

令和6年度

# 金沢市 介護サービス事業者 集団指導

金沢市福祉健康局介護保険課

## 令和6年度 金沢市介護サービス事業者集団指導 目次

1	令和6年度介護報酬改定について	1
2	運営指導の取り組み状況について	12
3	運営指導における主な指摘事項について	13
4	人員・運営に係る注意点について	41
5	介護報酬に係る注意点について	45
6	変更届、廃止届、休止届、加算届、指定更新等について	51
7	過誤申立について	60
8	感染症の発生及びまん延防止策について	62
9	施設防災計画について	67
10	事故防止について	69
11	高齢者虐待防止について	73
12	身体的拘束等について	76
13	業務管理体制の整備に関する届出について	78
14	地域密着型サービスについて	85
15	労働法規の遵守について	90
16	その他	105

令和6年度介護報酬改定において、主な改正点は以下のとおりです。なお、改正の詳細については以下の厚生労働省ホームページをご確認ください。

厚生労働省「令和6年度介護報酬改定について」

[https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage\\_38790.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_38790.html)

## 1 令和6年度介護報酬改定関連通知の正誤等について

厚生労働省より、令和6年度介護報酬改定関連通知について、以下のとおり修正するとの通知がありました。主な修正内容は「(別紙1) 令和6年度介護報酬改定関連通知の正誤等について」のとおりです。

※(別紙1)掲載以外の修正内容についても、必ずご確認ください。

介護保険最新情報 vol.1285 「令和6年度介護報酬改定関連通知の正誤等について」

厚生労働省ホームページ <https://www.mhlw.go.jp/content/001271470.pdf>

## 2 高齢者虐待防止措置未実施減算について

高齢者虐待防止の推進	
高齢者虐待防止の推進	告示改正
<p>■ 利用者の人権の擁護、虐待の防止等をより推進する観点から、虐待の発生又はその再発を防止するための措置が講じられていない場合に、基本報酬を減算する。</p>	
全サービス（居宅療養管理指導★、特定福祉用具販売★を除く）	
<p>【単位数】  <b>高齢者虐待防止措置未実施減算</b> 所定単位数の100分の1に相当する単位数を減算（新設）</p> <p>【算定要件】          虐待の発生又はその再発を防止するための措置（虐待の発生又はその再発を防止するための委員会の開催、指針の整備、研修の実施、担当者を定めること）が講じられていない場合          ※福祉用具貸与については、3年間の経過措置期間を設ける。</p>	

令和3年度介護報酬改定で定められた「高齢者虐待防止の推進」については、令和6年3月31日をもって経過措置期間が終了となりました。

次の要件を満たしていない事業所は、当該減算が適用となります。

- ・虐待の防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等の活用可能）を定期的  
に開催するとともに、その結果について従業者に周知徹底を図ること。
- ・虐待の防止のための指針を整備すること

- ・従業者に対し、虐待の防止のための研修を定期的実施すること。
- ・上記措置を適切に実施するための担当者を置くこと。

※（介護予防）福祉用具貸与については3年間の経過措置期間があります。令和9年3月31日までは当該減算の適用はありません。

### 3 業務継続計画未策定減算について

感染症や災害への対応力向上

業務継続計画未策定事業所に対する減算の導入

告示改正

■ 感染症や災害の発生時に継続的にサービス提供できる体制を構築するため、業務継続計画が未策定の際は、基本報酬を減算する。＜経過措置1年間（※）＞

全サービス（居宅療養管理指導★、特定福祉用具販売★を除く）

**【単位数】**

<b>業務継続計画未策定減算</b>	施設・居住系サービス	所定単位数の100分の3に相当する単位数を減算（新設）
	その他のサービス	所定単位数の100分の1に相当する単位数を減算（新設）

（※）令和7年3月31日までの間、感染症の予防及びまん延の防止のための指針の整備及び非常災害に関する具体的計画の策定を行っている場合には、減算を適用しない。訪問系サービス、福祉用具貸与、居宅介護支援については、令和7年3月31日までの間、減算を適用しない。

**【算定要件】**  
感染症若しくは災害のいずれか又は両方の業務継続計画が策定されていない場合

訪問系サービス、（介護予防）福祉用具貸与、居宅介護支援については、経過措置として、令和7年3月31日までの間、当該減算は適用しませんが、義務となっていることを踏まえ、速やかに作成してください。

その他のサービスについては、感染症の予防及びまん延の防止のための指針の整備及び非常災害に関する具体的計画の策定を行っている場合には、令和7年3月31日までの間は、減算は適用になりません。

### 4 処遇改善加算について

令和6年度6月より、「処遇改善加算」の制度が一本化（介護職員等処遇改善加算）され、加算率が引き上がりました。

#### （参考3）サービス類型ごとの加算率一覧

サービス区分	（夜間対応型）訪問介護、定期巡回	（予防）訪問介護	（地密）通所介護	（予防）通所リハビリテーション	（地密）特定施設入居者生活介護	（予防）認知症対応型通所介護	（看護）（予防）小規模多機能型居宅介護	（予防）認知症対応型共同生活介護	（地密）介護福祉施設、（予防）短期入所療養介護（老健）	介護保健施設、（予防）短期入所療養介護（老健）	介護医療院、（予防）短期入所療養介護（老健以外）
新加算Ⅰ	24.5%	10.0%	9.2%	8.6%	12.8%	18.1%	14.9%	18.6%	14.0%	7.5%	5.1%
新加算Ⅱ	22.4%	9.4%	9.0%	8.3%	12.2%	17.4%	14.6%	17.8%	13.6%	7.1%	4.7%
新加算Ⅲ	18.2%	7.9%	8.0%	6.6%	11.0%	15.0%	13.4%	15.5%	11.3%	5.4%	3.6%
新加算Ⅳ	14.5%	6.3%	6.4%	5.3%	8.8%	12.2%	10.6%	12.5%	9.0%	4.4%	2.9%

※上記のほかに、現行3加算の加算率に今般の改定による加算率の引上げ分を上乗せした新加算Ⅴ(1)～(4)を用意。

お問い合わせ先  
（加算の一本化）

厚生労働省相談窓口  
電話番号：050-3733-0222  
受付時間：9:00～18:00（土日含む）

計画書の様式や  
各種の参考資料は  
厚労省HPに掲載  
（順次更新）⇒



加算の新規取得、上位の加算取得については、厚生労働省ホームページに、制度概要・申請方法の解説動画がありますので、参考にしてください。

厚生労働省ホームページ（処遇改善加算）

<https://www.mhlw.go.jp/shogu-kaizen/index.html>

## 5 同一建物減算について（訪問介護、訪問型サービス）

令和6年4月の改正により、正当な理由なく、前6月間において行われたサービス提供の総数のうち、同一敷地内建物等に居住する利用者（事業所における1月当たりの利用者が同一敷地内建物等に50人以上居住する建物に居住する利用者を除く）に提供されたものの占める割合が100分の90以上である場合、12%の減算が適用されます。該当する場合は、計算書等の提出等のご対応をお願いします。詳細については、以下の金沢市ホームページをご確認ください。

金沢市ホームページ＞訪問介護・訪問型サービス事業所における同一建物12%減算に関する届出等について

<https://www4.city.kanazawa.lg.jp/soshikikarasagasu/kaigohokenka/shinseishodownload/27645.html>

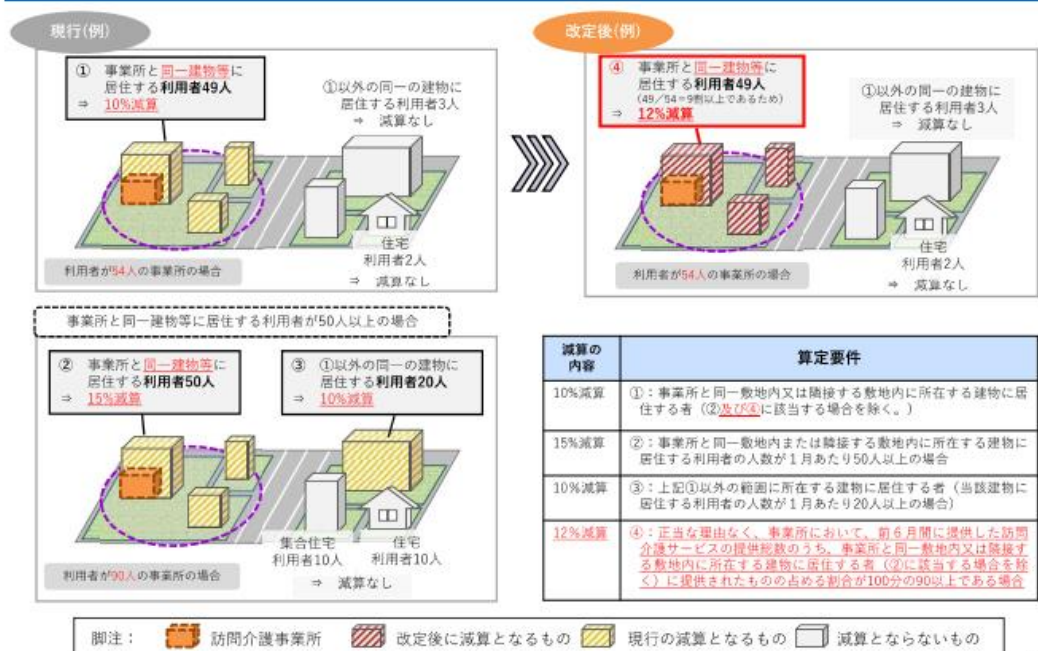
## 4.（1）① 訪問介護における同一建物等居住者にサービス提供する場合の報酬の見直し①

概要	【訪問介護】
<p>○ 訪問介護において、同一建物等居住者へのサービス提供割合が多くなるにつれて、訪問件数は増加し、移動時間や移動距離は短くなっている実態を踏まえ、同一建物減算について、事業所の利用者のうち、一定割合以上が同一建物等に居住する者への提供である場合に、報酬の適正化を行う新たな区分を設け、更に見直しを行う。</p> <p>【告示改正】</p>	

単位数・算定要件等	
<現行>	<改正後>
減算の内容	算定要件
①10%減算	事業所と同一敷地内又は隣接する敷地内に所在する建物に居住する者（②に該当する場合を除く）
②15%減算	上記の建物のうち、当該建物に居住する利用者の人数が1月あたり50人以上の場合
③10%減算	上記①以外の範囲に所在する建物に居住する者（当該建物に居住する利用者の人数が1月あたり20人以上の場合）
④12%減算（新設）	正当な理由なく、事業所において、前6月間に提供した訪問介護サービスの提供総数のうち、事業所と同一敷地内又は隣接する敷地内に所在する建物に居住する者（②に該当する場合を除く）に提供されたものの占める割合が100分の90以上である場合



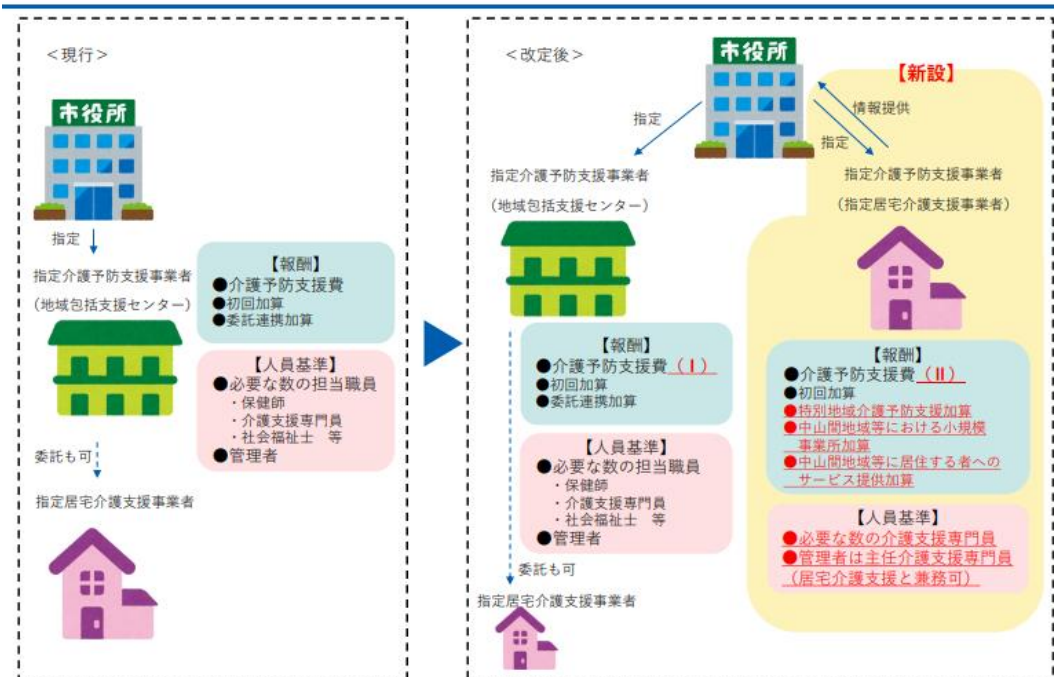
#### 4. (1) ① 訪問介護における同一建物等居住者にサービス提供する場合の報酬の見直し②



