も　く　じ

第１部　調査の概要

１　調査の目的 2

２　調査方法等 2

(1)　障害のある人 2

(2)　市民・事業者等 2

３　回収結果 3

(1)　障害のある人 3

(2)　市民・事業者等 3

４　調査・分析にあたって 4

第２部　障害のある人

## **第１章　調査対象者の属性等／ 6**

１　アンケートの記入者 6

２　年齢・性別 7

(1)　年　齢 7

(2)　性　別 8

３　家族数と同居者 9

(1)　家族数 9

(2)　同居者 10

４　障害者手帳・障害支援区分 11

(1)　身体に障害のある人 11

(2)　知的障害のある人 13

(3)　精神に障害のある人 14

(4)　障害のある児童 15

(5)　障害支援区分 18

## **第２章　ニーズ等／ 20**

**Ⅰ　守られる**／ 20

１　障害に対する理解や差別 20

(1)　差別やいやな思い 20

(2)　障害者差別解消法施行後の評価 22

(3)　障害についての理解や心づかい 23

２　日常生活自立支援事業 24

(1)　日常生活自立支援事業の利用状況 24

(2)　日常生活自立支援事業の利用意向 25

３　成年後見制度 26

(1)　成年後見制度の利用状況 26

(2)　成年後見制度の利用意向 27

４　災　　害 28

(1)　災害時に困ること 28

(2)　避難場所を知っているか 32

(3)　一人で避難できるか 33

(4)　ＨＥＬＰカードの利用 34

(5)　ヘルプマークの利用 35

(6)　一人で家にいる時に助けてくれる人がいるか 36

**Ⅱ　住 ま う**／ 37

１　住居・生活場所 37

(1)　現在の住まい 37

(2)　これからの生活 39

２　日常生活上の介助および介助者 40

(1)　介助が必要か 40

(2)　介助を受けているか 41

(3)　主な介助者 42

(4)　主な介助者に必要な支援 44

(5)　主な介助者が介助できなくなった場合 46

３　障害福祉サービス等 48

(1)　居宅介護 48

(2)　重度訪問介護 49

(3)　短期入所 50

(4)　自立生活援助 51

４　地域生活支援拠点等 52

(1)　地域生活支援拠点モデル事業の周知度 52

(2)　地域生活支援拠点 53

**Ⅲ　働　　く**／ 54

１　就労状況 54

(1)　就労の有無 54

(2)　勤務形態 55

(3)　仕事の悩みや困っていること 57

(4)　就職するときの支援 60

(5)　仕事による１年間の収入 62

２　働いていない理由 63

３　就労意向 65

(1)　今後、働きたいか 65

(2)　希望勤務形態 66

４　就労促進のために必要なこと 67

**Ⅳ　得　　る**／ 70

１　生活費 70

**Ⅴ　学　　ぶ**／ 71

１　早期療育 71

(1)　児童発達支援 71

(2)　居宅訪問型児童発達支援 71

(3)　医療型児童発達支援 72

(4)　保育所等訪問支援 72

２　通園・通学の状況 73

(1)　通園・通学の状況 73

(2)　通園・通学先等 74

(3)　通園・通学で困ること 75

３　希望する学習形態 78

４　放課後等の居場所 79

(1)　放課後児童クラブ 79

(2)　放課後等デイサービス 81

(3)　日中一時支援事業 82

５　特別支援教育サポートセンター（仮称） 83

６　卒業後の進路 86

７　この１年間の学習活動と今後の意向 88

**Ⅵ　遊　　ぶ**／ 89

１　コンサートや映画、スポーツなどの鑑賞・見学 89

２　スポーツ教室、大会などへの参加 90

３　旅行・キャンプ・つりなど 91

４　文化芸術活動 92

(1)　文化芸術活動と今後の意向 92

(2)　文化芸術創作活動と今後の意向 94

(3)　障害者による文化芸術活動の推進に関する法律の周知度 95

**Ⅶ　つきあう**／ 96

１　趣味の同好会への参加 96

２　ボランティアなどの社会活動 97

３　障害のある仲間とのふれあい 98

４　町会・地域活動 99

５　この１年間の活動と今後の意向 100

６　聴覚または言語に障害のある人のコミュニケーション手段 102

(1)　手話通訳者・要約筆記者の利用（聴覚に障害のある人） 102

(2)　聴覚または言語に障害のある人のコミュニケーション手段 103

７　ボランティアの受け入れ 104

**Ⅷ　出かける**／ 107

１　外出頻度 107

２　外出するうえで困ること 108

３　外出しない理由 113

４　外出支援 114

(1)　同行援護または移動支援事業 114

(2)　行動援護 115

**Ⅸ　すこやかに暮らす**／ 116

１　精神科での治療 116

(1)　精神科での治療状況 116

(2)　精神科への入院 116

(3)　精神科医療で困っていること 118

(4)　家計に占める医療費の割合 120

