

スマートフォン(iPhone)を使った申請の方法 ~その1~

① 二次元コードの読み取り



高齢者公共交通乗車券購入助成券交付申請（新規）（金沢市）

お知らせ

運転免許証を持たない高齢者への外出支援として、バス・鉄道の定期券等の購入費助成をします。
※金沢市に住民票があり、満75歳以上の新規申請者は用です。

免許を自主返納して1年以内の方
①ICa・回数券購入助成 1,000円×12か月分
又は
②定期券購入助成 7,330円×3か月分

この申請ではオンラインで申請書を送信した後、自治体で申請書の受付作業を行うため、申請完了までお時間をお時間がかかることがあります。

利用規約をご確認ください

利用規約 をお読みのうえ同意して、ご利用に必要な物の確認に進んでください。

① 利用規約に同意する
② ご利用に必要な物の確認へ進む

用意するもの

- スマートフォン
- マイナンバーカード

※電子署名暗証番号が必要になります

- 申請による運転免許の取り消し通知書

二次元コードを読み取り後

- 「利用規約に同意する」に☑をする。
- 「ご利用に必要な物の確認へ進む」を押す。

② ご利用に必要な物の確認

ご利用に必要な物の確認

電子署名（署名用電子証明書）が有効なマイナンバーカード

① 中央に表示されているアプリダウンロードのアイコンを押す。

② 「入手」を押す。
※この時点ではアプリは開かない

③ インストール完了後、「完了」を押す。

④ 金沢市の申請画面に戻り、「新規登録またはログインへ進む」を押す。

③ 専用アプリのダウンロード

アプリのダウンロード

電子署名は、マイナンバーカードを使用した本人確認です。電子署名を使用するためのアプリをダウンロードしてください。

① アプリをダウンロード後この画面に戻り、新規登録またはログインへ進んでください。

② App Store からダウンロード

③ アプリをダウンロードしてから、次へ進んでください

新規登録またはログインへ進む

完了

Graffer 電子署名アプリ
マイナンバーカードを使用した電子署名アプリ

153件の評議
2.1 年齢
4+ 成人
ランク
#88 社員効率化
アップデート
バージョン 1.3.4 7か月前
内部メンテナンスのための更新を行いました。

④ ゲスト利用から入る

新規登録またはログイン

この申請は、株式会社グラファーが運営しています。
ご希望の利用方法を一つ選び、次の画面に進んでください。

新規登録
初めてご利用の方

グラファーのアカウントの会員登録すると、申請書の一時保存や申請履歴の確認ができます。登録は無料です。

新規登録

または

ゲスト利用
会員登録せずに利用する方

グラファーのアカウントの会員登録は不要で、メールアドレスの確認のみで利用します。申請はできますが、一時保存や申請履歴の確認など一部機能が使えません。

① 今回は「ゲスト利用」を選択する。

お時間のある方は、新規登録で登録をしても構いません。登録をしておくと、金沢市の他の電子申請にも利用できます。

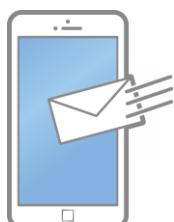
① ゲスト利用

⑤ 確認メールの送信

ゲスト利用

申請に利用するメールアドレスを入力してください。
申請用のページのリンク（URL）をお送りします。
迷惑メール設定によりメールが届かないことを防ぐため、@docomo.ne.jp以外のメールアドレスをご利用ください。また、ドメイン指定受信を設定されている方は「[mail.graffer.jp]」を受信できるよう指定してください。

① に利用するメールアドレス
② プライバシーポリシー をお読みのうえ同意して、確認メールを送信してください。
③ プライバシーポリシーに同意する
確認メールを送信する



- メールを受け取る
メールアドレスを入力。
- 「プライバシーポリシーに同意する」に☑をする。
- 「確認メールを送信する」を押す。

入力したメールアドレスにメールが届きます。

⑥ 確認メールの開封

届いたメールを開きます。

① メール本文の中段にあるリンク（青色の文字）を押す。

自動的に申請ページに戻ります。

【金沢市】メールアドレスのご確認（高齢者公共交通乗車券購入助成券交付申請（新規））

noreply@mail.graffer... 12:46 To:自分

メール認証を用いて申請を行うためのステップとして、ご入力いただいたメールアドレスが正しいことを確認する必要があります。

① URLをクリックして、メールアドレスの認証を完了して下さい。
a://tzk.graffer.jp/smarty-apply/api/v1/auth/verify-email?token=4c6935f1-c267-4e59-86e0-561dc1f3856&redirec
tURL=city-kanazawa/smarty-apply/procedure/09000477
g3339601867-door-guest-use