136

## 6 介護予防支援の指定について

### 1. (1) ② 居宅介護支援事業者が市町村から指定を受けて介護予防支援を行う場合の取扱い②

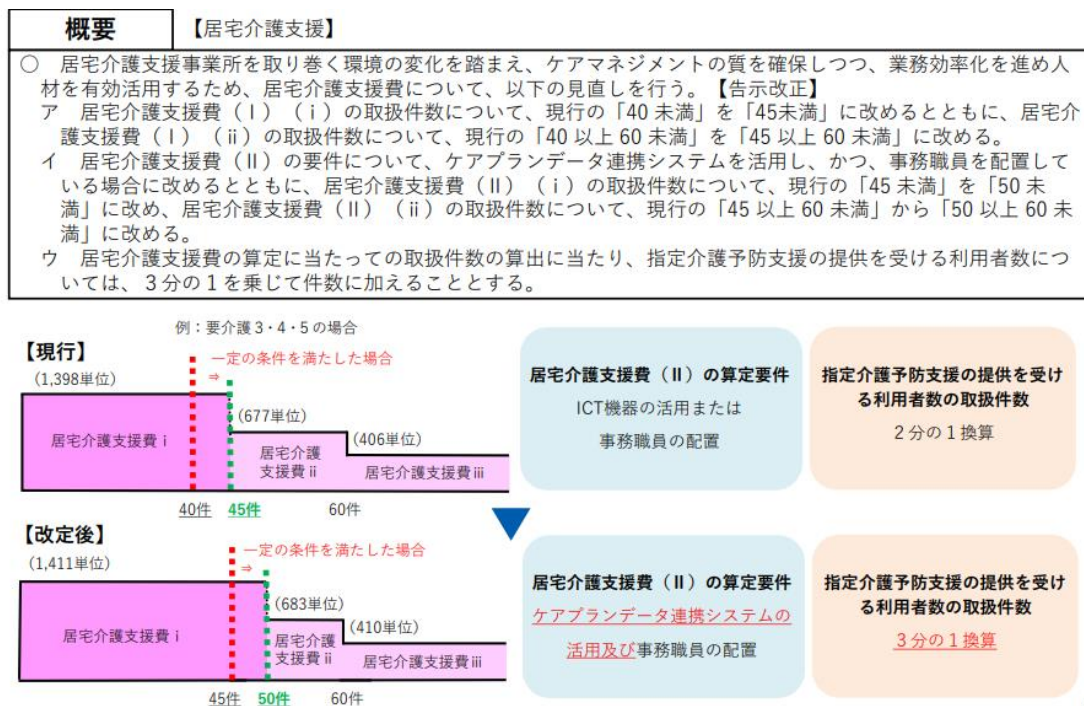


令和6年度介護報酬改定に伴い、令和6年度より指定居宅介護支援事業者においても、指定を受け、指定介護予防支援を実施することが可能となりました。指定を希望する居宅介護支援事業者におかれましては、以下の金沢市ホームページをご確認ください。

金沢市ホームページ>介護予防支援事業所の指定（許可）申請

<https://www4.city.kanazawa.lg.jp/soshikikarasagasu/kaigohokenka/gyomuannai/1/1/4/26149.html>

## 7 居宅介護支援の主な改正点について



### （１）介護支援専門員１人当たりの取扱件数

基準・報酬ともに、介護支援専門員１人当たりの取扱い件数の上限が変更になりました。

	改正前	改正後
基準	35件	44件
居宅介護支援費（Ⅰ）	40件未満	45件未満
居宅介護支援費（Ⅱ）	45件未満	50件未満

※介護予防支援の利用者については、2分の1換算から3分の1換算に変更になりました。

### （２）居宅介護支援費（Ⅱ）の要件変更について

次のとおり、要件が変更になりました。

	改定前	改定後
名称	情報通信機器等の活用の体制	ケアプランデータ連携システムの活用及び事務職員の配置の体制
要件	情報通信機器の活用 又は 事務職員の配置	ケアプランデータ連携システムの利用並びに 事務職員の配置

要件を満たさなくなった事業所は速やかに取下げの届出を行ってください。

## 8 協力医療機関に係る届出について

協力医療機関と実効性のある連携体制を確保する観点から、年に1回以上、協力医療機関と入所者の急変時等における対応を確認し、当該医療機関の名称や当該医療機関との取り決めの内容等を指定権者に届け出ることが義務付けられました。

対象となるサービスは以下のとおりです。

- ・（介護予防）特定施設入居者生活介護
- ・ 介護老人福祉施設
- ・ 介護老人保健施設
- ・ 介護医療院
- ・ 地域密着型特定施設入居者生活介護
- ・（介護予防）認知症対応型共同生活介護
- ・ 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護

届出の様式・方法については、以下の金沢市ホームページをご確認ください。

金沢市ホームページ＞協力医療機関に関する届出

<https://www4.city.kanazawa.lg.jp/soshikikarasagasu/kaigohokenka/gyomuannai/1/1/4/27022.html>

## 9 生産性向上推進体制加算について

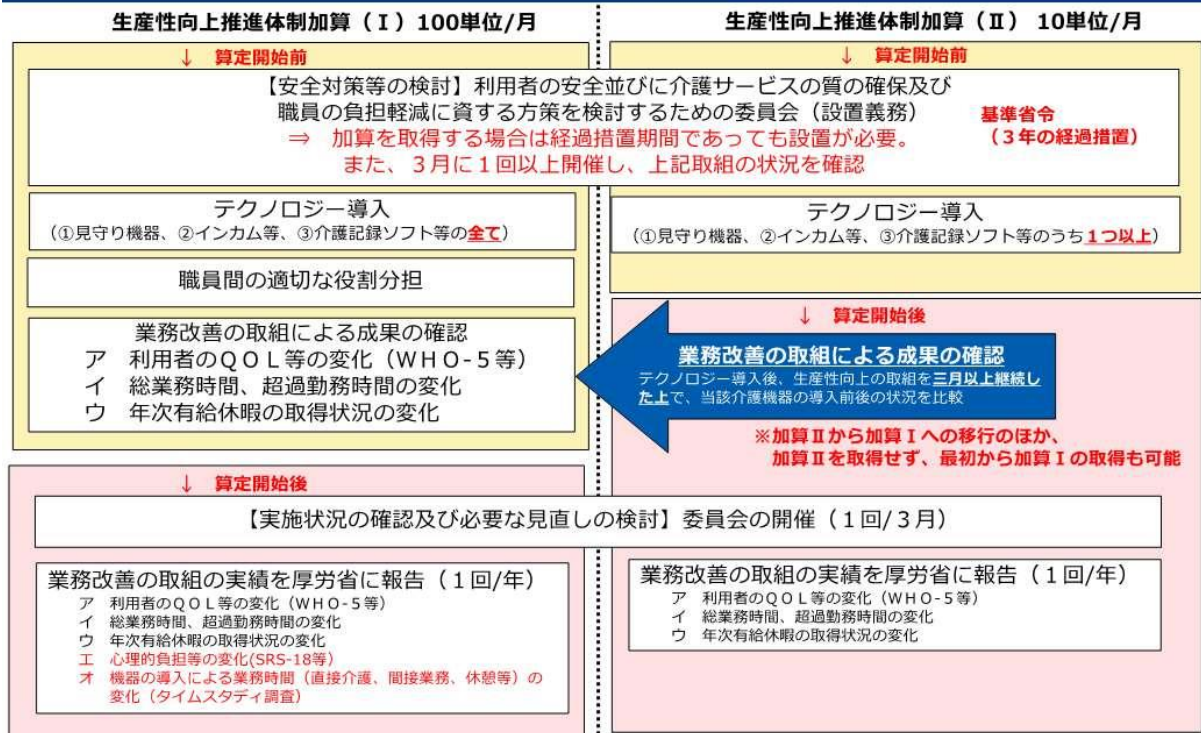
生産性向上推進体制加算の取得にあたっては、算定開始前に、利用者の安全並びに介護サービスの質の確保及び職員の負担軽減に資する方策を検討するための委員会（以下「委員会」という。）を設置し、必要な検討を行うことが必要です。（当該加算の算定開始後に、新規に委員会を開催することでは要件を満たしません。）なお、委員会については、算定開始後は3月に1回以上開催することが必要です。

また、令和6年度の取組に関する実績データは、令和7年3月31日までに厚生労働省あてに提出をする必要がありますので、ご注意ください。

（次頁へ）



## 生産性向上推進体制加算（Ⅰ）及び（Ⅱ）の概要（仕組みのイメージ）



## 【共通要件】委員会における安全対策の検討及び取組状況の定期的な確認について

委員会では、1から4の事項について**必要な検討を行う必要がある**。また、**委員会は三月に一回以上開催し**、当該事項の実施状況を確認し、ケアを行う職員の意見を尊重しつつ、必要に応じて利用者の安全並びに介護サービスの質の確保及び職員の負担軽減を図る取組の改善を図ることが必要。

### 1. 利用者の安全及びケアの質の確保

- ① 見守り機器から得られる離床の状況等の情報を基に、介護職員、看護職員、介護支援専門員その他の職種が連携して、機器導入後の利用者等の状態が維持されているかを確認
- ② 利用者の状態の変化等を踏まえた介護機器の活用方法の変更の必要性の有無等を確認し、必要な対応を検討
- ③ 見守り機器を活用する場合、安全面から特に留意すべき利用者については、定時巡回の実施についても検討
- ④ 介護機器の使用に起因する施設内で発生した介護事故又はヒヤリ・ハット事例の状況を把握し、その原因を分析して再発防止策を検討

### 3. 介護機器の定期的な点検

- ① 日々の業務の中で、あらかじめ時間を定めて介護機器の不具合がないことを確認するなどの不具合のチェックを行う仕組みを設けること。
- ② 使用する介護機器の開発メーカー等と連携し、定期的に点検を行うこと。

### 2. 従業員の負担の軽減及び勤務状況への配慮

実際に勤務する職員に対して、アンケート調査やヒアリング等を行い、介護機器等の導入後における次の①から③までの内容を確認し、適切な人員配置や処遇の改善の検討等を実施

- ① ストレスや体調不安等、職員の心身の負担の増加の有無
- ② 職員の負担が過度に増えている時間帯の有無
- ③ 休憩時間及び時間外勤務等の状況

### 4. 職員に対する研修

介護機器の使用法の講習やヒヤリ・ハット事例等の周知、その事例を通じた再発防止策の実習等を含む職員研修を定期的に行うこと。

また、加算（Ⅰ）を算定するに当たっては、職員間の適切な役割分担（いわゆる介護助手の活用等を含む。）による業務の効率化等を図るために必要な職員研修等を定期的実施すること。

（※）具体的な検討内容については、導入するテクノロジーの種類により異なるため、実態に応じた検討が必要となる。  
例えば、加算（Ⅱ）でインカムのみを導入するような場合には、上記1の①の項目など、必ずしも検討の必要がない場合もある。

- 介護保険最新情報 Vol. 1315（生産性向上推進体制加算を算定する事業所における生産性向上の取組に関する実績データの厚生労働省への報告について）

<https://www.mhlw.go.jp/content/001310626.pdf>

- 実績データ提出先ホームページ

<https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/shinsei/report/>

## 10 特定施設入居者生活介護・介護保険施設における口腔衛生管理について

令和6年度報酬改定において、特定施設入居者生活介護・介護保険施設における口腔衛生管理が強化されました。

特定施設入居者生活介護については、口腔衛生管理体制加算が廃止され、運営基準に口腔衛生管理体制の整備と口腔衛生管理の計画的な実施が規定されました。なお、この適用にあたっては、3年間の経過措置が設けられており、令和9年3月31日までは努力義務となります。

介護保険施設については、令和3年度からの経過措置が終了し、口腔衛生管理の取組が義務化されました。また、令和6年度より新たに、「入所者毎に、施設入所時及び月に1回程度の口腔の健康状態の評価を実施すること」等が規定されています。

