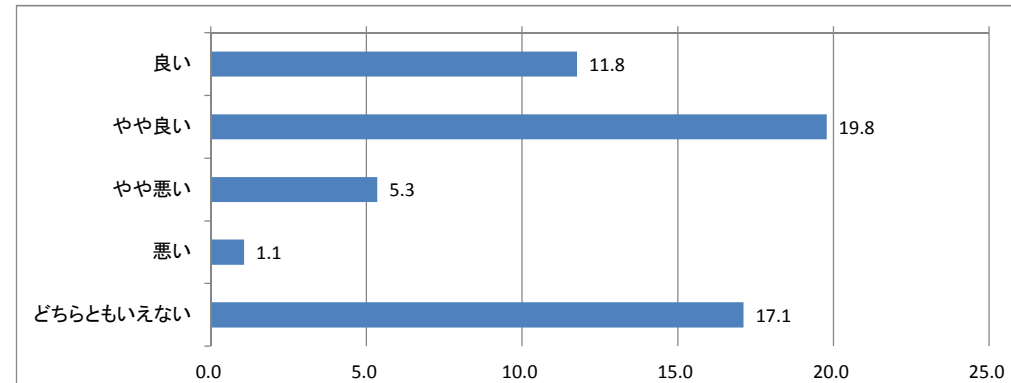


その他のご回答

- ・他で見れるから。
- ・最近スマホを持ったので。
- ・存在すら知りませんでした。
- ・使う機会をのがしてる。
- ・セキュリティ。

問9 以降の質問では、市スマホアプリを実際に使っていただいた上で、機能面についてご意見ご感想をおたずねします。  
デザイン（色彩やレイアウト等）について、どのように感じましたか。

回答	人数	%
良い	22	11.8
やや良い	37	19.8
やや悪い	10	5.3
悪い	2	1.1
どちらともいえない	32	17.1

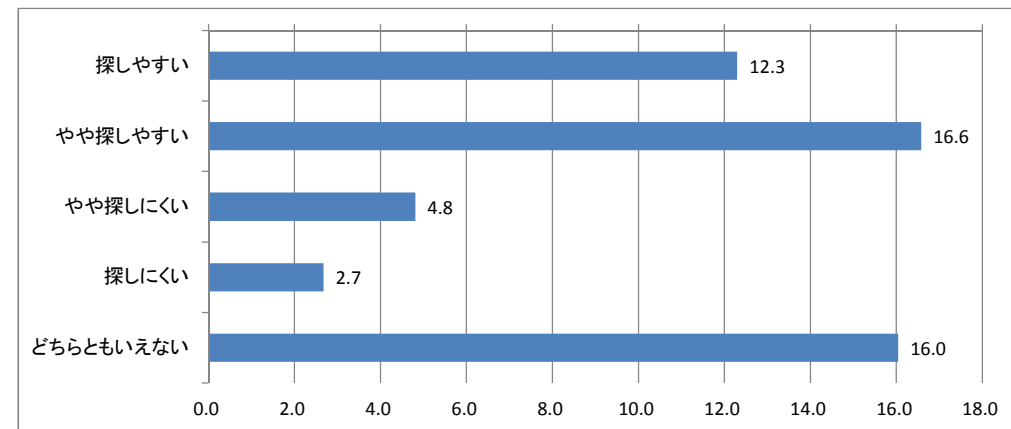


問10 問9で「やや悪い」「悪い」と回答した理由をお書きください。

- ・ 見出しと、その内容のフォントの色が同じで、少し読みにくい感じがしました。色のトーンを少し変えたり、改行の余白があるといいのかもしれないです。
- ・ 事務的な感じがして、温かみがない。
- ・ 背景が暗く文字が見づらい。
- ・ お知らせやイベント情報の背景の色分けが淡すぎて、どこが区切りなのかかわかりにくい。
- ・ 少し見づらい。
- ・ トップページは良いが、各ページがテキストだけで地味でわかりにくい。タイトルの変えたり、枠組みするとか、イベントなどは子育てに関係ない者には興味のないイベントがだらだら続きスクロールする気にならないので、「子育て」とか「物作り」とかジャンルで分けて欲しい。まず開催日時が最初に一目でわかるように！
- ・ 金沢らしい印象やインパクトが感じられないため。
- ・ 操作性や情報量、見やすさ等が全体的に少し足りないと感じました。
- ・ 必要な情報のありかがわからない。
- ・ 携帯電話は持っていません。iPadを使って試しました。非常に使いにくい。幾つかの問題（iPad場合のみ?）もを見つけました。
- ・ スマホを持っていないので、確認できません。
- ・ 必要性をあまり感じない。
- ・ 手軽。