認証用URLは30分間有効です。有効期限が過ぎた場合は、お手数ですが再度操作を行ってください。

* 本メールが迷惑用アドレスからお送りしています。ご迷惑をおかけして恐縮でございます。
* 本システムは、株式会社グラファーが運営しています。
* 不明点やご質問は、金沢市にて受け付けています。金沢市まで直接お問い合わせください。

▼ 送信者に関する情報
株式会社グラファー
Copyright © Graffer, Inc.

⑦ ①⇒②⇒③-④と同じ操作

① - ①「利用規約に同意する」に☑をする。

① - ②「ご利用に必要な物の確認へ進む」を押す。

② - ①「アプリのダウンロードへ進む」を押す。

③ - ④「新規登録またはログインへ進む」を押す。

高齢者公共交通乗車券購入助成券交付申請（新規）（金沢市）

お知らせ

運転免許証を持たない高齢者への外出支援として、バス・鉄道の定期券等の購入費助成をします。
※金沢市に住民票があり、満75歳以上の新規申請者は用です。

免許を自主返納して1年以内の方
①ICa・回数券購入助成 1,000円×12か月分

この申請ではオンラインで申請書を送信した後、自治体で申請書の受付作業を行うため、申請完了までお時間をお時間がかかることがあります。

利用規約をご確認ください

利用規約 をお読みのうえ同意して、ご利用に必要な物の確認に進んでください。

① 利用規約に同意する
② ご利用に必要な物の確認へ進む

⑧ 申請者情報の入力

入力フォーム

申請者の情報

名前
例：金沢 太郎 *苗字と名前に1字スペースを空ける
署名時にマイナンバーカードから自動入力

名前（カナ）
例：カナザワ タロウ *苗字と名前に1字スペースを空ける
署名時にマイナンバーカードから自動入力

郵便番号
例：〒123-4567 郵便番号を入力してください
署名時にマイナンバーカードから自動入力

住所
例：東京都渋谷区渋谷1-1-1 渋谷駅前ビル
署名時にマイナンバーカードから自動入力

生年月日（西暦）
例：1990-01-01 生年月日を西暦で入力
署名時にマイナンバーカードから自動入力

電話番号
例：03-1234-5678 電話番号を入力
日中に連絡が取れる電話番号を入力してください
署名時にマイナンバーカードから自動入力

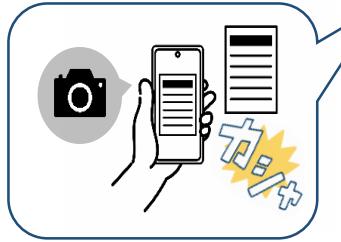
メールアドレス
例：kamkam1024@gmail.com メールアドレスを入力
署名時にマイナンバーカードから自動入力

裏面へ
次へ進む

入力内容に不備があります。内容を確認してください。

スマートフォン(iPhone)を使った申請の方法 ~その2~

⑨申請前の確認事項



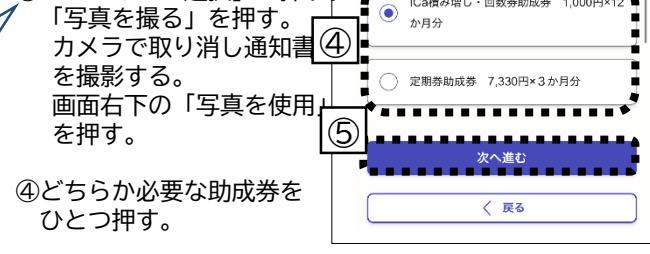
高齢者公共交通乗車券購入助成券交付申請（新規）
入力の状況 40%

入力フォーム
申請前の確認事項

①「はい」を押す。
②「はい」を押す。
③「次へ進む」を押す。

① 申請者は金沢市に住民票がありますか。
② 申請者は申請時点で満75歳以上ですか。
③ 次へ進む

⑩免許返納の確認



①「免許証を自主返納して1年以内」を押す。
②運転免許証の自主返納日を入力。

ポイント
横にあるマーク  を押すと、カレンダーが出てきます。

③「ファイルを選択」を押す。「写真を撮る」を押す。カメラで取り消し通知書を撮影する。画面右下の「写真を使用」を押す。
④どちらか必要な助成券をひとつ押す。
⑤「次へ進む」を押す。