### 2. (1) ⑰ 特定施設入居者生活介護における口腔衛生管理の強化

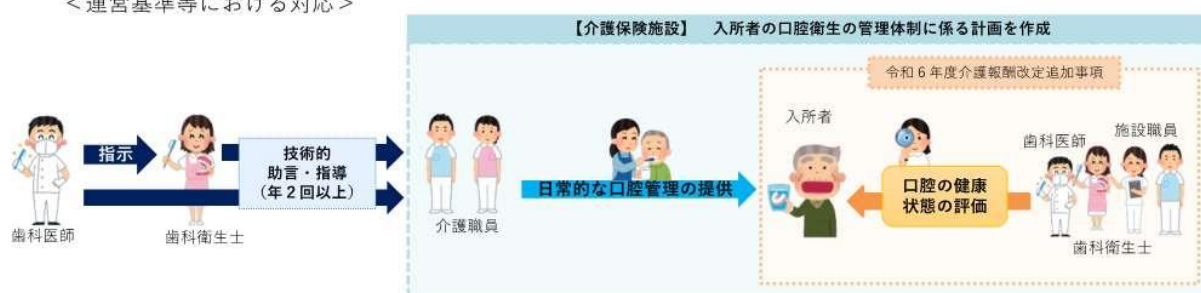
概要	【特定施設入居者生活介護★】
○ 全ての特定施設入居者生活介護において口腔衛生管理体制を確保するよう促すとともに、入居者の状態に応じた適切な口腔衛生管理を求める観点から、特定施設入居者生活介護等における口腔衛生管理体制加算を廃止し、同加算の算定要件の取組を一定緩和した上で、基本サービスとして行うこととする。その際、3年間の経過措置期間を設けることとする。【省令改正】	
単位数	
<div> <div>&lt; 現行 &gt;</div> <div>口腔衛生管理体制加算 30単位/月</div> <div>▶</div> <div>&lt; 改定後 &gt;</div> <div>廃止</div> </div>	
基準	
<p>&lt; 運営基準（省令） &gt;（※3年間の経過措置期間を設ける）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>「利用者の口腔の健康の保持を図り、自立した日常生活を営むことができるよう、口腔衛生の管理体制を整備し、各利用者の状態に応じた口腔衛生の管理を計画的に行わなければならない。」ことを規定。</li> </ul>	
<p>&lt; 運営基準等における対応 &gt;</p>	
<p>※歯科医師又は歯科医師の指示を受けた歯科衛生士が、介護職員に対する口腔衛生に係る技術的助言及び指導を年2回以上実施し、当該技術的助言及び指導に基づき入居者の口腔衛生の管理体制に係る計画を作成する。</p>	

## 2. (1) ⑱ 介護保険施設における口腔衛生管理の強化

<b>概要</b>	【介護老人福祉施設、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、介護老人保健施設、介護医療院】
○ 介護保険施設において、事業所の職員による適切な口腔管理等の実施と、歯科専門職による適切な口腔管理につなげる観点から、事業者を利用者の入所時及び入所後の定期的な口腔衛生状態・口腔機能の評価の実施を義務付ける。【通知改正】	

<b>算定要件等</b>
○ 当該施設の従業者又は歯科医師若しくは歯科医師の指示を受けた歯科衛生士が入所者毎に施設入所時及び入所後月に1回程度の口腔の健康状態の評価を実施すること。
○ 技術的助言若しくは指導又は口腔の健康状態の評価を行う歯科医師若しくは歯科医師の指示を受けた歯科衛生士においては、当該施設との連携について、実施事項等を文書等で取り決めを行うこと。

<運営基準等における対応>



84

### 1.1 送迎減算の新設について（総合事業の通所型サービス）

利用者に対して、その居宅と事業所の間の送迎を行わない場合は、片道につき47単位の減算となります。ただし、次のとおり上限があることにご留意ください。

利用回数	上限（単位）	補足
週1回程度の利用	376 単位 (47 単位×8 回)	以下の利用者が対象 介護予防型通所サービス費 1,798 単位 基準緩和型通所サービス費 1,438 単位
週2回程度の利用	752 単位 (47 単位×16 回)	以下の利用者が対象 介護予防型通所サービス費 3,621 単位 基準緩和型通所サービス費 2,897 単位

このため、月の利用回数が増加した場合（例えば、通所サービスの利用回数が、週1回程度の利用者で5回以上となる、または週2回程度の利用者で9回以上となる場合）は、限度を超えた分の減算はありません。

### 1.2 運動器向上連携加算の廃止について

（介護予防通所リハビリテーション、総合事業の通所型サービス）

令和6年度介護報酬改定において、介護予防通所リハビリテーション、及び総合事業（通所型サービス）の運動器向上連携加算が廃止され、基本報酬に包括されました。運



運動器機能向上サービスは、個別サービス計画に明確に位置づけ、サービス提供を行ってください。

なお、栄養改善加算、及び口腔機能向上加算との関係については次表のとおりです。

【従前】

運動器機能向上加算	} 選択的サービス複数実施加算 左記のうち、2種類のサービス、または全てのサービスを提供している場合に算定可
栄養改善加算	
口腔機能向上加算	



【令和6年度介護報酬改定後】

運動器機能向上サービスの提供 (基本報酬に包括)	} 一体的サービス提供加算 左記のサービスを全て提供している場合に算定可
栄養改善加算	
口腔機能向上加算	

### 13 理学療法士等による訪問看護の見直しについて（（介護予防）訪問看護）

厚生労働大臣が定める施設基準に該当する場合に、1回につき8単位を所定単位数から減算します。

厚生労働大臣が定める施設基準

次のいずれかに該当すること。

イ 当該訪問看護事業所における前年度の理学療法士、作業療法士又は言語聴覚士による訪問回数が、看護職員による訪問回数を超えていること。

ロ 緊急時訪問看護加算、特別管理加算及び看護体制強化加算のいずれも算定していないこと。

#### （1）訪問回数の適用方法

令和6年度については、令和5年4月から令和6年3月までの訪問回数の実績に応じ、令和6年6月1日から令和7年3月31日までの間で減算します。

令和7年度以降は、前年度の訪問回数の実績に応じ、翌年度4月から減算します。

#### （2）理学療法士等が12月を超えて訪問を行う場合（介護予防訪問看護）

厚生労働大臣が定める施設基準に該当する事業所において、理学療法士等が12月を超えて訪問を行う場合は、1回につき15単位を所定単位数から減算します。

（当該施設基準に該当しない事業所においては、引き続き5単位を減算します。）

（次頁へ）

## 理学療法士等による訪問看護の評価の見直し（全体イメージ）

○ 次の基準のいずれかに該当する場合に以下の通り減算する

- ① 前年度の理学療法士、作業療法士又は言語聴覚士による訪問回数が、看護職員による訪問回数を超えていること
- ② 緊急時訪問看護加算、特別管理加算及び看護体制強化加算をいずれも算定していないこと

### 訪問看護費

理学療法士、作業療法士又は言語聴覚士による訪問		②緊急時訪問看護加算、特別管理加算、看護体制強化加算	
		算定している	算定していない
①訪問回数	看護職員≧リハ職	—	<u>8単位減算（新設）</u>
	看護職員<リハ職	<u>8単位減算（新設）</u>	<u>8単位減算（新設）</u>

### 介護予防訪問看護費

理学療法士、作業療法士又は言語聴覚士による訪問		②緊急時訪問看護加算、特別管理加算、看護体制強化加算	
		算定している	算定していない
①訪問回数	看護職員≧リハ職	12月を超えて行う場合は5単位減算（現行のまま）	<u>8単位減算（新設）※</u>
	看護職員<リハ職	<u>8単位減算（新設）※</u>	<u>8単位減算（新設）※</u>

※12月を超えて訪問を行う場合は更に15単位減算（新設）



## 1 介護保険施設等の指導・監査について

### (1) 指導

#### ① 集団指導

制度改正の内容や過去の指導事例等について、介護保険施設等を一定の場所に集め、講習等の方法により行います。

#### ② 運営指導(※)

介護保険施設等ごとに、介護サービスの質、運営体制、介護報酬請求の実施状況の確認のため、原則実地にて行います。

(※)令和4年3月に厚生労働省から発出された「介護保険施設等の指導監督について」(令和4年3月31日付け老発0331第6号厚生労働省老健局長通知)により、従来の「実地指導」が「運営指導」に名称変更されています。

### (2) 監査

人員基準違反、運営基準違反、不正請求、高齢者虐待等が認められた場合や、そのおそれがある場合に行います。

### (3) 運営指導等の周期

原則として、下記の周期で実施します。

施設(系)サービス (※1) 居住系サービス (※2)	1回 / 3年
その他サービス	1回 / 6年
新規指定事業所	指定の概ね半年から1年後
法人に対する 業務管理体制 の一般検査	6年に1回 (全ての事業所が本市にある法人に対し、運営指導に併せて実施)

(※1) 「施設サービス」とは、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護医療院、  
「施設系サービス」とは地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護です。  
また、施設等に併設する短期入所サービスを含みます。

(※2) 「居住系サービス」とは、特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護のことをいいます。

(注1) 国が重点指導事項として掲げるサービスに該当する事業所は、上記とは別に周期を設定することがあります。

(注2) 運営指導の際、兼務関係等の確認のため、当該事業所に併設するサービス事業所の資料の提出を求めることがあります。

(注3) 集団指導を欠席した施設・事業所については、優先的に運営指導を実施することとしています。

## 1 令和5年度運営指導における主な指摘事項

令和5年度の運営指導において指摘が多かった主なものは次のとおりです。

- ・ 運営規程、重要事項説明書、掲示等の不備、相互の不整合
- ・ 職員の研修が不十分
- ・ 非常災害対策が不十分
- ・ 計画の作成、変更の不備（モニタリング等を含む）
- ・ 加算及び減算の算定等の不備

その他、以下に運営において留意していただきたい事項の詳細を記載しますので、貴事業所の状況を再確認し、適切な対応をお願いします。

## 2 運営に関する基準（事業運営面）

### （1）運営規程に関すること

- ・「営業日及び営業時間」、「通常の事業の実施地域」、「利用料その他の費用の額」などの規定が、実態または重要事項説明書とは異なっている事例が見受けられます。随時見直しを行ってください。
- ・「緊急時等における対応方法」が規定されていない事例があります。条例上、規定しなければならない事項は漏れなく定めてください。

（注）福祉用具貸与・販売、居宅介護支援については、「緊急時等における対応方法」について、条例で運営規程への記載が義務づけられていません。

### （2）重要事項説明書に関すること

- ・利用開始時における、利用者に対する説明と、同意の取得に遺漏がないようにしてください。（重要事項説明書に、説明日、利用者のサイン等、その他必要事項の記入漏れ等がないようにしてください。）
- ・内容は、運営規程と整合したものとしてください。
- ・「提供するサービスの第三者評価の実施状況」について記載してください。実施していない場合でも、その旨を記載する必要があります。

- ①実施の有無、②実施した直近の年月日、③実施した評価機関の名称、④評価結果の開示状況

（注）次のサービスは国の通知で「提供するサービスの第三者評価の実施状況」の重要事項

説明書への記載を求められていません。訪問入浴介護、訪問看護、訪問リハビリテーション、居宅療養管理指導、通所リハビリテーション、特定施設入居者生活介護、福祉用具貸与、特定福祉用具販売、居宅介護支援、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、介護医療院

### （３） 掲示に関すること

- ・運営規程の概要等、利用申込者のサービスの選択に資する重要事項を、事業所の玄関先等見やすい場所に掲示してください。（冊子の備え置きでも可）
- ・上記掲示は、運営規程及び重要事項説明書と整合した内容としてください。

### （４） 研修等に関すること

- ・研修記録は、実施日時、参加者、内容等を記載し、当日用いた資料及びレジュメ等を添付して保管してください。
- ・特に、本市独自で基準条例に規定している、地域包括ケア推進のための多職種連携に関する研修は、職場での伝達研修等を含め、確実に実施してください。
- ・介護に直接携わる職員（医療・福祉関係資格を有さない者に限る）に対する認知症介護基礎研修の受講は、採用後までに1年以内に修了させてください。
- ・業務継続計画に係る研修と訓練（①）、感染症等に係る研修と訓練（②）を定期的実施してください。なお、①と②は、一体的に実施できます。

### （５） 非常災害対策に関すること

- ・施設防災計画は、利用者の特性及び周辺地域の環境等を踏まえた計画を策定してください。

！！計画が石川県の作成指針、本社のマニュアル、他事業者や他団体のホームページからダウンロードしたマニュアル等をそのまま活用したものになっていませんか？参考にすることは差し支えないのですが、施設防災計画はあくまでも利用者の特性及び周辺地域の環境等を踏まえた施設等の独自性を加え、現場の職員が対応しやすいものとしてください。

- ・浸水想定区域内及び土砂災害警戒区域内に立地し、本市の「地域防災計画」に名称・所在地が定められた要配慮者利用施設は、

- ① 避難確保計画を策定し、市に報告すること
- ② 計画に定めた周期で避難訓練や研修を実施すること

等が義務化されていますので、対応をお願いします。なお、先述の区域に立地しない施設にあっても、風水害対策を含めた施設防災計画の策定や、定期的に風水害を想定した避難訓練を実施すること等により、不測の事態に備えてください。

○洪水浸水想定区域図：石川県ホームページに掲載されています。

「ホーム」>「くらし・環境」>「社会基盤整備」>「河川・海岸」  
>「石川県洪水浸水想定区域図」

<https://www.pref.ishikawa.lg.jp/kasen/sinsui-m/index.html>

○土砂災害避難地図:金沢市ホームページに掲載されています。

「ホーム」>「くらし・手続き」>「防災・安全・安心」>「防災」>「防災マップ」  
>「土砂災害(土砂災害特別警戒区域等)などに関する相談」

の中ほど「4. 土砂災害避難地図について」

[https://www4.city.kanazawa.lg.jp/kurashi\\_tetsuzuki/anzen\\_anshin/bosai/6/21055.html](https://www4.city.kanazawa.lg.jp/kurashi_tetsuzuki/anzen_anshin/bosai/6/21055.html)

