

も く じ

第 1 部 調査の概要

1 調査の目的	2	3 回収結果	3
2 調査方法等	2	(1) 障害のある人	3
(1) 障害のある人	2	(2) 市民・事業者等	3
(2) 市民・事業者等	2	4 調査・分析にあたって	3

第 2 部 障害のある人

第 1 章 調査対象者の属性等 / 6

1 アンケートの記入者	6	(1) 身体に障害のある人	10
2 年 齢	7	(2) 知的障害のある人	12
3 家族数と同居者	8	(3) 精神に障害のある人	13
(1) 家族数	8	(4) 障害のある児童	16
(2) 同居者	9	(5) 難病患者等	19
4 障害者手帳・障害支援区分	10	(6) 発達障害のある人	20
		(7) 障害支援区分	21

第 2 章 ニーズ等 / 23

I とともに生きる / 23

1 住居・生活の場所	23	(4) 自立生活援助	39
(1) 現在の住まい	23	(5) 障害福祉サービスの利用満足度	40
(2) これからの生活	24	5 日常生活自立支援事業の利用	41
2 日常生活上の介助および介助者	25	(1) 日常生活自立支援事業の利用状況	41
(1) 介助が必要か	25	(2) 日常生活自立支援事業の利用意向	42
(2) 介助を受けているか	26	6 成年後見制度の利用	44
(3) 主な介助者	27	(1) 成年後見制度の利用状況	44
(4) 主な介助者に必要な支援	30	(2) 成年後見制度の利用意向	45
(5) 主な介助者が介助できなくなった場合	32	7 障害に対する理解や差別	47
3 地域生活支援拠点等の整備	34	(1) 差別やいやな思い	47
4 障害福祉サービスの利用	36	(2) 障害についての理解の浸透	48
(1) 居宅介護	36	(3) 障害についての理解や配慮	49
(2) 重度訪問介護	37	(4) 共生社会の考え方への理解	50
(3) 短期入所	38		

8 災害への対策	51	(2) 避難場所を知っているか	57
(1) 災害時に困ること	51	(4) 避難所生活に必要なこと	58
(2) 一人で避難できるか	55	(5) 災害への備え	61
(3) 一人で家にいる時に助けてくれる人がいるか	56	9 ボランティアの受け入れ	63

II 働 く / 66

1 就労状況	66	2 働いていない理由	76
(1) 就労の有無	66	3 就労意向	79
(2) 勤務形態	67	(1) 今後、働きたいか	79
(3) 仕事の悩みや困っていること	68	(2) 希望勤務形態	80
(4) 就職するときの支援	72	4 就労促進のために必要なこと	81
(5) 仕事による1年間の収入	75		

III 得 る / 86

1 生活費	86
-------	----

IV 豊かに育つ / 87

1 早期療育	87	(1) 放課後児童クラブ	91
(1) 児童発達支援	87	(2) 放課後等デイサービス	93
(2) 居宅訪問型児童発達支援	88	(3) 日中一時支援事業	94
(3) 保育所等訪問支援	89	3 医療的ケア児の支援	95
(4) 障害児通所支援の利用満足度	90	(1) 医療的ケア児移動介護支援事業	95
2 放課後等の支援	91	(2) 医療的ケアが必要か	96

V 学 ぶ / 98

1 通園・通学の状況	98	3 卒業後の進路	103
(1) 通園・通学の状況	98	4 この1年間の学習活動と今後の意向	104
(2) 就学の状況	98		
(3) 通園・通学で困ること	99		
2 希望する学習形態	101		

VI 遊 ぶ / 105

1 映画、スポーツ、美術展などの鑑賞・見学	105	4 文化芸術活動	107
2 スポーツ教室、大会などへの参加	106	(1) 文化芸術活動と今後の意向	107
3 旅行・キャンプ・つりなどの活動	106	(2) 文化芸術創作活動と今後の意向	108

VII つきあう／ 109

- | | |
|---------------------------|---|
| 1 趣味の同好会への参加…………… 109 | 6 聴覚または言語に障害のある人の
コミュニケーション手段…………… 115 |
| 2 ボランティアなどの社会活動…………… 110 | (1) 手話通訳者・要約筆記者の利用…………… 115 |
| 3 障害のある仲間とのふれあい…………… 110 | (2) 聴覚または言語に障害のある人のコ
ミュニケーション手段…………… 116 |
| 4 町会・地域活動…………… 111 | |
| 5 この1年間の活動と今後の意向…………… 112 | |

VIII 出かける／ 118

- | | |
|------------------------|----------------------------|
| 1 外出頻度…………… 118 | 4 外出支援の利用…………… 128 |
| 2 外出時の移動手段…………… 119 | (1) 同行援護または移動支援事業…………… 128 |
| 3 外出するうえで困ること…………… 122 | (2) 行動援護…………… 129 |
| | (3) 外出支援の利用満足度…………… 129 |

