



ごみ出しサポート

金沢市

目三

「分け方・出し方」からごみの分別について調べることができます。
該当品目がない場合は「職員に問い合わせ」を選択してください。

既読 13:43 分け方・出し方

ごみの名前（品目）を教えてください。

既読 13:43 懐中電灯

懐中電灯は燃やさないごみ（金属）になります。電池は外して出してください。

既読 13:44 ↓

基本メニュー ごみ出しサポート

家庭ごみの分け方・出し方	有料戸別収集申込み	収集日
古紙の分け方・出し方	ごみ・資源の持ち込み	イベント情報

←文字入力 メニュー表示



「金沢市」を友だち追加してご利用ください

金沢市環境局ごみ減量推進課

TEL : 076-220-2302

Mail : gomigen@city.kanazawa.lg.jp



ごみのお悩み、
これで解決!!
あなたのごみ出し
サポートします！

お知らせ

令和6年7月から
粗大ごみ・多量ごみの
手数料支払いに PayPay を
ご利用いただけます！

タブでメニュー切替え

基本メニュー ごみ出しサポート

金沢市 Kanazawa City 未来を拓く世界の共創文化都市・金沢	令和6年能登半島地震に関する情報	市長の部屋 はこちら
マイナンバーカード受取り・更新申請窓口予約	AIが質問に答えます	各種オンライン申請 はこちら

機能紹介



1 家庭ごみの分け方・出し方を調べる

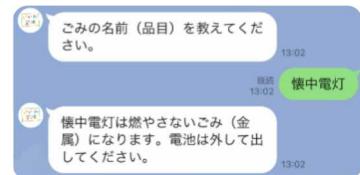


- ルールを確認
- 分け方・出し方
- 職員に問い合わせ

分別のポイントや出し方などを詳しくご覧いただけます。

ごみの名前を送信すると、事前に登録されているリストから自動で回答が送られてきます。

ごみの分別を直接職員に尋ねることができます。ごみの特徴や写真を送信すると、職員から返信が送られてきます。



2 有料戸別収集を申し込む



- 申込みする手続きを選択します。
- 有料粗大ごみ LINE
 - 多量ごみ LINE
 - ペット類の死体 (受付センターへ電話申込み)

<有料粗大ごみ・多量ごみ申込み手順>

ごみの品目・数量を選択します。
収集先情報（氏名・電話番号・郵便番号・搬出先住所・地区）を送信します。
収集希望日をカレンダーから選択します。
搬出場所にピンを合わせ位置情報を正確に指定し、近辺の詳細な情報について選択・送信します。
内容を確認し、申込みを行います。



トーク画面に仮受付のメッセージが届きます。受付センターで内容を確認後、本受付のメッセージが届き、受付が完了します。

受付完了後、そのまま画面にしたがって支払い方法選択へ進みます。（オンライン決済またはごみ処理券を選択できます。）

<手数料のオンライン決済方法>

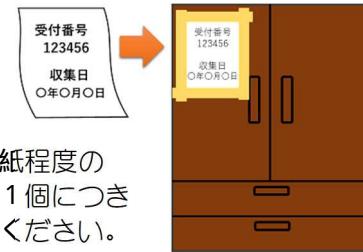
以下のクレジットカード、PayPayにてお支払いが可能です。



PayPay

<有料粗大ごみの出し方>

申込み・支払い完了後、予約日の8時半までにごみ処理券または、受付番号と収集日を記入したA4用紙程度の大きさの紙を粗大ごみ1個につき1枚貼り付けて出してください。



3 収集日を調べる



- 地区を設定すると、収集カレンダーを見たり、収集日の通知をメッセージで受け取ることができます。



収集カレンダー

収集日通知

4 その他の機能



- 古紙の分別のポイントや出し方などを詳しくご覧いただけます。



ごみ・資源、古紙等を持ち込める施設等を案内します。
東部環境エネルギーセンターへの燃やすごみ持ち込み予約、資源搬入ステーションの混雑状況を確認できます。



- ごみ減量推進課主催のイベント情報をご覧いただけます。