① 免許返納の確認について
運転免許証の自主返納の有無 必要
免許証を自主返納して1年以内

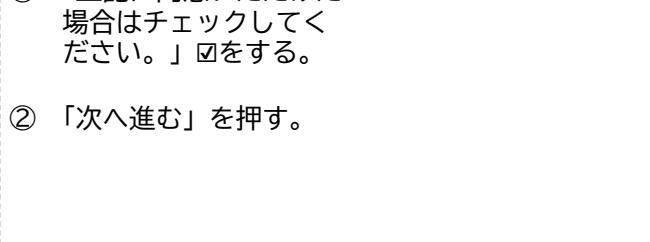
運転免許証の自主返納日 必要
2025/03/01

申請による運転免許の取消通知書の添付
image.jpg

助成内容 必要
ICa積み増し・回数券助成券 1,000円×12か月分
定期券助成券 7,330円×3か月分

② 次へ進む

⑪申請に係る同意について



①「上記に同意いただけた場合はチェックしてください。」□をする。
②「次へ進む」を押す。

① 入力フォーム
私（申請者）は、現在、運転免許を保有していません。
私（申請者）は、申請後に助成券の内容の変更ができないことに同意しました。
なお、私（申請者）は、運転免許の保有及び住所等について、金沢市が関係機関等に確認することに同意します。
また、申告内容について、誤りがあった場合は、金沢市高齢者公共交通乗車券購入助成券第9条に従います。

② 次へ進む

⑫入力内容の確認



①「電子署名へ進む」を押す。

① 入力内容の確認
申請する内容を確認してください。この後、申請する内容は編集できません。

手書き名
高齢者公共交通乗車券購入助成券交付申請（新規）

申請者の情報
申請者の種別 必要
運転免許証の自主返納日 必要
2025/03/01 編集
申請による運転免許の取消通知書の添付
image.jpg 編集
助成内容 必要
ICa積み増し・回数券助成券 1,000円×12か月分 編集
上記に同意いただけた場合はチェックしてください。 編集

① 電子署名へ進む

⑬アプリの起動

①「タップしてアプリを起動」を押す。

アプリへ画面が切り替わります。

②「利用規約に同意します」□をする

③「次へ」を押す。

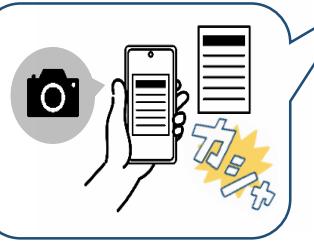


image.jpg 编集
助成内容 必要
ICa積み増し・回数券助成券 1,000円
電子署名アプトを起動
端末にインストールした「Graffer電子署名アプト」を起動して電子署名してください
① タップしてアプトを起動
または
アプトのインストールはこちら
利用規約

⑭暗証番号入力・読み取り



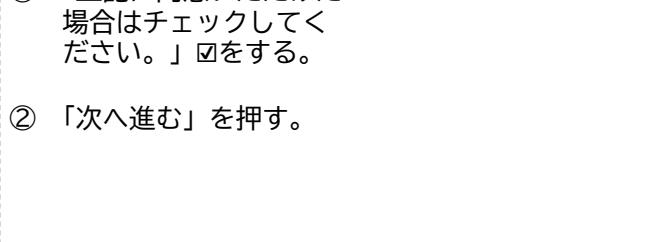
①マイナンバーカードを受け取るときに市役所で設定した6～16文字の英数字（英語大文字）を入力。
②「次へ」を押す。（ページが変わります）
③マイナンバーカードの上にスマートフォンを置き、「読み取りを開始」を押す。（読み取りが完了するまで、時間がかかる場合があります）

① 暗証番号を入力
マイナンバーカードの署名用電子証明書用の暗証番号を入力してください。

② 次へ 戻る
マイナンバーカードの読み取り
1. カードを机に置きます。
2. 下の図のように、「顔写真の上辺」と「iPhoneの画面上面」をぴったり重ねて動かさないようにします。

