

工事監督におけるワンデーレスポンスの実施について（お知らせ）

本市の公共事業を取り巻く環境は非常に厳しいなかで、事業の執行にあたっては、工事の品質を確保しながら、よりスピード感を持った対応がますます求められております。

このため、現場を待たせない迅速な対応（以下、ワンデーレスポンスという）の実施により、問題解決のための行動の迅速化を図ることが必要となっております。

つきましては、これまで監督員が個々において実施していた「現場を待たせない」「速やかに回答する」という対応をより組織的なものとし、工事現場において発生する諸問題に対し迅速な対応を実現するための取り組みとして、ワンデーレスポンスを実施することとしました。

記

1 対象工事

金沢市発注の全ての工事を対象とします。

2 実施時期

平成25年4月1日時点で施工中の工事より実施します。

3 実施方法

- 1) 工事現場からの協議・質問には、基本的に「その日のうち（24時間以内）」に回答します。
- 2) 「その日のうち」に回答ができない場合は、「回答期限」を「その日のうちに」回答します。
- 3) 監督員が休暇等で不在の場合は、組織（総括監督員など）での対応に努めます。

【実施における留意事項】

※ 受注者は、監督員が適切な判断ができるよう、情報提供（判断材料等）を行うことが必要です。

※ 受注者・発注者ともに、現場のリスク管理（早めの問題などの洗い出し）を行いながら、工事を実施することも重要です。

4 問い合わせ先

担当 都市計画課 設計技術管理室

TEL：076-220-2353 FAX：076-222-5119

E-mail：gikan@city.kanazawa.lg.jp