

消防車・救急車が必要なときは

119番通報メモ

火災

救急

住所(建物名)は

です。

火災の状況

病気・ケガの状況

落ち着いて正確な通話ができるように、空欄に必要事項を書いて自宅に保管しておくとう便利です。

救急車が必要かどうか判断に迷ったときは

救急車が必要か判断に迷ったら…

夜間、急な病気や事故の時、受診した方がいいか、家庭でどのように対処すればいいかについて、電話で小児科の医師等がアドバイスします。

- 内科・小児科 ▶ 金沢広域急病センター (19:30~23:00(無休)) 金沢市西念3丁目4番25号 駅西福祉健康センター1階 TEL:(076)222-0099
- 小児科 ▶ 小児救急電話相談 (18:00~8:00(無休)) #8000 または TEL:(076)238-0099

全国版救急受診アプリ「Q助」

症状の緊急度をすばやく判定。救急車を呼ぶかどうかの判断に役立ちます。
ダウンロードはこちら。

「App Store」は、米国及びその他の国々で登録されているApple Inc. の登録商標です。
Google PlayはGoogle LLCの商標です。



災害発生状況を知りたいときは

災害テレホンガイド

火災や救助などの災害が発生した場合、その情報をリアルタイムに住民の方へ提供しています。
消防活動が継続中は流れ続け、活動が終了した時点でメッセージが変更されます。

金沢市・内灘町 (0180)99-7890

かほく市 (0180)99-7456

津幡町 (0180)99-7789

インターネットによる情報提供(火災情報WEB)

パソコンや携帯電話でも情報の提供を行っています。
火災や救助などの災害情報をリアルタイムに更新。

- 金沢市 <http://fire.city.kanazawa.ishikawa.jp/>
- かほく市 <http://fire.city.kanazawa.ishikawa.jp/kahoku/>
- 津幡町 <http://fire.city.kanazawa.ishikawa.jp/tsubata/>
- 内灘町 <http://fire.city.kanazawa.ishikawa.jp/uchinada/>

SNSでも情報発信

金沢市の火災や救助などの災害情報を、
SNSでも発信しています。
アカウントはこちら。



金沢市・かほく市・津幡町・内灘町

消防指令センター



消防指令センター



かほく市消防本部

消防隊



内灘町消防本部

指揮隊



金沢市消防局

救助隊



津幡町消防本部

救急隊

2市2町で共同運用する消防指令センター

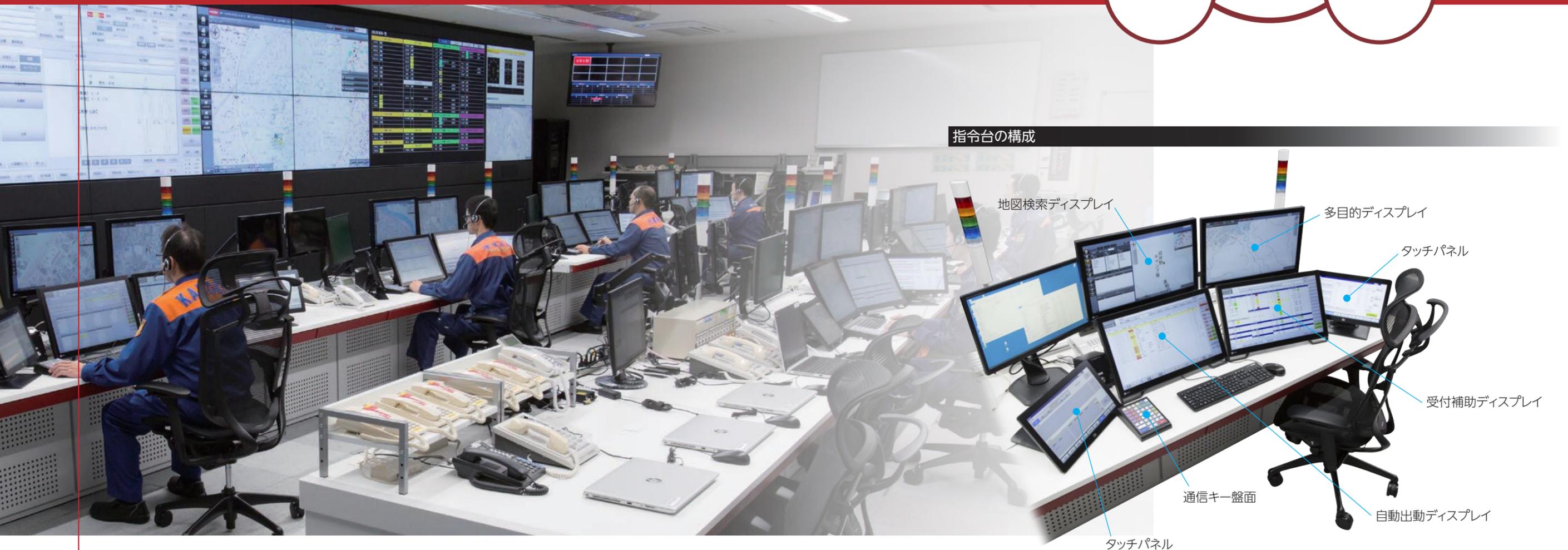
消防指令センターを共同で運用する、金沢市・かほく市・津幡町・内灘町は、社会環境の変化による多種多様な消防需要に的確に対応し、住民の期待と信頼に応えるため、迅速性・正確性・操作性の高い最新機能を備えた高機能消防指令システムを構築し、より高い安全・安心の提供を目指します。