２　医療のことで困っていること 121

３　障害福祉サービス等 127

(1)　生活介護 127

(2)　自立訓練（機能訓練） 128

(3)　自立訓練（生活訓練） 129

(4)　療養介護 130

(5)　地域活動支援センター 131

(6)　訪問入浴サービス 132

**Ⅹ　知　　る**／ 133

１　視覚に障害のある人の文字情報を得る手段 133

**Ⅺ　参加する**／ 134

１　選　　挙 134

(1)　選挙の投票 134

(2)　選挙に行かないまたは行けない理由 135

２　市民フォーラムの認知度 137

**Ⅻ　使　　う**／ 138

１　相談相手 138

**ⅩⅢ　そ の 他**／ 141

１　暮らしやすくなるために 141

## **第３章　記述回答および意見・要望等／ 145**

第１　差別を受けたり、いやな思いをしたこと／ 147

**Ⅰ　守られる**／ 147

１　注視・無視・同情 147

(1)　注視・見られる 147

(2)　無　視 149

(3)　同　情 149

２　いじめ・暴力 149

(1)　いじめ 149

(2)　さけられる・仲間はずれ 150

(3)　暴力・言葉の暴力・陰口 150

３　障害への理解 151

(1)　障害・障害のある人への理解 151

(2)　表面的にわからない障害 153

４　記述不能 153

(1)　言えない・書けない 153

(2)　多すぎる 154

５　その他 154

**Ⅱ　住 ま う**／ 155

１　在宅生活支援サービス 155

２　家族・家庭 156

３　家・住居 157

４　その他 157

**Ⅲ　働　　く**／ 157

１　一般就労 157

２　福祉的就労 164

**Ⅳ　得　　る**／ 165

**Ⅴ　学　　ぶ**／ 165

１　保育所・幼稚園・こども園 165

２　学校・教育 167

**Ⅵ　遊　　ぶ**／ 174

**Ⅶ　つきあう**／ 175

１　近所づきあい 175

２　結婚・離婚 176

３　その他 177

**Ⅷ　出かける**／ 178

１　交通機関・交通施設 178

２　駐車場 181

３　公共的施設 182

４　道路・歩道 183

５　車いす等 183

６　買い物、外食等 184

７　その他 186

**Ⅸ　すこやかに暮らす**／ 187

１　保　健 187

２　病院・医療 187

**Ⅹ　知　　る**／ 189

**Ⅺ　使　　う**／ 190

１　相談機関 190

２　窓口の対応等 190

３　その他 191

第２　理解や心づかいがあり、よかったと感じたこと／ 192

**Ⅰ　守られる**／ 192

１　助けてくれる 192

２　障害の理解 193

３　まだ足りない 194

４　防災・安全対策 194

**Ⅱ　住 ま う**／ 195

１　在宅生活支援サービス 195

２　家族・家庭 196

**Ⅲ　働　　く**／ 197

１　一般就労 197

２　福祉的就労 199

**Ⅳ　得　　る**／ 200

**Ⅴ　学　　ぶ**／ 200

１　保育所・幼稚園・こども園等 200

２　学校・教育 201

**Ⅵ　遊　　ぶ**／ 204

**Ⅶ　つきあう**／ 205

１　近所づきあい 205

２　結婚・離婚 206

３　その他 206

**Ⅷ　出かける**／ 207

１　交通機関・交通施設 207

２　駐車場 210

３　公共的施設 210

４　道路・歩道 211

５　車いす 211

６　買い物、外食等 212

７　その他 214

**Ⅸ　すこやかに暮らす**／ 215

１　病院・医療 215

２　医療費 216

**Ⅹ　知　　る**／ 216

**Ⅺ　参加する**／ 217

**Ⅻ　使　　う**／ 217

１　相談機関 217

２　窓口の対応等 218

**ⅩⅢ　そ の 他**／ 218

第３　意見・要望等／ 219

**Ⅰ　守られる**／ 219

１　障害への理解 219

２　差別の解消 222

３　権利擁護 223

４　虐待の防止 223

５　防災・安全対策 224

**Ⅱ　住 ま う**／ 225

１　補装具・日常生活用具 225

２　住　宅 226

３　在宅生活支援サービス 227

(1)　訪問系サービス 227

(2)　通所系サービス 228

４　日常生活の便宜 229

５　グループホーム 229

６　入所施設 230

７　その他 231

**Ⅲ　働　　く**／ 233

１　働く場の提供 233

２　職場環境 234

３　就労支援 235

４　その他 237

**Ⅳ　得　　る**／ 237

１　年金・手当・生活保護 237

２　負担の軽減 240

３　その他 241

**Ⅴ　学　　ぶ**／ 241

１　就学前児童 241

２　小・中・高等学校 242

３　放課後等の居場所 245

**Ⅵ　遊　　ぶ**／ 247

**Ⅶ　つきあう**／ 248

１　広報・交流活動 248

