（特定（介護予防）福祉用具販売）

|  |
| --- |
| この運営規程（例）は、一例であり、記載の方法や内容については、事業所の運営方針等を考慮して作成してください。　作成に当たっては、「金沢市介護保険法に基づく指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準等を定める条例（平成24年条例第46号）」（以下「金沢市条例」という。）及び「金沢市介護保険法に基づく指定介護予防サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準等を定める条例（平成24年12月17日金沢市条例第47号）」その他関係法令に定める内容を遵守してください。なお、備考に「必須項目」と記載されている項目は、金沢市条例において運営規程への記載が義務付けられています。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 運営規程（例） | 備考※［　］内は金沢市条例 |
| △△△（指定特定（介護予防）福祉用具販売事業）運営規程（事業の目的）第１条　＊＊＊（以下「事業者」という。）が設置する△△△（以下「事業所」という。）において実施する指定特定（介護予防）福祉用具販売事業（以下「事業」という。）の適正な運営を確保するために必要な人員及び運営管理に関する事項を定め、指定特定（介護予防）福祉用具販売の円滑な運営管理を図るとともに、要介護状態（介護予防にあっては、要支援状態）の利用者の意思及び人格を尊重し利用者の立場に立った、適切な指定特定（介護予防）福祉用具販売を提供することを目的とする。　（運営の方針）第２条　指定特定福祉用具販売においては、要介護状態となった場合においても、その利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、利用者の心身の状況、希望及びその置かれている環境を踏まえた適切な特定福祉用具の選定の援助、取り付け、調整等を行い、特定福祉用具を販売することにより、利用者の日常生活の便宜を図りその機能訓練に資するとともに、利用者を介護する者の負担の軽減を図るものとする。２　指定特定介護予防福祉用具販売においては、要支援状態の利用者が可能な限りその居宅において、自立した日常生活を営むことができるよう、利用者の心身の状況、希望及びその置かれている環境を踏まえた適切な特定介護予防福祉用具の選定の援助、取付け、調整等を行い、特定介護予防福祉用具を販売することにより、利用者の生活機能の維持又は改善を図るものとする。３　事業者は、利用者の意思及び人格を尊重して、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努めるものとする。４　指定特定（介護予防）福祉用具販売においては、利用者の要介護状態の軽減又は悪化の防止に資するよう、その目標を設定し、計画的に行うものとする。５　事業者は、地域との結び付きを重視し、市町村、居宅介護支援事業者、地域包括支援センター、他の居宅サービス事業者その他の保健医療サービス及び福祉サービスを提供する者との連携に努めるものとする。６　事業者は、利用者の人権の擁護、虐待の防止等のため、責任者を設置する等必要な体制の整備を行うとともに、従業者に対し、研修を実施する等の措置を講じるものとする。７　指定特定（介護予防）福祉用具販売の提供にあたっては、介護保険法第118条の２第１項に規定する介護保険等関連情報その他必要な情報を活用し、適切かつ有効に行うよう努めるものとする。８　指定特定（介護予防）福祉用具販売の提供の終了に際しては、利用者又はその家族に対して適切な指導を行うとともに、居宅介護支援事業者へ情報の提供及び保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めるものとする。９　前８項のほか、「金沢市介護保険法に基づく指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準等を定める条例（平成24年12月17日金沢市条例第46号）」、「金沢市介護保険法に基づく指定介護予防サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準等を定める条例（平成24年12月17日金沢市条例第47号）」その他関係法令等に定める内容を遵守し、事業を実施するものとする。（事業の運営）第３条　指定特定（介護予防）福祉用具販売の提供に当たっては、事業所の従業者によってのみ行うものとし、第三者への委託は行わないものとする。２　事業者の役員及び事業所の管理者は、金沢市暴力団排除条例第２条第３号に規定する暴力団員であってはならないものとする。（事業所の名称等）第４条　事業を行う事業所の名称及び所在地は、次のとおりとする。(1) 名　称　　△△△(2) 所在地　　石川県金沢市○○町○丁目○番○号□ビル○階（従業者の職種、員数及び職務の内容）第５条　事業所における従業者の職種、員数及び職務の内容は次のとおりとする。1. 管理者　１人（常勤職員）

管理者は、従業者の管理及び指定特定（介護予防）福祉用具販売の利用の申込みに係る調整、業務の実施状況の把握その他の管理を一元的に行うとともに、法令等において規定されている指定特定（介護予防）福祉用具販売の実施に関し、従業者に対し遵守すべき事項についての指揮命令を行う。1. 福祉用具専門相談員　○人以上