③ 読み取りを開始
機種によって、読み取りがうまくいかない場合は、読み取り位置を「少し右側」にずらしてお試しください。

⑮住所と氏名を確認



①「住民票と一致しています」を押す。（ページが変わります）
②「申請ページに戻る」を押す。

① 住所と氏名を確認
マイナンバーカードのICチップから、住所と氏名を読み取りました。「マイナンバーカードのICチップ内の住所、氏名」は、ご自身で記載している「住民票の住所、氏名」と一致していますか？

② 住民票と一致しています
住民票と一致していません

② 申請ページに戻る
電子署名が完了しました。Webブラウザの申請ページに戻って、申請を終えてください。
申請ページが標準ブラウザで起動します。
申請ページに戻る

⑯申請内容の最終確認



①「この内容で申請する」を押す。
以上で、申請の手続きは完了です。
お疲れ様でした。

① この内容で申請する

高齢者公共交通乗車券購入助成券交付申請（新規）
入力の状況 100%

申請内容の確認
申請者の情報

申請者の種別
個人
名前
名前（カナ）
郵便番号
運転免許証の自主返納日
2025/03/01
申請による運転免許の取消通知書の添付
image.jpg
助成内容
ICa積み増し・回数券助成券 1,000円×12か月分
上記に同意いただけた場合はチェックしてください。

スマートフォン(Android)を使った申請の方法 ~その1~

① 二次元コードの読み取り



高齢者公共交通乗車券購入助成券交付申請（新規）（金沢市）
お知らせ
運転免許証を持たない高齢者への外出支援として、バス・鉄道の定期券等の購入費助成をします。
※金沢市に住民票があり、満75歳以上の新規申請者は用です。

免許を自主返納して1年以内の方
①ICa・回数券購入助成 1,000円×12か月分
又は
②定期券購入助成 7,330円×3か月分

この申請ではオンラインで申請書を送信した後、自治体で申請書の受付作業を行うため、申請完了までお時間をお時間がかかることがあります。

利用規約をご確認ください
利用規約 をお読みのうえ同意して、ご利用に必要な物の確認に進んでください。

① 利用規約に同意する 必須

② 利用規約に同意する 必須

ご利用に必要な物の確認へ進む

用意するもの
・スマートフォン
・マイナンバーカード
※電子署名暗証番号が必要になります。
・申請による運転免許の取り消し通知書

二次元コードを読み取り後

- ① 「利用規約に同意する」に□をする。
② 「ご利用に必要な物の確認へ進む」を押す。

② ご利用に必要な物の確認

ご利用に必要な物の確認
電子署名（署名用電子証明書）が有効なマイナンバーカード

① 中央に表示されているアプリダウンロードのアイコンを押す。

② 「インストール」を押す。
※この時点でアプリは開かない。

③ インストール完了後、Google Playを閉じる。

④ 金沢市の申請画面に戻り、「新規登録またはログインへ進む」を押す。

⑤ 確認メールの送信

ゲスト利用
申請に利用するメールアドレスを入力してください。申請用のページのリンク（URL）をお送りします。迷惑メール設定によりメールが届かないことを防ぐため、@docomo.ne.jp以外のメールアドレスをご利用ください。また、ドメイン指定受信を設定されている方は「[mail.graffer.jp]」を受信できるよう指定してください。

① に利用するメールアドレス

② プライバシーポリシー をお読みのうえ同意して、確認メールを送信してください。

③ 確認メールを送信する



入力したメールアドレスにメールが届きます。

⑥ 確認メールの開封

届いたメールを開きます。

① メール本文の中段にあるリンク（青色の文字）を押す。

自動的に申請ページに戻ります。

③ 専用アプリのダウンロード

アプリのダウンロード
電子署名は、マイナンバーカードを使用した本人確認です。電子署名を使用するためのアプリをダウンロードしてください。

① アプリをダウンロード後この画面に戻り、新規登録またはログインへ進んでください。

② アプリをダウンロードしてから、次へ進んでください
新規登録またはログインへ進む

Graffer電子署名アプリ
Graffer, Inc.

