

スマートフォン(iPhone)を使った申請の方法 ～その1～

① 二次元コードの読み取り

二次元コード



用意するもの

- ・スマートフォン
- ・マイナンバーカード
- ※電子署名暗証番号が必要になります
- ・申請による運転免許の取り消し通知書

高齢者公共交通乗車券購入助成券交付申請（新規）（金沢市）

お知らせ

運転免許証を持たない高齢者への外出支援として、バス・鉄道の定期券等の購入費助成をします。
※金沢市に住民票があり、満75歳以上の新規申請者用です。

免許を自主返納して1年以内の方
①Ca・回数券購入助成 1,000円×12か月分
又は
②定期券購入助成 7,330円×3か月分

免許を自主返納して1年以上の方
③Ca・回数券購入助成 1,000円×12か月分
又は
④定期券購入助成 7,330円×3か月分

この申請ではオンラインで申請書を送信した後、自治体で申請書の受付作業を行うため、申請完了までお時間をいただきます。

利用規約をご確認ください

利用規約 ☐ をお読みのうえ同意して、ご利用に必要な物の確認に進んでください。

☒ 利用規約に同意する **必須**

① ご利用に必要な物の確認へ進む

- ① 「利用規約に同意する」に☑をする。

- ② 「ご利用に必要な物の確認へ進む」を押す。

② ご利用に必要な物の確認

ご利用に必要な物の確認

電子署名（署名用電子証明書）が有効なマイナンバーカード



- ・次の場合は電子署名が無効で、オンラインでの申請ができません。
 - ・氏名、生年月日、性別、住所に変更があった場合



- ・パソコンやタブレットから申請する場合にも、NFCまたはFelicaに対応したスマートフォンが必要ですが、ICカードリーダーは使用できません。
- ・お使いのスマートフォンがNFCまたはFelicaに対応しているかどうかは、メーカーホームページなどでご確認ください。

- ① 「アプリのダウンロードに進む」を押す。

③ 専用アプリのダウンロード

アプリのダウンロード

電子署名は、マイナンバーカードを使用した本人確認です。電子署名に使用するためのアプリをダウンロードしてください。

アプリをダウンロード後この画面に戻り、新規登録またはログインへ進んでください。



① 中央に表示されているアプリダウンロードのアイコンを押す。

④ 「入手」を押す。
※この時点でアプリは開かない

③ インストール完了後、「完了」を押す。



- ④ 金沢市の申請画面に戻り、「新規登録またはログインへ進む」を押す。

④ ゲスト利用から入る

新規登録またはログイン

この申請は、株式会社グラファーが運営しています。ご希望の利用方法の一つを選び、次の画面に進んでください。

新規登録

初めてご利用の方

グラファーアカウントの会員登録すると、申請書の一時保存や申請履歴の確認ができます。登録は無料です。

新規登録

または

ゲスト利用

会員登録せずに利用する方

グラファーアカウントの会員登録は不要で、メールアドレスの確認のみで利用します。申請はできますが、一時保存や申請履歴の確認など一部機能が使えません。

ゲスト利用

- ① 今回は「ゲスト利用」を選択する。

お時間のある方は、新規登録で登録をしても構いません。登録をしておくと、金沢市の他の電子申請にも利用できます。

⑤ 確認メールの送信

ゲスト利用

申請に利用するメールアドレスを入力してください。申請用のページのリンク（URL）をお送りします。迷惑メール設定によりメールが届かないことを防ぐため、@docomo.ne.jp以外のメールアドレスをご利用ください。また、ドメイン指定受信を設定されている方は「@mail.graffer.jp」を受信できるよう指定してください。

① に利用するメールアドレス **必須**
kamkam1024@gmail.com

② プライバシーポリシーに同意する **必須**
プライバシーポリシー ☒ をお読みのうえ同意し

③ 確認メールを送信してください。

☒ プライバシーポリシーに同意する **必須**

確認メールを送信する

- ① メールを受け取るメールアドレスを入力。

- ② 「プライバシーポリシーに同意する」に☑をする。

- ③ 「確認メールを送信する」を押す。

入力したメールアドレスにメールが届きます。



⑥ 確認メールの開封

届いたメールを開きます。

- ① メール本文の中段にあるリンク（青色の文字）を押す。

自動的に申請ページに戻ります。

【金沢市】メールアドレスのご確認（高齢者公共交通乗車券購入助成券交付申請（新規））

noreply@mail.graffer... 12:48 To: 自分

メール確認をして申請を行うためのステップとして、ご入力いただいたメールアドレスが正しいことを確認する必要があります。

① のURLをクリックして、メールアドレスの認証を完了してください。

※本メールは送信専用アドレスからお送りしています。ご返信いただいても受信できません。
※本システムは、株式会社グラファーが運営しています。
※ご不備点やご質問は、金沢市にて受け付けています。金沢市まで直接お問い合わせください。

▼ 送信者に関する情報
株式会社グラファ
Copyright © Graffer, Inc.

