

添付参考資料 1：公共交通に関する自由意見一覧

バスに関する意見(ソフト面の意見)：46件
1時間に1本は欲しい。バス22時くらいまでであるといい。
①時間通りにバスが来ない②運転手さんの接遇がなっていない(案内等)
3分おきに来るはずのバスが3台一気にくると意味ない気がする。
JRさんと北鉄さんの路線バスの時刻表を時間帯が交互になるように、待ち時間が少なくなるよう交互にダイヤを両社で調整して下さると嬉しいです。
たまにとかではなく毎回15分遅れている便があるため時刻表の改正が必要かと
バス・・・運行本数が少ない(特に夜間・早朝)駅に行く時は便利だが町と町との路線の繋がりが悪く不便を感じる。
バスで畷田から金沢駅まで利用しますが、スピードが出すぎているのかよくブレーキをふんでいる場面にあい、たっているときは不安に思います。
バスの運賃が高くて、財布が苦しいです。
バスの最終便が早すぎる。駅や片町にお酒を飲みに行こうと思っても、帰りが代行やタクシーになることを考えると外出する気がなくなる。
バスの時間が正確でなく、時刻表がまったく信用できない。中心街ではタクシーが我が物顔で路駐し、実質片側一車線となっていることでスムーズな運転ができない。そんなタクシーに乗る気も起きず、早く利便性の高い新交通システムを導入してほしい。
バスの時間を増やして欲しい
バスの時間通りの運行。
バスの時刻表がだいたいあってない。街の方までは遅れる、人が少ないところは早く着く、いつも遅れるからそれに合せたら、時刻通り着く。
バスの遅延の為、渋滞の解消を要望
バスの本数が少なすぎる(主に郊外)最近急増のLRTを導入し、郊外のバス路線と連携したらいいと思う。観光客の増加や高齢化による運転免許の返納を進めている今だからこそ、公共交通機関を増やすべきである。
バスは競合会社がないせいか距離に応じてなく、郊外から少し長くなるだけで賃料が極端に高くしている所が大不満。
バスルートや時刻を見直してほしい
バスをちいさくしてもいいので、足がないものには本数をふやしてほしい
バス交通に関して、定時性の確保、遅延情報の案内の充実をお願いします。
運行回数の増加
運賃が高いと思う。この乗車賃にしなければいけない理由を知りたい。
価格を安くしてほしい
金沢市から野々市役所へのバスが少ない。
現在は徒歩でデパート等に行っていますが、帰りは買物の荷物があるとバスで帰る時もあります。もっと年令を重ねた時、一人暮らしで少々の年金ではバス代がもったいないと思う時、徒歩で帰ります。年令70才とか75才以上、駅(金沢駅)から片町あたりまで無料のバス券が発行されるといいのですが(年数回分でも)
更に利便性を高め、料金を下げて欲しい
郊外から市内への料金が低い
市街地を少しはなれると、バスの運行回数が少なすぎる。
私は天気が良ければ、なるべく歩くようにしていますが、天候が悪いとマイカーやバスを利用します。バスを小型化して回数を増やせば便利で利用者も増えるのでは?と思いますが、古い考えでしょうか?

時間通りで頼みます。
時間通りに来てほしい。
時間通りのバスの運行
終電(特に北鉄)をもっと遅くしてほしい。
住まいは千木町ですが、バスの本数が少ないため利用しにくい。
新交通を考えるより、バス一日乗車券の範囲を大幅に拡大して下さい。利用者の増につながり、収益増につながる。
西南部地区から市内へ行くバスが少なく、もっと本数を多くしてほしい。バス運賃が高すぎる。2人で市の中心地へ往復1400円かかる。車で行けば駐車料1000円で済む時も、中心地は過疎化しているのに、郊外は人口増えているのに全然考えていないのでは。公共施設も少ないし、図書館・公民館等(高砂大学)、ふらっとバスを郊外にぜひ走らせて！
値段が高い。
都会では目的地までスマホの電車乗継検索等でスムーズに利用できるが、金沢のバスでは乗継案内が不十分なため、充実して欲しい。
都会と比較することは人口の問題もあり、無理かと思いますが、とにかく運賃が高いのには驚きです。特に郊外のバス代が高すぎます。
土日などにバスの遅延が多いので、バスを中心とした交通をみなおす必要があるのではないかと思う。LRTなどの導入など
独占のため、運賃の割高感がある。
北鉄バスの運転手の言行があまり良くない。運転も乱暴です。
殆どが香林坊経由で、隣町への移動などの横の繋がりが無い。コミュニティが充実していない。基幹例えばJRなどの駅を中心に低価格の駐車場やコミュニティバスが走っていないのが、問題だと思う。また、乗り継ぎのための1日乗車券など長く乗って貰うための一定料金制を取って頂きたい。
利用距離の割には料金が安い(バスもタクシーも)バスの場合は香林坊・武蔵間が100円で利用できるように、どこから乗っても2停留所までは100円とすれば、もっと利用したい。アイカの利用者に対応できるのでは？
料金を安くして欲しい
路線バスの運賃が高い
路線バスを乗り継ぐ度に初乗り運賃が取られるので、乗り換えを要する移動の際、移動距離の割に運賃が高くつく。系統や本数は国道157号沿いは充実しているが、そこを外れると途端に毎時1?2本といった区間が多い印象。乗り継ぎの際の運賃割引面や本数拡充で公共交通へのシフトが図られるのではないかと思います。