２　コミュニケーション手段 248

３　その他 249

**Ⅷ　出かける**／ 249

１　ガイドヘルパー・移動支援 249

２　福祉タクシー・タクシー 250

３　バス・電車 250

４　公共施設のバリアフリー 251

(1)　バリアフリー全般 251

(2)　駐車場 252

(3)　道路・歩道 253

(4)　トイレ 254

５　ヘルプマーク・ＨＥＬＰカード 255

６　その他 256

**Ⅸ　すこやかに暮らす**／ 257

１　医療・医療機関 257

２　リハビリ訓練 258

３　医療費負担・助成 259

４　その他 259

**Ⅹ　知　　る**／ 260

１　自立支援サービス 260

２　情報バリアの解消 261

３　その他 262

**Ⅺ　参加する**／ 263

１　政治・行政参加の保障 263

２　アンケート 264

**Ⅻ　使　　う**／ 267

１　相　談 267

２　窓口の対応 268

３　障害支援区分・障害者手帳・障害等級 270

４　手続きの簡素化 272

**ⅩⅢ　そ の 他**／ 273

第３部　市民・事業者等

## **第１章　選択肢回答／ 277**

１　障害のある人に対する意識 277

(1)　「共生社会」の周知度 277

(2)　「共生社会」の考え方 277

(3)　障害者週間の周知度 278

２　障害のある人とのふれあい 278

(1)　行事や催しへの参加意向 278

(2)　参加したい行事や催し 279

(3)　手助けの経験 280

(4)　手助けをした理由 280

(5)　手助けをしたことがない理由 281

(6)　ボランティア活動への興味 282

(7)　差別や偏見の有無 282

(8)　差別や偏見の改善状況 283

３　障害者関連施策について 284

(1)　障害者権利条約の周知度 284

(2)　障害者差別解消法の周知度 284

(3)　障害のある人への配慮や工夫と差別について 285

(4)　企業などの負担と配慮 286

(5)　障害者支援マーク等の周知度 287

(6)　企業や民間団体への要望 288

(7)　障害者施策は進んだか 289

(8)　行政への要望 290

４　障害のある人の芸術文化・スポーツ 291

(1)　東京パラリンピックの周知度 291

(2)　障害者による文化芸術活動の推進に関する法律の周知度 291

(3)　アウトサイダー・アート作品展に行ったことがあるか 292

(4)　金沢アウトサイダー美術館ｉｎふらっとバスに乗ったことがあるか 292

５　障害のある人とのコミュニケーション 293

(1)　コミュニケーション支援 293

(2)　手話言語条例の周知度 294

(3)　市民フォーラムへの参加 294

## **第２章　事業者等の取組み等／ 295**

(1)　対応に困ったり、問題が発生した事例はあるか 295

(2)　差別解消や理解向上を図った事例はあるか 298

(3)　合理的な配慮を行った事例はあるか 301

(4)　理解促進や合理的配慮などのための行政からの支援 304

第４部　まとめと考察

**Ⅰ　守られる**／ 307

１　障害に対する理解や差別 307

(1)　差別やいやな思い 307

(2)　障害者差別解消法施行後の評価 308

２　成年後見制度 309

３　ＨＥＬＰカード・ヘルプマーク 310

**Ⅱ　住 ま う**／ 311

１　住　居 311

(1)　現在の住まい 311

(2)　持ち家率 312

２　平均世帯人員 312

３　配偶者のいる率 313

４　これからの生活場所 314

**Ⅲ　働　　く**／ 315

１　就労の有無 315

２　勤務形態 316

３　仕事の悩みや困ること 317

４　仕事による１年間の収入 319

５　就労意向 320

**Ⅳ　得　　る**／ 321

１　生活保護率 321

**Ⅴ　学　　ぶ**／ 322

１　希望する学習形態 322

２　放課後児童クラブ 323

３　放課後等デイサービス 324

４　卒業後の進路 325

**Ⅵ　遊　　ぶ**／ 326

１　この１年間の活動と今後の意向 326

(1)　身体に障害のある人 326

(2)　知的障害のある人 327

(3)　精神に障害のある人 328

**Ⅶ　つきあう**／ 329

１　聴覚または言語に障害のある人のコミュニケーション手段 329

２　ボランティアの受け入れ 330

**Ⅷ　出かける**／ 331

１　外出頻度 331

２　外出するうえで困ること 332

**Ⅸ　すこやかに生きる**／ 333

１　精神に障害のある人の精神科での治療 333

２　医療のことで困っていること 335

**Ⅹ　参加する**／ 337

１　市民フォーラムの周知度 337

**Ⅺ　使　　う**／ 338

１　相談機関 338

**Ⅻ　暮らしやすくなるために**／ 340