令和２年度　第２回 金沢市介護保険運営協議会	資料２
令和２年 11 月 30 日	

長寿安心プラン 2021 の策定に係る市民フォーラムの実施結果について
（動画配信等とアンケートによる実施）

１．目的

長寿安心プラン２０２１（次期介護保険事業計画）を今年度策定するに当たり、市民との意見交換を図るため市民フォーラムを 10 月に開催することを予定していたが、今回は新型コロナウイルス感染症防止の観点から、動画配信等による情報発信及びアンケートによる意見募集を行う形式とした。

アンケートの意見は、長寿安心プラン２０２１の策定に活かし、市民のニーズに対応したプランの策定につなげる。

２．概要

（１）情報発信

① 動画の内容（ショートバージョン約５分　ロングバージョン約 15 分）
- 金沢市の介護保険の現状と高齢者施策
- 次期介護保険事業計画に向けて取り組むべき課題

② ホームページ掲載資料
- 「長寿安心プラン 2021」（次期介護保険事業計画）策定に向けての課題
- 次期介護保険制度改正について（国方針）

（２）アンケート

① 内容
- 長寿安心プラン 2021 の策定に向けての課題
- 金沢市の高齢者施策に関する意見　など

② 意見募集期間
令和２年 10 月 13 日（火）～11 月 13 日（金）

③ 実施方法
市ホームページの専用フォームからの入力又はＦＡＸ・郵送受付等

３．アンケート結果について

（１）回答者数
251 人

（２）回答方法

ＨＰ上の回答フォーム	112 人
ＦＡＸ	73 人
郵送及び窓口提出	57 人
Ｅメール	9 人
全体	251 人

- 約半数が、ホームページからの回答であった。

（３）回答者の年齢及び属性

年代	人数
20 歳代	3
30 歳代	23
40 歳代	45
50 歳代	71
60 歳代	64
70 歳代	42
80 歳以上	2
無回答	1
全体	251

属性	人数
介護サービス利用者	3
利用者家族	14
ケアマネジャー	41
介護サービス事業所職員	69
民生委員	85
学生	0
その他（看護職員等）	38
無回答	1
全体	251

- 50 歳代から 60 歳代の回答が多かったが、40 歳代以下においても一定数の回答があった。
- ケアマネジャー、介護サービス事業所職員、民生委員、利用者家族と幅広く意見を収集できた

（４）意見・要望等の主な内容

- 介護人材が不足しているので、人材確保施策に取り組んで欲しい。
（介護サービス事業所職員、ケアマネジャー、利用者家族、民生委員）
- 在宅医療の充実、かかりつけ医の柔軟な対応ができるように整備・拡充に取り組んで欲しい。（介護サービス事業所職員）
- 災害や感染症に対する備えの充実に取り組んで欲しい。（介護サービス事業所職員）
- フレイル予防の推進のために、高齢者本人への直接的な働きかけと、早い段階での意識付けが重要になってくると思う。（介護サービス事業所職員）
- 施設で過ごすより、在宅で過ごし高齢者が生涯現役で活躍できる生活が望ましいと思う。（民生委員）
- 認知症との「共生」は難しいと感じるが、認知症本人や家族が住みよい社会になってほしい。（利用者家族）
- 地域包括支援センターを高齢者が行きやすい場所に設置して欲しい。
（ケアマネジャー）
- 介護予防の取組を知らずに要介護になる人が多いので、もっと周知して欲しい。
（介護サービス事業所職員、ケアマネジャー）