バスに関する意見(ハード面の意見) : 16件
とにかく路線と運行頻度わかりにくい。なので自分の知っている路線以外に乗れない。
バスについて理解しているから、個人的には問題ないが、知らない人からすると、金沢のバスは非常にわかりづらいと思う。バス停の位置や行き先表示、案内図のあり方などについて、利用者目線での取組を強化してほしい。
バスの路線がわかりにくく、たまに利用しようとしても、行き先が分からないし、時間通りに来ないので、非常にイライラします
バスレーンがあるが、レーン走行車が多い。特に女性ドライバーや県外者が目立つ。警察につかまらなければ良いという感じである。バスの運転士もいらつくだろうが、何も言えず。金沢市として徹底して対策を
バス停環境の充実
バス停の縁石排除
駅西地区(金沢駅を発着にして)県庁、中央病院、社会福祉病院等を廻る路線を要望します。
金沢駅のバス乗り場の位置がわかりにくい。県庁を移転したなら湊まで駅からLRTを1本くらい運行させて。(観光をもっとおもしろくさせるべき)

金沢市の中心部は駐車料金がかかることがあるために、仕方なくバスや電車を使うことが多い公共交通を利用することで車にない特別な得があれば使いたいと思う
金沢市内バス①京都の様に目的地が分かりやすい市内バスに②観光県ならばスイカが早く使える様にしてほしい。時代遅れである。
香林坊バス停が香林坊交差点に近すぎるのでバスターミナル整備などをお願いしたい
香林坊方面のバス乗り場が一目ではわかりづらい上にいつも混んでいる印象があるので、乗り場をわかりやすくしてほしい。駅東と駅西を相互に行き来する路線が分からないので、いつも金沢駅を横断しているので乗り換えが面倒。
高尾四十万方面から金沢駅に行くのにいつも乗り換えで行かなくてはなりませんので大野金石方面のバスを金沢駅経由にしてほしいです。金沢駅もまれにみえますが間に合わないので年寄りは大変困っています。よろしくお願いします。
採算性の悪いバス路線がどんどん廃止されているので、バス離れが加速してしまうのではないかと？
山科町の山の方に住んでいますが、バスを利用する時は、円光寺停留所迄 30 分かかります。今は車ですが、乗らなくなった場合、もう少し近くにバス停があったらいいなと思います。
片町経由ではなく、金沢駅西口へ向かうバス

バスに関する意見(その他) : 6 件
バス事業者が複数あり、相互の乗り換え等が不便。(直接目的地に行けない)観光客から見れば分かりにくいし、早急に共通の利用券等を検討すべき。
バス路線が複雑すぎる。金沢駅～広小路バスがダンゴ状態。スッキリと。北鉄電車とバスの連携。
現状のバスを利用して欲しい。くれぐれも新交通システムなんぞ考えて欲しくない。絶対必要ありません。
公共交通は利益のあがるものではありません。鉄道は特にそうです。ヨーロッパ等に多い上下分離方式にしていかなければ運営できません。自動運転の車は都市部においてまだまだ先だと思います。高齢者の足であるバスをもっと使いやすくしてください。全国の交通系カードを北鉄でも使用できるようにしてください。
市街地はふらっとバスが走っており、同じ税金を払っているながら大変不公平感を感じます。問題です！
北鉄バスは競争相手がいない関係上、民間企業にしては「親方日の丸」的な運営、態度をしている印象があります。また北陸新幹線が金沢まで開業したにも関わらず Suica や ICOCA 等の交通系 IC カードの導入も遅れており、市民からすれば観光客にすら尊大な態度という認識すらあります。早急に変えることは難しいですが、市民の目線で、また市民に愛されるバス会社となって欲しいものです。