福祉用具専門相談員は、利用者が有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、あるいは介護者等の負担を軽減するよう、適切な特定（介護予防）福祉用具の選定を行うとともに、その相談に応じる。特定（介護予防）福祉用具販売計画（指定（介護予防）福祉用具貸与の利用があるときは、（介護予防）福祉用具貸与計画と一体のものとして作成する）の作成・変更等を行う。（営業日及び営業時間）第６条　事業所の営業日及び営業時間は、次のとおりとする。(1) 営業日　○曜日から○曜日までとする。ただし、祝日、○月○日から○月○日までを除く。(2) 営業時間　午前〇時～午後〇時とする。（指定特定（介護予防）福祉用具販売の提供方法及び取扱種目）第７条　事業所で行う指定特定（介護予防）福祉用具販売の提供方法は次のとおりとする。(1) 指定特定（介護予防）福祉用具販売の提供に当たっては、特定（介護予防）福祉用具販売計画に基づき、特定（介護予防）福祉用具が適切に選定され、かつ、使用されるよう、専門的知識に基づき相談に応じるとともに、目録等の文書を示して特定福祉用具の機能、使用方法、販売費用の額等に関する情報を提供し、個別の特定（介護予防）福祉用具の販売に係る同意を得るものとする。(2) 指定特定（介護予防）福祉用具販売の提供に当たっては、機能、使用方法、安全性、衛生状態等の点検を行う。２　事業所において取扱う特定（介護予防）福祉用具の種目は次のとおりである。(1) 腰掛便座(2) 自動排泄処理装置の交換可能部品(3) 排泄予測支援機器(4) 入浴補助用具(5) 簡易浴槽 (6) 移動用リフトのつり具の部分（利用料等）第８条　指定特定（介護予防）福祉用具販売を提供した場合の販売費用の額は、別添料金表〔目録〕によるものとする。２　次条に定める通常の事業の実施地域を越えて指定特定（介護予防）福祉用具販売を行った場合は、片道○○円を徴収する。３　特定（介護予防）福祉用具の搬入に特別な措置が必要な場合に要する費用については、実費とする。４　前３項の利用料等の支払を受けたときは、利用料とその他の費用（個別の費用ごとに区分したもの）について記載した領収書を交付する。７　指定特定（介護予防）福祉用具販売の提供の開始に当たっては、あらかじめ、利用者又はその家族に対し、当該サービスの内容及び費用について説明を行い、利用者の同意を得るものとする。（通常の事業の実施地域）第９条　通常の事業の実施地域は、金沢市、○○市、○○町の区域とする。（事故発生時の対応）第10条　事業者は、利用者に対する指定特定（介護予防）福祉用具販売の提供により事故が発生した場合は、市町村、当該利用者の家族、当該利用者に係る居宅介護支援事業者等に連絡を行うとともに、必要な措置を講ずるものとする。２　事業者は、前項の事故の状況及び事故に際して採った処置の状況について記録するものとする。３　事業者は、利用者に対する指定特定（介護予防）福祉用具販売の提供により賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかに行うものとする。（衛生管理等）第11条　事業者は、従業者の清潔の保持及び健康状態について、必要な管理を行うものとする。２　事業者は、事業所において感染症が発生し、又はまん延しないように次に掲げる措置を講じるものとする。(1) 事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。）をおおむね６月に１回以上開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図ること。(2) 事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための指針を整備すること。(3) 事業所において、従業者に対し、感染症の予防及びまん延の防止のための研修及び訓練を定期的に実施すること。（苦情処理）第12条　事業者は、指定特定（介護予防）福祉用具販売の提供に係る利用者及び家族からの苦情に迅速かつ適切に対応するために、苦情を受け付けるための窓口を設置する等の必要な措置を講ずるものとする。２　事業者は、提供した指定特定（介護予防）福祉用具販売に関し、介護保険法第23条の規定により市町村が行う文書その他の物件の提出若しくは提示の求め又は当該市町村からの質問若しくは照会に応じ、及び市町村が行う調査に協力するとともに、市町村から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行うものとする。３　事業者は、提供した指定特定（介護予防）福祉用具販売に係る利用者からの苦情に関して国民健康保険団体連合会の調査に協力するとともに、国民健康保険団体連合会から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行うものとする。（個人情報の保護）第13条　事業者は、利用者又はその家族の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」を遵守し適切な取り扱いに努めるものとする。２　事業者は、従業者であった者が、正当な理由がなく、その業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らすことのないよう、従業者でなくなった後においてもこれらの秘密を保持すべき旨を、従業者との雇用時に取り決めておくものとする。３　事業者は、サービス担当者会議等において、利用者の個人情報を用いる場合は利用者の同意を、利用者の家族の個人情報を用いる場合は当該家族の同意を、あらかじめ、文書により得ておくものとする。（虐待防止に関する事項）第14条　事業者は、虐待の発生またはその再発を防止するため、次に掲げる措置を講じるものとする。(1) 事業所における虐待の防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。）を定期的に開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図ること。(2) 事業所における虐待の防止のための指針を整備すること。(3) 事業所において、福祉用具専門相談員に対し、虐待の防止のための研修を定期的に実施すること。(4) 前３号に掲げる措置を適切に実施するための担当者を置くこと。（業務継続計画の策定等）第15条　事業者は、感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する指定特定（介護予防）福祉用具販売の提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（以下「業務継続計画」という。）を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講じるものとする。２　事業者は、従業者に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的に実施するものとする。３　事業者は、定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行うものとする。（地域との連携等）第16条　事業者は、事業所の所在する建物と同一の建物に居住する利用者に対して指定特定（介護予防）福祉用具販売を提供する場合には、当該建物に居住する利用者以外の者に対しても指定特定（介護予防）福祉用具販売の提供を行うよう努めるものとする。（その他運営に関する留意事項）第17条　事業者は、福祉用具専門相談員の資質の向上のために、その研修の機会を確保するものとする。また、業務の執行体制についても検証、整備する。(1) 採用時研修　採用後〇ヵ月以内(2) 継続研修　　年〇回２　事業者は、適切な指定特定（介護予防）福祉用具販売の提供を確保する観点から、職場において行われる性的な言動又は優越的な関係を背景とした言動であって業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより福祉用具専門相談員の就業環境が害されることを防止するための方針の明確化等の必要な措置を講じるものとする。３　事業者は、従業者、設備、備品及び会計に関する諸記録を整備しておくものとする。４　事業者は、利用者に対する指定特定（介護予防）福祉用具販売の提供に関する記録を整備し、その完結の日から５年間保存するものとする。1. 特定（介護予防）福祉用具販売計画
2. 委託等により他の事業者に行わせた福祉用具の保管又は消毒等の業務の実施状況について、定期的に確認したその結果等の記録