⑦ ①⇒②⇒③-④と同じ操作

- ① - ① 「利用規約に同意する」に☑をする。

- ① - ② 「ご利用に必要な物の確認へ進む」を押す。

- ② - ① 「アプリのダウンロードへ進む」を押す。

- ③ - ④ 「新規登録またはログインへ進む」を押す。

高齢者公共交通乗車券購入助成券交付申請（新規）（金沢市）

お知らせ

運転免許証を持たない高齢者への外出支援として、バス・鉄道の定期券等の購入費助成をします。
※金沢市に住民票があり、満75歳以上の新規申請者用です。

免許を自主返納して1年以内の方
①Ca・回数券購入助成 1,000円×12か月分
又は
②定期券購入助成 7,330円×3か月分

この申請ではオンラインで申請書を送信した後、自治体で申請書の受付作業を行うため、申請完了までお時間をいただきます。

利用規約をご確認ください

利用規約 ☐ をお読みのうえ同意して、ご利用に必要な物の確認に進んでください。

☒ 利用規約に同意する **必須**

① ご利用に必要な物の確認へ進む

⑧ 申請者情報の入力

入力フォーム

申請者の情報

名前

例：金沢 太郎 ※苗字と名前に1文字スペースを空ける

署名時にマイナンバーカードから自動入力 ☒

名前（カナ） **必須**

例：カナザワ タロウ ※苗字と名前に1文字スペースを空ける

①

郵便番号 **必須**

〒100-0001 ※〒の後の半角7桁で入力してください

②

住所

署名時にマイナンバーカードから自動入力 ☒

生年月日（西暦）

署名時にマイナンバーカードから自動入力 ☒

電話番号 **必須**

日中に連絡が取れる電話番号を入力してください

③

メールアドレス **必須**

自動入力 ☒

入力内容に不備があります。内容を確認してください。

④

次へ進む

- ① 名前をカタカナで入力

- ② 郵便番号を入力

- ③ 電話番号を入力（ご自宅・携帯どちらでも問題ありません）

- ④ 「次へ進む」を押す。

裏面へ

スマートフォン(iPhone)を使った申請の方法 ～その2～

⑨ 申請前の確認事項

高齢者公共交通乗車券購入助成券交付申請（新規）

入力状況 40%

入力フォーム

申請前の確認事項

① 申請者は金沢市に住民票がありますか。 ☒ はい

② 申請者は申請時点で満75歳以上ですか。 ☒ はい

③ 次へ進む

戻る

①「はい」を押す。

②「はい」を押す。

③「次へ進む」を押す。

⑩ 免許返納の確認

入力フォーム

免許返納の確認について

① 運転免許証の自主返納の有無 ☒ 免許証を自主返納して1年以内

② 運転免許証の自主返納日を入力。

ポイント

横にあるマークを押すと、カレンダーが出てきます。

③「ファイルを選択」を押す。「写真を撮る」を押す。カメラで取り消し通知書撮影する。画面右下の「写真を使用」を押す。

④ どちらか必要な助成券をひとつ押す。

⑤「次へ進む」を押す。

運転免許証の自主返納日 2025/03/01

申請による運転免許の取消通知書の添付

助成内容

ICa積み増し・回数券助成券 1,000円×12か月分

定期券助成券 7,330円×3か月分

次へ進む

戻る

⑪ 申請に係る同意について

入力フォーム

① 私（申請者）は、現在、運転免許を保有していません。

② 私（申請者）は、申請後に助成券の内容の変更ができないことに同意しました。

③ なお、私（申請者）は、運転免許の保有及び住所等について、金沢市が関係機関等に確認することに同意します。また、申告内容について、誤りがあった場合は、金沢市高齢者公共交通乗車券購入助成券要領第9条に従います。