○地域防災計画:金沢市ホームページに掲載されています。

「ホーム」>「くらし・手続き」>「防災・安全・安心」>「防災」>「地域防災計画ほか」  
>「金沢市地域防災計画」の下方「参考資料」の「資料 40～60 (PDF ファイル)」

[https://www4.city.kanazawa.lg.jp/kurashi\\_tetsuzuki/anzen\\_anshin/bosai/k03/12293.html](https://www4.city.kanazawa.lg.jp/kurashi_tetsuzuki/anzen_anshin/bosai/k03/12293.html)

#### (6) 業務継続計画の策定等

- ・感染症や非常災害の発生時に、①サービスの提供を継続的に実施するため、及び②非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画(以下「業務継続計画」という。)を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講じる必要があります。
- ・同計画に基づく研修と訓練を、定期的に行う必要があります。(再掲)

#### (7) 感染症又は食中毒に対する措置

- ・感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための対策(以下、本項で「感染症等の対策」という。)を検討する委員会(テレビ電話可)を、おおむね6月に1回(施設サービスにおいては3月に1回)以上開催するとともに、その結果について、介護職員その他の従業者に周知徹底を図る必要があります。
- ・感染症等の対策のための指針を整備する必要があります。
- ・感染症等の対策に関し、研修と訓練を定期的に行う必要があります。(再掲)
- ・福祉用具の保管又は消毒を他事業者に委託する場合には、当該業務の実施状況を定期的に確認した結果を記録してください(福祉用具貸与事業)。

#### (8) 虐待防止のための措置

- ・虐待の発生又はその再発を防止(虐待等の早期発見、迅速かつ適切な対応を含む。以下、本項で「虐待の防止」という。)するための対策を検討する委員会(テレビ電話可)を、定期的で開催するとともに、その結果について、介護職員その他の従業者に周知徹底を図る必要

があります。

- ・虐待の防止のための指針を整備する必要があります。
- ・虐待の防止に関する研修を、定期的に行う必要があります。(再掲)
- ・虐待の防止措置を適切に実施するための担当者を設置する必要があります。  
(当該担当者としては、虐待防止検討委員会の責任者と同一の従業者が努めることが望ましいです。)

#### (9) 記録の整備に関すること

- ・サービス提供に関する記録等の保存年限は、市条例に則り5年間としてください。なお、運営規程等に保存年限を記載している場合は、誤りがないか確認してください。

#### (10) 個人情報の保護等に関すること

- ・サービス担当者会議等において、利用者家族の個人情報を用いる場合は、あらかじめ文書により当該家族の同意を得てください。
- ・従業者が、在職中はもとより退職後も、職務により知り得た個人の秘密を漏らさないよう、その旨の誓約書を徴することや就業規則にその旨を規定するなど、必要な措置を講じてください。

#### (11) 本市への事故報告に関すること

- ・外部の医療機関を受診するような重大事故等は、金沢市介護保険課に速やかに報告してください。(日を置かず、速やかに行ってください。)

#### (12) その他

- ・地域密着型サービスにおける、運営推進会議(または介護・医療連携推進会議)での報告、評価、要望及び助言等の記録は、利用者等に公表してください。

##### ！！公表方法の例

- ・事業所内の掲示板等に掲示する
- ・事業所の玄関先等に議事録を備え置く
- ・「事業所だより」等に掲載する                      等

公表用の議事録は、出席者の氏名をイニシャル表示にする等、個人情報への配慮をお願いします。



### 3 認知症対応型共同生活介護における家賃等以外の金品受領の禁止等について

入居時等において受領する金品については、次の老人福祉法(以下「法」という。)の規定を参照してください。

#### (1) 権利金等の受領禁止[法第14条の4第1項]

認知症対応型老人共同生活援助事業を行う者は、家賃、敷金及び入浴、排せつ、食事等の介護その他の日常生活上必要な便宜の供与の対価として受領する費用を除くほか、権利金その他の金品を受領してはならない。

#### (2) 前払金の返還方法を明示した契約の締結[法第14条の4第2項]

認知症対応型老人共同生活援助事業を行う者のうち、終身にわたって受領すべき家賃その他厚生労働省令で定めるものの全部、又は一部を前払金として一括して受領するものは、当該前払金の算定の基礎を書面で明示し、かつ、当該前払金について返還債務を負うこととなる場合に備えて厚生労働省令で定めるところにより必要な保全措置を講じなければならない。

(参考)

老人福祉法施行規則第1条の12

法第十四条の四第二項に規定する厚生労働省令で定めるものは、入居一時金、介護一時金、協力金、管理費、入会金その他いかなる名称であるかを問わず、認知症対応型老人共同生活援助事業を行う者が、家賃又は施設の利用料並びに介護、食事の提供及びその他の日常生活上必要な便宜の供与の対価として収受する全ての費用(敷金(家賃の六月分に相当する額を上限とする。)として収受するものを除く。)とする。

同規則第1条の13

認知症対応型老人共同生活援助事業を行う者は、法第十四条の四第二項の規定により、同項に規定する前払金(次条において「前払金」という。)に係る銀行の債務の保証その他の厚生労働大臣が定める措置を講じなければならない。

#### 4 運営に関する基準(ケアマネジメント等の部分)及び人員に関する基準について

##### (1) 個別サービス計画(施設サービス計画)に関すること

(個別サービス計画(以下「計画」という。)に基づかないサービス提供)

- 計画を作成せずにサービスを提供した。

(利用者の同意を得ないサービス提供)

- 計画について利用者の同意を得ずに、サービスを提供した。  
計画を作成してから、1か月以上後に利用者の同意を得ていた。  
計画に関する同意を利用者(入所者)ではなく家族から得ていた。等
- 計画を変更した際、利用者に対し口頭で説明は行っていたが、同意を得ていない。

(居宅サービス計画との整合等に関すること)

- 計画中に、居宅サービス計画に位置付けられている内容が反映されていない。
- 介護支援専門員から利用者の最新の居宅サービス計画を受領していない。
- 居宅サービス計画の変更に合わせて、計画を変更していない。
- 計画の目標期間の設定について、長期目標と短期目標の期間が一致している。

#### 解 説

- ・サービスの提供は、居宅サービス計画に基づいて行わなければなりません。そのため、サービス提供の開始までに計画を作成する必要があります。
- ・計画は利用者の心身の状況、希望及びその置かれている環境等を踏まえて作成されなければなりません。サービス内容等への利用者の意向の反映機会を保障するため、計画の内容等を説明した上で利用者の同意を得て交付する必要があります。なお、同意日は手書きが望ましく、計画の変更においても同様です。
- ・計画について、利用者(入所者)からの同意を得る必要があります。利用者(入所者)の心身の状態により署名が困難であり、家族等が代筆した場合には、利用者(入所者)の氏名を記載のうえで代筆とわかるように記録を残してください。
- ・計画は、居宅サービス計画に沿って作成しなければなりません。
- ・計画を作成後に、居宅サービス計画が作成された場合は、当該計画が居宅サービス計画に沿ったものであるか確認し、必要に応じて変更してください。
- ・計画の目標期間について、長期目標の期間は、「生活全般に解決すべき課題」を、いつまでに、どのレベルまで解決するかを記載してください。また、短期目標の期間は、長期目標の達成のために踏むべき段階として設定した短期目標の達成時期を記載してください。

## (2) 勤務体制の確保に関すること

- 看護職員が機能訓練指導員を兼務していたが、勤務表上明確になっていない。
- 従業者が事業所に併設する有料老人ホーム等の職務を兼務していたが、勤務時間が按分されていない。
- 従業者がユニット型サービス事業所のユニット間の職務を兼務していたが、勤務時間が按分されていない。

### 解 説

- ・事業所(施設)ごとに、月ごとの勤務表を作成し、従業者の日々の勤務時間、常勤・非常勤の別、各職種の配置、兼務関係等を明確にしてください。
- ・ユニット間を兼務する職員について、当該職員の主たる所属ユニットを明らかにした上で、各ユニットでの勤務実態がそれぞれ把握できるように勤務表を作成してください。

## (3) 職員の資格証に関すること

- 人員基準及び報酬算定基礎となる資格等を確認できる書類が整備されていない。

### 解 説

- ・人員基準及び報酬算定基準となる資格証については、各事業所で整備してください。また、有効期限のある資格については、有効期限についても確認してください。  
(主な職種の資格要件については、「4 人員・運営に係る注意点」参照)

## (4) 管理者に関すること

- 事業所の管理者を兼務しているが、職員の出退勤及び業務の実施状況等を把握していない。

### ■管理者の職務について・・・

#### (1) 事業所内の一元的な管理

管理者は、事業所の従業者及び業務の管理を一元的に行わなければなりません。

サービスの実施状況の確認等が担当者に任せきりにならないようにしてください。

#### (2) 従業者への指揮命令

管理者は従業者に、運営に関する基準を遵守させるため、必要な指揮命令を行わなければなりません。管理者が法令を遵守することは当然のことですが、その他の従業者の方にも法令を守るよう、管理者として必要な指示を行ってください。

#### (3) 兼務に関すること

管理者は常勤で管理業務に専従することが原則です。同一法人の事業所で管理業務の支障がない範囲内の兼務しか認められていません。

※常勤要件については「4 人員・運営に係る注意点について」を参照してください。

## ～頻出の指摘事項(サービス別)～

### ◇ 訪問介護

- 常勤のサービス提供責任者が、訪問介護以外の職務を兼務していた  
(他サービス事業所の管理者、有料老人ホームの管理者等)。
- 非常勤のサービス提供責任者の勤務時間が、常勤の訪問介護員等が勤務すべき時間数の1/2以上に達していない。
- 訪問介護計画及び居宅サービス計画に位置付けられていないサービスを提供していた。
- 現場の訪問介護員等の判断で、居宅サービス計画又は訪問介護計画と異なるサービスを提供した。
- 日中の訪問介護が、居宅サービス計画の第3表に計画されていない曜日にもかかわらず、訪問介護計画に位置づけした。
- 通所リハビリテーションの追加に伴い、訪問介護の提供回数が減ったにもかかわらず、訪問介護計画の内容を変更しない。
- モニタリングが未実施である。
- 併設する有料老人ホームの職員が指定訪問介護サービスを提供していた。

### 解 説

- ・サービス提供責任者は、専ら訪問介護の職務に従事する必要があります。そのため、併設する他サービス事業所の管理者や、有料老人ホームの管理者等を兼務することはできません。  
※訪問介護事業所が居宅介護(障害サービス)の指定を受け、同一事業所で一体的に事業を運営する場合、居宅介護のサービス提供責任者との兼務は可能です。
- ・非常勤のサービス提供責任者を配置する場合、当該サービス提供責任者の勤務時間数は、常勤の訪問介護員等が勤務すべき時間数の1/2以上となる必要があります。
- ・居宅サービス計画を変更する必要がある場合は、居宅介護支援事業者へ連絡し、利用者の同意を得て居宅サービス計画を変更してください。また、訪問介護計画を変更する必要がある場合は、サービス提供責任者に連絡し、利用者の同意を得て訪問介護計画を変更してください。
- ・訪問介護計画は、居宅サービス計画に沿った内容とし、居宅サービス計画が変更された場合は、必要に応じて計画を変更してください。
- ・サービス提供責任者は、訪問介護計画の作成後、当該訪問介護計画の実施状況の把握を行ってください。
- ・訪問介護サービスは、指定訪問介護事業所ごとに、当該指定訪問介護事業所の訪問介護員等が提供しなければなりません。

### ■有料老人ホームと併設の場合・・・

有料老人ホーム等と指定訪問介護事業所は基づく法律が異なることから、それぞれを明確に区分した上で基準を満たす必要があります。

- ・有料老人ホームと兼務している場合は、訪問介護に直接関係する時間のみを、訪問介護事業所の従事時間として整理した上で人員基準を満たさなければなりません。勤務表は、

事業所ごと、月ごとに作成し、日々の勤務時間、職務の内容、常勤・非常勤の別、管理者との兼務関係等を明確にしてください。

[参考](金沢市有料老人ホーム設置運営指導指針 9(3))

有料老人ホームの職員が、介護保険サービスその他の業務を兼ねる場合にあっては、各職員について、それぞれが従事する業務の種別に応じた勤務状況を明確にする観点から、適切に勤務表の作成及び管理を行うこと。

(参考資料：高齢者住まい事業団体連合会(構成団体：公益社団法人全国有料老人ホーム協会、一般社団法人全国介護付きホーム協会、一般財団法人サービス付き高齢者向け住宅協会、一般社団法人高齢者住宅推進機構)(2017)「高齢者向け住まい事業の外付けサービスの適正な活用チェックリスト」(8、22 頁)

[https://www.kaigotsuki-](https://www.kaigotsuki-home.or.jp/storage/activity/171102%E5%A4%96%E4%BB%98%E3%81%91%E9%81%A9%E6%AD%A3%E6%B4%BB%E7%94%A8%E3%83%81%E3%82%A7%E3%83%83%E3%82%AF%E3%83%AA%E3%82%B9%E3%83%88.pdf)