(3) 提供した具体的なサービスの内容等の記録(4) 市町村への通知に係る記録(5) 苦情の内容等の記録(6) 事故の状況及び事故に際して採った処置についての記　　録５　この規程に定める事項のほか、運営に関する重要事項は＊＊＊と事業所の管理者との協議に基づいて定めるものとする。附　則この規程は、令和〇年〇月〇日から施行する。 | ・「＊＊＊」は、申請者名（法人名）を、「△△△」は、事業所の名称を記載してください。・第１条は必須項目です。条文の内容は参考例です。［第258条第１項(1)］・第２条は必須項目です。条文の内容は参考例です。［第258条第１項(1)］・虐待の防止等の研修については、金沢市の独自基準により実施が義務付けられています。責任者の設置については、義務付けの適用に当たっては令和６年３月31日までの経過措置期間が設けられているため、事業所の実情に応じ、定めておくよう努めてください。・第３条第２項は、金沢市の独自基準です。・所在地は、丁目、番、号、ビル名を正確に記載してください。・第５条は必須項目です。［第258条第１項（2）］・従業者の「員数」は、配置基準を満たす範囲において「○人以上」と記載しても差し支えありません。・その他、事務職員等を配置する場合は記載してください。また、記載する場合は、併せて「勤務形態一覧表」にも記載してください。・第６条は必須項目です。［第258条第１項(3)］・営業日・営業時間は、利用者からの相談や利用受付等が可能な時間を記載してください。・第７条は必須項目です。［第258条第１項（4）］・事業所で取扱う種目すべてについて、料金表（商品カタログの場合、下記の項目が記載されており、取扱っていない品名が明りょうに示されたもの）を作成してください。【料金表〔目録〕に記載しなければならない項目】1. 品名（商品名、メーカー名）

　②販売費用の額【料金表〔目録〕に記載することが望ましい項目】③特定福祉用具の種目④品番（製品型番、ＴＡＩＳコード等）＊複数の福祉用具を貸与する場合、減額することが可能です（料金表に、単品利用料と減額利用料を設定してください）。・消費税の課税又は非課税の別を税務署に確認の上、課税であれば総額表示を行ってください。・第９条は必須項目です。［第258条第１項（5）］・通常の実施地域に係る交通費は、介護報酬に含まれます。・原則として、市町村単位で設定して下さい。市町村内で詳細に分ける場合は、客観的に区域が特定できるように定めてください。・第10条第１項は参考例です。事業所で定めた事故発生時の対応方法について記載してください。・第11条第２項について、義務付けの適用に当たっては、令和６年３月31日までの経過措置期間が設けられていますが、事業所の実情に応じ、定めておくよう努めてください。・第14条は必須項目です。［第258条第１項（6）］・金沢市の独自基準により、(3) 福祉用具専門相談員に対する研修の実施が義務付けられています。その他の事項については、義務付けの適用に当たっては令和６年３月31日までの経過措置期間が設けられているため、事業所の実情に応じ、定めておくよう努めてください。・第15条各項について、義務付けの適用に当たっては、令和６年３月31日までの経過措置期間が設けられていますが、事業所の実情に応じ、定めておくよう努めてください。・第16条については、事業所の所在する建物と同一の建物に居住する利用者に対して指定特定（介護予防）福祉用具販売を提供する場合は記載してください。・第17条は、必須項目です。［第258条第１項(7）］事業所の実情に応じて記載してください。・記録の保存年限は、金沢市の条例により５年間と定められています。・「＊＊＊」は、申請者名（法人名）を記載してください。※料金表〔目録〕を添付してください。 |