IX すこやかに暮らす／ 130

- | | |
|----------------------------|-----------------------------|
| 1 精神科での治療…………… 130 | (1) 生活介護…………… 141 |
| (1) 精神科での治療状況…………… 130 | (2) 自立訓練（機能訓練）…………… 142 |
| (2) 精神科への入院…………… 130 | (3) 自立訓練（生活訓練）…………… 142 |
| (3) 精神科医療で困っていること…………… 132 | (4) 療養介護…………… 144 |
| (4) 家計に占める医療費の割合…………… 134 | (5) 障害福祉サービスの利用満足度…………… 145 |
| 2 医療のことで困っていること…………… 135 | (6) 地域活動支援センター…………… 146 |
| 3 障害福祉サービス等の利用…………… 141 | (7) 訪問入浴サービス…………… 147 |
| | (8) 地域生活支援事業の利用満足度…………… 147 |

X 知 る／ 148

- 1 視覚に障害のある人の文字情報を得る手段 148

XI 参加する／ 149

- | | |
|----------------|--------------------------|
| 1 選 挙…………… 149 | (1) 選挙の投票…………… 149 |
| | (2) 選挙に行かないまたは行けない理由 150 |

XII 使 う／ 152

- 1 相談相手…………… 152

XIII その他／ 155

- 1 暮らしやすくなるために…………… 155

第3章 記述回答および意見・要望等 / 160

第1 差別を受けたり、いやな思いをしたこと / 162

I ともに生きる / 162

- | | | | |
|---------------|-----|---------------------|-----|
| 1 住まい | 162 | (2) 悪口・侮辱・いやがらせ | 167 |
| 2 家族等 | 162 | (3) 暴力・言葉の暴力 | 168 |
| 3 在宅生活支援サービス | 163 | 6 障害への理解の不足 | 169 |
| 4 偏見等 | 164 | (1) 障害・障害のある人への理解不足 | 169 |
| (1) 注視・見られる | 164 | (2) 表面的にわからない障害 | 170 |
| (2) 無視 | 165 | 7 記述不能 | 171 |
| (3) 軽視 | 166 | (1) 言えない・書けない | 171 |
| (4) 同情 | 166 | (2) 多すぎる | 172 |
| 5 いじめ・暴力等 | 166 | 8 その他 | 172 |
| (1) いじめ・仲間はずれ | 166 | | |

II 働く / 173

- | | | | |
|---------|-----|---------|-----|
| 1 一般就労等 | 173 | 2 福祉的就労 | 181 |
|---------|-----|---------|-----|

III 得る / 182

IV 豊かに育つ / 182

V 学ぶ / 183

- | | | | |
|----------------|-----|---------|-----|
| 1 保育所・幼稚園・こども園 | 183 | 2 学校・教育 | 184 |
|----------------|-----|---------|-----|

VI 遊ぶ / 188

VII つきあう / 189

- | | | | |
|--------------|-----|-------------|-----|
| 1 地域活動・人づきあい | 189 | 2 コミュニケーション | 189 |
|--------------|-----|-------------|-----|

VIII 出かける / 191

- | | | | |
|-------------|-----|-------|-----|
| 1 交通機関・交通施設 | 191 | 2 駐車場 | 193 |
|-------------|-----|-------|-----|

3 公共的施設等	194	6 買い物等	195
4 道路・歩道	194	7 その他	196
5 白杖・車いす等	194		

IX すこやかに暮らす / 197

1 健康	197	2 保健・医療	198
------	-----	---------	-----

X 知る / 200

XI 参加する / 200

XII 使う / 200

XIII その他 / 201

第2 理解や心づかいがあり、よかったと感じたこと / 203

I とともに生きる / 203

1 住まい・家庭	203	4 障害への理解	206
2 在宅生活支援サービス	204	5 配慮	207
3 手助け	204	6 その他	208

II 働く / 210

1 一般就労等	210	2 福祉的就労	212
---------	-----	---------	-----

III 得る / 213

IV 豊かに育つ / 213

V 学ぶ / 214

1 保育所・幼稚園・こども園	214	2 学校・教育	215
----------------	-----	---------	-----

VI 遊 ぶ / 217

VII つきあう / 217

- 1 地域活動・人づきあい…………… 217 2 コミュニケーション…………… 218

VIII 出かける / 219

- 1 交通機関・交通施設…………… 219 5 白杖・車いす等…………… 224
2 駐車場…………… 222 6 買い物等…………… 225
3 公共的施設等…………… 223 7 その他…………… 227
4 道路・歩道…………… 224