④ 上記に同意いただけた場合はチェックしてください。

⑤ 次へ進む

戻る

①「上記に同意いただけた場合はチェックしてください。」☑をする。

②「次へ進む」を押す。

⑫ 入力内容の確認

入力内容の確認

申請する内容を確認してください。この後、申請する内容は編集できません。

手続き名

高齢者公共交通乗車券購入助成券交付申請（新規）

申請者の情報

申請者の種別

運転免許証の自主返納日

2025/03/01

申請による運転免許の取消通知書の添付

image.jpg

助成内容

ICa積み増し・回数券助成券 1,000円×12か月分

上記に同意いただけた場合はチェックしてください。

① 電子署名へ進む

⑬ アプリの起動

image.jpg

助成内容

ICa積み増し・回数券助成券 1,000円

電子署名アプリを起動

端末にインストールした「Grafter電子署名アプリ」を起動して電子署名してください

① タップしてアプリを起動

または

アプリのインストールはこちら

利用規約

Grafter 電子署名アプリの利用規約に同意して、電子署名を開始してください。アプリ内に個人情報情報は保存されません。

利用規約を読む

②「利用規約に同意します」☑をする

③「次へ」を押す。

次へ

利用規約に同意しません

①「タップしてアプリを起動」を押す。

②「利用規約に同意します」☑をする

③「次へ」を押す。

⑭ 暗証番号入力・読み取り

暗証番号を入力

マイナンバーカードの署名用電子証明書の暗証番号を入力してください。

① 暗証番号を表示

署名用電子証明書用暗証番号は、マイナンバーカードを受け取ったときに、市区町村の窓口で、自身が設定した6～16文字の英数字（英語大文字）です。忘れた場合、市区町村の窓口で再設定できます。

② 次へ

戻る

マイナンバーカードの読み取り

1. カードを机に置きます。

2. 下の図のように、「読取窓の上辺」と「iPhoneの画面」をぴったり重ねて動かさないようにします。

③ 読み取りを開始

①マイナンバーカードを受け取るときに市役所で設定した6～16文字の英数字（英語大文字）を入力。

②「次へ」を押す。（ページが変わります）

③マイナンバーカードの上にスマートフォンを置き、「読み取りを開始」を押す。（読み取りが完了するまで、時間がかかる場合があります）

⑮ 住所と氏名を確認

住所と氏名を確認

マイナンバーカードのICチップから、住所と氏名を読み取りました。「マイナンバーカードのICチップ内の住所・氏名」は、ご自身で記憶している「住民票の住所・氏名」と一致していますか？

① 住民票と一致しています

住民票と一致していません

② 申請ページに戻る

電子署名が完了しました。Webブラウザの申請ページに戻って、申請を続けてください。申請ページが標準ブラウザで起動します。

申請ページに戻る

①「住民票と一致しています」を押す。（ページが変わります）

②「申請ページに戻る」を押す。

⑯ 申請内容の最終確認

高齢者公共交通乗車券購入助成券交付申請（新規）

入力状況 100%

申請内容の確認

申請者の情報

申請者の種別

個人

名前

名前（カナ）

郵便番号

運転免許証の自主返納日

2025/03/01

申請による運転免許の取消通知書の添付

image.jpg

助成内容

ICa積み増し・回数券助成券 1,000円×12か月分

上記に同意いただけた場合はチェックしてください。

① この内容で申請する

この内容で申請する

以上で、申請の手続きは完了です。

お疲れ様でした。

スマートフォン(Android)を使った申請の方法 ～その2～

⑨ 申請前の確認事項

高齢者公共交通乗車券購入助成券交付申請（新規）

入力状況 40%

入力フォーム

申請前の確認事項

① 申請者は金沢市に住民票がありますか。 必須

☒ はい

② 申請者は申請時点で満75歳以上ですか。 必須

☒ はい

③

次へ進む

< 戻る

- ①「はい」を押す。
- ②「はい」を押す。
- ③「次へ進む」を押す。



⑩ 免許返納の確認

入力フォーム

免許返納の確認について

① 運転免許証の自主返納の有無 必須

☒ 免許証を自主返納して1年以内

② 運転免許証の自主返納日を入力。

免許証を取得したことが無い、免許証を自主返納して1年を経過した、又は、免許証の有効期限が切れた

運転免許証の自主返納日 必須

2025/03/01

申請による運転免許の取消通知書の添付 必須

③ ファイルを選択...