電車に関する意見 : 7 件
ロータリー電車
花園地区に駅を新設して欲しいです。
街中に電車があれば、通勤の手段となる。
新幹線や特急列車に始発や最終を合わせてほしい
石川線の利用価値を向上してほしい。野町までしか行けず、片町・香林坊などへのアクセスとしては届かず、北鉄同士なのに乗継割引もないので使いものにはならない。金沢駅まで出るのにも西金沢で乗換が必要で、意味が薄い。中途半端な鉄道を維持するぐらいなら、バスに転換して、昭和大通り経由などで金沢駅に直接出るようにしてもらった方が便利。
電車の本数が少ない。
野町駅から片町一金沢駅まで電車を早く伸ばしてほしい。馬替駅などの駅前も住宅ではなく商業施設にして、駅を利用しやすくしてほしい。駅のホームにトイレを付けてほしい。バスで乗り換えていく場合の時間や路線をわかりやすくしてほしい。

タクシーに関する意見 : 2 件
タクシーだと高くつきます。
片町のタクシーが道路をふうさしている。

新しい交通システムに関する意見 : 20 件
LRT を急ぎ開通させ、路面電車網を復活して欲しい。・郊外部のバスの本数を多くして欲しい。・バス料金が高すぎて乗れないので、安くして欲しい。・石川県も専門部署を置いて、金沢都市圏の公共交通機関問題に真剣に取り組んで欲しい。
バスについて金沢駅にはバスターミナル機能があるが、香林坊・片町はバス停が分散していて不便、利便向上のためには、ひとつの場所に行けば多くの路線に乗車できるバスセンターなどがあると便利かと思う。・電車について北陸鉄道、JR、IRの相互乗り入れの実現(西金沢駅や金沢駅)・自動車交通香林坊、武蔵、橋場、兼六園下、広坂、香林坊のループを時計回りの一方通行にし、全4車線を常時、自動車3車線、バス1車線にする。
LRTを導入してほしい
LRTを導入してほしいです。金沢駅一野町駅は地下区間で
学生が多い地域と中心街をつなぐ公共交通機関が発達すれば、街へのアクセスが良くなって学生を集められると思います。
金沢に初めて来た人も気軽に使える公共交通がよい。
金沢駅と香林坊・片町・野町を、ぜひつなげて欲しい。中心街で分断される交通網がつながると、街中の活性化に大きな効果があると思う。これに乗れば、駅に着く。これに乗れば、香林坊・片町に着く間違えようのない、わかりやすい太いパイプが必要だと思う。
金沢港一県庁一金沢駅一武蔵一香林坊一片町一野町間は、最低限LRT、場所によっては地下LRTを導入して欲しいです。金沢港が大阪の海遊館のようにレジャーとショッピングを楽しめて、夜は、金沢駅～片町の間で飲食をするというような未来だとどんなに楽しいだろうなあと思います。石川県の発展には金沢市の発展が欠かせません。まずは、先行して、金沢港一金沢駅間のLRT早期開通して欲しいです。絶対利用したいです！
金沢市の交通システムといっても、金沢市だけでは無理で隣接自治体や石川県にも協議に参加してもらわなければならない。
高齢者にやさしい(乗り降り)交通システム
国土交通省の補助を受けて早期にLRTを導入すべきである。住民の交通手段であるから、独立採算制ではなく税金や企業局の事業収入で赤字を補填すればよい。ごみの有料化をするのならば、十分その財源となる。利用率を高めて赤字を増加させないためには、低料金で本数を多くし、乗り換えの便をよくしなければならない。それと同時に、郊外の宅地と商業施設の開発や中心市街地への自家用車乗り入れを強く規制したり、安くして使い放題の定期券を発行する一方で交通税を徴収して公共交通を利用しないと損になるようなしなかけをつくらねばならない。
時間どおりに運行できる点や道路の渋滞を起こさない点でミニ地下鉄を導入することが望ましいと思います。また、ミニ地下鉄は他の公共交通システムに比べて最も景観に配慮されていると思います。
将来の少子高齢社会のことを考えると、高齢者の運転免許証返納後の交通手段をどのように考えていくかが、大きな課題となってくると思います。人口減少と山側環状・海側環状の整備に伴う市内通過交通量の減少によって、市内交通量の減少から、環境に優しく、定時運行・大量輸送が可能なLRT(次世代型路面電車システム)が有効だと思います。是非北陸鉄道石川線の国道157号線へ乗り入れ金沢駅までつないで下さい。そしてこの基幹路線を軸に、旧市内電車の路線網を復活し、バスはそれぞれ要所の駅までの補完的な役割をするようにしてはどうでしょうか。金沢市の南部地区には約15万人の方が住んでいらっしゃるのでしょうか。この方たちのほとんどが石川線沿線ですので、市内直通となると計り知れない利便性の向上につながるのではないのでしょうか。是非近隣の野々市市、白山市とも協力して実現してほしいものです。他市にまたがることですので、その調整役として石川県の理解と協力は不可欠でしょうし、石川県には是非とも国交省とのパイプ役にもなってほしいです。金沢市の関係部署の皆さん、宇都宮市がLRTの工事に取りかかりますので、必要性や、国の補助金、運営システム等を参考にして頂き、石川県に粘り強く働きかけ、県都金沢とその周辺都市の将来を見据えた交通網の構築をお願い致します。
新交通システムにLRTは導入しないほうが良いと思います。