③ インストール

このアプリを評価
ご意見をお聞かせください
☆ ☆ ☆ ☆ ☆

レビューを書く

アプリのサポート

ゲーム アプリ 検索 書籍

④ ゲスト利用

④ ゲスト利用から入る

新規登録またはログイン
この申請は、株式会社グラファーが運営しています。ご希望の利用方法を一つ選び、次の画面に進んでください。

新規登録
初めてご利用の方

グラファー帳アカウントの会員登録すると、申請書の一時保存や申請履歴の確認ができます。登録は無料です。

新規登録

① 今回は「ゲスト利用」を選択する。

お時間のある方は、新規登録で登録をしても構いません。登録をしておくと、金沢市の他の電子申請にも利用できます。

ゲスト利用
会員登録せずに利用する方

グラファー帳アカウントの会員登録は不要で、メールアドレスの確認のみで利用します。申請はできますが、一時保存や申請履歴の確認など一部機能が使えません。

① ゲスト利用

⑦ ①⇒②⇒③-④と同じ操作

高齢者公共交通乗車券購入助成券交付申請（新規）（金沢市）
お知らせ
運転免許証を持たない高齢者への外出支援として、バス・鉄道の定期券等の購入費助成をします。
※金沢市に住民票があり、満75歳以上の新規申請者は用です。

免許を自主返納して1年以内の方
① ICa・回数券購入助成 1,000円×12か月分

② 定期券購入助成 7,330円×3か月分

この申請ではオンラインで申請書を送信した後、自治体で申請書の受付作業を行うため、申請完了までお時間がかかることがあります。

利用規約をご確認ください
利用規約 をお読みのうえ同意して、ご利用に必要な物の確認に進んでください。

① 利用規約に同意する 必須

② 利用規約に同意する 必須

ご利用に必要な物の確認へ進む

⑧ 申請者情報の入力

入力フォーム
申請者の情報

名前
例：金沢 太郎 *首字と名前に1字スペースを空ける
署名時にマイナンバーカードから自動入力

名前（カナ）
例：カナザワ タロウ *首字と名前に1字スペースを空ける
署名時にマイナンバーカードから自動入力

郵便番号
ハイフンなしの半角7桁で入力してください
署名時にマイナンバーカードから自動入力

住所
署名時にマイナンバーカードから自動入力

生年月日（西暦）
署名時にマイナンバーカードから自動入力

電話番号
日本中に連絡が取れる電話番号を入力してください
署名時にマイナンバーカードから自動入力

メールアドレス
自動入力

① 名前をカタカナで入力

② 郵便番号を入力

③ 電話番号を入力
(ご自宅・携帯どちらでも問題ありません)

④ 次へ進むを押す。

裏面へ

スマートフォン(Android)を使った申請の方法 ~その2~

⑨申請前の確認事項

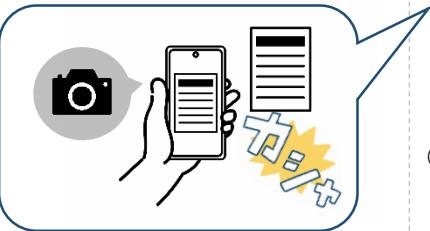
①「はい」を押す。

②「はい」を押す。

③「次へ進む」を押す。

④どちらか必要な助成券をひとつ押す。

⑤「次へ進む」を押す。



⑩免許返納の確認

①「免許証を自主返納して1年以内」を押す。

②運転免許証の自主返納日を入力。

③「ファイルを選択」を押す。
「カメラ」を押す。
カメラで取り消し通知書を撮影する。

④どちらか必要な助成券をひとつ押す。

⑤「次へ進む」を押す。

⑭暗証番号入力・読み取り

①マイナンバーカードを受け取るときに市役所で設定した6~16文字の英数字(英語大文字)を入力。

②「次へ」を押す。
(ページが変わります)

③マイナンバーカードの上にスマートフォンを置き、「読み取りを開始」を押す。
(読み取りが完了するまで、時間がかかる場合があります)

⑪申請に係る同意について

①「上記に同意いただけた場合はチェックしてください。」□をする。

②「次へ進む」を押す。

⑮住所と氏名を確認

①「住民票と一致しています」を押す。
(ページが変わります)

②「申請ページに戻る」を押す。

⑫入力内容の確認

①入力内容を確認後、「電子署名へ進む」を押す

⑯申請内容の最終確認

①「この内容で申請する」を押す。

以上で、申請の手続きは完了です。

お疲れ様でした。

①「端末内のアプリで署名する」を押す。

アプリへ画面が切り替わります。

②「利用規約に同意します」□をする

③「次へ」を押す。

④「利用規約に同意します」

⑤「次へ」

⑥「利用規約に同意しません」