

# 次期「まちなり」に向けた検討課題

資料 6

視点	課題	検討の進め方	アウトプット
<p>金沢市</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① <b>バス・鉄道等の公共交通の利用者減少</b> ・コロナ禍前の水準に回復しない状況下で公共交通利用促進</li> <li>② <b>ポート設置要望の増加</b> ・ポート設置の考え方の明確化</li> <li>③ <b>限られた予算の中での事業実施</b></li> <li>④ <b>自転車のある暮らしの普及</b> ・学生・高齢者を含む多くの方へ、自家用車に過度に依存しなくても移動できる暮らしを広げていく</li> <li>⑤ <b>全国的な課題への対応</b> ・自転車以外のシェアモビリティとの役割分担 ・ヘルメットの着用推進、自転車ルール・マナーの普及啓発 等</li> </ul>		
<p>運営事業者</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① <b>自転車再配置・バッテリー交換スタッフの慢性的な不足</b> ・全国的な人手不足、重労働、自動車運転を伴う学生アルバイトの制限</li> <li>② <b>積雪時の除雪等の負担</b> ・屋根付きポートが少ないため、除雪や自転車の故障への対応が必要</li> <li>③ <b>自転車再配置やメンテナンスコストの増大</b></li> <li>④ <b>満車状態や自転車がない状態の発生</b> ・ 、ともに想定以上の利用増加が要因 等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 解決すべき課題の整理</li> <li>■ 対応策の検討</li> <li>■ 費用対効果等の検証 等</li> </ul>	<p>次期「まちなり」のあり方や解決すべき課題に関する取組の方向性をとりまとめ</p>
<p>利用者</p>	<p>(サービス全体の満足度は約95%と高いが)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 利用したいときにポートに自転車がないことがある</li> <li>② バッテリー残量・タイヤの空気不足で利用できないことがある</li> <li>③ 返却手続きミスで超過料金が発生することがある</li> <li>④ 職場・自宅付近にポートがない</li> <li>⑤ 支払方法の選択肢が少ない 等の不満点もあり</li> </ul>		