問11 情報の探しやすさについて、どのように感じましたか。

回答	人数	%
探しやすい	23	12.3
やや探しやすい	31	16.6
やや探しにくい	9	4.8
探しにくい	5	2.7
どちらともいえない	30	16.0



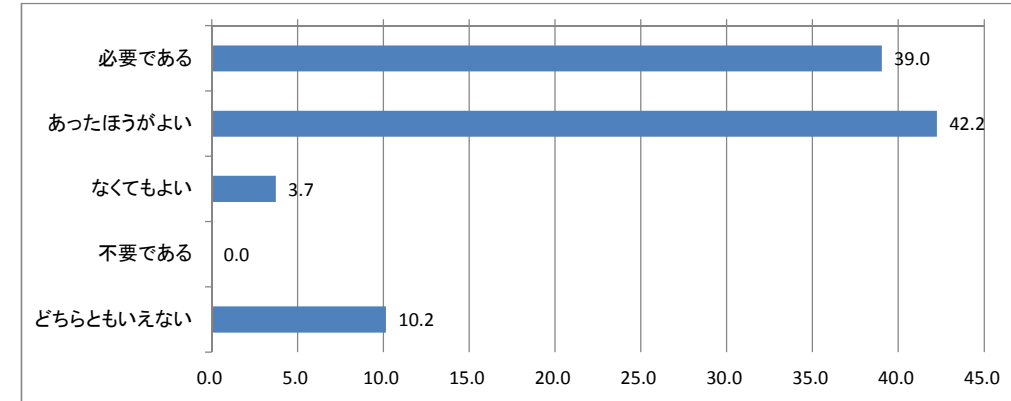
問12 問11で「やや探しにくい」「探しにくい」と回答した理由をお書きください。

- ・ 保育園を探してみたが、名列順でもなく地域ごとに固まっているのでもなく、ランダムに保育園名が並んでいるだけなので、探しにくい。
- ・ 操作性や情報量、見やすさ等が全体的に少し足りないと感じました。
- ・ このようなアプリを使い慣れていないから。
- ・ 場所の確認のために地図で探しましたが地図がでてきません。場所の目印は出てきます。
- ・ 検索機能が「施設」だけなので、例えばゴミ収集日や分別などどうやって確認すればよいかわからない。サイト内全体の検索機能を希望する。イベント申し込みなどには、その欄に申し込みフォームのリンクを貼って欲しい。
- ・ 順番がバラバラで分かりにくい。
- ・ 検索機能がない。また、そもそもの掲載されている情報が限られているので、アプリで見られるコンテンツかわからない。
- ・ わかりづらい。
- ・ 新聞で見て、あとでなんのイベントだっけ?となったときに見つけにくい。お知らせも、どんなお知らせなのかを細分化したほうがわかりやすい。(求人募集なのか他の募集かなど)
- ・ 大項目のあと、すぐに個別情報になっている。中項目等ジャンル分けにした方が目的がある場合はたどり着きやすい(お知らせ、イベント)。
- ・ イベント情報を拝見しましたが、項目で分けると見やすい気がします。色んな種類のイベントが、たくさん掲載されているのは有難いのですが。文化施設情報、子育て情報、など分けて頂けると探して参加しようと思います。
- ・ 内容は市のHPにリンクしているだけ。グーグルの検索の方が正確で早い。
- ・ 踊り流しの練習会情報など、市が絡んでいるイベントの詳細な情報を得にくい。
- ・ イベントのタイトルに場所も載せて欲しい。