迅速性

高機能消防指令
システム

操作性

正確性



119番通報から出動までの流れ



通報受付

119番通報の受信と同時に、指令システムが稼働します。



01

01 災害発生地点を特定する機能

発信地表示システム

通報者の正確な位置情報が得られない場合でも、通報位置をすばやく特定することができます。



360度パノラマ画像

指令員は、地理に不慣れな通報者と同じ景色を見ているかのように会話が可能となります。



通報者



360度パノラマ画像

指令員

02 災害現場映像を共有する機能

現場画像伝送システム



現場到着

各種の支援情報をもとに消火や救助、救急活動を実施します。

02

出動

指令を受けた出動隊は、車載端末装置に表示される指令情報をもとに、災害現場に出動します。



災害発生地点の特定

発信地表示システムにより、災害発生場所の地図が瞬時に表示されます。



予告指令

指令センターから消防署所に予告指令を送出します。



出動隊の編成

消防隊、救急隊などが出動準備を進める間に災害の規模や内容に応じた車両を自動的に選別し、出動隊を編成します。



出動指令

指令センターから消防署所へ出動指令を送出します。



指令システムの構成機器

大型ディスプレイ

55インチ×16画面の表示盤に災害現場の状況や各隊の位置情報などを表示し、情報の共有を図ります。



高所監視カメラ

金沢市内に設置された2基の高所監視カメラで災害現場の状況をすばやく捉え、出動隊へ現場の状況を提供します。



多言語コールセンター

多言語コールセンターを活用した三者間通話により、外国人からの通報に対応します。



車載端末装置

車内において指令情報を受信し、現場などに関する様々な情報を表示、閲覧することができます。



映像119

観光客など地理に不慣れな通報者に、消防指令センターから送信するスマートフォン上のURLをタップしてもらうことにより、ライブ映像を共有した通話が可能となります。



通報者の電話番号に送信



URLをタップ



映像通話スタート



消防指令センター管内の紹介



かほく市消防本部 (076) 283-3585
〒929-1126 かほく市内日角3丁目1番地

津幡町消防本部 (076) 288-3000
〒929-0325 河北郡津幡町字加賀爪ハ109番地1

内灘町消防本部 (076) 286-0119
〒920-0269 河北郡内灘町白帆台1丁目1番地1

消防指令センター
金沢市消防局 (076) 280-0119
〒921-8042 金沢市泉本町7丁目9番地2



- ① 中央消防署 (076) 280-5016
- ② 味噌蔵出張所 (076) 280-5103
- ③ 高尾台出張所 (076) 280-5214
- ④ 泉野出張所 (076) 280-5305
- ⑤ 小立野出張所 (076) 280-5407
- ⑥ 駅西消防署 (076) 280-6007
- ⑦ 玉川出張所 (076) 280-6102
- ⑧ 小坂出張所 (076) 280-6204
- ⑨ 森本出張所 (076) 280-6305
- ⑩ 金石消防署 (076) 280-7012
- ⑪ 臨港出張所 (076) 280-9021
- ⑫ 三和出張所 (076) 280-7105
- ⑬ かほく市消防署 (076) 283-3585
- ⑭ 高松分署 (076) 282-5666
- ⑮ 津幡町消防署 (076) 288-3000
- ⑯ 内灘町消防署 (076) 286-0119