[home.or.jp/storage/activity/171102%E5%A4%96%E4%BB%98%E3%81%91%E9%81%A9%E6%AD%A3%E6%B4%BB%E7%94%A8%E3%83%81%E3%82%A7%E3%83%83%E3%82%AF%E3%83%AA%E3%82%B9%E3%83%88.pdf](https://www.kaigotsuki-home.or.jp/storage/activity/171102%E5%A4%96%E4%BB%98%E3%81%91%E9%81%A9%E6%AD%A3%E6%B4%BB%E7%94%A8%E3%83%81%E3%82%A7%E3%83%83%E3%82%AF%E3%83%AA%E3%82%B9%E3%83%88.pdf)

#### ◇ 通所介護・地域密着型通所介護

- サービス提供日において看護職員が不在であった(定員 11 名以上の事業所)。
- 生活相談員の勤務時間が勤務延時間数をサービス提供時間数で除して得た数が 1 以上にならない。
- 生活相談員が介護職員として入浴介助を行っていた間、別の生活相談員の配置がない。
- 介護職員が配置されていない時間帯があった。

#### 解 説

・指定通所介護の単位ごとに、専ら当該通所介護の提供にあたる看護職員を配置する必要があります。

なお、看護職員は提供時間帯を通じて専従する必要はありませんが、当該看護職員は提供時間帯を通じて密接かつ適切な連携を図らなければならないとされています。(看護職員とは看護師又は准看護師をいいます。)

・通所介護の生活相談員は、通所介護の提供日ごとに、サービス提供時間中における生活相談員の勤務時間数の合計／サービス提供時間数＝1以上となるように配置してください。

・指定通所介護の単位ごとに、介護職員を常時 1 人以上当該指定通所介護に従事させてください。

- 屋外でのサービスを提供しているが、通所介護計画に位置付けられていない。
- サービス提供の記録について、利用者の利用開始・終了時間や入浴・送迎等の実施の有無の記載がない。



- 通所介護計画上、1日3時間以上4時間未満のサービス提供時間で位置づけている利用者が、受診などの本人の希望で単発的に2時間以上3時間未満のサービスを利用していた。
- サービス実施記録において、退所時間や送迎の状況等が不明確
- サービス利用中に体調不良となった様子の詳細の記載が漏れていた。
- 利用者が居宅サービス計画の変更を希望していたにもかかわらず、居宅介護支援事業者への連絡や必要な援助をしていない。

## 解 説

- ・指定通所介護は、事業所内でサービスを提供することが原則ですが、次に掲げる条件をいずれも満たす場合においては、事業所の屋外でサービスを提供することができます。
  - (i) あらかじめ通所介護計画に位置付けられていること。
  - (ii) 効果的な機能訓練等のサービスが提供できること。
- ・記録は詳細に記載してください。特に介護報酬の加算、減算に関わる項目については、漏れなく記録してください。
- ・2時間以上3時間未満の単位数で算定できる要件は、**心身の状況から**長時間のサービス利用が困難である等、利用者側のやむを得ない事情がある場合に限定されることに留意してください**(単に利用者の都合によるものは含まれません。)**。
- ・通所介護計画について
  - 居宅サービス計画に基づいて、下記の項目についても記載してください。
    - ① 長期目標及び短期目標の期間を記載する。
    - ② サービス提供時間及びサービス提供内容を明確にする。
    - ③ 説明者記載欄を設ける。
    - ④ 送迎の有無を記載する。
    - ⑤ サービス提供内容(1日のプログラム等)を明確に記載にする。
- ・利用者が居宅サービス計画の変更を希望する場合は、当該利用者に係る居宅介護支援事業者への連絡その他の必要な援助を行ってください。

## ■通所介護・地域密着型通所介護のサービス提供時間中の行為と介護報酬の取扱いについて

適切なマネジメントに基づいた通所介護計画・地域密着型通所介護計画(以下、「計画」という。)に位置付けられたサービス内容の通所介護・地域密着型通所介護を行うための標準的な時間により、1回のサービス提供に対して算定されます。

サービス提供中にサービスを中断した時点で、当該日のサービスは終了したものとして、サービスを再開しても、再開後に係る介護報酬は算定できないとするのが原則です。

- ・緊急やむを得ない場合ではない医療機関の受診
- ・理由もなく、併設する有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅の自室に戻った

しかし、その他の行為について、サービスの中断をせざるを得ないような理由がある場合等については、中断中に係る介護報酬は算定できないものの、サービスを再開し、計画に位置付けられたサービスを提供すれば、再開後に係る介護報酬について、算定可能である場合もあります。

- ・理美容サービスの利用

(通所サービスとそれ以外のサービスの区分が明確になされた計画について、本人に対する説明と了解を得ていること、通所サービスの利用料とは別に費用請求が行われていることが必要です。)

- ・緊急やむを得ない場合の医療機関の受診

(サービス開始前又は終了後の受診は可能ですが、一律に機械的に通所サービスの前後に組み入れることは適切ではなく、当日の利用者の心身の状況、サービスの見直しなどの必要性に応じて行ってください。)

- ・巡回健診等(健康診断、予防接種若しくは採血)

- ・利用者個人の希望により行う同行支援

- ・物販・移動販売やレンタルサービス

- ・買い物等代行サービス

介護保険サービスと保険外サービスを組み合わせて提供する場合の取り扱いについて」参照

(H30.9.28 介護保険最新情報 Vol.678)

#### ◇ 短期入所生活介護

- 居宅サービス計画を受領していない。

- 短期入所生活介護計画を作成していない。

#### 解 説

・おおむね4日以上連続して入所する利用者について、利用者の心身の状況、希望及びその置かれている環境を踏まえて、短期入所生活介護を利用するごとに、短期入所生活介護計画を作成してください。

(例：毎週金曜日から月曜日まで入所する場合、週ごとに作成する必要があります。)

#### ◇ 特定施設入居者生活介護

- 特定施設入居者生活介護の職員と、有料老人ホーム等の職員を兼ねている場合に、勤務時間を按分していない。

#### 解 説

・特定施設入居者生活介護の看護職員又は介護職員の合計数を算出する際は、兼務先の勤務時間を按分することに留意してください。

#### ◇ 福祉用具貸与

- 福祉用具貸与計画を作成していない。

- 福祉用具専門相談員を、常勤換算で2以上配置していない。

- 介護予防福祉用具貸与について、モニタリングを適切に行っていない。

- 福祉用具貸与計画の作成に際し、利用者が特定福祉用具販売を利用していたにもかかわらず

わらず、特定福祉用具販売計画と一体で作成していない。

#### 解 説

- ・利用者の希望、心身の状況及びその置かれている環境を踏まえ、福祉用具貸与の目標、当該目標を達成するための具体的なサービスの内容等を記載した計画を作成してください。また、計画の作成に当たっては、その内容について利用者又はその家族に説明し、利用者の同意を得てください。
- ・福祉用具専門相談員を、常勤換算で2以上確保してください。なお、管理者が福祉用具専門相談員を兼務している場合、管理者として従事する時間を当該常勤換算数に含めることはできません。
- ・介護予防福祉用具貸与計画の実施状況の把握（モニタリング）は、当該計画の期間が終了するまでの間に、少なくとも1回を目安として行ってください。
- ・福祉用具貸与計画の作成に際し、利用者が特定福祉用具販売を利用している場合は、特定福祉用具販売計画と一体のものとして作成してください。

#### ◇ 居宅介護支援

- 居宅サービス計画に生活援助中心型の訪問介護を位置づけているが、居宅サービス計画の「生活援助中心型の算定理由」を記載していない。
- 居宅サービス計画に福祉用具貸与・特定福祉用具販売を位置付ける場合、当該福祉用具貸与又は特定福祉用具販売が必要な理由を居宅サービス計画に記載していない。
- 利用者、及び居宅サービス計画に位置づけた指定居宅サービス事業者へ、居宅サービス計画を交付していない。
- 居宅サービス計画の作成にあたって、複数の指定居宅サービス事業者等の紹介を求めることが可能であることを、利用者又はその家族に説明していない。
- 利用者が訪問看護等の医療サービスの利用を希望している場合において、主治の医師等に意見を求めている。
- 利用者が医療サービスの利用を希望する場合において、主治の医師又は歯科医師に意見を求めた上で居宅サービス計画を作成したが、当該計画を主治の医師等に交付していない。
- 区分変更後、認定結果が出てから居宅サービス計画を作成していた。
- 居宅サービス計画の作成日等を、区分申請が行われた日としていた。
- 短期目標の期間が終了する前に、居宅サービス計画の実施状況の把握を行わず、身体状況に大きな変化がないことのみをもって、多数の利用者に対し、一律に同計画の変更（短期目標の期間の延長）を行っていた。
- サービス担当者会議の開催を省略した場合に、軽微な変更と判断した根拠の記録がない。
- モニタリングの結果を記録していない。

#### 解 説

- ・生活援助中心型の訪問介護を位置づける場合には、居宅サービス計画書第1表の「生活援助中心型の算定理由」の欄に、必ずその理由を記載してください。
- ・居宅サービス計画に福祉用具貸与・特定福祉用具販売を位置づける場合には、その利用の妥当性を検討し、居宅サービス計画書第2表の「生活全般の解決すべき課題」「サービス内容」等に当該サービスを必要とする理由が明らかになるように記載してください。
- ・居宅サービス計画と個別サービス計画との連動性を高め、サービス提供事業者と意識の共有を図るために必ず個別サービス計画の提出を求め、居宅サービス計画を交付してください。また、利用者に居宅サービス計画を交付してください。
- ・利用者が訪問看護等の医療サービスの利用を希望している場合は、主治の医師等に意見を求めてください。
- ・利用者が医療サービスの利用を希望する場合で、主治の医師又は歯科医師に意見を求めた上で居宅サービス計画を作成した場合には、当該計画を主治の医師等に交付してください。
- ・区分変更の申請後、認定結果が出るまでの間にサービスを利用する場合は、暫定の居宅サービス計画の原案を作成し、利用者から同意を得てください。
- ・利用者の希望による軽微な変更(サービスの提供等の日時の変更等)として居宅サービス計画の作成に係る一連の業務のうち一部または全部を行う必要が低いと判断した場合は、その根拠を居宅介護支援経過(第5表)等に記録してください。
- ・短期目標の期間の終了前に、同計画の実施状況の把握と評価等を行い、これに基づき必要に応じて居宅サービス計画の変更等を行ってください。

#### 【重要！！】

以下の(1)、(2)を実施していない場合は、運営基準減算が適用されます！

- (1) 指定居宅介護支援の提供の開始に際し、利用者は複数の指定居宅サービス事業所等を紹介するように求めることができることについて、あらかじめ利用者又はその家族に説明を行ってください。
  - (2) モニタリングの結果を、少なくとも1月に1回は記録してください。(特段の事情がある場合を除く。)
- (運営基準減算については、「5 介護報酬に係る注意点」を参照してください。)

#### ◇認知症対応型通所介護

- 通常の利用時間を超過してサービスを提供した理由を記録していない。
- 生活相談員が不在の日があった。

#### 解 説

- ・利用者家族の都合等により、通常の利用時間を超過してサービスを提供した場合は、その理由を記録に残してください。

- ・指定認知症対応型通所介護の提供日ごとに、当該サービスを提供している時間帯に生活相談員を配置してください。

#### ◇小規模多機能型居宅介護・複合型サービス(看護小規模多機能型居宅介護)

- 居宅サービス計画の作成について、アセスメント、サービス担当者会議、モニタリングに関する記録がない。
- 小規模多機能型居宅介護の介護従業者が併設の短期入所生活介護の介護職員を兼務していた。

#### 解 説

- ・居宅サービス計画の作成に当たっては、「金沢市介護保険法に基づく指定居宅介護支援等の事業の人員及び運営に関する基準等を定める条例」第16条各号に掲げる取扱方針に沿って行い、記録を残してください。
- ・小規模多機能型居宅介護の介護従業者と、短期入所生活介護の介護職員との兼務は認められません。

#### ■小規模多機能型居宅介護従業者の兼務について・・・

(金沢市介護保険法に基づく指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営に関する基準等を定める条例 第5節 第84条第6項)

下記の表の左欄に掲げる場合において、第84条第1項から第5項に定める人員に関する基準を満たす小規模多機能型居宅介護従業者を置くほか、同表の中欄に掲げる施設等の人員に関する基準を満たす従業者を置いているときは、同表の右欄に掲げる当該小規模多機能型居宅介護従業者は、同表の中欄に掲げる施設等の職務に従事することができる。

	併設施設	職種
当該指定小規模多機能型居宅介護事業所に中欄に掲げる施設等のいずれかが併設されている場合	指定認知症対応型共同生活介護事業所、指定地域密着型特定施設、指定地域密着型介護老人福祉施設、指定介護老人福祉施設、介護老人保健施設又は介護医療院	介護職員
当該指定小規模多機能型居宅介護事業所の同一敷地内に中欄に掲げる施設等のいずれかがある場合	前項中欄に掲げる施設等、指定居宅サービスの事業を行う事業所、指定定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所、指定地域密着型通所介護事業所又は指定認知症対応型通所介護事業所	看護師又は准看護師