問13 現在検討中の市スマホアプリの新機能についておたずねします。

「金沢市防災マップ」は、土砂災害危険箇所や避難場所等の情報を地図上に表示し、お知らせするのですが、防災マップを参照する機能は必要だと思いますか。

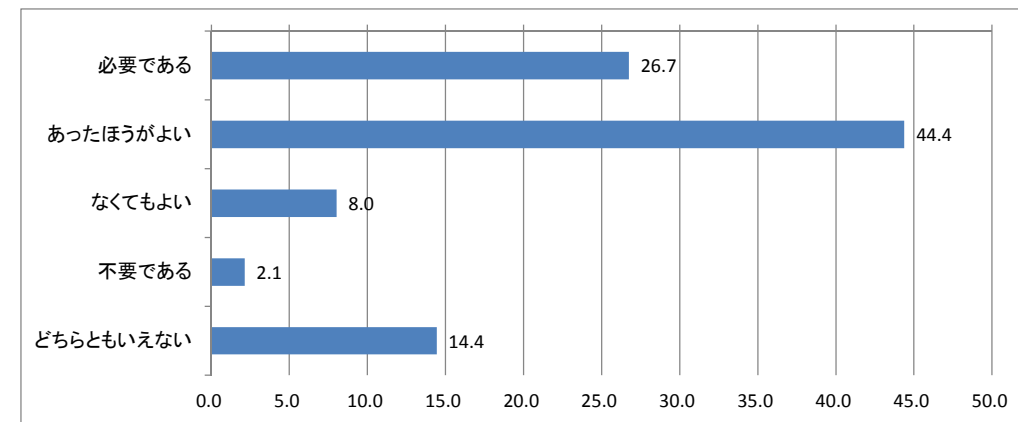
回答	人数	%
必要である	73	39.0
あったほうがよい	79	42.2
なくてもよい	7	3.7
不要である	0	0.0
どちらともいえない	19	10.2



問14 現在検討中の市スマホアプリの新機能についておたずねします。

今の市スマホアプリは、利用者が自ら市スマホアプリを起動させないと、防災情報やイベント情報が更新されたこと自体が分かりません。そこで、新機能として、アプリのインストールさえしておけば、アプリを起動しなくても、スマートフォンの待受画面にメッセージが自動で表示されることで、防災情報やイベント情報の更新を知らせてくれるプッシュ機能通知は必要だと思いますか。

回答	人数	%
必要である	50	26.7
あったほうがよい	83	44.4
なくてもよい	15	8.0
不要である	4	2.1
どちらともいえない	27	14.4



