令和２年度　第１回 金沢市介護保険運営協議会	資料２
令和２年８月７日	

地域包括支援センター専門部会からの報告

地域包括支援センターの事業評価等について

１．概要

H30年４月　各地域包括支援センターが、H30年度事業活動計画を策定し、これに基づきH30年度の事業を実施

Ｒ元年５月　各センター及び金沢市が、H30年度事業に対して、国の指標に基づく自己評価を実施（７月に国へ報告）

12月　国が、全国の評価結果を取りまとめて各市町村へ提示

Ｒ２年１月　金沢市が、各センターに対して実地調査を実施

３月　地域包括支援センター専門部会に、自己評価結果と実地調査結果を報告し、令和２年度金沢市地域包括支援センター運営方針を策定

２．国の指標に基づく自己評価の結果について

概ね全ての項目において全国平均を上回る結果となった。また、センター評価は６項目、市町村評価は５項目において、前年度の結果を上回った。（詳細は右表のとおり）

３．各センターに対する実地調査の結果について

国の評価指標に基づく自己評価のうち、未達成項目については、前年度に引き続き改善に向けた指導・助言を行った。また、独自指標に基づく調査の結果、いずれのセンターにおいても概ね適正な運営が確保されていることが確認できたが、一部のセンターについては人員配置に不足が生じているなどの改善が必要な項目があり、改善を図るよう指導を行った。

４．令和２年度地域包括支援センター運営方針の策定について

２.及び３.を踏まえ、運営方針における「重点的に取り組む事項」の中に、実地調査で不十分であると指摘の多かった家族介護教室の開催の拡大や、地域ケア会議のさらなる活用の推進について盛り込むこととした。

令和２年度重点的に取り組む事項

①認知症の人やその家族等に対する支援体制の構築

②地域による見守りの強化や重度化防止に向けた訪問等による支援の強化

③地域ケア会議を中心とした地域課題の集約及び解決に向けた取組の推進

国指標に基づく自己評価結果

分類		①19センター自己評価				②市町村自己評価				増減の主な理由等
		項目数	金沢市平均	前年度比	全国平均	項目数	金沢市	前年度比	全国平均	
Ⅰ	(1) 組織運営体制	12	**94.7%**	(+4.8)	79.5%	13	**92.3%**	(+15.4)	72.7%	②介護サービス情報公表システムでセンターの情報を公表したこと等による。
	(2) 個人情報の保護	4	**82.9%**	(+2.6)	77.8%	3	**100.0%**	(±0.0)	84.2%	
	(3) 利用者満足の向上	3	**96.5%**	(-1.7)	93.0%	3	**100.0%**	(+33.3)	79.7%	②苦情内容の記録等、苦情対応に関する市の方針を運営方針でセンターに示したことによる。
Ⅱ	(1) 総合相談支援	6	**97.4%**	(+15.8)	88.7%	6	**83.3%**	(+16.6)	81.1%	①②相談事例の終結条件を定めていることを、市とセンターで共有したことによる。
	(2) 権利擁護	5	**94.7%**	(-4.2)	85.9%	4	**100.0%**	(±0.0)	82.8%	
	(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援	6	**78.1%**	(+7.0)	78.4%	6	**33.3%**	(±0.0)	63.7%	
	(4) 地域ケア会議	9	**84.2%**	(+5.3)	80.5%	13	**84.6%**	(+7.7)	62.7%	
	(5) 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援	5	**71.6%**	(-18.9)	75.8%	6	**83.3%**	(±0.0)	60.6%	①H30年度は評価開始初年度であり、未達成項目についても達成できていると認識し回答していた項目があったため。
Ⅲ	事業連携（在宅医療・介護連携、認知症高齢者支援、生活支援体制整備）	5	**90.5%**	(+26.3)	87.2%	5	**100.0%**	(+20.0)	86.1%	①②H30年度より生活支援体制整備事業が開始したことによる。