#### ◇ 認知症対応型共同生活介護

- 入居の申込みに際し、主治の医師の診断書等により当該入居申込者が認知症の診断を受けていることを確認していない。
- 認知症対応型共同生活介護計画を作成する際、利用者の心身の状況、希望及びその置か



れている環境を踏まえて、他の介護従業者と協議を行っていないかった。

- 自己評価及び外部評価を行っていない。
- 外部評価の実施回数の緩和に係る要件を満たしていないにもかかわらず、外部評価の実施が隔年になっている。

#### 解 説

- ・指定認知症対応型共同生活介護事業者は、入居の申込みに際しては、主治の医師の診断書等により当該入居申込者が認知症の診断を受けていることを確認してください。
- ・指定認知症対応型共同生活介護事業所の計画作成担当者が、認知症対応型共同生活介護計画を作成する際に、利用者の心身の状況、希望及び環境を踏まえて、他の従業者と協議を行った場合は、協議した内容等が分かるように記録に残してください。
- ・自らその提供するサービスの質の評価を行うとともに、定期的に外部の者による評価を受けて、それらの結果を公表し、常にその改善を図ってください。
- ・外部評価について、所定の要件を満たさず、外部評価実施回数の緩和に係る申請を本市に行っていない場合は、少なくとも年に1回は、外部評価を受けてください。  
→「外部評価機関による評価」と「運営推進会議を活用した評価」のいずれかの評価を受けて、結果を公表します。

#### ■外部評価実施回数の緩和について・・・

認知症対応型共同生活介護事業所は、少なくとも年に1回は自己評価及び外部評価を実施しなくてはなりませんが、外部評価については、各要件をすべて満たし、本市に申請を行い、県より決定通知を受けた場合は、外部評価の実施回数を2年に1回とすることができます。

※外部評価実施回数の緩和の取扱いについては、「14 地域密着型サービスについて」を参照してください。

#### ◇ 介護老人福祉施設・地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護

- 施設サービス計画について、介護職員がアセスメントを行っていた。
- 入所当時「要介護3」以上であったが、要介護認定更新により、「要介護1又は2」に変更となった入所者について、特例入居に係る手続きが行われていない。
- 入浴等の実施が週1回のみであった。
- 上記について、入浴を実施できない理由を記録していない。

#### 解 説

- ・解決すべき課題の把握(アセスメント)に当たっては、計画担当介護支援専門員が入所者及びその家族に面談してください。
- ・平成27年4月1日以降に入所した方が「要介護1又は2」に変更になった場合で、特例入居の要件に該当すると判定した場合は、介護保険の保険者との情報の共有等を行うため、同入所者の入居申込書等を保険者に提出してください。

- ・1週間に2回以上、適切な方法により、入所者を入浴させ、又は清しきしなければなりません。
- ・入浴日が行事日、祝日等に当たった場合は、代替日を設ける等、週2回以上の入浴等を確保する必要があります。利用者の体調不良等による中止ではなく、職員配置等の施設側の都合で入浴回数を減らすことはできません。年末年始においても、週2回以上の入浴等の機会を確保してください。
- ・入浴できない理由についても、記録してください。

#### ◇ 介護老人保健施設

- 入所者が要介護更新認定を受けた際、第1表の認定の有効期間のみ修正していた。

#### 解 説

- ・入所者が要介護更新認定を受けた場合は、計画担当介護支援専門員はサービス担当者会議を開催する、又は、担当者(入所者に対する介護保健施設サービスの提供に当たる他の担当者をいう。以下同じ。)に対し照会する等、施設サービス計画の変更の必要性について担当者から専門的な見地からの意見を求めてください。また、意見を求めた際は記録に残してください。

## 5 各種加算（減算）について

各種加算(減算)の算定に当たっては、その目的、算定要件等を十分に確認した上で算定してください。理解が不十分なまま算定すると、介護報酬を返還していただくことにもなりますので、注意してください。

事業所の体制について加算等が算定されなくなる状況が生じた場合又は加算等が算定されなくなることが明らかな場合、必ず届出をしてください。

### (1) 介護職員等処遇改善加算について

- 職員に対し、任用の際の職責又は職務内容等の要件を口頭で伝えていた。
- 職員に対し、事業所における賃金改善を行う方法等を口頭で伝えていた。
- 全ての職員にキャリアパス要件の算定根拠等を周知していない。

#### 解 説

- ・任用の際の職責又は職務内容等の要件は、口頭通知ではなく書面で作成し、全ての介護職員に周知してください。

### ※ 介護職員等処遇改善加算について

介護職員等処遇改善加算を算定する介護サービス事業者は、算定を受けようとする年度ごとに届出が必要です。また、年度の途中で加算の算定を受けようとする場合は、算定を受けようとする月の前々月の末日までに提出してください。

- ・事業所における賃金改善を行う方法等について、介護職員等処遇改善加算計画書を用いて介護職員に周知してください。
- ・キャリアパス要件及研修計画について、明確な算定根拠を書面で整備し、全ての介護職員に周知してください。

## (2) サービス提供体制強化加算について

- 職員の割合を算出する際、期間を間違えていた。
- 職員の割合を算出する際、介護職員以外の業務を兼務している場合の時間数を含めていた。
- 看護師が欠如しているにもかかわらず、サービス提供体制強化加算を算定している月があった。

### 解 説

- ・加算算定に当たっては、常勤換算方法で算出した前年度(前年度実績が6月を満たない事業所の場合は届出の属する月の前3月)の平均を用いて算出してください。

#### ※ 前年度のサービス提供実績が6月以上

サービス提供体制強化加算を算定する際の職員の割合の算出に当たっては、常勤換算方法により算出した前年度(3月を除く。)の平均を用います。3月に職員の割合を確認した結果、評価の対象となる職員の割合が所定の割合を下回った場合には、加算の算定ができなくなりますので、その旨を届け出てください。

#### ※ 前年度のサービス提供実績が6月未満

前年度の実績が6月に満たない事業所(新たに事業を開始し、又は再開した事業所を含む)については、届出日の属する月の前3月について、常勤換算方法により算出した平均を用います。届出を行った月以降においても、直近3月間の職員の割合につき、毎月継続的に所定の割合を維持する必要があります。所定の割合を下回った場合には直ちにその旨を届け出てください。

前年度のサービス提供実績	職員の割合の算出方法 (対象期間)	確認を行う時期
6月以上	3月を除いた前年度の平均 (常勤換算方法により算出)	毎年3月
6月未満 (新たに事業を開始し、又は再開したことにより、実績が6月未満である)	前3月の平均 (常勤換算方法により算出)	毎月

場合を含む)		
--------	--	--

※通所介護費におけるサービス提供体制強化加算の基準には、「定員超過利用及び人員基準欠如に該当していないこと。」という要件があります。

そのため、定員超過利用及び人員基準欠如に該当すると、当該加算は算定できません。

- ・上記は、例示として通所介護のサービス提供体制強化加算における「厚生労働大臣が定める基準」を掲載したものです。その他の加算については、単位数表告示等をご確認ください。

### (3) 科学的介護推進体制加算について

- 新規利用者について、サービスの利用開始時における情報を、利用開始日の属する月の翌月 10 日までに科学的介護情報システム（LIFE）に提出されていなかった。
- サービスの利用終了時における情報を、利用終了日の属する月の翌月 10 日までに科学的介護情報システム（LIFE）に提出されていなかった。
- 科学的介護情報システム（LIFE）によるフィードバック情報を活用していなかった。

#### 解 説

- ・科学的介護推進体制加算における科学的介護情報システム（LIFE）への情報提出頻度については、以下に示す月の翌月 10 日までに提出してください。

ア 当該加算の算定を開始しようとする月においてサービスを利用している利用者（既存利用者）については、当該算定を開始しようとする月

イ 当該加算の算定を開始しようとする月の翌月以降にサービスの利用を開始した利用者（新規利用者）については、当該サービスの利用を開始した日の属する月

ウ ア又はイの月のほか、少なくとも3月ごと

エ サービスの利用を終了する日の属する月

- ※ イの場合であって、月末よりサービスを利用開始した利用者等に係る情報を収集する時間が十分確保できない等のやむを得ない場合については、利用開始月の翌々月の 10 日までに提出することとしても差し支えありません。その場合、当該利用者等に限り、利用開始月のサービス提供分は当該加算を算定できません。

- ・科学的介護情報システム（LIFE）への提出情報は、利用者ごとに、以下の時点における情報を提出してください。

- (1) 上記アに係る提出情報は、当該算定開始時における情報
- (2) 上記イに係る提出情報は、当該サービスの利用開始時における情報
- (3) 上記ウに係る提出情報は、前回提出時以降の評価時点における情報
- (4) 上記エに係る提出情報は、当該サービスの利用終了時における情報

- ・科学的介護推進体制加算を算定するに当たっては、「PDCAサイクル」によりサービスの質の更なる向上に努める必要があります。そのために、科学的介護情報システム（LIFE）によるフィードバック情報等を活用し、多職種が共同して、事業所の特性やサービス提供の在り方についての検証を行ったうえで、当該検証結果に基づき、利用者のサービス計画を適切に見直してください。

#### (4) 身体拘束廃止未実施減算について

- 身体的拘束等を行う際の利用者（入所者）の心身の状況の記録がなかった。
- 身体的拘束等の適正化のための委員会について、当該委員会の開催間隔が3月以上空いていた。
- 身体的拘束等の適正化のための研修を年1回しか実施していなかった。
- 身体的拘束等の適正化のための研修の実施内容について記録されていなかった。

#### 解 説

- ・身体的拘束を行う場合には、その態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由を記録する必要があります。
- ・身体的拘束等適正化委員会を3月に1回以上開催し、その結果について、介護職員その他の従業者に周知徹底を図ってください。
- ・身体的拘束等適正化委員会は、身体的拘束等を行っていない場合も開催する必要があります。
- ・身体的拘束等の適正化のための指針に基づいた、定期的な研修(年2回以上)を実施するとともに、新規採用時には必ず当該研修を実施する必要があります。また、当該研修の実施内容についても記録に残してください。

※身体拘束廃止未実施減算は、「12 身体的拘束等について」を参照してください。

#### ～頻出の指摘事項(サービス別)～

##### ◇訪問介護(初回加算)

- サービス提供責任者が同行訪問したにもかかわらず、その旨を記録していない。

#### 解 説

- ・サービス提供責任者が指定訪問介護を行った場合又は訪問介護に同行した場合は、その旨を記録に残してください。

##### ◇訪問介護(特定事業所加算)

- 全ての訪問介護員等の研修目標がほぼ同じ内容であった。
- 定期的な会議に登録ヘルパーが参加していない。
- 緊急時対応の「明示」について、重要事項説明書には「緊急時には主治医に連絡する。」との記載があるのみであった。
- 訪問介護員等における有資格者の割合及び重度要介護者の割合を、1月ごとの割合で算出していた。
- 訪問介護員等全員に対し、健康診断を実施していない。
- サービス提供責任者が、訪問介護員等に対し、文書等で毎回のサービス提供前に指示を行わない。
- サービス提供責任者が、事後に訪問介護員等からの報告を受けたことを記録等により確



認できない。

#### 解 説

- ・全ての訪問介護員等及びサービス提供責任者ごとに個別具体的な研修計画書(研修目標、内容、期間、実施時期等)を作成してください。
- ・利用者に関する情報若しくはサービス提供に当たっての留意事項の伝達又は当該指定訪問介護事業所における訪問介護員等の技術指導を目的とした定期的な会議は、登録ヘルパーも含めて、当該事業所においてサービス提供に当たる訪問介護員等のすべてが参加してください。
- ・事業所における緊急時等の対応方針、連絡先及び対応可能時間等を記載した上で利用者に交付し、説明を行ってください。
- ・特定事業所加算における、訪問介護員等における有資格者の割合及び重度要介護者の割合は、前年度(3月を除く。)の実績の平均又は直近3ヶ月の1月当たりの実績の平均で算出してください。
- ・訪問介護員等全員に健康診断を実施し記録を残してください。  
(特定事業所加算については、「5 介護報酬に係る注意点」を参照。)

#### ◇訪問看護

- 緊急時訪問看護加算において、計画的に訪問することとなっていない緊急時訪問を行った者に対して、当該月の1回目の緊急時の訪問について、夜間の訪問看護に係る加算を算定していた。
- 退院時共同指導加算について、初回加算を算定している月と同月に当該加算を算定していた。
- 退院時共同指導を行った場合の記録について、一部記録の漏れがみられた。
- ターミナルケア加算において、サービス利用開始時にターミナル期の訪問看護に対する利用者の希望を確認していたが、主治医との連携の下に、ターミナルケアに係る計画や支援体制について、利用者及びその家族等に対して、説明を行っていない。

#### 解 説

- ・緊急時訪問看護加算において、1月以内に行った2回目以降の緊急時訪問については、早朝・夜間、深夜の訪問看護に係る加算を併せて算定することができます。
- ・初回加算を算定する場合は、退院時共同指導加算を算定できません。
- ・退院時共同指導に当たっては、病院、診療所、介護老人保健施設又は介護医療院の主治の医師その他の従業者と共同し、在宅での療養上の必要な指導を行い、その内容を、当該者又はその看護に当たっている者に対して文書により提供してください。
- ・上記の指導を行った場合にはその内容を訪問看護記録書に記録してください。
- ・ターミナルケア加算の算定に当たっては、主治医との連携の下、訪問看護におけるターミナルケアに係る計画及び支援体制について、利用者及びその家族等に対して説明を行い、同意を得てください。