問15 市スマホアプリについて、ご意見等がございましたらご自由にお書きください。

<ul style="list-style-type: none"><li>・ スマートフォンを持っていないため、使用したことがありません。個人への情報発信も大切ですが、それを活用して、みんなで情報を教え合う（共有する）よいアイデアがあるというとおもいます。機械はあくまでも人間がつくった道具。道具は使うもので、道具に使われている感のある昨今。便利だけを求めず、人の温もりを大切にしたいですね。本当の防災対策だと思えます。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 初めてアプリがある事を知ったので、もっとCMなどでも宣伝して行ってほしいです。災害等のときに助かる事が多そうなので。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 問14のプッシュ通知機能は、意見分かれると思う。防災情報の入手が遅れるのも嫌であるが、ちょっとした内容で通知が来るのも困る。警戒情報等だけなど、選択制になれば良いと思う。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ イベント情報のページを、参加対象別（市内在住なら誰でも参加可、0～2歳の親子、小学生など）に検索できるようにして欲しい。事前申し込みが必要か不要かでページを分けて欲しい。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 今後とも、サービス向上にご努力をお願いいたします。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ やってみたが、アプリをダウンロードできなかった。「金沢市」と入力する画面が見つからなかった。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 本当に知りたい情報は自分で検索すればすぐに出てくるので、このアプリを通して見るメリットがいまいちわからない。知りたいことに行き着くまでに時間がかかるのでは？と思う。ずっとスマホを触っているような、時間にゆとりがある人ならば、見ているのも楽しいのかも知れないが、あたりさわりのない事ばかりが並ぶコンテンツをどんな人が見たがるのだろうと思う。個人的にはフェイスブック、またはツイッターで金沢市の情報を見ているので、それが出来ればアプリは必要ないと感じている。また、今回、問9で回答者にアプリを実際にダウンロードしてもらい、その感想を答えるという項目があるが、強引過ぎではないか？いくら無料アプリとはいえ、ダウンロードするという事は幾分かのリスクも伴うし、回答者の負担にもなると思う。外部サイトで模擬体験できるなり、デザインの意見を聞いたらPDFで対応するなり、方法はあったはずだ。情報化社会ということて率先してアプリを作ったのかもしれないが、こんな甘い考えで運営されているのではと思うと市民としては不安だ。ネットリテラシーをしっかりと持って今後進めていただきたいと思う。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 公式HPや防災情報の登録メールなどと、このアプリ機能の使い分けがよく分からない。日常でPC環境にある人間がわざわざスマホアプリをダウンロードして使うことの意義が今一歩わかりません。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 現在スマホを使用していないので・・・スマホを利用しない人たちへの防災情報などもしっかり考えていただきたいです。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ とても使いやすいので、金沢に来た観光客の方々にインストールしてもらえよう、駅や空港などでPRしていければと思います。それと防災をもっと情報提供してもらえると普段から使えるようになるかな。あと中国語や韓国語、英語に対応できると良いです。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 気に入った項目を優先的に保存する機能があると良いかと思います。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 防災マップアプリはスマートフォンやタブレット向けだけですか？ガラパゴス携帯用アプリはあるのですか？金沢市民なのに知らないだけでしょか。あるのであれば教えてほしいです。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ スマホを所持していないもののため、スマホにアップされる情報は他の手段でも閲覧できるように配慮をお願いいたします。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 今回初めて知り、ダウンロードしました。施設検索が、単に地図上の位置を表示するだけで、電話番号もない、というのには失望しました。公式HPのように、こんな時には市役所（出張所を含め）のどこへ行けばいいのか、たとえばマイナンバーについては何課に行くというような、市役所のサービスを受けたいときに必要な情報が検索できないのが不便です（この検索機能については、公式HPスマホ版も公式HP・PC版より貧弱と感じています）。今回のアプリは、金沢市公式ホームページのスマートフォン版との棲み分けが中途半端な印象を受けました。スマホの方がPCより身近でしょうし、PCよりスマホの方がアクセスが楽なので、公式HPとの連携または一体化の工夫、防災情報のプッシュ機能などがあればより有用なツールになると思います。ただ、防災情報も「波浪警報」あたりまで通知されると煩雑なので、その線引きも重要と思います。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 余り難しいやり方はかえって混乱する。使い方の例をいくつも挙げて説明を素人でも分かるように。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ あけましておめでとうございます。本年も宜しくお願いします。市スマホアプリについては、便利になり、使い勝手もよくわかりやすいものであれば、基本的に歓迎かと思えます。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 地元の間人としては、いつでも金沢市のHPにより道路情報も防災マップも、生活に必要な情報を得ているので、特にスマホと云う媒体と必要としていません。旅行者には必要かもしれないと思います。スマホでなくても携帯会社より情報が提供されているので、不便はありません。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ パソコンでもわかるように出来ないでしょうか。</li></ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>・ スマホは確かにブームだが高齢者にはなかなか使いこなせないし昔ながらのガラケー利用が多いと思います。