令和４年度　第２回 金沢市介護保険運営協議会	資料４
令和５年　２月27日	

地域包括支援センター専門部会からの報告

地域包括支援センターの事業評価等について

１．概要

Ｒ３年４月　各地域包括支援センターが、Ｒ３年度事業活動計画を策定し、これに基づきＲ３年度の事業を実施

Ｒ４年６月　各センター及び金沢市が、Ｒ３年度事業に対して、国の指標に基づく自己評価を実施（７月に国へ報告）

Ｒ４年12月～Ｒ５年１月　金沢市が、各センターに対して実地調査を実施

Ｒ５年２月　国が、全国の評価結果を取りまとめて各市町村へ提示
地域包括支援センター専門部会に、自己評価結果と実地調査結果を報告し、令和５年度金沢市地域包括支援センター運営方針を策定

２．国の指標に基づく自己評価の結果について

概ね全ての項目において全国平均を上回る結果となった。また、センター評価は６項目、市町村評価は１項目において、前年度の結果を上回った。（詳細は右表のとおり）

３．各センターに対する実地調査の結果について

国の評価指標に基づく自己評価のうち、未達成項目については、前年度に引き続き改善に向けた指導・助言を行った。また、独自指標に基づく調査の結果、いずれのセンターにおいても概ね適正な運営が確保されていることが確認できたが、新型コロナウイルスの影響で実態把握業務や介護予防教室の縮小が余儀なくされた状況を把握したほか、一部のセンターについては人員配置に不足が生じているなどの改善が必要な項目があり、改善を図るよう指導を行った。

４．令和５年度地域包括支援センター運営方針等の策定について

２.及び３.を踏まえ、運営方針及び「重点的に取り組む事項」を策定

令和５年度重点的に取り組む事項

①認知症の方とその家族等に対する支援体制の充実
②地域による見守りの強化や重度化防止に向けた訪問等による支援の強化
③地域ケア会議を中心とした地域課題の集約及び解決に向けた取り組みの推進
④ウィズコロナ・アフターコロナを意識した継続的かつ安定した事業運営

国指標に基づく自己評価結果

分類		①19センター評価				②市町村評価				備考
		項目数	金沢市平均	前年度比	全国平均	項目数	金沢市	前年度比	全国平均	
Ⅰ	（1）組織運営体制	12	**94.7%**	(+0.8%)	84.3%	13	**92.3%**	(+7.7%)	76.4%	市の評価について、介護サービス情報公表システムにセンターの事業内容・運営状況に関する情報公表を行ったことにより、前年度を上回った。
	（2）個人情報の保護	4	**98.7%**	(+0.0%)	87.9%	3	**100.0%**	(±0.0)	89.8%	
	（3）利用者満足の向上	3	**100.0%**	(+1.8)	96.5%	3	**100.0%**	(±0.0)	87.7%	センターにおいて、相談者のプライバシーに配慮した環境整備がなされたことにより、前年度を上回った。
Ⅱ	（1）総合相談支援	6	**98.2%**	(-0.9%)	91.5%	6	**100.0%**	(±0.0)	85.9%	センターにおいて、家族介護者からの相談件数等の把握しなかったため、前年度を下回った。
	（2）権利擁護	5	**94.7%**	(+2.1%)	91.0%	4	**100.0%**	(±0.0)	88.4%	センターにおいて、消費者被害に関する相談について、消費生活相談窓口や警察等と連携し対応を行えたことにより、前年度を上回った。
	（3）包括的・継続的ケアマネジメント支援	6	**99.1%**	(+1.7%)	82.0%	6	**50.0%**	(±0.0)	70.0%	本市では、日常生活圏域ごとの居宅介護支援事業所のデータ等について、各センターが直接把握しているため市から直接データで提供する必要はない。市からセンターへの提供という形をとっていないことで評価が下がり、全国平均を下回っている。
	（4）地域ケア会議	9	**95.9%**	(-1.8%)	84.0%	13	**84.6%**	(±0.0)	68.5%	センターにおいて、コロナ禍のため地域づくり・資源開発もしくは政策の形成の機能を持つ地域ケア会議の開催ができず、前年度を下回った。
	（5）介護予防ケアマネジメント・介護予防支援	5	**73.7%**	(+1.1%)	83.2%	6	**83.3%**	(±0.0)	70.2%	センターにおいて、健康政策課作成の「いいね金沢健康体操」等を活用したため、前年度を上回った。
Ⅲ	事業連携（在宅医療・介護連携、認知症高齢者支援、生活支援体制整備）	5	**81.1%**	(+7.4%)	86.9%	5	**100.0%**	(±0.0)	85.7%	センターにおいて、在宅医療・介護連携推進事業への相談が少なく、全国平均を下回ったが、前年度より改善の兆候が見られる。