人口が減少する時代を迎え、これまでの郊外への分散型から中心部に集中した街づくりへの転換が迫られると思う。金沢駅～武蔵～香林坊～片町～野町に新交通を導入して石川線と直通させれば、西金沢駅を結節点として松任・小松方面から野町を経由して中心部に向かう流れができ、利便性が向上すると思う。
地下鉄があってもよい
中心部から放射型の路線が主であり、多様な路線(環状型)もあれば更に便利になると思う
都心部はこのままでは空洞化して、だれも住めなくなる。LRT だけが望み。金沢市は 40 年前までは北陸で一番、150 年前までは全国有数の都市であった。しかし、百万石で喜んでいる間に北陸で一番ラストランナーの街になりさがってしまった。市長のレベルもそれを選んだ市民のレベルも全国でも最下位！
野々市駅か松任駅をハブとして、片町香林坊までの交通手段が欲しい(LRT 等の軌道ならなおよし) 西部緑地公園などへのアクセスがより向上して欲しい(LRT 等の軌道ならなおよし)
路線バスは市内中心部で渋滞によって遅れることが多いので、現在のバスレーンや信号制御以外の解決方法がさらにあると良いのでは。

公共交通全般に関する意見 : 35 件
自動車運転免許の自主返納も考えていますが、その際の特典、公共交通の充実を図って欲しい。・公共施設を結ぶルート(ふらつとバス等)の新設
JR と IR で乗り換えするのが不便
イコカを使えるようにしてほしい
コミュニティの充実を行ってほしい。JR などの電車での乗換のサポートとしてコミュニティを考えてほしい。買物のできるコミュニティも考えてほしい。
もっと便をいろいろと増やしてくれると利用しやすい。
観光客に対して案内を充実してほしい
観光客への対応が、他の観光地に比べ悪い。掲示物、目的地の案内板が少ない
観光客中心で地元住民に対して冷遇している感じがある。
休日の昼間帯、南町～武蔵ヶ辻間の渋滞がはげしい。
金沢の交通か？石川の？北陸の？日本の？世界の？世界の交流拠点都市を本気で考える、100 年の計の有無？
金沢駅兼六園口の前から横川、野々市へ向かう道の幅が狭いので広げてほしい
公共交通が運行しやすい環境を整備するのが行政の仕事ではないのか。新しいシステムを考えるのはその次のように思う。金沢市は他都市と比較しても公共交通が充実していると考ええる。最近の金沢市の政策は、公共交通を悪くする一方に感じる。例えば「まちバス」は金沢市外の人にメリットはあるが、金沢市民にとっては意味がない。
公共交通の定時性と利便性を確保するため自家用車の中心市街地乗り入れを規制すべき
公共交通の本数が少なくなったり、廃線になったりで不便になり、自家用車に頼らざるにの悪循環となり、街の中は車で流れが悪くなる一方です
公共交通の利用頻度が少ないためわかりません。
公共交通を使って行く場所(目的地)が限られている。可能な場所はせいぜい兼六園や香林坊などの中心部くらいと考えられる。観光客は別として、多くの市民は、職場がその辺りにない限り、買い物、医療、冠婚葬祭等で、わざわざ中心部へ行く必要性や理由がない。クルマを使い郊外の目的地へ行くことが大半だ。車両やダイヤの改善だけで解決できる問題ではなく、都市計画や土地利用政策、市民のライフスタイルの改善の視点が不可欠である。
行政、事業者、市民の一体的な取り組みが必要です。「過度にクルマに依存した社会からの脱却」という点で利害は一致します。行政にとっては集約都市の形成、事業者にとってはクルマに対する競争力の強化、市民にとっては福祉や医療、生活環境などへの波及効果も含めた便益の享受が期待できます。市長が先頭に立ち、今回のようにあらゆる機会を通じて公共交通のもつ広い意味を説くことによって、三者間での問題意識の共有を図ってもらいたいと思います。