若い人向けではなくお年寄りに情報発信できる何かが必要だと思います。特に防災情報は。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ スマホを利用しないので良くわからないが便利なものだろうと思います。インターネットはほぼ毎日開くのでそちらにも届くようにしてほしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 現在スマホを持っていない（タブレット端末あり）ので利用する機会は少ないが、金沢市としていろいろな手段で情報を発信することは良いと思うので、活用方法を積極的に広げてほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 今後スマホも検討してみたいと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 半ば強制的に市民にインストールさせた方が良いと思います。何か、特典を付けても良いのではないのでしょうか。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ スマホなど、もともと回線使用代金に頼らせることはいかがなものか。金沢市は広域である端から端まで防災無線放送器具設置にお金を使うべき。防災マップの最新情報を更新するのは市役所のどの部署が責任をもつのですか。（例）私の住所地『〇〇町13』に表示されるべき医療機関が説明メニューのために見えない。番地をずらしてみました。今は恵寿金沢病院、もとNTT病院 古い名称で表示されている。材木公民館でも材木町公民館でもクリックしても吹き出しが分からなかった。個人の持ちモノに表示すること優先は、弱者切り捨てではないかと思います。そのほか充電器の設置のことも考えて。アンケートを行政の目からみて評価する、そして市民モニターに送る、どうして、この段階が踏めないのでしょうか。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ わかりやすくして欲しい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 市民への周知がもっと必要である。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ アプリの評価が低く、使い勝手が悪そうだったのでダウンロードしませんでした。回答者がパケ放題の人なら、ダウンロードの際の通信料を気にしなくても良いのかもかもしれませんが、回答者によっては、今回のアンケートの誘導によるダウンロードで通信料が発生する人もいるのではないのでしょうか？ 安易に無料とは言えないと思います。最近なんでもアプリ化する企業が多いですが、スマホ用サイトと内容がほとんど変わらなかったり、アプリの方がスマホ用サイトより劣っていることの方が多いと思います。スマホ向けのサイトを充実させればアプリなど必要ないのではないかと思います。今の内容程度であれば、アプリの開発は時間と金の無駄だと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「いいね金沢」は、電話の呼び出し音に新幹線金沢駅のチャイムをダウンロードするフェイスブックを通して利用した。私のスマホに金沢市公式アプリ「いいね金沢」はブックマークされているのだが、何時ダウンロードしたかは定かではない。他アプリと比較するとグーグル・マップに連動していないのが残念。今後の課題であろう。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ スマホを使用していない人向けにも同様のサービスがあったら良いと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 現在は スマホアプリを使用しておりませんので、今回のアンケートの画面をどのようにしてみるかもわかりませんでした。年配の方の中には、私のような人もいます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ スマホは持っていませんが、市の防災情報はEメールに入ってきます。又市のイベント情報や防災マップなどは市のホームページを観光も含めてよく見に行っているで特に情報取得には不自由はしていないのでスマホアプリの必要性は感じません。又パソコンで情報取得をしていない方はスマホでも必要としていないのではないかと思いますし、観光客に必要なと言えば観光客がじっくりと調べる割合としては、そんなに多くは無いと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 問14が危機管理の面でスマートホンケイタイの活用で一番重要と思われる。突発時に携帯の操作を即座にできないと思います。神戸震災で経験しましたが、いざ電話で家族に連絡しようと思いましたが、当時の携帯で即座に操作ができませんでした。結局ケイタイ電話、固定電話では通じず公衆電話でようやく通じました。何も情報が入らない緊急時に、頭の中はパニック状態、スマートホンを利用している人でも即座にアプリを出して・・・の順番で見る余裕ができる人は少ないと思われる。スマートホンの待受画面に即座に防災情報のメッセージが自動的に入れば、今何が起きたかわかり、精神的に安心できます。スマホは待受画面で、ガラケー電話はメッセージで連絡できるシステムを急ぎ構築してください。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ スマホのみでなく、ガラケー携帯も必要と思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ なんでもスマホには問題ありだと思います。誰のための市政であり広報活動なのか。もっと市民のために、特に高齢者や弱者のためにすることがあるでしょう。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ スマートフォンを持っていないので、何とも言えない。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ アプリである必要があるのか？がそもそも疑問です。端末に、不要なアプリはインストールしない主義です。市のアプリの必要性に迫られておらず、またそもそも存在を知らなかった為、何のためのアプリがよく分かりません。公式サイトじゃダメなんですか？</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ スマホ自体は便利で、使いやすいのですが、年配の方向けでは無いですね！</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>・ スマホ持っていないので恩恵は受けていませんが、地元に住む人と訪れる人の両方に有益なアプリとして充実して行ってほしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いちおうインストールしましたが、使いこなす自信がありません。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ スマホを持っていないので、特に意見はありません。