

介護予防・日常生活圏域ニーズ調査業務委託 仕様書

1 委託業務名

介護予防・日常生活圏域ニーズ調査業務委託

2 目的

日常生活圏域ごとの高齢者の生活状態からみた課題、各サービスニーズを把握し、第10期介護保険事業計画等の策定に向けた基礎情報を得ることを目的とする。

3 委託期間

契約締結の日から令和8年3月31日まで

4 業務内容

(1) アンケート調査

市内在住の65歳以上の高齢者（要介護1から要介護5までの者を除く）から、無作為抽出された13,000人を対象として、アンケート調査を行う。具体的な業務内容は次のとおり。

- ① 調査表の印刷製本（調査項目は指定の80項目程度、調査票には調査対象者の連番を付す。）及び添書印刷
- ② 発送及び返送用の封筒の作成（発信者及び返信先は、市介護保険課とする。）
- ③ 宛名シールの作成（対象者の抽出は本市が行い、対象者データを提供する。①と同じ連番を付す。カスタマバーコードの作成及び印字要。）
- ④ 封入、封緘、宛名シール貼り等の作業（発送及び返送に係る郵送費は本市の負担とする。）
- ⑤ ④を発送先の郵便番号に基づき、区内特別郵便の取扱局（日本郵便株式会社 金沢中央郵便局ほか4郵便局）に区分する。（別紙、「区内特別郵便局別郵便番号表」を参照）
- ⑥ 市に返送された調査票を随時取りに来て、調査結果データの入力及び集計作業（入力用のファイルは、本市指定のものを使用すること。また、調査票の回収率は70%を想定。）
- ⑦ 単純集計、属性別のクロス集計等の結果に係る報告書データ作成

(2) 打合せの実施

市介護保険課担当者が必要に応じ、随時打合せを行う。

(3) 成果品の提出

- ① 調査票印刷 13,000部
（A4版、12ページ（6枚）程度、1色刷り、中綴じ製本、折り要）
- ② 添書 13,000枚
（A4版、1色刷り、折り要）

③ 封筒印刷

- ・ 発送用 13,000部（長 3 サイズ、料金後納、郵便区内特別）
- ・ 返送用 13,000部（長 3 サイズ、折り要、料金後納、カスタマバーコード）

④ 宛名シール 13,000枚

⑤ 回収した調査票用紙

⑥ 調査結果

- ・ 集計結果に係る報告書（Word形式）
紙媒体 3 部及び電子媒体（C D-R） 1 枚
- ・ 入力した調査結果データ（Excel形式等）
電子媒体（C D-R） 1 枚

5 支払方法

業務完了後の一括払いとする。

6 その他

- (1) 受注者は、業務の実施に当たり、市介護保険課担当者と内容等について十分協議すること。
- (2) 受注者は、業務の実施に当たり、疑義が生じた場合は、市介護保険課担当者と十分に協議し、その指示に従うこと。
- (3) 受注者は、当該業務で遂行上知り得た事項は、守秘義務を重んじ実務実施に当たること。
- (4) 本業務成果品の著作権は、本市が有するものとする。

区内特別郵便局別郵便番号表

番号	郵便局名	郵便番号			
1	金沢中央郵便局	920-00	920-01	920-08	920-09
		920-11	920-31	920-82	
2	金沢南郵便局	921-80（6,7桁目が31～36,45,46に限る）			
		921-81			
3	新金沢郵便局	921-80（6,7桁目が31～36,45,46を除く）			
		920-03	921-88		
4	栗崎郵便局	920-02			
5	犀川郵便局	920-13			