

## 地域包括支援センター専門部会からの報告

### 地域包括支援センターの事業評価等について

#### 1. 概要

- H31年4月 各地域包括支援センターが、H31年度事業活動計画を策定し、これに基づきH31年度の事業を実施
- R2年6月 各センター及び金沢市が、H31年度事業に対して、国の指標に基づく自己評価を実施（7月に国へ報告）
- 12月 国が、全国の評価結果を取りまとめて各市町村へ提示
- R3年1月 金沢市が、各センターに対して実地調査を実施
- 2月 地域包括支援センター専門部会に、自己評価結果と実地調査結果を報告し、令和3年度金沢市地域包括支援センター運営方針を策定

#### 2. 国の指標に基づく自己評価の結果について

概ね全ての項目において全国平均を上回る結果となった。また、センター評価は4項目、市町村評価は1項目において、前年度の結果を上回った。（詳細は右表のとおり）

#### 3. 各センターに対する実地調査の結果について

国の評価指標に基づく自己評価のうち、未達成項目については、前年度に引き続き改善に向けた指導・助言を行った。また、独自指標に基づく調査の結果、いずれのセンターにおいても概ね適正な運営が確保されていることが確認できたが、新型コロナウイルスの影響で実態把握業務や介護予防教室の縮小が余儀なくされた状況を把握したほか、一部のセンターについては人員配置に不足が生じているなどの改善が必要な項目があり、改善を図るよう指導を行った。

#### 4. 令和3年度地域包括支援センター運営方針の策定について

2.及び3.を踏まえ、運営方針における「重点的に取り組む事項」の中に、実地調査で不十分であると指摘の多かった地域ケア会議のほか、新型コロナウイルス感染症の拡大防止に配慮した事業運営について盛り込むこととした。

##### 令和3年度重点的に取り組む事項

- ①認知症の人やその家族等に対する支援体制の充実
- ②地域による見守りの強化や重度化防止に向けた訪問等による支援の強化
- ③地域ケア会議を中心とした地域課題の集約及び解決に向けた取り組みの推進
- ④新型コロナウイルス感染症の拡大防止に配慮した事業運営

#### 国指標に基づく自己評価結果

分類	①19センター評価			②市町村評価			備考			
	項目数	金沢市平均	前年度比	全国平均	項目数	金沢市	前年度比	全国平均		
I	(1) 組織運営体制	12	<b>93.4%</b>	(-1.3)	81.8%	13	<b>92.3%</b>	(±0.0)	74.7%	①センターが個人情報保護の対応を各職員に周知したことや、個人情報の持出・開示時の管理簿記載と確認を行ったことにより、前年度を上回った。
	(2) 個人情報の保護	4	<b>94.7%</b>	(+11.8)	83.2%	3	<b>100.0%</b>	(±0.0)	86.8%	
	(3) 利用者満足の向上	3	<b>98.2%</b>	(+1.7)	95.1%	3	<b>100.0%</b>	(±0.0)	84.5%	
II	(1) 総合相談支援	6	<b>95.6%</b>	(-1.8)	90.8%	6	<b>100.0%</b>	(+16.7)	83.8%	②センターが対応した家族介護者からの相談について、市が件数・内容を把握したことにより、前年度を上回った。
	(2) 権利擁護	5	<b>89.5%</b>	(-5.2)	89.2%	4	<b>100.0%</b>	(±0.0)	85.9%	
	(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援	6	<b>87.7%</b>	(+9.6)	80.9%	6	<b>33.3%</b>	(±0.0)	66.9%	
III	(4) 地域ケア会議	9	<b>94.7%</b>	(+10.5)	82.5%	13	<b>84.6%</b>	(±0.0)	66.8%	①本市が示した地域ケア会議における個人情報の取扱方針に基づき、センターが主催する地域ケア会議で対応したことにより、前年度を上回った。
	(5) 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援	5	<b>70.5%</b>	(-1.1)	79.5%	6	<b>83.3%</b>	(±0.0)	64.8%	
	事業連携（在宅医療・介護連携、認知症高齢者支援、生活支援体制整備）	5	<b>83.2%</b>	(-7.3)	89.3%	5	<b>100.0%</b>	(±0.0)	88.4%	