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 金沢市の情報が得られるツールとして期待できると思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 私はスマホを利用していません。ガラケイの携帯電話利用です。インターネットはPC利用していて、スマホの必要はないと思っています。スマホ難民です。スマホ利用に偏らない施策も必要と思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 知らない人が多いと思うので、メールマガジン、テレビ、ラジオ、金沢市広報、各フリーペーパー紙等でアプリの宣伝をする。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 携帯をスマホにする予定は今後もないので、よくわかりませんが、スマホは便利だと思う。でもアナログな私たちのための情報を得る方法をしっかりしてほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 広く普及させるためには、シニア世代に利便性を伝えるため、金沢市内の携帯電話会社にアプリを薦めるようにタイアップすればよいと思う。簡単スマホ（らくらくフォン等）だと、インストールされたアプリに限定され、使えない可能性もあるのでは。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 試みは評価する。PCの市のHPには全くアクセスしないが、スマホで気軽に市の情報が得られるならこれから利用したい。ただ、HPのようにお役所的なつまらないものにならないよう、改良して欲しい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 常に最新の情報が必要であると思います。当町会は高齢者（70・80歳）が多くスマホを持っていない人が多くいます。防災（土砂災害避難地図・洪水避難地図）関連の地図等はPCからダウンロードして配布しています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ スマホの普及率から言えばスマホアプリの機能の充実化は理解出来るが、高齢者になるほどガラケイ携帯の保有者が多いので防災アプリの利用対象者は限定され、あったほうがよいという回答になる。また、一般的に提供されている「防災速報」アプリが無料で使用できるので、通常、防災情報を享受出来ている。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自宅パソコンでHPを確認しているので特にアプリは要らないです。出先でどうしても確認したいことがあったときに利用するくらいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ スマホを持っていないので答えようがありません。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 現状ではアプリをインストールするメリットがあまり感じられず、コンテンツに地域ならではの有用な情報がある等の面白さや工夫が必要に感じました。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 市議会議員の政務調査費を公開すべきです。議員報酬の上げは不要・論外。まだまだ下げが足りぬ。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 市スマホアプリの利用年代層を何才に・・・と考えているのでしょうか？</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 便利ではあるが、どれだけの人が利用するだろうか？ お年寄りを中心に、きめ細かい告知とサービスが必要である。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 防災情報など他で利用している情報を見聞きし、万が一に備えスマートホンが必要かなあと考えているところです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 暫くはスマホを持つつもりが無いので特には無いです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 何か特典があれば。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 現在使用しているスマホはandroidのバージョンが低くインストールできませんが、こういったものは必要だと思います。ただ、google playのレビューを見ると評価は低いようです。新しいスマホにしたらインストールして使ってみたいと思いますが、機能の改善などは怠ることのないようにして頂きたいと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 使い勝手重視をお願いします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ごみの日や、品物別に分別の種類検索機能、消防（災害情報）や観光などのコンテンツがあるとよい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ よく分からないので答えようがありません。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ スマホを持っていない人はどうするのか？</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>・ このアプリは「どんな人に便利なアプリ」が簡単な解説があると良いのではないか。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ トップページは色味があってわかりやすいが、お知らせ・イベントは黒字だけでわかりにくい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 高齢者をはじめ、使いこなせない人がたくさんいると思うので、そういう漏れのないように対応してほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 災害などがあつた場合TVで情報が得られないため情報提供が必要だと感じます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 災害情報の一早い発信は必要。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ あまり必要性を感じません。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ スマホを持っていない高齢者やその他のスマホを持ちたくないという人に対しても、何らかの配慮が必要ではないのか。何でもスマホで検索やアプリ利用したりするのはどうなのか。