

# 金沢市障害者基幹相談支援センターの主な取り組み



## 相談支援体制の 充実にむけた取り組み

- 基幹相談支援センターでは、障害のある人や家族、地域住民や関係機関の「どこに相談したら良いかわからない」「何をどうすすめて良いかわからない」という相談をお聞きして、一緒に手だてを考えながら、継続して支援していく委託相談支援事業所や指定相談支援事業所、その他の関係機関につなぎます。お気軽にご相談ください。
- 市内の相談支援事業所だけではうまく支援が進まないときに、基幹相談支援センターと一緒に相談したり、相談支援事業所への後方支援を行っています。
- 相談支援事業所が作成した「サービス等利用計画」を評価し、より質の高い計画となるよう助言指導を行ったり、相談支援専門員のスキルアップのお手伝いをしています。



## 地域ニーズや地域課題を 自立支援協議会へつなげます

- 基幹相談支援センターは、障害者自立支援協議会事務局会議の運営を担っています。
- 相談支援事業所の話し合いの場や、個別支援会議等で把握できたニーズを地域課題として整理し、自立支援協議会での解決にむけた検討につなげています。



## 地域のネットワークづくり

- 障害のある人の暮らしを支えるためには、地域の社会資源がそれぞれの役割や機能を理解しチームを組んで動くことが欠かせません。基幹相談支援センターでは、チームづくりの基本となる「顔の見える関係」や「相互の理解」を進めるために、医療や保健・就労・介護・教育・司法等の関係機関と研修や会議等の機会を通じて連携を深めています。



## 障害福祉サービス提供事業所へ 専門的な支援を行っています

- 障害福祉サービス提供事業所がよりよい支援を提供できるよう、基幹相談支援センターが相談に応じたり、さまざまなサポートをしています。



## スキルアップを目的とした 研修の開催

- 相談支援事業および福祉サービス提供事業所などを対象にしたスキルアップセミナーを開催しています。
- 事業所や関係機関からの要望に応じ、勉強会や研修会への講師派遣も行っています。

## 権利擁護・虐待防止の 普及・啓発

- 障害のある人の権利擁護を進めるために、事業所を対象とした「権利擁護・虐待防止研修会」を開催し、適切な支援の理解や虐待を生まない環境づくりを支援しています。
- 一般市民を対象とした権利擁護研修を開催し、障害のある人の暮らしを理解する機会としています。
- 「障害者の虐待防止相談窓口」として、虐待通報も受け付けています。お気軽にご相談ください。

## 地域の相談支援の拠点として 専門性の高い総合的な相談支援を行います

社会福祉士・精神保健福祉士等の資格を有する専門性の高い相談支援専門員が、専門機関等と連携した支援を行います。

## 地域のネットワークを活用し 適切な機関に、適切なタイミングでつなぎ 適切な支援が提供されるようサポートします

相談機関などにうまくつながらず社会的に孤立しがちな人や、触法行為等により手厚い支援が必要な人など、必要な機関につながるお手伝いをします。

## 精神科病院へ入院している人の 退院支援、施設からの退所の支援を推進します

医療機関や関係機関と連携し、「退院したい」「退所したい」を実現するための支援体制づくりを推進するため、研修などのさまざまな取り組みをしています。