image.jpg

④

⑤

次へ進む

< 戻る

- ①「免許証を自主返納して1年以内」を押す。
- ②運転免許証の自主返納日を入力。

！ポイント

横にあるマーク を押すと、カレンダーが出てきます。

- ③「ファイルを選択」を押す。
「カメラ」を押す。
カメラで取り消し通知書を撮影する。

- ④どちらか必要な助成券をひとつ押す。

- ⑤「次へ進む」を押す。

⑪ 申請に係る同意について

入力フォーム

① 私（申請者）は、現在、運転免許を保有していません。

私（申請者）は、申請後に助成券の内容の変更ができないことに同意しました。

①

なお、私（申請者）は、運転免許の保有及び住所等について、金沢市が関係機関等に確認することに同意します。また、申告内容について、誤りがあった場合は、金沢市高齢者公共交通乗車券購入助成券要綱第9条に従います。

②

上記に同意いただけた場合はチェックしてください。

次へ進む

< 戻る

- ①「上記に同意いただけた場合はチェックしてください。」☑をする。
- ②「次へ進む」を押す。

⑫ 入力内容の確認

入力内容の確認

申請内容を確認してください。この後、申請する内容は編集できません。

手続き名

高齢者公共交通乗車券購入助成券交付申請（新規）

申請者の情報

申請者の種別 必須

運転免許証の自主返納日 必須

2025/03/01

申請による運転免許の取消通知書の添付 必須

image.jpg

助成内容 必須

ICa積み増し・回数券助成券 1,000円×12か月分

①

上記に同意いただけた場合はチェックしてください。

電子署名へ進む

- ①入力内容を確認後、「電子署名へ進む」を押す

⑬ アプリの起動

image.jpg

助成内容 必須

ICa積み増し・回数券助成券 1,000円

電子署名アプリを起動

端末にインストールした「Grafer電子署名アプリ」を起動して電子署名してください

①

タップしてアプリを起動

または

アプリのインストールはこちら

利用規約

Grafer電子署名アプリの利用規約に同意して、電子署名を開始してください。アプリ内に個人情報情報は保存されません。

✓ 利用規約を読む

①

利用規約に同意します

次へ

利用規約に同意しません

- ①「端末内のアプリで署名する」を押す。

アプリへ画面が切り替わります。

- ②「利用規約に同意します」☑をする

- ③「次へ」を押す。

⑭ 暗証番号入力・読み取り

暗証番号を入力

マイナンバーカードの署名用電子証明書の暗証番号を入力してください。

①

☐ 暗証番号を表示

署名用電子証明書用暗証番号は、マイナンバーカードを受け取ったときに、市区町村の窓口で、自身が設定した6～16文字の英数字（英語大文字）を入力。忘れた場合、市区町村の窓口で再設定できます。

②

次へ

戻る

マイナンバーカードの読み取り

1. カードを机に置きます。

2. 下の図のように、「読み取りの上辺」と「Phoneの画面上部」をぴったり重ねて動かさないようにします。

③

読み取りを開始

- ①マイナンバーカードを受け取るときに市役所で設定した6～16文字の英数字（英語大文字）を入力。

- ②「次へ」を押す。（ページが変わります）

- ③マイナンバーカードの上にスマートフォンを置き、「読み取りを開始」を押す。（読み取りが完了するまで、時間がかかる場合があります）

⑮ 住所と氏名を確認

住所と氏名を確認

マイナンバーカードのICチップから、住所と氏名を読み取りました。「マイナンバーカードのICチップ内の住所・氏名」は、ご自身で記憶している「住民票の住所・氏名」と一致していますか？

マイナンバーカードのICチップ内の住所

石川県金沢市

マイナンバーカードのICチップ内の氏名

①

住民票と一致しています

住民票と一致していません

②

申請ページに戻る

電子署名が完了しました。Webブラウザの申請ページに戻って、申請を続けてください。申請ページが標準ブラウザで起動します。

申請ページに戻る

- ①「住民票と一致しています」を押す。（ページが変わります）

- ②「申請ページに戻る」を押す。

⑯ 申請内容の最終確認

高齢者公共交通乗車券購入助成券交付申請（新規）

入力状況 100%

申請内容の確認

申請者の情報

申請者の種別

個人

名前

名前（カナ）

郵便番号

運転免許証の自主返納の有無

免許証を自主返納して1年以内

運転免許証の自主返納日

2025/03/01

申請による運転免許の取消通知書の添付

image.jpg

助成内容

ICa積み増し・回数券助成券 1,000円×12か月分

①

上記に同意いただけた場合はチェックしてください。

この内容で申請する

- ①「この内容で申請する」を押す。

以上で、申請の手続きは完了です。

お疲れ様でした。