利用していない人もたくさんいることも考えてほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 情報の技術は早く追及が大変です。日進の対応と広報を上手く取り入れるべきです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ スマホアプリを充実させる事も必要ですが、スマホを所有しない市民が沢山居る事もしっかり認識していて欲しいと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ スマホは、月額使用料が高いため興味はあるのですが、我慢しています。残念です。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 防災も重要ですが市の新しい情報もスマホで見れるようにしてほしいですね。パブリックコメントとか市議会の動きとかいろいろと 高い議員報酬とその他経費使っているのですの で。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 今回のアンケートで初めてこのアプリを知りました。今までは、外部のインターネット情報をいろいろ検索して探していたことが、このアプリ内にもたくさん掲載されていてとても便利そうだと感じました。これからは、このアプリを活用させていただきます。ありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Google playで「金沢市」を検索しても市スマホアプリのアイコンが表示されませんでした。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 各種の自動待ち受けは、余程内容細かくしておかないと、大量の情報が来て、うるさくてたまらない。直ぐに停止（解除）するでしょう。過去の経験から（例 道路の規制情報・雨量警報（防災情報）等）。このアプリ終了ボタン（強制終了）がほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ すごくいいと思いますが、スマホを持っていないので普通の携帯でもそれに変わるものがあればよいと思う。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ガラケーからも確認できるのでしょうか？</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 生活に役立つ様々な情報発信は、良いことですが情報の管理主幹がバラバラにサイトや仕組みを作っていて、どの情報がどこにあるかわからない。折角発信するなら、関連サイトを横断的に管理することが必要である。各部署ごとの自己満足ではついていけない。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ スマホを持っていないので、今回はどちらとも言えない、というチェックが多くなりました。スマホを持っていない人からすれば、行政がフェイスブックやスマホアプリなどの方向に力を入れると、どこかで情報難民になってしまうかと心配になります。実際、新聞も取っておらず、広報誌の全戸配布もない今、時折チェックする市のホームページのみが市政の情報を得る手段になっております。どうぞ、持ってない人など少数派も安心して住んでいられる金沢市であってください。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ スマホを持っていないので全然わからない。デジタルばかりに頼らずもっと他の周知方法を徹底させるべき。今までのアンケートによっておわかりかと思うが、市の取組は全くといっていいほど市民に浸透していない。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 黒白が多くて、見ててあまり楽しくない。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 検討中の2つの案、どちらも採用してほしいです。災害が多くなっているので、手軽に見れる防災マップは便利だと思うし、自動通知は必要な情報がいち早く知れるので便利だと思います。ボランティア活動を行っている身としては、イベント情報はなるべく早くたくさん知りたいので、実現してほしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ スマホを持っていません。それに対しての質問が全くないのは如何かと思いました。</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"><li>・ 金沢市の広報アプリがあることがあまり認知されていないように思います。せっかく様々な情報があって、割と有用であるのにもったいなく感じます。アプリを使ってほしい対象の年代が幅広いのだからと思うので、もっと色んなところでアプリ紹介すれば良いのではないかと感じました。例として雑誌(クラビズムや金沢情報、ファーボ等の地元雑誌やフリーペーパー)や市の各種イベントなど、また市の施設でも目に付きやすい場所にチラシやポスターはいかがかと思いました。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 今回のアンケートで市のスマホアプリの存在を初めて知りました。「お知らせ」や「イベント情報」など一つ一つの項目が大きく見やすくていいですね。アンケートのためにダウンロードしましたが、これからも使用させていただきます。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ スマホを使用し始めてまだ間がないのでアプリのダウンロード等についてあまり慣れていないので子供に依頼してダウンロードしてもらおう予定にしています。災害時等に役立つアプリになればよいと考えます。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 金沢市のスマホアプリは初めて知りました。まだ実際に使ってはませんが、見やすいしいいですね。母が昔の電電公社→NTTに勤めていたので、子供の頃から消防車が通ると22-9999に電話してどこが火事なのか聞くのが癖になっていました。今も尚、少し前まではケーブルテレビの9chで、今はスマホのお気に入りに入れてある金沢市消防本部のページで確認する癖が抜けていないのですが、正直面倒なので、消防車が通る度に必要な人にだけプッシュ機能で通知があると嬉しいです。あと、図書館の本を予約して利用する事が多いので、スマホで簡単に予約したり、貸出状況が解るのなら早く使ってみたいです。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ スマホを使用していないので、具体的な意見を述べられず、申し訳ありません。</li></ul>

貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

今回の調査結果および皆さまからのご意見は、今後の市スマホアプリの機能向上や改善についての参考とさせていただきます。