市長の英断で→都市部の車規制を ①バスだけの公共交通は50万都市では(非戦都市)バス自体でバスレーン渋滞をおこしている(犀川大橋で)8~10台連なっている。(BLT、連節バスもだめ)②思い切ってミニ地下鉄及びLRT地下鉄で③支線として兼六園、橋場町周遊で 小立野、金大病院、工学部、路面LRTで④北陸中心都市としても絶対必要である。都市部では高さ制限している、せめて2次交通だけでも
事業者単独の努力だけでは実現できない利便性の向上策について、しっかり支え、調整していく役割を担ってほしい。
縦のつながりはあるが、横のつながりがないから、一度片町に出てから次の所に行かんらん。

行政・事業者等への意見等 : 9件
LRTを急ぎ開通させ、路面電車網を復活してほしい。・郊外部のバスの本数を多くしてほしい。・バス料金が高すぎて乗れないので、安くしてほしい。・石川県も専門部署を置いて、金沢都市圏の公共交通機関問題に真剣に取り組んでほしい。
バスについて金沢駅にはバスターミナル機能があるが、香林坊・片町はバス停が分散していて不便、利便向上のためには、ひとつの場所に行けば多くの路線に乗車できるバスセンターなどがあると便利かと思う。・電車について北陸鉄道、JR、IRの相互乗り入れの実現(西金沢駅や金沢駅)・自動車交通香林坊、武蔵、橋場、兼六園下、広坂、香林坊のループを時計回りの一方通行にし、全4車線を常時、自動車3車線、バス1車線にする。
LRTを導入してほしい
街中に電車があれば、通勤の手段となる。
観光客中心で地元住民に対して冷遇している感じがある。
金沢市の交通システムといっても、金沢市だけでは無理で隣接自治体や石川県にも協議に参加してもらわなければならない。
人口が減少する時代を迎え、これまでの郊外への分散型から中心部に集中した街づくりへの転換が迫られると思う。金沢駅～武蔵～香林坊～片町～野町に新交通を導入して石川線と直通させれば、西金沢駅を結節点として松任・小松方面から野町を経由して中心部に向かう流れができ、利便性が向上すると思う。
石川線の利用価値を向上してほしい。野町までしか行けず、片町・香林坊などへのアクセスとしては届かず、北鉄同士なのに乗継割引もないので使いものにはならない。金沢駅まで出るのにも西金沢で乗換が必要で、意味が薄い。中途半端な鉄道を維持するぐらいなら、バスに転換して、昭和大通り経由などで金沢駅に直接出るようにしてもらった方が便利。
北鉄バスは競争相手がいない関係上、民間企業にしては「親方日の丸」的な運営、態度をしている印象があります。また北陸新幹線が金沢まで開業したにも関わらずSuicaやICOCA等の交通系ICカードの導入も遅れており、市民からすれば観光客にすら尊大な態度という認識すらあります。早急に変えることは難しいですが、市民の目線で、また市民に愛されるバス会社となって欲しいものです。

好意的意見 : 7件
よく整備されている
昔に比べ随分渋滞がなくなった
特にありません
特になし
文句は何もありません
便利がよい
歩道が狭く歩きづらい。横からの交差点では特に凸凹が多すぎる。点字版も減らすか、特別なもの(こぶのないもの)転倒や自転車通行が怖い。ふらっとバスは実に便利である。所要時間も適当である。