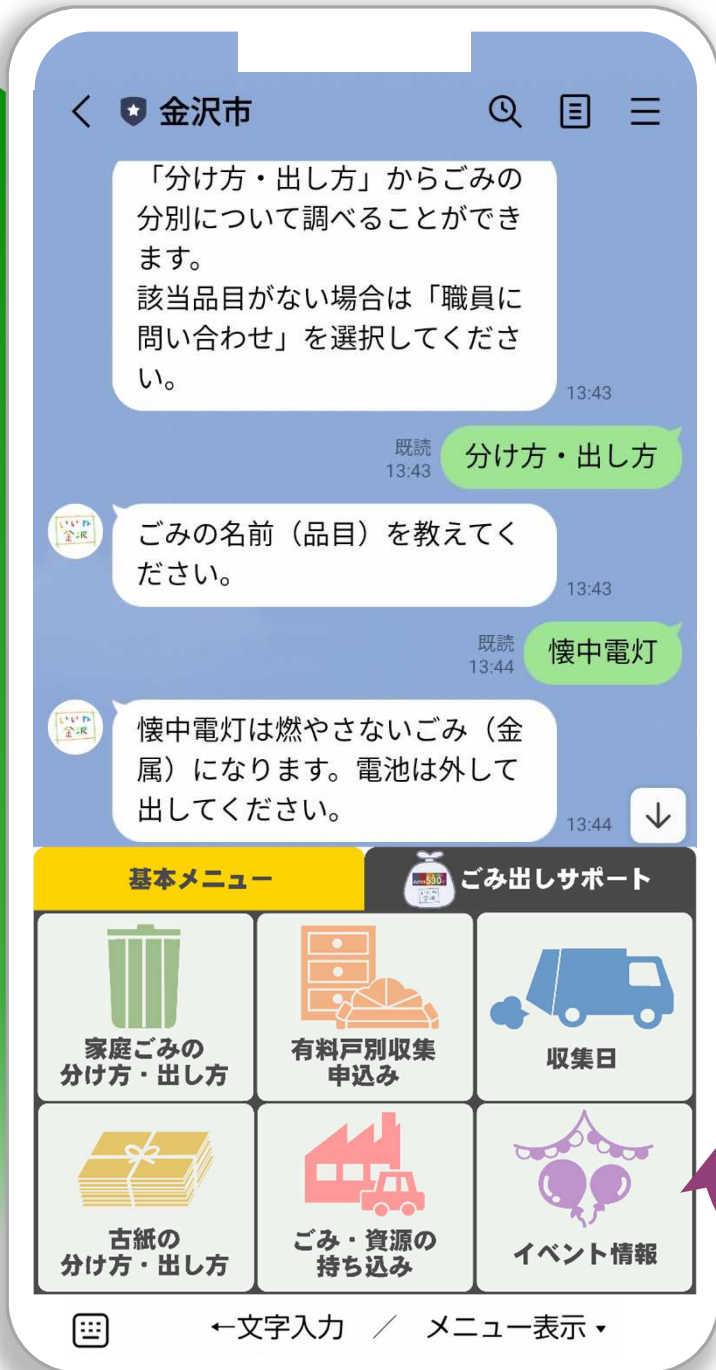


金沢市 LINE 公式アカウント



ごみ出しサポート



ごみの分別を調べたい

粗大ごみの収集申込みをしたい

収集日を知りたい

ごみのお悩み、
これで解決!!
あなたのごみ出し
サポートします!



タブでメニュー切替え



「金沢市」を友だち追加
してご利用ください



金沢市環境局ごみ減量推進課

TEL : 076-220-2302

Mail : gomigen@city.kanazawa.lg.jp

機能紹介



1 家庭ごみの分け方・出し方を調べる



ルールを確認

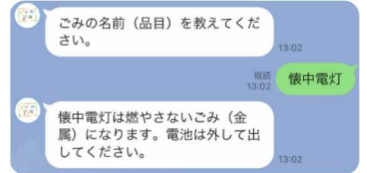
分け方・出し方

職員に問い合わせ

分別のポイントや出し方などを詳しくご覧いただけます。

ごみの名前を送信すると、事前に登録されているリストから自動で回答が送られてきます。

ごみの分別を直接職員に尋ねることができます。ごみの特徴や写真を送信すると、職員から返信が送られてきます。



2 有料戸別収集を申し込む



申込みする手続きを選択します。

◆有料粗大ごみ

◆多量ごみ

◆ペット類の死体 (受付センターへ電話申込み)

⑥トーク画面に仮受付のメッセージが届きます。受付センターで内容を確認後、本受付のメッセージが届き、受付が完了します。

⑦受付完了後、そのまま画面にしたがって支払い方法選択へ進みます。(オンライン決済またはごみ処理券を選択できます。)

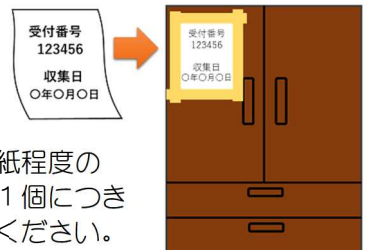
<手数料のオンライン決済方法>

以下のクレジットカードにてお支払いが可能です。



<有料粗大ごみの出し方>

申込み・支払い完了後、予約日の8時半までにごみ処理券または、受付番号と収集日を記入したA4用紙程度の大きさの紙を粗大ごみ1個につき1枚貼り付けて出してください。



<有料粗大ごみ・多量ごみ申込み手順>

- ①ごみの品目・数量を選択します。
- ②収集先情報(氏名・電話番号・郵便番号・搬出先住所・地区)を送信します。
- ③収集希望日をカレンダーから選択します。
- ④搬出場所にピンを合わせ位置情報を正確に指定し、周辺の詳細な情報について選択・送信します。
- ⑤内容を確認し、申込みを行います。

3 収集日を調べる



地区を設定すると、収集カレンダーを見たり、収集日の通知をメッセージで受け取ることができます。



収集カレンダー

収集日通知



4 その他の機能



古紙の分別のポイントや出し方などを詳しくご覧いただけます。



ごみ・資源を持ち込める施設等を案内します。また、東部環境エネルギーセンターへの燃やすごみ持ち込み予約ができます。



ごみ減量推進課主催のイベント情報をご覧いただけます。