### ◇通所介護・地域密着型通所介護

(個別機能訓練加算、送迎減算、口腔機能向上加算に関すること)

- 個別機能訓練計画を一部の職種のみで作成していた。
- 個別機能訓練計画に目標や実施時間を記載していない。
- 居宅での生活状況に係る記録がない。
- 機能訓練指導員が休暇等により不在であった日も含めて算定していた。
- 送迎の有無について、通所介護計画上に位置づけていない。
- 介護職員が口腔機能改善管理指導計画書に位置付けられたサービスの一部を提供していた。

### 解 説

- ・個別機能訓練計画、及びその記録等は以下のとおりとしてください。
  - ① 同計画は、機能訓練指導員、看護職員、介護職員、生活相談員その他の職種の者が共同して利用者ごとに作成してください。
  - ② 同計画には、利用者ごとにその目標、訓練項目、訓練実施時間、訓練実施回数等を記載してください。目標については、長期目標・短期目標のように段階的な目標とするなど可能な限り具体的かつ分かりやすい目標とし、単に身体機能の向上を目指すことのみを目標とするのではなく、日常生活における生活機能の維持・向上を目指すことを含めた目標としてください。
  - ③ 利用者の居宅を訪問し、居宅での生活状況を確認した上で作成してください。
  - ④ 作成後3月ごとに1回以上、居宅を訪問し、居宅での生活状況を確認した上で実施状況や効果等の説明、訓練内容の見直し等を行わなければなりません。
  - ⑤ 上記③④における居宅訪問時の記録を残してください。
  - ⑥ 個別機能訓練は、類似の目標を持ち、同様の訓練項目を選択した5人程度以下の小集団(個別対応含む)に対して機能訓練指導員が直接行ってください。
  - ⑦ 個別機能訓練に関する記録(目標、訓練項目、訓練実施時間、個別機能訓練実施者等)は、利用者ごとに保管され、常に当該事業所の個別機能訓練の従事者により閲覧が可能であるようにしてください。
- ・送迎減算は、通所介護計画上、送迎が往復か片道かを位置付けた上で、実際の送迎の有無を確認してください。送迎を行っていない場合は減算となります。
- ・口腔機能向上加算の算定に係るサービス提供は、言語聴覚士、歯科衛生士又は看護職員が行ってください。

### ◇短期入所生活介護、短期入所療養介護

(送迎加算、認知症専門ケア加算)

- 送迎加算について、送迎を行うことが必要と認める理由の有無を確認していない。
- 認知症専門ケア加算について、生活相談員が認知症高齢者の日常生活自立度の決定を行

っていた。

## 解 説

- ・送迎加算について、利用者の心身の状態、家族等の事情等からみて送迎を行うことが必要と認める理由の有無について、確認を行ってください。
- ・認知症専門ケア加算について、認知症高齢者の日常生活自立度は医師の判定結果又は主治医の意見書を用いて決定してください。

### ■加算の要件として認知症高齢者の日常生活自立度の決定について・・・

- 1 認知症高齢者の日常生活自立度の決定に当たっては、医師の判定結果又は主治医意見書を用いて、居宅サービス計画又は各サービスの計画に記載することとなる。なお、複数の判定結果がある場合には、最も新しい判定を用いる。
- 2 医師の判定が無い場合は、「要介護認定等の実施について」に基づき、認定調査員が記入した同通知中「2(4)認定調査員」に規定する「認定調査票」の「認定調査票(基本調査)」7の「認知症高齢者の日常生活自立度」欄の記載を用いるものとする。
- 3 これらについて、介護支援専門員はサービス担当者会議などを通じて、認知症高齢者の日常生活自立度も含めて情報を共有することとなる。

(注) 指定居宅サービスに要する費用の額の算定に関する基準(訪問通所サービス、居宅療養管理指導及び福祉用具貸与に係る部分)及び指定居宅介護支援に要する費用の額の算定に関する基準の制定に伴う実施上の留意事項について(平成12年3月1日老企第36号厚生省老人保健福祉局企画課長通知)第二1(7)「「認知症高齢者の日常生活自立度」の決定方法について」、指定介護予防サービスに要する費用の額の算定に関する基準の制定に伴う実施上の留意事項について」の制定及び「指定居宅サービスに要する費用の額の算定に関する基準(訪問通所サービス及び居宅療養管理指導に係る部分)及び指定居宅介護支援に要する費用の額の算定に関する基準の制定に伴う実施上の留意事項について」等の一部改正について(平成18年3月17日老計発0317001号、老振発0317001号、老老発0317001号厚生労働省老健局計画・振興・老人保健課長連名通知)別紙1第二1(6)「「認知症高齢者の日常生活自立度」の決定方法について」及び指定地域密着型介護サービスに要する費用の額の算定に関する基準及び指定地域密着型介護予防サービスに要する費用の額の算定に関する基準の制定に伴う実施上の留意事項について(平成18年3月31日老計発0331005号、老振発0331005号、老老発0331018号厚生労働省老健局計画・振興・老人保健課長連名通知)第二1(12)「「認知症高齢者の日常生活自立度」の決定方法について」の記載を確認すること。(R6.3.15 介護保険最新情報 Vol.1225 問18)

### ◇居宅介護支援(特定事業所集中減算)

- 特定事業所集中減算に関する届出書を作成していない。

## 解 説

- ・毎年度2回(前期・後期)、判定期間において作成し、保存してください。
- ・作成した結果、**いずれかのサービスの値が 80%を超えた場合は、市への届出が必要**となります。特定事業所集中減算に関する届出書が提出された事業所については、書類を審査の上、減算適用の有無を通知します。

#### ◇居宅介護支援(入院時情報連携加算)

- 医療機関へ出向いて病院職員と面談して情報を提供したが、その記録がない。
- 医療機関への訪問記録(日時、内容、場所、提供手段等)及び医療機関に提供した利用者に係る必要な情報の内容に関する記録がない。

#### 解 説

- ・医療機関へ必要な情報を提供した場合には、その日時、場所(医療機関へ出向いた場合)、内容、提供手段(面談、FAX 等)について居宅サービス計画等に記録してください。
- ・医療機関へ提供する「必要な情報」とは、利用者の入院日、心身の状況、生活環境及びサービスの利用状況を指します。標準様式例として「入院時情報連携加算に係る様式例」を参考にしてください。

#### ◇居宅介護支援(退院・退所加算)

- 退院・退所加算(Ⅰ) □(カンファレンスによる情報収集が必要)において、病院等の職員からの情報収集を1回行っていたが、その方法がカンファレンスとしての要件を満たしていない。

#### 解 説

- ・当該利用者の退院に当たっては当該病院の職員と面談を行い、当該利用者に関する必要な情報の提供を受けた上で、居宅サービス計画を作成してください。

#### ■退院・退所加算について・・・

当該加算を算定する場合、以下の要件を満たしているか、確認してください。

- ・利用者の退院又は退所に当たって、病院、診療所、地域密着型介護老人福祉施設又は介護保険施設の職員と面談等を行い、利用者に関する必要な情報を提供してもらった上で、居宅サービス計画を作成し、サービスの利用に関する調整を行っている。
- ・入院又は入所等の期間中に行った連携の方法や回数に応じて1回まで算定できますが、初回加算を算定する場合は算定できません。
- ・同一日に必要な情報の提供を複数回受けた場合又はカンファレンスに参加した場合でも、1回として算定してください。
- ・原則として、退院・退所前に利用者に関する必要な情報を得ることが望ましいですが、利用者が退院又は退所してから遅くとも7日以内に情報を得た場合には算定できます。

- ・入院中に担当医などとのカンファレンスに参加した場合は、そのカンファレンスの日時、開催場所、出席者、内容の要点等について居宅サービス計画等に記録し、利用者又は家族に提供した文書の写しを添付してください。
- ・平成 30 年度法改正より、当加算(Ⅰ)ロ、(Ⅱ)ロ、(Ⅲ)のカンファレンスに関する留意事項について、退院・退所する施設によって異なるため、注意してください。特に、**病院又は診療所から退院する場合、カンファレンスの要件を満たさない場合が見受けられますので、下記を参考に、適切なカンファレンスの開催をお願いします。**

#### 病院又は診療所から退院する場合

- ① 介護支援専門員
- ② 入院中の保険医療機関の保険医又は看護師等  
**に加え、以下③から⑦のうち2者が参加する必要がある**
- ③ 在宅療養担当医療機関の保険医若しくは看護師等
- ④ 保険医である歯科医師若しくはその指示を受けた歯科衛生士
- ⑤ 保険薬局の保険薬剤師
- ⑥ 訪問看護ステーションの看護師等(准看護師を除く)、理学療法士、作業療法士若しくは言語聴覚士
- ⑦ 相談支援専門員

#### ◇ 居宅介護支援(緊急時等居宅カンファレンス加算)

- 利用者の症状が急変した場合や、医療機関における診療方針の大幅な変更等の必要が生じた場合において、病院又は診療所の医師又は看護師等と共に利用者宅を訪問し、カンファレンスを行っていない。

#### 解 説

- ・利用者の症状が急変した場合や、医療機関における診療方針の大幅な変更等の必要が生じた場合において、病院又は診療所の求めにより、共に利用者宅を訪問し、カンファレンスを行い、当該利用者に必要な居宅サービス又は地域密着型サービスの利用に関する調整を行ってください。
- ・当該加算を算定する場合は、カンファレンスの実施日、カンファレンスに参加した医療関係職種等の氏名及びそのカンファレンスの要点を居宅サービス計画等に記載してください。

#### ◇ 小規模多機能型居宅介護

##### (過少サービスに対する減算)

- 通いサービス、訪問サービス及び宿泊サービスの算定月における提供回数が、登録者 1 人当たりの平均回数で、週 4 回に満たない。



## 解 説

- ・サービスが過少である場合(通いサービス、訪問サービス及び宿泊サービスの算定月における提供回数が、登録者(短期利用居宅介護費を算定する者を除く。)1人当たりの平均回数で、週4回に満たない場合)は、所定単位数に100分の70を乗じて得た単位数を用いて、減算して小規模多機能型居宅介護費を算定することになります。

### ◇ 看護小規模多機能型居宅介護 (過少サービスに対する減算)

- 通いサービス、訪問サービス及び宿泊サービスの算定月における提供回数が、週平均1回に満たない。

## 解 説

- ・サービスが過少である場合(通いサービス、訪問サービス及び宿泊サービスの算定月における提供回数が、週平均1回に満たない場合又は登録者(短期利用居宅介護費を算定する者を除く。)1人当たりの平均回数で、週4回に満たない場合)は、所定単位数に100分の70を乗じて得た単位数を用いて、減算して看護小規模多機能型居宅介護費を算定することになります。

### ◇ 小規模多機能型居宅介護・看護小規模多機能型居宅介護 (総合マネジメント体制強化加算)

- 地域の行事や活動等がなくなったため、日常的に地域住民等との交流を図るための地域との交流がなされていなかった。
- 地域の行事や活動等に積極的に参加できるように支援したことが分かる記録がなかった。

## 解 説

- ・総合マネジメント体制強化加算において、利用者の地域における多様な活動が確保されるよう、日常的に地域住民等との交流を図り、利用者の状態に応じて、地域の行事や活動等に積極的に参加してください。また、積極的に参加できるように支援している場合は、支援内容について記録に残してください。

### ■総合マネジメント体制強化加算について・・・

令和6年度介護報酬改定において、総合マネジメント体制強化加算(Ⅰ)が新設され、改正前の総合マネジメント体制強化加算は、総合マネジメント体制強化加算(Ⅱ)に移行しました。

○総合マネジメント体制強化加算(Ⅱ)は、次に掲げるいずれにも該当する場合に算定してください。

ア 小規模多機能型居宅介護計画について、登録者の心身の状況や家族を取り巻く環境

の変化を踏まえ、介護職員や看護職員等の多職種協働により、随時適切に見直しを行っていること。

イ 日常的に地域住民等との交流を図り、地域の行事や活動等に積極的に参加すること。

(地域の行事や活動の例)

- ・ 登録者が住み慣れた地域で生活を継続するために、当該地域における課題を掘り起し、地域住民や市町村等とともに解決する取組(行政や地域包括支援センターが開催する地域での会議への参加、町内会や自治会の活動への参加、認知症や介護に関する研修の実施等)
- ・ 登録者が住み慣れた地域との絆を継続するための取組(登録者となじみの関係がある地域住民や商店等との関わり、地域の行事への参加等)

(参考) 指定地域密着型サービスに要する費用の額の算定に関する基準及び指定地域密着型介護予防サービスに要する費用の額の算定に関する基準の制定に伴う実施上の留意事項について(平成18年3月31日老計発第0331005号、老振発第0331005号、老老発第0331018号) 第2の5(15)及び第2の9(30)において準用する第2の5(15)