IX すこやかに暮らす / 229

X 知 る / 230

XI 参加する / 230

XII 使 う / 231

- 1 相談等…………… 231 2 窓口の対応等…………… 231

XIII その他 / 231

第3 意見・要望等 / 234

I とともに生きる / 234

- 1 住宅・施設支援…………… 234 6 障害への理解と配慮…………… 243
2 生活・通所支援…………… 236 7 権利擁護…………… 246
3 親なき後・緊急時の対応…………… 239 8 防 災…………… 246
4 福祉用具…………… 241 9 その他・全般…………… 246
5 家族の負担軽減…………… 242

II 働 く / 248

- | | |
|------------------|-------------------|
| 1 一般就労…………… 248 | 3 その他・全般…………… 250 |
| 2 福祉的就労…………… 249 | |

IV 得 る / 252

- | | |
|-----------------------|------------------|
| 1 年金・手当・生活保護…………… 252 | 2 負担の軽減…………… 254 |
|-----------------------|------------------|

IV 豊かに育つ / 256

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1 障害児支援等…………… 256 | 3 その他・全般…………… 257 |
| 2 医療的ケア等…………… 256 | |

V 学 ぶ / 258

- | | |
|-------------------------|-------------------|
| 1 保育所・幼稚園・こども園…………… 258 | 3 その他・全般…………… 259 |
| 2 学校・教育…………… 258 | |

VI 遊 ぶ / 260

- | | |
|--------------------------|-------------------|
| 1 文化芸術活動…………… 260 | 3 その他・全般…………… 260 |
| 2 スポーツ・レクリエーション…………… 260 | |

VII つきあう / 261

- | | |
|--------------------|------------------------|
| 1 地域・交流活動…………… 261 | 2 コミュニケーション手段…………… 262 |
|--------------------|------------------------|

VIII 出かける / 263

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1 外出支援…………… 263 | 4 道路・歩道…………… 265 |
| 2 公共交通…………… 264 | 5 障害者マーク…………… 266 |
| 3 駐車場・トイレ…………… 264 | 6 その他・全般…………… 267 |

IX すこやかに暮らす / 268

- | | |
|---------------------|-------------------|
| 1 保健・医療…………… 268 | 4 その他・全般…………… 270 |
| 2 医療費負担・助成…………… 269 | |

X 知 る / 270

- | | |
|-----------------|----------------------|
| 1 行政情報…………… 270 | 2 情報のバリアフリー…………… 272 |
|-----------------|----------------------|

XI 参加する / 272

- 1 政治・行政・社会参加の保障 …… 272 2 アンケート・意見聴取 …… 273

XII 使 用 / 279

- 1 相 談 …… 279 4 介護保険 …… 282
2 窓口の対応 …… 280 5 申請手続き …… 283
3 障害者手帳・障害等級・障害支援区
分等 …… 282

XIII 全 般 / 284

XIV その他 / 288

第3部 市民・事業者等

第1章 選択肢回答 / 292

- 1 調査対象者の属性等 …… 292
(1) 年 齢 …… 292
(2) 役職等 …… 292
(3) 障害のある人との接点 …… 293
- 2 障害のある人に対する意識 …… 294
(1) 「共生社会」の周知度 …… 294
(2) 「共生社会」の考え方への理解 …… 294
(3) 障害のある人や障害者福祉への関心 …… 295
(4) 障害者週間の周知度 …… 295
- 3 障害のある人とのふれあい …… 296
(1) 行事や催しへの参加 …… 296
(2) 行事や催しへの参加意向 …… 296
(3) 参加したい行事や催し …… 297
(4) ボランティア活動への興味 …… 298
(5) 手助けの経験 …… 298
- (6) 手助けをした理由 …… 299
(7) 手助けをしたことがない理由 …… 300
(8) 困っている障害のある人に対してでき
ること …… 301
(9) 災害時の障害のある人への支援 …… 302
(10) 「個別避難計画」の認知度 …… 303
(11) 今後の障害のある人とのかかわり方 …… 303
- 4 障害者関連施策について …… 304
(1) 差別や偏見の有無 …… 304
(2) 差別や偏見の改善状況 …… 304
(3) 障害のある人への配慮や工夫と差別に
ついて …… 305
(4) 障害者施策の重点 …… 306
(5) 障害者施策への評価 …… 308
(6) 企業や民間団体に求める活動 …… 309

第2章 事業者等の取り組み等 / 310

- (1) 対応に困ったり、問題が発生した事例
はあるか …… 310
(2) 差別解消や理解向上を図った事例はあ
るか …… 312
- (3) 合理的な配慮を行った事例はあるか …… 314
(4) 理解促進や合理的配慮などのための行
政からの支援 …… 317