#### ◇ 認知症対応型共同生活介護

(入院時の費用の算定)

- 入院当初の期間が最初の月から翌月へ連続して跨らない場合に、毎月ごとに6日間の費用で算定していた。

#### 解 説

- ・入院時の費用の算定にあたって、1回の入院で月を跨る場合は、最大で13泊(12日分)まで入院時の費用を算定が可能です。そのため、当該加算は、入院当初の期間が最初の月から翌月まで連続して跨る場合は、最大12日まで算定可能ですが、4月1日から6月30日までの入院のような場合であれば、毎月ごとに6日間の費用が算定できるものではありません。

#### ◇ 認知症対応型共同生活介護・地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護・介護老人福祉施設

(看取り介護加算)

- 医師から会議等で回復の見込みがない旨の説明はあったが、記録として明記されていない。
- 看取り介護計画に家族が同意した日が不明であった。
- 看取りに関する指針について多職種で協議して、見直しをしていない。
- 看取りに関する指針の内容を説明し、同意を得ていない。
- 医療機関に対して情報提供等を行うことや、自己負担の請求について、文書で同意を得ていない。

#### 解 説

- ・医師が一般に認められている医学的知見に基づき回復の見込みがないと診断したことが分かるように、記録等を残してください。
- ・看取り介護に係る計画については、利用者又はその家族等が当該計画の説明を受け、同意していることが必要です。
- ・看取りに関する指針について、医師、看護職員、介護職員及び介護支援専門員の協議により適宜見直しを行ってください。
- ・看取りに関する指針は、入所の際に入所者又はその家族等に対して、内容を説明し、同意を得ておくようにしてください。
- ・退居後に医療機関等に入院した場合に、円滑に情報共有を行う観点から医療機関に対して情報提供等を行うことについて、利用者等に対して説明し、**文書にて同意**を得る必要があります。
- ・自己負担の請求について、死亡月と退所等した月と異なる場合があることから、施設に入所していない月についても一部負担の請求があることを説明し、**文書にて同意**を得てください。

## ◇施設サービス

### (療養食加算)

- 療養食の献立表を作成していない。
- 主治医より発行された食事せんがない。
- 管理栄養士又は栄養士が管理していることを示す記録が全くない。

### 解 説

- ・療養食の献立表を作成してください。利用者の病状等に応じて、主治の医師より発行された食事せんに基づき、療養食が提供された場合に算定することとなります。
- ・入所者に適切な栄養量及び内容の食事が提供されているか等、食事の提供について管理されていることが分かるように記録を残してください。

## ◇ 介護老人福祉施設・地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護

### (看護体制加算、夜勤職員配置加算)

- 看護体制加算（Ⅰ）を算定しているにもかかわらず、非常勤の看護師を配置していた。
- 夜勤職員配置加算（Ⅱ）について、介護職員又は看護職員の数が最低基準を1以上上回って配置していない。
- 夜勤職員配置加算（Ⅰ）（Ⅱ）について、夜勤時間帯を **16 時間で設定していない。**

### 解 説

- ・看護体制加算（Ⅰ）について、常勤の看護師1名以上の配置が必要です。**准看護師の配置では算定できません。**
- ・夜勤職員配置加算（Ⅰ）（Ⅱ）について、夜勤を行う介護職員又は看護職員の数が最低基準を1以上上回っている場合に算定できます。
- ・夜勤職員配置加算（Ⅰ）（Ⅱ）について、1日平均夜勤職員数を算出する際の**夜勤時間帯とは、**

午後 10 時から翌日の5時までを含めた連続する 16 時間を言います。特に介護量が増加する時間帯(朝食・夕食及びその前後の時間帯)を含むように、勤務実態等から見て合理的と考えられる時間帯を設定してください。

#### ◇ 介護老人保健施設

(入所前後訪問指導加算)

- 支援相談員のみが居宅へ訪問し、同席した家族は娘のみで本人不在であった。
- 退所を目的とした施設サービス計画の策定及び診療方針の決定を行っていない。

#### 解 説

- ・入所前後訪問指導は、医師、看護職員、支援相談員、理学療法士、作業療法士又は言語聴覚士、管理栄養士、介護支援専門員等が協力し、入所者及びその家族等のいずれにも行ってください。
- ・退所後生活する居宅、或いは退所後入所する他の社会福祉施設等を訪問するだけでなく、退所を目的とした施設サービス計画の策定及び診療方針の決定を行ってください。

## 1 常勤等の解釈について

### ○常勤とは

当該事業所における勤務時間が、当該事業所において定められている常勤の従業者が勤務すべき時間数(32 時間を下回る場合は 32 時間を基本とする。)に達していることをいいます。

ただし、母性健康管理措置、又は育児、介護及び治療のための所定労働時間の短縮等の措置が講じられている従業者は、事業所が利用者の処遇に支障がない体制を整えている場合に限り、例外的に常勤の従業者が勤務すべき時間数を 30 時間として取り扱うことが可能です。

### ○常勤要件の緩和について

令和6年度介護報酬改定において、複数の事業所、又は職務を兼務する職員の常勤要件の適用範囲が以下のように拡大されました。

同一の事業者によって当該事業所に併設される事業所(同一敷地内に所在する又は道路を隔てて隣接する事業所をいう。ただし、管理上支障がない場合は、その他の事業所を含む。)の職務であって、当該事業所の職務と同時並行的に行われることが差し支えないと考えられるものについては、それぞれに係る勤務時間の合計が常勤の従業者が勤務すべき時間数に達していれば常勤の要件を満たす。

### ○常勤換算方法とは

事業所の従業者の勤務延時間数を事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の員数を常勤の従業者の員数に換算する方法です。

(総従業者の勤務延時間数)÷(事業所において定められている常勤の従業者が勤務すべき時間数)

(訪問介護事業者の計算例)

※訪問介護員等の常勤者の勤務すべき時間数 = 週 40 時間(4週 160 時間)とする。

事業所で勤務しているのはA、B、C、Dさんの計4名とします。

Aさん(常勤 4週 160 時間、Bさん(非常勤 4週 120 時間)

Cさん(非常勤 4週 80 時間)、Dさん(非常勤 4週 50 時間)

常勤換算数は、

$(160+120+80+50) \div 160 = 2.56$  人 となります。(小数点第2位以下切捨て)

### ○常勤換算方法で計算を行う際の注意事項

訪問介護事業所の例において、常勤換算を行う際には、訪問介護事業所の管理者や併設施設(有料老人ホーム等)の職員としての勤務時間を参入することはできません。(例1)

また、従業員 1 人あたりの勤務延べ時間数は、その事業所の常勤従業員の勤務時間数(通常は月160時間)を上限とします。(例2)

(例1) 管理者と訪問介護員を兼務しているEさん(常勤)の常勤換算の取扱い



(※月160時間のうち、管理者として 20 時間、訪問介護員として140時間勤務とします)  
→ 4週 140 時間(訪問介護員としての勤務時間)のみ算入できます。

(例2) 常勤職員の A さん(4週160時間勤務)が、その月(4週間)で 168 時間勤務した場合  
→ 4週 160 時間として計算します。

### ○専従とは(「専ら従事する」「専ら提供に当たる」)

原則として、サービス提供時間帯を通じて当該サービス以外の職務に従事しないことをいいます。この場合のサービス提供時間帯とは、当該従業者の当該事業所における勤務時間(指定通所介護及び指定通所リハビリテーションについては、サービスの単位ごとの提供時間)をいうものであり、当該従業者の常勤・非常勤の別を問いません。ただし、指定通所介護及び指定通所リハビリテーションについては、あらかじめ計画された勤務表に従って、サービス提供時間帯の途中で同一職種の従業者と交代する場合には、それぞれのサービス提供時間帯を通じて当該サービス以外の職務に従事しないことをもって足りるものとします。

## 2 主な職種の資格要件について

### (1) 介護支援専門員

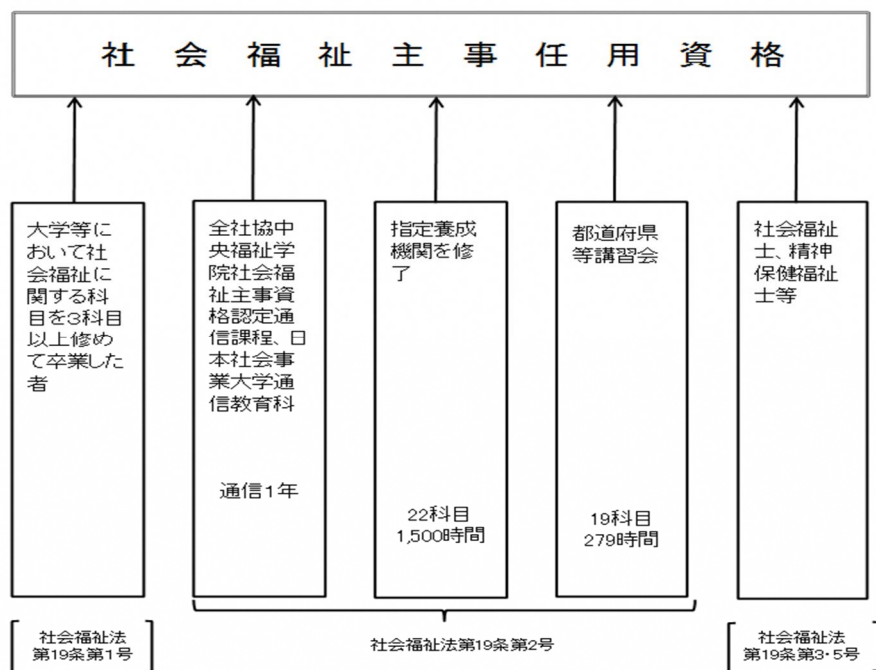
- ・介護支援専門員資格は有効期限があります。
- ・介護支援専門員業務に従事している方、又は今後従事予定の方は、「介護支援専門員証」に記載された有効期限満了までに更新研修を受講し、更新手続きを行ってください。
- ・事業所は、従業員の資格有効期限を毎年確認してください。

### (2) 生活相談員

生活相談員として働くには、以下の資格が必要です。

- ・社会福祉主事任用資格 ・社会福祉士 ・精神保健福祉士
- ・金沢市が上記と同等以上の能力を有すると認める資格(介護支援専門員、介護福祉士)

<社会福祉主事任用資格>



社会福祉主事任用資格は、大学や短期大学で厚生労働大臣が指定する科目のうち、3つ以上を履修して卒業した場合に取得することができます。 指定科目は時代の変遷と共に名称が変更される場合があるので、卒業年度の指定科目名と照らし合わせて確認してください。原則、自らが大学等で履修した科目の名称と、指定科目の名称とが一言一句同じでなければ指定科目を履修したものと認められませんが、「厚生労働大臣の指定する社会福祉に関する科目の読替えの範囲」に該当すれば名称が異なっていたとしても指定科目に該当します。

詳細は、次の厚生労働省ホームページでご確認ください。

※厚生労働省「ページ9：社会福祉主事任用資格の取得方法」

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hukushi\\_kaigo/seikatsuhogo/shakai-kaigo-fukushi1/shakai-kaigo-fukushi9.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hukushi_kaigo/seikatsuhogo/shakai-kaigo-fukushi1/shakai-kaigo-fukushi9.html)

### ○ユニットリーダー研修

ユニット型介護老人福祉施設、及びユニット型地域密着型介護老人福祉施設におけるユニットごとのユニットリーダーについては、当面「ユニットリーダー研修」を受講した従業者を2名以上配置してください。（ただし、2ユニット以下の施設の場合は1名でよい。）

なお、令和元年度～令和5年度に講義・演習が受講済みである場合、実地研修は未修了であっても、新型コロナウイルス感染症の影響により未受講である場合には基準違反・減算とはなりません。ただし、実地研修が可能となった際は速やかに受講してください。

※令和6年度に限る対応です。

[参考]新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置づけの変更に伴う人員基準等に関する臨時的な取扱いについて(令和6年3月19日事務連絡)

## 3 職場におけるハラスメント防止について

ハラスメント対策として事業主は、以下の具体的な措置を講じなければなりません。

### 1. 方針の明確化と周知・啓発:

職場におけるハラスメントの内容や禁止の方針を明確にし、従業員に周知・啓発してください。

### 2. 相談体制の整備:

相談(苦情含む)窓口を設け、担当者を決め、従業員に周知してください。

これらの内容は、厚生労働省の指針に基づいています。詳細については、各指針や厚生労働省ホームページの「介護現場におけるハラスメント対策マニュアル」「(管理職・職員向け)研修のための手引き」等をご参照ください。石川労働局の動画(令和6年度本市運営指導にて公開)も参考になります。

・「事業主が職場における性的な言動に起因する問題に関して雇用管理上講ずべき措置等についての指針」(平成18年厚生労働省告示第615号)

・「事業主が職場における優越的な関係を背景とした言動に起因する問題に関して雇用管理上講ずべき措置等についての指針」(令和2年厚生労働省告示第5号)

・「介護現場におけるハラスメント対策マニュアル」

・「(管理職・職員向け)研修のための手引き」

厚生労働省ホームページ URL : [https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage\\_05120.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_05120.html)